

Rapport d'activités 2018 - 2019



www.hepatitesresources.com

hépatites
ressources

TABLE DES MATIERES

Assemblée générale annuelle	4
Ordre du jour	4
Procès-verbal de l'AGA du 14 juin 2018.....	5
Mot du président	8
Mot du directeur général.....	9
Qui sommes-nous ?.....	10
<i>Bref historique</i>	10
<i>Notre mission</i>	10
<i>Nos valeurs</i>	10
Nos services	11
<i>Notre territoire</i>	11
Conseil d'administration 2018-2019	12
<i>Dates des rencontres du conseil d'administration</i>	12
Ressources humaines 2018-2019.....	12
Heures d'ouverture des points de services de l'organisme.....	13
Gestion administrative	13
Représentation et partenariat	13
Membres	14
Tableaux des activités	14
<i>Séances d'information - 2018-2019</i>	14
<i>Activités d'accompagnement individuel</i>	15
<i>Activités externes secteur Trois-Rivières</i>	15
<i>Service téléphonique</i>	16
<i>Service Courriel</i>	16
<i>Prêt de ressources humaines</i>	16
<i>Prêt de ressources matérielles</i>	17
<i>Contribution financière de la communauté</i>	17
<i>Publicité gratuite dans un autre réseau</i>	17
<i>Distribution de dépliants par d'autres organismes</i>	18
<i>Références provenant d'autres organismes</i>	18
Activités	18
<i>Salon de la santé – 13 avril 2018</i>	18
<i>Journée nationale de l'hépatite c – 29 avril 2018</i>	19

<i>Aménagement dans nos nouveaux locaux – 25 juillet 2018</i>	20
<i>Journée mondiale contre l'hépatite – 28 juillet 2018</i>	20
<i>CEGEP de Trois-rivières – La bonne franquette – 10 novembre 2018</i>	22
<i>Kiosque à l'école secondaire des pionniers – 23 novembre 2018</i>	23
Autres activités	23
<i>Interview de notre d.g. par le mensuel vice-versa (France)</i>	23
<i>20^e forum national dur les hépatites virales & maladies du foie</i> <i>– Dijon – (France) 22-23 novembre 2018</i>	24
<i>Repas de Noël employés et membres du c.a. – 21 décembre 2018</i>	24
<i>Distribution de matériel pour réduction des méfaits</i>	24
Formation continue du personnel	25
Tables et comités de concertation.....	26
<i>Regroupement et collaboration</i>	26
<i>Présentation de nos bénévoles</i>	27
Faits saillants de l'année en cours	27
<i>Dépistage de l'hépatite c</i>	27
<i>Sessions « clinique fibroscan »</i>	27
<i>Marie-Claude Forest inf. aux. pivot - Lauréate</i>	28
<i>Volet clinique</i>	29
Site web	30
<i>Notre visibilité dans le monde</i>	31
<i>À la question comment avez-vous connu notre site</i>	32
Page facebook.....	32
En résumé	33
Partenaires financiers 2018-2019.....	33
Nos partenaires	34
Merci à nos députés d'appuyer notre cause	34
Planification stratégique 2016-2019	35
Références	35
Preuve de parution de convocation à l'A.G.A.....	36

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Hépatites Ressources

Mardi le 11 juin 2019, à 13h00

**Centre Félix-Leclerc (Salle : 16, sous-sol),
1001, Rang St-Malo, Trois-Rivières.**

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée
2. Mot de bienvenue et vérification du quorum
3. Preuve de parution d'avis public
4. Présentation des membres du conseil d'administration
5. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
6. Lecture et adoption de l'ordre du jour
7. Lecture et adoption de la vérification comptable 2018-2019
8. Nomination d'un vérificateur comptable pour l'année 2019-2020
9. Lecture, suivi et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 14 juin 2018
10. Mot du président
11. Mot du directeur
12. Dépôt et adoption du rapport annuel des activités 2018-2019
13. Présentation du plan d'action 2019-2020
14. Ratification des actes des administrateurs
15. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
16. Élection des administrateurs : postes en élection
 - 16.1 *Gaétan Leclerc*
 - 16.2 *Michel Nobert*
 - 16.3 *Manon Poirier*
 - 16.4 *Maxime Lamarche*
17. Levée de l'assemblée



Hépatites Ressources
Assemblée générale annuelle
14 juin 2018
Procès-verbal

Présences: Michel Nobert, Manon Poirier, Gaétan Leclerc, Louise Tourigny, Alexandre Laporte, Carole Leclerc directrice de Maison Re-Né inc., Denis Foucault, Pierre Hould, Caroline Gendron de la firme Comptable LGMC S.E.N.C.R.L., Marie-Claude Forest, Sylvie Lefebvre, Maxime Lamarche, Michel Pontbriand

1. **Ouverture de l'assemblée :** L'assemblée est ouverte à 19:35
2. **Mot de bienvenue et vérification du quorum :** Laurent Pontbriand souhaite la bienvenue à tous et toutes et il y a quorum
3. **Preuve de parution publique :** Le 25 mai 2018 l'avis de convocation de l'Assemblée Générale Annuelle se trouve à la dernière page du rapport annuel. Cet avis a parut sur la page Facebook, sur le site Web et une convocation a été envoyée aux membres d'Hépatites Ressources.
4. **Présentation des membres du conseil d'administration :** Laurent Pontbriand présente les membres du conseil d'administration.
5. **Nomination d'un(e) président ainsi que d'un(e) secrétaire d'assemblée :** Manon Poirier propose Denis Foucault président et Sylvie Lefebvre secrétaire d'assemblée et s'est accepté à l'unanimité.
6. **Lecture et adoption de l'ordre du jour :** Il est proposé par Manon Poirier et appuyé par Maxime Lamarche, l'ordre du jour est adopté.
7. **Lecture et adoption de vérification comptable 2017-2018 :** Madame Caroline Gendron de la firme comptable LGMC S.E.N.C.R.L. présente les états financiers et explique les détails, il est proposé par Gaétan Leclerc, appuyé par Laurent Pontbriand et adopté à l'unanimité.
8. **Nomination d'un vérificateur comptable pour l'année 2018-2019 :** Il est proposé par Laurent Pontbriand et appuyé à l'unanimité que la même firme comptable LGMC S.E.N.C.R.L. sera mandatée pour l'année 2018-2019.

- 9. Lecture et adoption du procès-verbal du 21 juin 2018 :** Un moment est laissé aux membres de lire le procès-verbal. Le président demande s'il y a des interrogations ou des remarques, personne ne s'oppose du contenu du procès-verbal, il est donc proposé par Michel Pontbriand et appuyé par Gaétan Leclerc, le procès-verbal est adopté à l'unanimité.
- 10. Modification aux Règlements généraux : ARTICLE 5.3 Membres honoraires** ...Ces personnes auront droit d'assister à l'Assemblée Générale Annuelle sans y avoir droit de vote. **Remplacé par :** « et d'y voter. Ils sont éligibles comme administrateurs de la corporation. » (re: résolution:#20171107-51 adopté par CA le 7 novembre 2017)
Proposé par Carole Leclerc, appuyé par Manon Poirier et adopté à l'unanimité.
- 11. Mot du président :** Laurent Pontbriand fait mention de tout le travail qui a été fait au cours de l'année et remercie les employés et les membres CA pour le travail accompli. On peut lire le mot du président à la page 9 du rapport d'activités.
- 12. Mot du directeur :** Alexandre Laporte souligne à son tour tout le travail et les efforts fournis encore cette année pour arriver à dire que l'inauguration de la clinique sera le 27 juillet 2018. Il remercie tous les employés et les bénévoles d'avoir mis la main à la pâte. Vous pouvez lire son à la page à la page 10 du rapport d'activités. Il en profite pour remercier nos commanditaires et nos députés.
- 13. Dépôt et adoption du rapport annuel des activités 2017-2018 :** Alexandre explique les tableaux des activités ainsi que statistiques 2017-2018. Denis Foucault suggère de faire parvenir une invitation officielle aux résidents du secteur là où est située la clinique afin qu'ils voient l'importance de celle-ci.
Alexandre Laporte cède la parole à Marie-Claude Forest pour qu'elle explique son volet clinique et l'importance de celui-ci. Il est proposé par Maxime Lamarche et appuyé par Michel Nobert le rapport annuel des activités 2017-2018 est adopté.
- 14. Présentation du plan d'action 2018-2019 :** Vous pouvez prendre connaissance du plan d'action qui est aux pages 38 et 39 du rapport annuel des activités.
- 15. Ratification des actes des administrateurs 2017-2018 :** Denis Foucault suggère aux membres présents à l'assemblée d'apporter leur point de vue sur la gestion. Aucune personne ne s'oppose sur la façon de gérer celle-ci, il est donc proposé par Carole Leclerc et appuyé par Michel Pontbriand, la ratification des actes des administrateurs est adoptée à l'unanimité.
- 16. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection :** Manon Poirier propose Denis Foucault président d'élection et Sylvie Lefebvre secrétaire d'élection, c'est appuyé à l'unanimité.

17. Élection des administrateurs :

17.1 Laurent Pontbriand,

17.2 Claude Alarie

17.3 Carole Babin

Claude Alarie et **Carole Babin** ne pouvant pas être présents ont confirmé par lettre qu'ils désirent faire un autre mandat comme administrateur.

Louise Tourigny propose Laurent Pontbriand,

Alexandre Laporte propose Manon Poirier.

Denis Foucault demande à chacune des personnes nommées si elles acceptent de faire un autre mandat.

Laurent Pontbriand, Manon Poirier, Claude Alarie et Carole Babin sont élus par acclamation.

18. Levée de l'assemblée : L'assemblée est levée à 20:40 sur proposition de Carole Leclerc et appuyé par Manon Poirier

Laurent Pontbriand, président

Sylvie Lefebvre, secrétaire

Bonjour à vous tous chers membres et amis,

Cette année fut une année forte en émotions et en actions. En effet, ce fut l'installation de la clinique communautaire d'Hépatites Ressources qui a ouvert officiellement le 27 juillet 2018 en parallèle avec la « Journée Mondiale des hépatites ». Ce fut le résultat de beaucoup d'efforts, de résiliences et de stratégies successives. Merci beaucoup à tous les membres du conseil d'administration qui depuis l'idée de départ se sont succédés et ont continué à faire avancer notre organisme Hépatites Ressources vers le but que nous nous étions fixé au départ.



Je remercie spécialement les membres du présent conseil d'administration qui ont vu l'aboutissement du rêve des fondateurs de l'organisme dont mon épouse et moi-même : Madame Manon Poirier, Madame Carole Babin, M. Michel Nobert, M. Claude Alarie, M. Gaétan Leclerc, M. Maxime Lamarche et tous les administrateurs qui de près ou de loin ont fait avancer le projet.

Il ne faut surtout pas oublier notre personnel qui sans leurs précieux efforts, la réalisation du projet de maison mieux adaptée aux services n'aurait pas vu le jour : Monsieur Alexandre Laporte, notre Directeur Général qui a fait un travail colossal, Madame Sylvie Lefebvre, notre adjointe administrative, Madame Marie-Claude Forest, notre infirmière auxiliaire pivot, M. Pierre Hould notre agent de communication et de recherche et maintenant, le support précieux du Dr. Marcel Déziel, chacun à leur façon ont contribué à l'établissement de notre nouveau lieu de travail et l'avancement d'Hépatites Ressources. Un gros merci à vous tous !

Nul doute que nous saurons, tous ensemble, composer avec les projets futurs et décisions qui en découlent, dans le but de faire avancer la cause des hépatites et de viser l'objectif de l'Organisation Mondiale de la Santé soit, d'éradiquer l'hépatite C d'ici 2030.

A handwritten signature in black ink, reading 'Laurent Pontbriand'.

Laurent Pontbriand,

Président du conseil d'administration

Hépatites Ressources

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres, chers partenaires, chers amis,

C'est toujours avec grand plaisir que je vous présente le bilan annuel de votre organisme par l'entremise de ce rapport d'activité annuel.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil d'administration, qui cette année, encore une fois, ont été très généreux de leur temps. Être propriétaire de ces locaux apporte un lot de tâches supplémentaires et je me dois de souligner l'excellent appui de notre conseil d'administration. Merci à vous tous ! Laurent, Michel, Manon, Gaétan, Carole, Maxime et Claude. Votre support est un atout exceptionnel pour l'organisme.

Un autre merci s'impose ainsi que des félicitations à l'équipe, qui ont su maintenir leurs actions dans la bonne direction malgré tous les grands changements vécus au cours de l'année. Entre autres, un déménagement, l'élargissement de leurs tâches bref, un changement de routine complet et ils ont su faire toutes ces transitions sans perdre de vue nos objectifs et sans faire diminuer la qualité de nos services offerts. Il s'agissait d'une année avec de grands défis et vous avez réussi à les surmonter. Bravo !

Le 26 juillet dernier, nous avons enfin déménagé dans nos nouveaux locaux. Toute une gamme d'émotions qui furent de la partie pour chacun d'entre nous. Après tant d'années, le projet est enfin réalisé ! Un projet commun partagé par nos membres qui ont été bien présent le 27 juillet, lors de l'ouverture officielle. Maintenant, avec tout ce nouveau potentiel dans nos locaux, toute l'équipe rayonne d'idées et de projets pour le futur, nos rencontres d'équipe sont bien comblées. De plus en novembre dernier j'ai eu la chance d'être invité à présenter notre ressource à Dijon en France dans le cadre d'un évènement annuel en Hépatite C, ce qui m'a également permis d'en apprendre davantage sur leurs pratiques d'intervention entre autres dans des organisations analogues à la nôtre. Toutes ces magnifiques idées provenant de toutes parts ont conduit à quelques démarrages de projets qui devraient voir le jour en 2019-2020. Nous reprendrons dès lors un nouveau processus de planification stratégique afin de bien cibler nos actions. Notre organisme continue de croire qu'il est possible et réalisable d'éradiquer l'hépatite C de notre province d'ici 2030 avec nos partenaires et notre planification stratégique qui sera tinté par cet objectif.

En terminant, je remercie tous nos partenaires, membres, bénévoles, donateurs et commanditaires, avec qui nous travaillons main dans la main, afin de répondre aux diverses demandes de tous les gens qui sollicitent un coup de main de notre part. Votre support est au cœur de la qualité et de la quantité de services que nous pouvons rendre chaque année. Merci ! Bonne lecture et à l'an prochain !



Alexandre Laporte, directeur général

QUI SOMMES-NOUS ?

BREF HISTORIQUE

L'organisme Hépatites Ressources fut fondé le 14 novembre 2002 par un groupe de personnes dont le principal instigateur fut M. Laurent Pontbriand. La raison d'être de cet organisme communautaire était de venir en aide aux personnes infectées par un ou plusieurs des virus des hépatites autant qu'à leur entourage immédiat pour leur dispenser de l'information en ce qui concerne ces maladies.

Hépatites Ressources offre de l'écoute, de l'information, de l'aide d'orientation, ainsi qu'un service d'accompagnement médical et infirmier, du diagnostic à la fin du traitement. Au fil des ans d'autres services virent s'ajouter selon les besoins du milieu et sont décrits plus loin dans ce rapport.

Hépatites Ressources ne cesse de multiplier des actions concrètes vers les personnes atteintes par des partenariats avec différentes autres ressources communautaires, en maintenant des liens formels avec les acteurs médicaux régionaux et en se tenant à l'affût de toute nouvelle information ou recherche qui concerne les hépatites en général. Nous sommes fiers d'être devenus une ressource incontournable en matière d'hépatites en Mauricie/Centre-du-Québec et bien au-delà de ces frontières.

NOTRE MISSION

- Apporter le soutien, le réconfort et l'information disponible aux personnes infectées et affectées par les hépatites ;
- Tenir des séminaires de prévention sur les hépatites auprès des clientèles à risque ;
- Sensibiliser les intervenants et des paliers décisionnels des conséquences physiques et psychologiques de la maladie et des traitements prodigués.

NOS VALEURS

- Une écoute active et attentive des personnes affectées par les hépatites ;
- Un respect des personnes infectées peu importe la raison de la contamination, leur situation personnelle et leur personnalité ;
- Un soutien chaleureux et constant tout au long de leur cheminement ;
- Toujours être à l'affût des plus récentes recherches et de tous les développements sur les traitements du virus de l'hépatite C, c'est essentiel pour nous.

L'individu demeure notre principale préoccupation dans tout ce que l'organisme offre, réalise ou défend. C'est en majeure partie avec la satisfaction de tous nos utilisateurs de services que l'équipe trouve l'énergie pour développer continuellement la ressource.

NOS SERVICES

- Une ligne téléphonique sans frais pour répondre aux demandes d'information et aux besoins de soutien des bénéficiaires de toutes les régions du Québec ;
- Des réunions mensuelles de soutien sous forme de café-rencontre, auprès des personnes infectées et affectées par l'une ou l'autre des hépatites ;
- Une présence active dans les milieux de vie auprès des clientèles à risque (centres de détention, organismes jeunesse, OBNL, maisons de thérapie, institutions scolaires ...);
- Rencontres individuelles pour du support ou de l'information, soit au bureau ou à l'extérieur ;
- Séances d'information et de sensibilisation sur les virus des hépatites ;
- Formations personnalisées aux professionnels de la santé désirant connaître ou peaufiner leurs connaissances sur les hépatites ;
- Faciliter l'accès à un médecin pour les gens infectés ainsi qu'à un traitement ;
- Accompagnement psychosocial à différents niveaux et selon les désirs et besoins de chaque personne ;
- Accompagnement médical à partir du test de dépistage jusqu'à la fin du processus de traitement, avec notre infirmière auxiliaire pivot et nos médecins affiliés ;
- Référence médicale dans divers services au Québec ;
- Service de 'Fibroscan™' mobile (élastographie transitoire) en Mauricie/Centre-du-Québec ;
- Distribution de matériel de protection lors d'actes sexuels et de matériel servant à la prise de drogues par injection, ce qui constitue en partie la réduction des méfaits ;
- Distribution de matériel informationnel sur les hépatites (sensibilisation, prévention, précautions, réduction des méfaits, dangers liés au tatouage et/ou piercing...)
- Une présence active notamment, sur notre site Web, sur Facebook, des blocs d'information et des mises à jour d'information ;
- Activités de dépistage de l'hépatite C grâce aux test rapides de dépistage.

N.B. : Nous tenons à préciser que tous nos services sont offerts gratuitement et sont développés afin de répondre aux besoins des milieux.

NOTRE TERRITOIRE

Nos services sont actuellement offerts principalement en Mauricie/Centre-du-Québec où nous disposons d'un siège social et d'un bureau satellite. Cependant certaines demandes pour nos services proviennent également des régions socio-sanitaires suivantes :

Lanaudière (14), Laurentides (15),
Montréal (06), Côte-Nord (09),
Chaudière/Appalaches (12), Laval (13)
Montérégie (16), Gaspésie (11).



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019



De gauche à droite sur la photo : M. Maxime Lamarche, Madame Manon Poirier, Madame Carole Babin, Monsieur Gaétan Leclerc, Monsieur Laurent Pontbriand et Monsieur Michel Nobert.

En médaillon, M. Claude Alarie.

DATES DES RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

13 juin 2018

10 juillet 2018

12 septembre 2018

13 novembre 2018

29 janvier 2019

28 mars 2019

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le **14 juin 2018**

RESSOURCES HUMAINES 2018-2019

De gauche à droite :

*M. Laurent Pontbriand, président et bénévole,
Marie-Claude Forest, infirmière auxiliaire pivot,
Pierre Hould, agent de communication et de
recherche, Alexandre Laporte, Directeur Général,
Sylvie Lefebvre, adjointe administrative.*



HEURES D'OUVERTURE DES POINTS DE SERVICES DE L'ORGANISME

POUR TROIS-RIVIÈRES

Heures de bureau :

Lundi au vendredi : 8h30 à 16h30

POUR DRUMMONDVILLE

Heures de bureau :

Lundi : 9 h 30 à 15 h 30

Mardi au vendredi : sur rendez-vous 9 h 30 à 15 h 30

Service d'urgence téléphonique sans frais : 24h / 7 jours sur 7 disponible pour les deux points de services.

GESTION ADMINISTRATIVE

- ✓ Préparer les budgets prévisionnels annuels et gérer le budget.
- ✓ Gérer et administrer les 2 points de services.
- ✓ Contrôler le budget de fonctionnement.
- ✓ Assurer la gestion et le suivi de la comptabilité.
- ✓ Gérer les ressources humaines (embauche, évaluation et formation).
- ✓ Encadrer et superviser le personnel, planifier les horaires.
- ✓ Animer et superviser les réunions d'équipe.
- ✓ Produire et rédiger les demandes de subvention et en assurer le suivi.
- ✓ Préparer les réunions du conseil d'administration et l'assemblée générale annuelle.
- ✓ Établir et maintenir des partenariats avec d'autres organismes.
- ✓ Gestion et développement de projets.

REPRÉSENTATION ET PARTENARIAT

- ✓ Représenter l'organisme dans divers secteurs de la santé.
- ✓ Participer aux assemblées générales des partenaires.
- ✓ Participer aux diverses rencontres avec nos partenaires. (CIUSSS MCQ, organismes communautaires, etc.)
- ✓ Participer à des journées d'information et de formation sur l'hépatite C.
- ✓ Siéger sur divers comités pertinents à notre mission.
- ✓ Organiser des conférences sur l'hépatite C et les traitements.
- ✓ Animer l'accueil des activités.
- ✓ Offrir du soutien et de l'accompagnement aux personnes infectées et affectées.
- ✓ Interventions téléphoniques.
- ✓ Interventions et réponses par courriel et réseau social 'Facebook'.
- ✓ Rencontres individuelles.
- ✓ Préparer et animer des ateliers d'information pour jeunes et adultes.
- ✓ Superviser la mise en place et le suivi de nouvelles activités.
- ✓ Mise à jour du site Web et ajouts d'informations vues par plusieurs personnes sur les réseaux sociaux.

MEMBRES

Hépatites Ressources compte 28 membres réguliers dont 6 membres honoraires.

1. Les membres réguliers ont le droit de participer à toutes les activités de la corporation, de recevoir les avis de convocation aux assemblées des membres, d'assister à ces assemblées et d'y voter. Ils sont éligibles comme administrateurs de la corporation.
2. Les administrateurs peuvent désigner chaque année comme membre honoraire de la corporation toute personne ayant rendu service à la corporation, notamment par son travail ou par ses donations, en vue de promouvoir la réalisation de ses objectifs. Ces personnes auront droit d'assister à l'assemblée générale annuelle et d'y voter. Ils sont éligibles comme administrateurs de la corporation.

TABLEAUX DES ACTIVITÉS

SÉANCES D'INFORMATION - 2018-2019

Ces séances sont offertes généralement en groupe de cinq à quatre-vingt personnes et sont adaptées selon les diverses clientèles. Très dynamiques, nos séances d'information incitent les gens des auditoires à participer par diverses questions et mises en situation provenant en majeure partie de leur vécu. Cette forme de partage permet également d'apporter justesse et précision à l'information que les gens connaissent déjà sur les hépatites.



Ce service est continuellement utilisé par les institutions scolaires, les maisons de jeunes, les centres de traitement des dépendances pour jeunes et adultes, les centres de transition, dans divers organismes communautaires ainsi que dans plusieurs autres endroits ouverts au grand public. Le service est en continuelle expansion et est demandé par plusieurs nouveaux milieux chaque année.

Ci-après quelques chiffres qui parlent d'eux-mêmes.

Nos séances d'information nous ont permis de rencontrer des personnes dans une quinzaine d'établissements (3 ou 4 fois par an). Du matériel de prévention est également distribué lorsque nécessaire. En tout, nous avons rencontré **976** personnes pour **34** sessions d'information qui sensibilisèrent au problème des hépatites virales.



Depuis quelques mois, nous avons joint à nos séances d'information, des sessions de dépistage pour l'hépatite C et ce, grâce aux tests de dépistage rapides. Ce n'est qu'un début et nul l'ombre d'un doute que nous continuerons à augmenter le nombre de dépistages en 2019-2020 pour contribuer à trouver les porteurs d'hépatite C qui s'ignorent et contribuer l'éradication de la maladie. Plus loin dans la section « Volet Clinique » nous exposons nos statistiques sur ces actions.

ACTIVITÉS D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

	TOTAL PERSONNES DIFFÉRENTES	TOTAL
Rencontres privées	589	742

Ces **742** rencontres privées pour **613** heures d'intervention furent toutes exécutées dans un contexte psychosocial d'accompagnement dans un processus. (Médecins, UDI, conseils, questionnements...etc.). Nous prenons toujours le temps d'écouter les gens et de les aider à découvrir les meilleures solutions pour eux. Ces accompagnements se font dans un contexte qui favorise la responsabilisation et l'autonomie des personnes.

Ce service est grandement sollicité par plusieurs partenaires et médecins dans le but de préparer les gens à un traitement et ainsi en favoriser la rigueur.

ACTIVITÉS EXTERNES SECTEUR TROIS-RIVIÈRES



Plusieurs activités indirectes à notre cause sont réalisées chaque année par le personnel et les bénévoles de l'organisme dans le but de développer et consolider les liens avec nos partenaires. Cela nous permet d'être en mesure d'offrir un pont rapide et efficace à nos utilisateurs de services entre diverses ressources, là où notre champ d'action cesse. Pour ces raisons et toujours dans le but d'offrir le meilleur service à la population, il nous fait plaisir de participer chaque année aux différentes assemblées générales annuelles de certains de nos partenaires.

Bien certainement nous ne pouvons pas assister à l'AGA de tous nos partenaires, nous en sélectionnons quatre à cinq annuellement. Nous nous responsabilisons également dans divers conseils d'administration d'organismes publics ce qui démontre notre implication dans la communauté et par le fait même, nous font participer activement aux prises de décisions.

Le tableau ici-bas cite nos implications.

DÉTAILS	Fréquence des réunions
AGA CDC Trois-Rivières (Corporation de développement communautaire)	1
AGA Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C	1
AGA Maison Re-Né	1
AGA Sidaction	1
CA Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C	5
CA CDC Trois-Rivières (Corporation de développement communautaire)	1
Rencontres Ville Trois-Rivières	4

SERVICE TÉLÉPHONIQUE

GENRE	TOTAL 2017/2018	TOTAL 2018/2019	TOTAL DIFFÉRENTS
Demande d'information sur les hépatites	1411	1397	1211
Demande de rencontre en privé : (sujet: qu'est-ce que le VHC, condition de santé, alimentation, évolution de la maladie, traitement...)	121	191	149
Concernant les traitements : (Composition, durée, effets secondaires, tests médicaux, remboursement du coût...)	518	478	396
Concernant un suivi infirmier avant, pendant ou après un traitement : (Dépistage, prise de sang, accompagnement médical, suivi de santé...) (NB. Données dissociées du service clinique)	437	857	612
Concernant un suivi de personnes entre organismes (NB. Données dissociées du service)	259	183	46
TOTAL	2748	3106	2414

SERVICE COURRIEL

	TOTAL 2017/2018	TOTAL 2018/2019	TOTAL DIFFÉRENTS
Nombre de courriels reçus au total, de personnes demandant des informations	614	826	591
Nombre de courriels reçus par « Facebook »	36	84	84

PRÊT DE RESSOURCES HUMAINES

- Animation de notre assemblée générale par un ex-administrateur;
- Support d'un comptable pour notre comptabilité qui nous est prêté par une entreprise;
- Implication de plusieurs employés du CIUSSS MCQ de la région afin de nous supporter et nous aider dans le développement et le déploiement de nos projets;
- Implication des intervenants et des résidents dans le montage et démontage des lieux dans divers milieux où les ateliers de sensibilisation ont été réalisés;
- Le chanteur et porte-parole de la fondation Laurent Pontbriand, Gaétan Leclerc nous offre ses services gratuitement pour toutes nos activités;
- Nous sommes de plus très chanceux et reconnaissants de pouvoir compter sur l'appui et la disponibilité de plusieurs formidables médecins et spécialistes de la région;

- Support administratif de plusieurs cliniques médicales pour planification des rendez-vous Fibroscan ainsi qu'à l'accueil des personnes référées;
- Des bénévoles nous aident pour l'entretien de notre propriété;
- Un autre bénévole (voisin de nos locaux) nous aide dans l'entretien de notre terrain.

PRÊT DE RESSOURCES MATÉRIELLES

- Plusieurs organismes nous prêtent du matériel de bureau qui nous est nécessaire, mais trop dispendieux pour se le procurer comme : téléviseur, toile de projection, ordinateur portable, ... ;
- Lors de nos séances d'information, tous les endroits visités nous donnent accès au matériel didactique nécessaire pour la tenue de ces séances. (Écran, projecteur, ordinateur, systèmes de son) ;
- La Villa de la Paix nous a donné accès à plusieurs reprises à un local pour des rencontres d'intervention en privé ainsi qu'à du matériel servant aux séances d'information ;
- Le Centre 'Aux Rayons du Soleil', accès à un local d'intervention pour rencontres et suivis ;
- Sur une base régulière, des cliniques médicales de Shawinigan, Victoriaville, Drummondville et La Tuque mettent à notre disposition une salle d'examen pour la réalisation des sessions Fibroscan ;
- Tous les endroits où nous effectuons des séances d'informations avec dépistage nous prêtent une salle privée pour le dépistage ainsi que tout l'enseignement autour de cet acte ;
- Prêts de véhicule de bénévoles pour transport de matériel ;
- Prêts de machinerie pour entretien de pelouse par un bénévole.

CONTRIBUTION FINANCIÈRE DE LA COMMUNAUTÉ

- Ville de Trois-Rivières;
- Député de Trois-Rivières;
- Dons volontaires de plusieurs individus qui ont eu recours à nos services;
- Contribution des commanditaires;
- Vente de cartes de membre;
- CIUSSS MCQ;
- MERCK;
- GILEAD;
- Utilisateurs de notre service de photocopie.
- Fonds d'aide des Bingos.

PUBLICITÉ GRATUITE DANS UN AUTRE RÉSEAU

- CDC Trois-Rivières ;
- CDC Drummondville ;
- Le Nouvelliste (Babillard) ;
- L'Hebdo de Trois-Rivières ;
- CHAU TV (TVA Gaspésie) ;
- Rouge FM ;
- Radio NRJ ;
- Rythme FM ;

- Radio Canada ;
- TVA Nouvelles CHEM ;
- Espaces d’affichage gratuits dans plusieurs commerces ;
- Plusieurs sites Internet à titre de référence en hépatite (Canada et Europe) ;
- Gaétan Leclerc porte-parole de la Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C, se fait un plaisir de parler de notre organisme avant chacun de ses spectacles.

DISTRIBUTION DE DÉPLIANTS PAR D’AUTRES ORGANISMES

Nos dépliants sont distribués dans plus de **47** organismes communautaires de la région. Nous avons également des points de distribution dans d’autres régions du Québec, suivant les demandes reçues des différents centres, ce qui porte le compte à plus de **80** points de distributions.

RÉFÉRENCES PROVENANT D’AUTRES ORGANISMES

- Plusieurs établissements du CIUSSS MCQ ;
- BLITS de Drummond ;
- Médecins et infirmières ;
- Info santé ;
- Villa de la Paix ;
- Centres de détention provincial et fédéral ;
- Maison Radisson ;
- Maison Le Far ;
- COCQ-Sida ;
- Maison Re-Né
- Maison Jean-Lepage
- Maison Carignan ;
- Centre ‘Aux rayons du Soleil’ ;
- Pavillons de l’Assuétude de Shawinigan et de St-Guillaume ;
- Organisation Anti-Pauvreté de la Mauricie ;
- Maison De l’autre côté de l’Ombre (Bécancour) ;
- Sidaction Mauricie ;
- Pavillon Louis Cyr.

ACTIVITÉS

SALON DE LA SANTÉ – 13 AVRIL 2018



Le 13 avril 2018 se tenait le «**Salon de la Santé Communautaire et de prévention**» au Centre Landry de Trois-Rivières. Hépatites Ressources arborait un emplacement qui nous a permis de faire de la sensibilisation au public à propos des virus des hépatites.

Notre kiosque a connu un intérêt certain pour les visiteurs et fut un succès si on en croit les commentaires reçus.

Nous avons eu l'opportunité de discuter avec plusieurs personnalités publiques qui s'y trouvaient et de plus cela fut une opportunité idéale pour créer des liens de maillage avec d'autres organismes présents.

Sur la photo nous pouvons apercevoir notre président fondateur Monsieur Laurent Pontbriand ainsi que Pierre Hould, agent de communication.



JOURNÉE NATIONALE DE L'HÉPATITE C – 29 AVRIL 2018

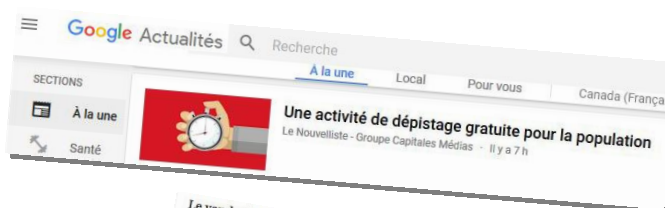


voulu se déplacer pour la circonstance.

Du matériel de prévention et d'information a également été distribué. Bravo à toute l'équipe Hépatites Ressources !

Le vendredi 27 avril 2018, dans le cadre de la « **Journée Nationale de sensibilisation à l'hépatite C** », Hépatites Ressources a tenu une journée de dépistage de l'hépatite C à nos bureaux qui se trouvaient à l'époque au 109 rue Brunelle, Trois-Rivières (Secteur Cap-de-la-Madeleine).

L'événement fut médiatisé sur les réseaux sociaux et un communiqué de presse fut envoyé aux médias écrits et parlés. Nous avons eu le plaisir de recevoir la conseillère municipale Madame Sabrina Roy et plusieurs tests de dépistage furent pratiqués sur des citoyennes et citoyens qui ont bien



Éradiquer le virus d'ici 2030

Hépatites Ressources vise plutôt l'ensemble de la population, plus particulièrement les baby-boomers. L'organisme souhaite contribuer à l'éradication du virus d'ici 2030. « Si on arrive à avoir beaucoup de dépistages et beaucoup de traitements, d'autant plus que depuis le 1er mars dernier, le traitement est remboursé pour tous les gens, on peut essayer d'arrêter le répandre le virus », espère Alexandre Laporte, directeur général chez Hépatites Ressources.

« Si les gens se font dépister, on peut traiter et limiter la propagation de la maladie. »
— Alexandre Laporte, directeur général chez Hépatites Ressources



AMÉNAGEMENT DANS NOS NOUVEAUX LOCAUX – 25 JUILLET 2018

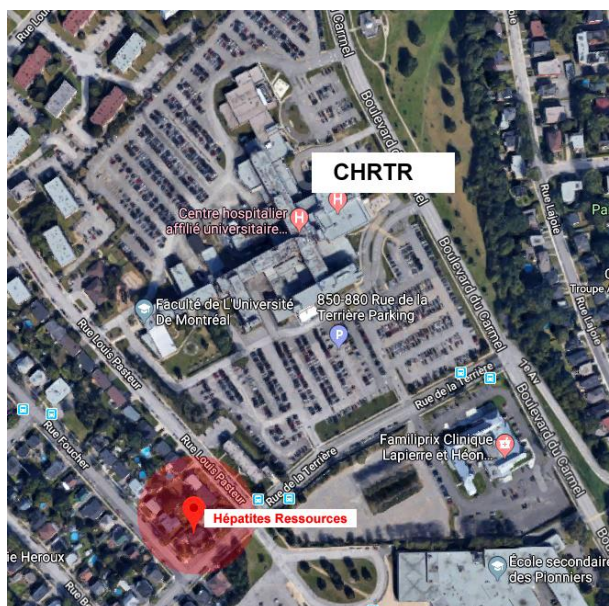


Comme plusieurs personnes sont au courant surtout avec la page couverture de notre dernier rapport d'activités 2017-2018, Hépatites Ressources a aménagé en juillet 2018 dans ses nouveaux locaux au 930 rue de la Terrière, Trois-Rivières, à deux pas du CHRTR. Nous sommes beaucoup plus centralisés dans la ville donc, plus accessibles pour toutes les personnes qui bénéficient de nos services autant que pour les médecins et autres professionnels de la santé. Nous profitons de cette tribune pour

inviter tous les professionnels de la santé à nous rendre visite et prendre connaissance de notre installation « clinique » et par le fait même rencontrer notre équipe avec laquelle vient de se joindre le Docteur Marcel Déziel (à temps partiel) pour s'occuper des cas orphelins de médecin ou tout autre cas jugé pertinent de prise en charge. Notre infirmière auxiliaire pivot Marie-Claude est également présente l'équivalent de deux jours et demi semaine pour effectuer les suivis infirmiers et bien d'autres tâches reliées à son travail.

L'usage de notre nouvel emplacement aura encore des extensions intéressantes au cours des prochains mois car nous avons bien des projets sur le point d'être concrétisés.

Bienvenue à toutes et à tous !



JOURNÉE MONDIALE CONTRE L'HÉPATITE – 28 JUILLET 2018

Cette année, étant donné que la **Journée Mondiale contre les Hépatites** était un samedi, nous avons tenu une conférence de presse le vendredi 27 juillet 2018 et avons profité de l'événement pour effectuer l'ouverture officielle de nos nouveaux locaux.



Tous les médias de la région furent présents pour les allocutions d'usage de députés ou de leurs représentant(e)s, également la représentante du maire de Trois-Rivières Madame Ginette Bellemare, notre conseiller municipal Monsieur Pierre Montreuil et d'autres personnalités dont des directions générales d'autres organismes ou leurs représentant(e)s, les membres de notre conseil d'administration, deux personnes représentant le CIUSSS MCQ Mesdames Mathilde Davidson et Chantal Leclerc inf., l'équipe d'Hépatites Ressources ainsi que d'autres membres de notre organisme, le tout présidé de main de maître par notre

président fondateur Monsieur Laurent Pontbriand et animé par M. Denis Foucault un ex-administrateur et spécialiste en communications.



Toutes et tous se réjouissent de la traditionnelle 'coupe du ruban' exécutée par Madame Louise Pontbriand et son époux Laurent. Notre message aux médias en était un de sensibilisation au grand public avec des statistiques intéressantes sur la progression de la maladie qui s'attaque au foie. Nous rappelons en même

temps les objectifs de l'Organisation Mondiale de la Santé qui sont entre autres d'éradiquer le virus de l'hépatite C d'ici 2030.

Positivement, nous citons que grâce aux nouveaux médicaments, les chances de guérison de l'hépatite C sont près du 100%.



De gauche à droite : Monsieur Denis Foucault animateur de la journée, Monsieur Eddy Verbeeck représentant le député fédéral de Trois-Rivières Monsieur Robert Aubin, Madame Ginette Bellemare représentante du maire de Trois-Rivières Monsieur Yves Lévesque, Monsieur Laurent Pontbriand président du conseil d'administration et fondateur de l'organisme Hépatites Ressources, Monsieur Alexandre Laporte directeur général de l'organisme, Madame Louise Pontbriand épouse de Monsieur Laurent Pontbriand et finalement Monsieur Jean-Denis Girard député provincial de Trois-Rivières.

Ici-bas des extraits du rapport de la « World Hepatitis Alliance de Londres », publié en décembre 2018, relatant les activités de la **Journée mondiale des hépatites** dans lequel on parle de nous et le tout agrémenté de quelques photos :



CEGEP DE TROIS-RIVIÈRES – LA BONNE FRANQUETTE – 10 NOVEMBRE 2018



Samedi le 10 novembre 2018, se tenait une activité organisée par des étudiants du Cégep de Trois-Rivières en collaboration avec Hépatites Ressources. Cette activité avait lieu au sous-sol de l'Église Notre-Dame-des-Sept-Allégreses coin des rues Laviolette et St-Maurice à Trois-Rivières avec comme thème « À la Bonne Franquette ». L'activité avait pour but d'amasser des fonds pour les démunis par la contribution des visiteurs en échange de nourriture.

Hépatites Ressources y a tenu un kiosque d'information et de sensibilisation aux hépatites virales. Par la même occasion nous avons distribué du matériel de prévention et de réduction des méfaits et le point important fut sans contredit notre activité de dépistage de l'hépatite C grâce aux tests rapides de dépistage qui furent pratiqués sur une douzaine de personnes. Merci à M. David Anon et ses collègues étudiants et étudiantes pour cette journée des plus réussies.

Sur la photo Madame Marie-Claude Forest, infirmière auxiliaire pivot et M. Pierre Hould, agent de communication et de recherche, tous deux d'Hépatites Ressources.



Une journée « **Salon du communautaire** » à l'École Secondaire des Pionniers de Trois-Rivières avait lieu le 23 novembre 2018 et de ce fait, trois étudiantes de l'École secondaire des Pionniers nous ont rencontré pour tenir elles-mêmes un kiosque dans le cadre de leur projet communautaire lors de cette journée. Nous les avons au préalable formé sur tous les aspects de notre organisme et de nos services pendant une demi-journée. Du matériel leur a été fourni pour qu'elles puissent faire les messages de sensibilisation et de prévention qui sont l'essence de notre mission. Sur la photo ci-jointe nous pouvons apercevoir nos trois étudiantes qui avaient pris la peine de monter une présentation multimédia. Plusieurs étudiantes et étudiants ont pu constater l'ampleur et la diversité des services communautaires offerts dans notre région Mauricie/Centre-du-Québec et en même temps être sensibilisés à l'implication des gens qui en font partie. Voici le commentaire d'une des étudiantes :

« Je crois que l'on peut certainement qualifier cette journée comme une expérience positive et profitable. Nous avons veillé à exploiter pleinement toutes ressources et informations qui avaient été mises à notre disposition par votre organisme pour vous représenter au mieux. Nous avons aussi tenu à incorporer notre touche dynamique à la présentation afin d'attirer l'intérêt de notre public. Les effectifs publicitaires ont été très populaires et je crois que vous pourrez le considérer comme une confirmation du succès de cette forme de campagne de sensibilisation. Merci encore de votre confiance ! »



AUTRES ACTIVITÉS

INTERVIEW DE NOTRE D.G. PAR LE MENSUEL VICE-VERSA (FRANCE)

De par nos contacts avec l'Association S.O.S. Hépatites Fédération (Champagne-Ardenne) en France, en **avril 2018**, leur publication mensuelle le « Vice-Versa » accordait une entrevue via Skype à notre directeur général Alexandre Laporte intitulée : « **VICE VERSA AU QUEBEC : RENCONTRE AVEC "HÉPATITES RESSOURCES"** ».

Voici un extrait de l'article que nous avons d'ailleurs republié sur notre page Facebook en avril 2018 :

« Vice Versa s'est intéressée au Québec ce mois-ci. Au travers de l'interview d'Alexandre Laporte directeur de "Hépatites Ressources", vous découvrirez cette association et ses méthodes de travail intéressantes. Des personnes qui soutiennent, qui font de la prévention, du dépistage, de la sensibilisation, du diagnostic, de l'accompagnement aux traitements, ça existe chez nous bien sûr, mais là tout est dans une seule et même structure! C'est l'originalité de «Hépatites Ressources» d'être un organisme communautaire, et de tout faire, de A à Z : un véritable guichet unique!

Au départ, la vocation de Hépatites Ressources était essentiellement de s'occuper de l'indemnisation des victimes du sang contaminé en aidant les personnes à constituer et remplir des dossiers. C'est à



partir de 2010 que l'association a commencé à s'intéresser aux autres modes de contamination. Vice Versa a interviewé Alexandre Laporte qui a accepté de parler de son travail au quotidien! »

20^E FORUM NATIONAL DUR LES HÉPATITES VIRALES & MALADIES DU FOIE – DIJON – (FRANCE) 22-23 NOVEMBRE 2018

Notre directeur général M. Alexandre Laporte fut l'invité d'honneur de l'Association SOS Hépatites en France, à Dijon plus précisément



où il fut appelé à faire une conférence sous le thème « Voyage au Québec à la découverte de l'association Hépatites Ressources » où le sujet touchait le paysage hépatologique du Québec concernant les hépatites virales.

Ce fut pour nous une occasion de mieux connaître les différentes stratégies d'élimination des hépatites en France, de faire des échanges de connaissances en plus d'y trouver des opportunités intéressantes de maillage grâce auxquelles notre organisme ne peut faire autrement qu'en bénéficier pour le futur de notre mission. M. Pascal Melin md., président de SOS Hépatites Fédération s'est dit absolument charmé par certaines de nos méthodes pour appliquer nos différents services au quotidien et surtout le fait de travailler en concertation avec les médecins spécialistes et tout ceci au bénéfice des personnes infectées par les hépatites virales.

La présence de notre D.G. fut appréciée au plus haut point et il sera appelé en mai 2019 à faire un autre exposé en France.



REPAS DE NOËL EMPLOYÉS ET MEMBRES DU C.A. – 21 DÉCEMBRE 2018

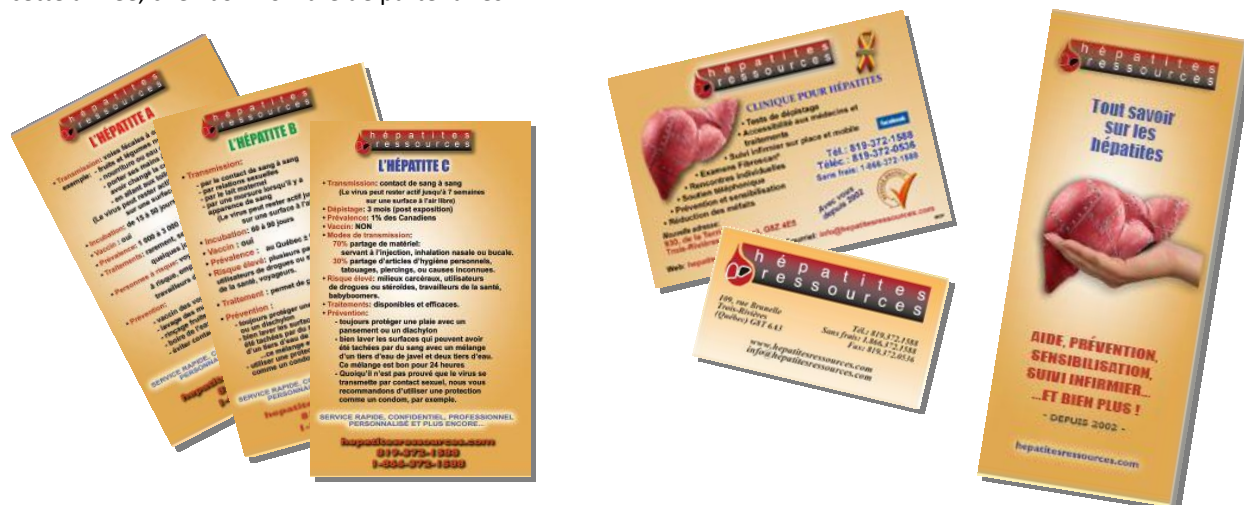
Le 21 décembre 2018, nous avons réalisé notre traditionnel souper de Noël. Un total de 18 personnes étaient présentes

DISTRIBUTION DE MATÉRIEL POUR RÉDUCTION DES MÉFAITS



Ce programme gouvernemental lié à la réduction des méfaits, nous donne encore une fois cette année une belle fenêtre de communication avec des gens qui, bien souvent n'ont plus personne autour d'eux. Cette année, nous avons pu distribuer ce matériel à travers nos activités tel que condoms, kits d'injection...etc. Malheureusement, en conséquence à notre relocalisation nous avons constaté une diminution de distribution de ce matériel chez certain de nos habitués chez qui la distance est un frein. Par ailleurs, une autre explication nous réjouit davantage. Nous avons accompagné au traitement quelques-uns de nos fidèles abonnés à ce service et chez qui, par conséquent, la consommation par injection a cessé. D'autre part, cette année nous avons distribué du matériel de prévention dans des groupes échangistes.

En lien avec ceci, nous avons élaboré de nouveaux feuillets d'explication des hépatites, des dépliants explicatifs de nos services, des cartes d'affaires et cartes postales magnétiques qui furent très prisées par notre clientèle autant que par les professionnels de la santé à qui nous en avons distribué. Ainsi nos coordonnées sont facilement accessibles pour quiconque désire nous contacter. Plusieurs centaines de chacun de ces outils ont été distribués cette année, chez bon nombre de partenaires.



FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL

1. Conférence VIH le 11 avril 2018 avec la Dre Cécile TREMBLAY, CROI, et Dre Monique Goyette.
2. 22 mai 2018, La Tuque - Formation sur le Diabète et VHC par Dre Goyette et la Dre Chantal Parenteau endocrinologue de Québec.
3. Cours 'Soins de Plaies' avec O.I.I.A.Q, le 2 octobre 2018.
4. 20^e Forum national sur les hépatites virales & maladie du foie, Dijon, France, 22-23 novembre 2018, organisé par S.O.S. Hépatites Fédération.
 - 4.1. Dépistage : qui, pourquoi faire et comment ? Nathalie KRAICHETTE, SOS Hépatites Champagne-Ardenne, CAARUD YOZ Sié DIONOU, SOS Hépatites Paris Île de France – GHU Pitié-Salpêtrière/Saint Antoine/Tenon
 - 4.2. La NASH, ça bouge ? Pascal MELIN, SOS Hépatites Fédération
 - 4.3. Accès aux soins en 2019 ? Frédéric CHAFFRAIX, SOS Hépatites Fédération et SELHVA
 - 4.4. CAARUD : réduction des risques et des dommages, quoi de neuf en 2018 ? Jacques SCHUURMAN, SOS Hépatites Champagne-Ardenne, CAARUD YOZ
 - 4.5. Vaccination hépatite B en France : le point en 2018 ? Odile LAUNAY, infectiologue, Hôpital Cochin, Paris
 - 4.6. Où en est la campagne de dépistage 2018 ? Hélène FONTAINE, hépatologue, Hôpital Cochin, Paris & Comité d'Administration AFEF
 - 4.7. Quelle est la surveillance correcte d'une cirrhose en 2018 ? Comment l'optimiser ? Anne MINELLO & Marianne LATOURNERIE, hépatologues, CHU Dijon Bourgogne
 - 4.8. La révolution des probiotiques : quels intérêts pour les maladies du foie ? Patrick HILLON, hépatologue, CHU Dijon Bourgogne
 - 4.9. Y-a-t'il encore des publics vulnérables ? Isabelle ROSA, hépatologue, CHI Créteil
 - 4.10. Et si l'hépatite B suivait l'hépatite C ? Vincent DI MARTINO, Chef de service HGE, CHRU Besançon
 - 4.11. Cancer du foie et chirurgie : places et limites ? Bruno HEYD, Chef de service chirurgie viscérale, digestive et cancérologique – Unité de transplantation hépatique, CHRU Besançon
5. Comité expert VHC, 28 mars 2019, Trois-Rivières.

TABLES ET COMITÉS DE CONCERTATION		
TABLES / COMITÉS	RENCONTRES	MEMBRES DU COMITÉ
COMITÉ PPSAS (promotion, prévention, santé affective et sexuelle): Le comité de concertation réunit différents partenaires impliqués sur notre territoire. Le but est de réduire l'incidence des infections transmissibles sexuellement et par le sang, consolider des activités pour développer des facteurs de protection et prévention en visant la réduction des facteurs de risques.	1	9
TABLE UDI (utilisateur de drogue par injection): Améliorer l'intervention auprès des UDI. / Augmenter la récupération des seringues. / Améliorer le sentiment de sécurité pour la population. / Améliorer l'opinion publique par rapport aux UDI. / Prévenir l'apparition d'infections transmissibles sexuellement et par le sang.	1	14
COMITÉ PROVINCIAL EN CONCERTATION EN HÉPATITE Soutenir le développement et la mise en œuvre des actions dans le but de sensibiliser, prévenir et informer la population sur l'hépatite C	2	23
COMITÉ MIEUX JOINDRE LA CLIENTÈLE VULNÉRABLE EN LIEN AVEC LES ITSS Composé de différents partenaires du communautaires et du CIUSSS MCQ, le but de ce comité est très bien expliqué par son titre. Nous participons à ce comité dans les trois secteurs de notre région soit Drummondville, Trois-Rivières et Shawinigan. Les chiffres indiqués ici incluent ces 3 comités.	8	32
COMITÉ LUTTES SOCIALE CDC (CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE) Cibler les problématiques ainsi que les solutions.	1	7
TOTAL	13	100

/Au-delà de la Table des Comités (ci-haut), nombre de rencontres ont été effectuées avec une foule de partenaires. Des rencontres hautement constructives de consolidation et de développement de services dans différentes régions de notre territoire. Pas moins de **118 autres rencontres** totalisant **294 heures** de travail efficace, qui permettent un travail clair et de bonne qualité avec nos partenaires en Mauricie/Centre-du-Québec.

REGROUPEMENT ET COLLABORATION

HÉPATITES RESSOURCES EST MEMBRE DE :

- CDC Trois-Rivières (corporation de développement communautaire de T-R)
- CDC Drummondville (corporation de développement communautaire de Drummondville)
- TROC Centre-du-Québec (Table régionale des organismes communautaires)
- Société canadienne de l'hémophilie
- Comité provincial VHC
- Coalition Hépatites Canada
- World Hepatitis Alliance

PRÉSENTATION DE NOS BÉNÉVOLES

Nos bénévoles sont généreux de leurs sourires, de leurs gestes, de leurs talents et du temps qu'ils nous consacrent. Grâce à eux, Hépatites Ressources est en mesure d'offrir des services de qualité, sans interruption et dans les meilleures conditions possibles. La contribution de nos bénévoles et leur investissement dans nos activités sont inestimables et nous leur en sommes extrêmement reconnaissants. Ils (notre C.A.) furent impliqués dans les négociations avec la Ville de Trois-Rivières pour les modifications au zonage de notre nouvelle bâtisse, les visites successives aux locaux avant la prise de possession des lieux, l'entretien du terrain, quelques travaux urgents de nettoyage, le déménagement de notre matériel de bureau et plus encore. Le résultat en vaut le sacrifice consenti et acceptez nos sincères remerciements.

Merci à vous tous.

NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT	1121
NOMBRE DE BÉNÉVOLES (MEMBRES DU C.A., EMPLOYÉS ET AUTRES)	39

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE EN COURS

DÉPISTAGE DE L'HÉPATITE C



Un nouveau volet s'ajoute à nos services, il s'agit du dépistage rapide de l'hépatite C grâce aux nouveaux tests de dépistage dont notre organisme dispose, lesquels sont effectués par notre infirmière auxiliaire pivot. Ces tests permettent de détecter la présence des anticorps de l'hépatite C ce qui signifie que le virus a été présent dans le sang de la personne testée à une étape de sa vie ou encore que le virus est toujours présent. Pour déterminer si le virus est présent, à ce moment-là un prélèvement sanguin est nécessaire pour être analysé en laboratoire et déterminer la charge virale s'il-y-a lieu et le génotype du virus. Dans ce dernier cas, la personne est immédiatement prise en charge pour être dirigée vers un médecin qui effectuera d'autres

analyses si nécessaires pour finalement prescrire un traitement qui permettra de diriger la personne vers les chances de guérison qui sont près de 100%.

Dans la section « Volet Clinique » vous pourrez constater le nombre de dépistages effectués depuis le début de 2019 jusqu'au 31 mars 2019.

SESSIONS « CLINIQUE FIBROSCAN »

En termes de chiffres, durant la dernière année des sessions « Fibroscan™ » ont été réalisées afin que **221** personnes de la région Mauricie/Centre-du-Québec en profitent.



COLLABORATION INTERPROFESSIONNELLE – INFIRMIÈRE – 2018

En février 2019, notre infirmière auxiliaire pivot en la personne de Madame Marie-Claude Forest, se voyait décerner le Prix Profession Santé sous le volet « Collaboration Interprofessionnelle ». Elle eût la grande surprise de faire la page centrale de la revue **Profession Santé** de février 2019. C'est le fruit d'une formation et d'une expérience toutes particulières qui l'a amené à devenir « *...un maillon essentiel de l'offre de soins aux personnes atteintes du virus de l'hépatite C...* », tel que cité dans l'article rédigé par M. Christian Leduc et intitulé « **UNE VOIX POUR LES PATIENTS** ».



Nous vous invitons à lire l'article au complet à l'adresse suivante :

<http://www.professionsante.ca/microsites/prixprofessionsante/lauréats/2018/Infirmie%60re-Marie-ClaudeForest.php>

COLLABORATION INTERPROFESSIONNELLE – INFIRMIÈRE – 2018

Marie-Claude Forest, inf. aux.
Infirmière auxiliaire pivot pour l'organisme Hépatites Ressources, à Trois-Rivières

Elle se spécialise dans le suivi et l'accompagnement des patients souffrant d'hépatite C

Une voix pour les patients

CHRISTIAN LEDUC

qu'à celles atteintes du VHC, et pendant huit ans en établissement de santé. Elle est donc l'une des rares infirmières auxiliaires québécoises à être spécialisée dans ce domaine clinique.

Sur le plan clinique, l'un de ses rôles consiste à effectuer l'examen de Fibroscan afin de déterminer si ses patients souffrent ou non d'une fibrose hépatique. Lorsque l'un des deux appareils de la région est disponible chez Hépatites Ressources, les patients se rendent à cet organisme pour y passer l'examen, mais il lui arrive également de se déplacer pour offrir ce service hors de la ville. Depuis peu, elle propose aus-

rencontre et je leur explique ce qui a été dit dans des mots qu'ils comprennent.»

Dans son rôle d'infirmière auxiliaire pivot, Marie-Claude Forest s'assure égale-

« Marie-Claude a tissé des liens très étroits avec les médecins généralistes et surtout avec les gastro-entérologues et les infectiologues de Trois-Rivières. »

Pierre Houllé, agent de communication et de recherche chez Hépatites Ressources

lement de mettre ses patients en contact avec les organismes communautaires de la région, afin qu'ils se trouvent plus aisément un logement ou parviennent à réduire les méfaits associés à leur consommation de drogues, par exemple.

Il serait erroné de croire que la centaine de patients qu'elle prend en charge chaque année n'est constituée que d'utilisateurs de drogues ou de sans-abris. Même les patients qui ont un contexte de vie plus favorable ont besoin de son expertise et de son écoute.

si aux patients de faire un test de dépistage rapide du VHC. En tout temps, elle est là pour offrir tout le soutien psychosocial nécessaire, notamment en cas de résultat positif.

Depuis décembre 2018, un médecin travaille désormais régulièrement chez Hépatites Ressources, ce qui change la donne, estime Marie-Claude Forest. « Il est maintenant possible d'entamer un traitement chez les patients non cirrhotiques dans un délai moyen de deux mois, alors qu'ils devaient auparavant attendre 6 à 12 mois », souligne-t-elle. Cela maximise les chances que le traitement contre le VHC soit donné dans l'intervalle de temps où le patient risque le plus d'adhérer à sa pharmacothérapie.

Lorsqu'on lui demande ce qu'il manque dans le réseau de la santé et des services sociaux à l'échelle du Québec afin de favoriser la prise en charge optimale des patients atteints du VHC, Marie-Claude Forest n'hésite pas une seule seconde : « La reconnaissance du réseau envers les organismes comme le nôtre. C'est dur d'obtenir cette reconnaissance, mais on peut y parvenir. » ■

Une expertise rare
Marie-Claude Forest a commencé à travailler pour Hépatites Ressources en 2014, après avoir travaillé pendant sept ans à la maison Re NÉ, un organisme de Trois-Rivières prodiguant des soins aux personnes vivant avec le VIH-sida ainsi

VOLET CLINIQUE

Par Marie-Claude Forest, inf. aux. Pivot –

Le volet clinique s'est adapté dans la dernière année, l'évolution effectuée en quelques mois nous rends fiers de l'accomplissement effectué par toute l'équipe chez Hépatites Ressources.

Le déménagement dans le noyau médical de Trois-Rivières favorise une meilleure accessibilité à un endroit sans stigmatisation et où la confidentialité rend les personnes à l'aise de venir pour diverses raisons telles que dépistage, fibroscan, counseling personnalisé ou débiter un traitement d'hépatite C.

Mon rôle à titre infirmière auxiliaire pivot consiste à accompagner les personnes affectées ou infectées par le virus des hépatites, et ce, du dépistage à la fin du traitement. Le counseling biopsychosocial est des plus importants pour dresser un profil complet et dédramatiser la peur des traitements antérieurs et ainsi favoriser une vision positive des nouveaux. La simplification des traitements et du suivi rend ceux-ci des plus attrayants pour la clientèle.

J'offre maintenant des cliniques de dépistage d'hépatite C par 'OraQuick™' dans divers milieux. Cela me permet de faire de la sensibilisation et de la prévention des hépatites sans compter l'enseignement des bonnes pratiques. Je travaille de concert avec les organismes ainsi que les professionnels de la santé pour une prise en charge complète. La statistique est de 1% VHC positif.

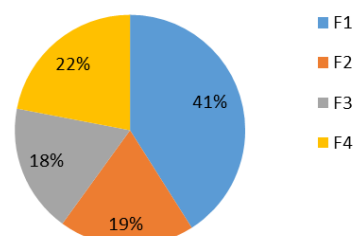
Une de nos plus grandes nouveautés cette année et dont je suis fière de vous annoncer, c'est l'arrivée dans nos locaux en novembre 2018 du Dr. Marcel Déziel, qui nous a offert sa première après-midi mensuelle consacrée à la clientèle VHC désireuse de faire un traitement. Une clinique est offerte à chaque début de mois en raison de ½ journée depuis ce temps. Pour l'instant, il y a eu 10 visites, 7 traitements prescrits et débutés sur 4 cliniques dans la dernière année financière.

Dans le graphique ci-joint, *Portrait du niveau de fibrose...*, nous sommes à même de constater une augmentation des cas de fibrose stade 1 et par le fait même une diminution de cas de fibrose stade 4 dans la dernière année. Nous nous expliquons ces chiffres par le dépistage soutenu offert par notre organisme, ce qui permet une prise en charge précoce de la maladie par notre équipe et qui est très profitable pour la personne infectée mais aussi pour tout le système de santé régional en évitant les complications médicales liées au stade 4 de la fibrose hépatique.

Cette année, il y a eu **35** nouveaux dossiers patients pour 24 fermetures, les raisons pour nous de fermer un dossier peuvent être multiples : soit d'avoir une réponse virale

Infirmière auxiliaire Pivot 2018-19	Total
Prise RV	129
Acc. médical	44
Appel professionnel	334
rencontre avec prof	11
Appel inter-organisme	106
rencontre inter-organisme	10
Appels avec patient	524
Appel médecin	129
rencontre avec médecin	58
Demande service/adm	42
Ouverture dossier	35
debut tx	20
SVR /auto-guérison	14
transfert dossier (région)	5
fermeture dossier	24
Notes dossier	823
Rencontre de counseling	50
Rencontre de counseling ext.	35
Suivi santé	49
Suivi santé à domicile	29
Suivi santé par téléphone	271
Dépistage bureau	5
Oraquick	85
Rencontre développement	12
Total acte	2844

Portrait du niveau de fibrose de la clientèle déservie depuis 5 ans.

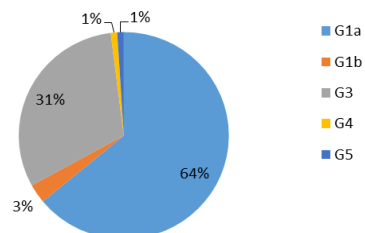


soutenue (SVR) donc virus éliminé, un transfert de dossier dans une autre région avec une prise en charge d'une équipe spécialisée en VHC, ou un décès.

Depuis les cinq dernières années notre expertise de Fibroscan™ nous a permis de dresser un portrait sur les niveaux de fibrose évalués principalement en Mauricie et au Centre-du-Québec.

Le génotypage est également calculé sur le même nombre de personnes.

Portrait génotypage de la clientèle déservie depuis 5 ans.



SITE WEB

ACHALANDAGE SITE WEB 2018-2019



Total (1^{er} avril 2018 – 31 mars 2019)

Visiteurs différents

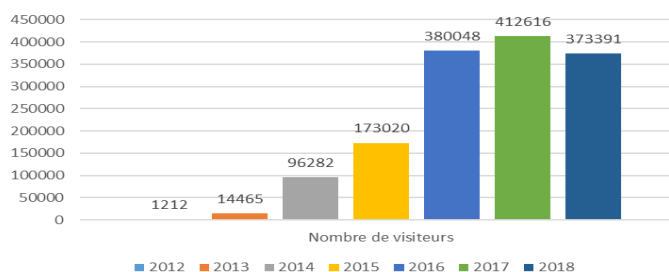
373 391

Visites

489 132

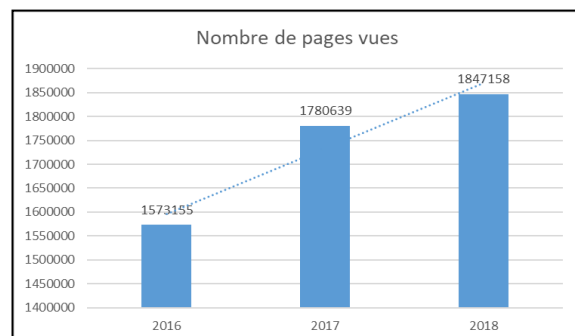
Par rapport à l'an dernier, nous constatons une diminution du nombre de visiteurs et le nombre de visites sur notre site Internet. L'an passé nous parlions de l'atteinte d'une certaine vitesse de croisière et nos chiffres le confirment bien cette année. Une diminution de 9,53% par rapport à l'an passé.

Visiteurs différents



Pour ce qui est du nombre de pages visionnées par les internautes, elles se dénombrent à 1 847 158 pages vues entre le 1^{er} avril 2018 et le 31 mars 2019.

Chose étonnante, le nombre de pages vues par les internautes n'a cessé d'augmenter soit de 3.63% par rapport à 2017 et de 17.3% par rapport à 2016. Cela signifie que même si moins d'internautes visitent notre site Web, ils



visionnent plus de pages donc demeurent plus longtemps actifs sur notre site Web.

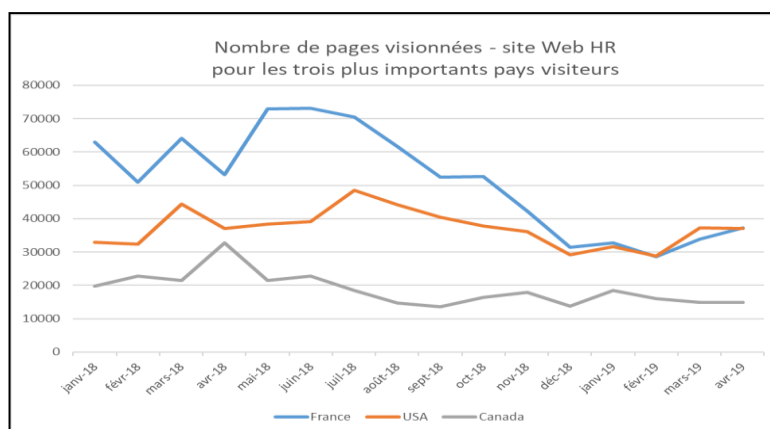
Ceci démontre encore l'intérêt de recherche d'information au sujet des hépatites.

Vient un autre phénomène expliquant possiblement la diminution du nombre de visiteurs sur nos pages. En effet nous avons compilé les données émanant des trois pays d'où proviennent le plus de visiteurs sur nos pages soit la

France, les États-Unis et le Canada depuis les 16 derniers mois soit de Janvier 2018 à avril 2019.

Nous constatons par ligne du haut du graphique ci-contre à droite que le nombre de visiteurs provenant de la France a diminué progressivement depuis mai 2018 et cela de près de 50%.

Est-ce que ceci refléterait la lutte que nos cousins français font présentement avec les mouvements de sensibilisation massifs publicitaires ? Selon Santé Publique France en 2015, on estimait qu'environ 230 000 personnes étaient porteuses d'une hépatite C chronique (présence du virus dans le sang). Selon un article de 'S.O.S. Hépatites Fédération' de France, en avril 2019 : « ... l'an dernier, 18 000 personnes ont pu accéder à la guérison. On estime aujourd'hui qu'il reste 110 000 personnes susceptibles d'être traitées dans l'Hexagone. Mais parmi elles, 75 000 restent à dépister. Tout l'enjeu est donc de trouver ces 75 000 porteurs cachés... »



Finalement, selon l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé) : « ... Environ 399 000 personnes meurent chaque année de l'hépatite C... »

NOTRE VISIBILITÉ DANS LE MONDE

Comme l'Internet est la source d'information mondiale la plus utilisée, notre rayonnement dépasse nos frontières.

Les internautes qui visitent nos pages proviennent surtout de pays francophones : Canada, France, Belgique, Maroc, Algérie, Côte d'Ivoire, Sénégal, Cameroun, RDC, Burkina Faso, pour n'en citer que quelques-uns.



À LA QUESTION COMMENT AVEZ-VOUS CONNU NOTRE SITE

1. En effectuant une recherche sur le web;	80.6 %
2. Par un professionnel de la santé;	3.9 %
3. Du bouche à oreille;	2.6%
4. Par les séances d'information;	1.9 %
5. Articles promotionnels remis lors de nos séances d'information;	1.8 %
6. Par les boîtiers de transport de condoms;	6.5 %
7. Par les journaux;	0.5 %
8. Par les dépliants d'information;	0.7 %
9. Par la radio;	0.7 %
10. Par la télévision.	0.7 %

PAGE FACEBOOK



Nombre d'abonnés à notre page Facebook : **571**

La **portée** de nos publications sur Facebook du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019, est en moyenne de **102.8** pers. /semaine soit une légère diminution par rapport à l'an dernier. Ceci correspond au nombre de personnes, fans ou non-fans, qui ont vu une publication donnée sur notre page. Le nombre de personnes '**engagées**' est de **524** soit une augmentation de **19%**. Concernant la messagerie sur Facebook, nous avons eu **84** contacts via ce mode de communication qui normalement sont des questions posées sur les hépatites b et C

La portée sur les fans nous dit combien de personnes ont vu notre contenu, l'engagement nous dit combien de personnes ont agi sur ce contenu.

Selon une estimation de Facebook, nous aurions quelques **174** adeptes de notre page au Canada dont **110** en Mauricie/Centre-du-Québec parmi lesquels **39%** sont des femmes et **61%** des hommes dont la cohorte principale se situe de 25 à 44 ans d'âge.

Le nombre de clics cumulatifs 'J'aime' est passé de **334** l'an dernier à **498** cette année.

EN RÉSUMÉ

* Nombre total de personnes rejointes par nos divers services	380 459
** Total des personnes rejointes par les activités grand public (Salon de la santé, Salon du communautaire, Site internet et Facebook... etc.)	Voir la note **
Nombre de personnes différentes rejointes par les activités individuelles et de groupes (La personne est comptée une seule fois même si elle utilise plus d'un service)	5 049

*La personne est comptée une fois par service utilisé.

**Les communiqués de presse pour la journée nationale de sensibilisation aux hépatites virales (le 29 avril 2018) ainsi que pour la journée internationale des hépatites (le 28 juillet 2018) ont permis de lancer plusieurs messages via certains médias radiophoniques, télévisés et écrits. Ces articles et reportages visaient la sensibilisation du grand public au problème des hépatites et du dépistage, par le fait-même ils ont fait connaître l'existence d'Hépatites Ressources. N'oublions pas la publication mensuelle Vice-Versa de SOS Hépatites en France où un article parlait d'Hépatites Ressources. Suite à cela, il y eut le 20^e Forum annuel sur les Hépatites Virales à Dijon qui a permis de faire connaître notre organisme à une quantité de personnes en France et ailleurs. Nous ne saurions passer sous silence le fait de la publication du journal 'Profession Santé' qui consacra ses 2 pages centrales à notre infirmière Marie-Claude Forest. Cette publication est distribuée à la grandeur du Québec parmi les professionnels de la santé. Il y eut également un article publié dans le Journal Le Nouvelliste le 26 août 2018 afin de sensibiliser le dépistage de l'hépatite C. Par contre nous ne pouvons malheureusement pas comptabiliser le nombre de personnes rejointes par ces médias dans le 'Total' des personnes rejointes par les activités grand public. Tout ce que nous savons à ce sujet c'est que le quotidien Le Nouvelliste évalue ses lecteurs à 140 000 à tous les jours tandis que l'Hebdo Journal a un taux de lecture de 77% en Mauricie (1,6 lecteurs par copie- source : StatHebdo – Enquête sur le lectorat – Patrimoine Canadien/Léger Marketing).

PARTENAIRES FINANCIERS 2018-2019

Hépatites Ressources tient à remercier sincèrement tous ses partenaires financiers, qui permettent à l'organisme de continuer d'offrir ses services et de poursuivre sa mission.

- Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de la Mauricie et du centre du Québec (CIUSSS MCQ)
- GILEAD
- MERCK
- ABVIE
- Fonds d'aide des Bingos
- Ville de Trois-Rivières
- M. Jean-Denis Girard, ex député provincial de Trois-Rivières
- Fondation Laurent Pontbriand hépatite C et donateurs privés.



NOS PARTENAIRES

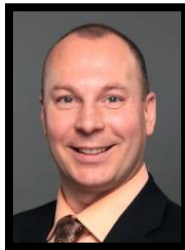
Nous nous devons aussi de remercier tous nos partenaires organismes communautaires, entreprises et commanditaires qui soutiennent notre cause depuis des années, institutions publiques et privées, trop nombreux pour les décrire ici. Sans vous, Hépatites Ressources n'aurait pas connu cette évolution depuis toutes ces années et notre succès est sans contredit rattaché intimement aux partenariats que nous avons ou avons eu avec vous depuis le début de notre existence en 2002.

Nous souhaitons que ces liens demeurent car la cause des hépatites touche toutes les classes de la société et nous sommes tellement fiers d'y contribuer avec votre aide si généreuse.

MERCI À NOS DÉPUTÉS D'APPUYER NOTRE CAUSE



Robert Aubin
Député fédéral
Trois-Rivières



François Choquette
Député fédéral
Drummondville



Sébastien Schneeberger
Député de
Drummond /Bois-Francs



Sonia Lebel
Députée de Champlain



François-Philippe Champagne
Député féd. de St-Maurice/Champlain



Simon Allaire
Député de Maskinongé



André Lamontagne
Député de Johnson



Jean Boulet
Député de Trois-Rivières



Marie-Louise Tardif
Députée de Lavolette

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2016-2019



Il y a continuité de notre Plan d'Action établi pour 2016-2019 et d'ores et déjà nous pouvons affirmer que nos objectifs sont pour la plupart atteints pour les projets cités dans notre rapport d'activités annuel de l'an passé.

L'année 2019-2020 en sera une de grands changements positifs et d'activités intéressantes. Au courant de cette année nous procéderons à la révision de notre planification stratégique afin de

mettre sur pied un nouveau plan d'action correspondant à notre nouvelle réalité ainsi que les derniers développements concernant les hépatites.

RÉFÉRENCES

HÉPATITES RESSOURCES

POINT DE SERVICES DE TROIS-RIVIÈRES

930, de la Terrière,
Trois-Rivières (Québec) G8Z 4E5
Téléphone : 819-372-1588
Télécopieur : 819-372-0536

POINT DE SERVICES DRUMMONDVILLE

132, rue Loring
Drummondville (Québec) J2C 4K1
Téléphone : 819-475-8898

Ligne sans frais : 1 866-372-1588

Courriel : info@hepatitesressources.com

Site internet : hepatitesressources.com

PREUVE DE PARUTION DE CONVOCATION À L'A.G.A.

Nouvelles
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
21 mai 2019

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE - HÉPATITES RESSOURCES et FONDATION LAURENT PONTBRIAND HEPATITE C- 11 juin 2019 - 13 heures - Centre Félix-Leclerc, 1001 Rang St-Malo, Trois-Rivières, G8V 1X4
- Salle no. 16 (sous-sol) - SVP confirmez votre présence!
819 372-1588 ou info@hepatitesressources.com



Parution à compter du 21 mai 2019 sur notre [site Web](#).

Parution à compter du 21 mai 2019 sur notre [page Facebook](#)

Publications

Hépatites Ressources
Publié par Pierre Hould Pro [?] · 21 mai, à 15 h 30 · 🌐

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE - HÉPATITES RESSOURCES et FONDATION LAURENT PONTBRIAND HEPATITE C- 11 juin 2019 - 13 heures - Centre Félix-Leclerc, 1001 Rang St-Malo, Trois-Rivières, G8V 1X4
- Salle no: 16 (sous-sol) - SVP confirmez votre présence!
819 372-1588 ou info@hepatitesressources.com



hépatites ressources **fondation Laurent Pontbriand Hépatite C**

AVIS DE CONVOCATION

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

**Mardi le 11 juin 2019
à 13 heures**

**Centre Félix-Leclerc
1001 Rang St-Malo,
Trois-Rivières, G8V 1X4
Salle no: 16 (sous-sol)**

S.V.P. CONFIRMEZ VOTRE PRÉSENCE
819 372-1588 ou
info@hepatitesressources.com