Hépatites Ressources

2023-2024

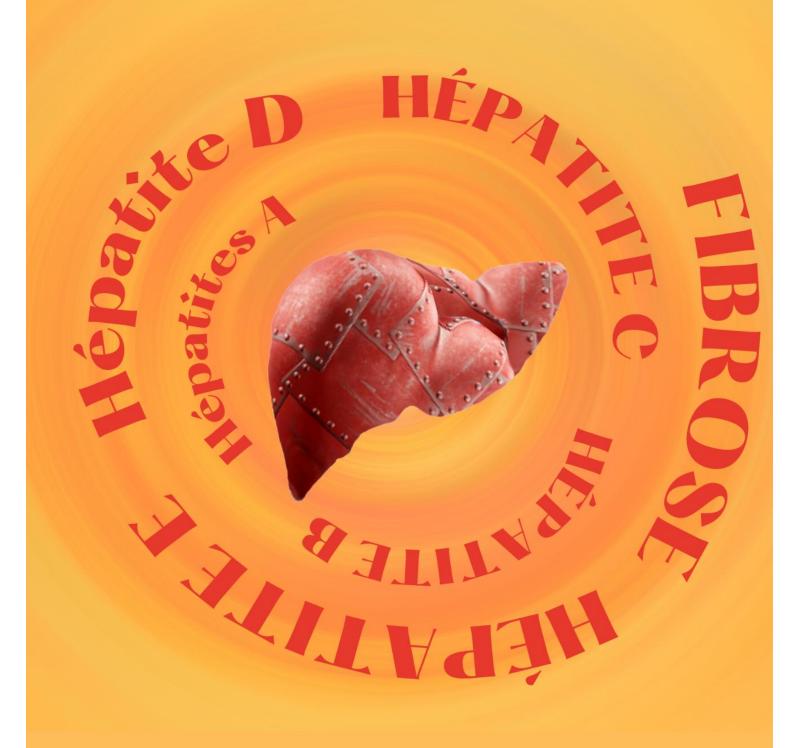




TABLE DES MATIERES

Assemblée générale annuelle 27 juin 2024	4
Ordre du jour	4
Procès-verbal de l'AGA du 27 juin 2023	5
Mot du président	8
Mot du directeur général	9
Qui sommes-nous ?	10
Notre mission	10
Nos valeurs	10
Notre Approche	10
Nos services	11
Notre territoire	11
Conseil d'administration 2023-2024	12
Dates des rencontres du conseil d'administration	12
Ressources humaines 2023-2024	13
Heures d'ouverture des points de services de l'organisme	13
Gestion administrative	14
Représentation et partenariat	14
Membres	14
Portrait des activités	15
Séances d'information	15
Activités Service d'accompagnement individuel	16
Volet clinique	16
Service FibroScan mobile	18
Service formation professionnel	18
Service téléphonique	18
Service courriel	19
Intervention typique	19
Activités externes secteur Trois-Rivières	20
Bilan des activités de sensibilisation	21
Tables et comités de concertation et de réseautage	22
Distribution de matériel pour réduction des risques	23
Formation continue du personnel, en mode virtuel et présentiel	24

Regroupement et collaboration	25
Hépatites Ressources est membre de :	25
Prêt de ressources humaines	25
Prêt de ressources matérielles	25
Contribution financière de la communauté	26
Publicité gratuite dans un autre réseau	26
Distribution de dépliants par d'autres organismes	26
Références provenant d'autres organismes	26
Présentation de nos bénévoles	27
Site web (hépatitesressources.com)	27
Page Facebook	27
En résumé	28
Partenaires financiers 2023-2024	28
Nos partenaires	28
Merci à nos députés d'appuyer notre cause	29
Plan d'action 2024-2025	30
Références	30
Preuve de parution de l'avis de convocation À l'A.G.A.	31

Assemblée générale annuelle 27 juin 2024

Ordre du jour

- 1. Ouverture de l'assemblée
- 2. Mot de bienvenue et vérification du quorum
- 3. Preuve de parution d'avis public
- 4. Présentation des membres du conseil d'administration
- 5. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
- 6. Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 7. Lecture et adoption de la vérification comptable 2023-2024
- 8. Nomination d'un vérificateur comptable pour l'année 2024-2025
- 9. Lecture, suivi et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 27 juin 2023
- 10. Mot du président
- 11. Mot du directeur
- 12. Dépôt et adoption du rapport annuel des activités 2023-2024
- 13. Présentation du plan d'action 2024-2025
- 14. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
- 15. Élection des administrateurs : postes en élection
 - 15.1 Laurent Pontbriand
 - 15.2 Carole Babin
 - 15.3 Jasmine Paquin
- 16. Levée de l'assemblée

Procès-verbal de l'AGA du 27 juin 2023

HÉPATITES RESSOURCES Procès-verbal 27 juin 2023

Présences : Laurent Pontbriand Louise Tourigny

Marie-Claude Forest Gaëtan Leclerc Micheline Gervais Mary O'Connor Jean Bouffard Sylvie Salois Jasmine Paquin Michel Nobert Olivier Laporte Béatrice Laporte Maude Grenier Émily Grenier Alexandre Laporte Carole Babin Carole Leclerc Carole Larouche

1. Ouverture de l'assemblée

L'assemblée est ouverte à 10h57.

2. Mot de bienvenue et vérification du quorum

Laurent Pontbriand souhaite la bienvenue et remercie les gens pour leur présence. Les membres présents constituent le guorum.

3. Preuve de parution d'avis public

Vous trouverez cet avis paru sur le site web d'Hépatites ressources ainsi que sur sa page Facebook aux pages 33 et 34 du rapport d'activités 2022-2023.

4. Présentation des membres du conseil d'administration

Laurent Pontbriand présente les membres du conseil d'administration.

5. Nomination d'un(e) président ainsi que d'un(e) secrétaire d'assemblée

Sur proposition de Marie-Claude Forest, appuyée par Gaétan Leclerc, Laurent Pontbriand accepte d'être président de cette assemblée et Carole Babin accepte d'en être la secrétaire.

6. Lecture et adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour est adopté, sur proposition de Jasmine Paquin, appuyée par Carole Leclerc.

7. Lecture et adoption de vérification comptable 2022-2023

Alexandre Laporte présente les états financiers réalisé par madame Caroline Gendron de la firme comptable LGMC S.E.N.C.R.L., et les explique en détails. Il n'y a pas de questions. Sur proposition de Marie-Claude Forest, appuyée par Jean-Marc Bouffard, les états financiers sont adoptés.

8. Nomination d'un vérificateur comptable pour l'année 2023-2024

Sur proposition de Jasmine Paquin, appuyée par Louise Tourigny, il est décidé de garder la même firme comptable pour l'exercice 2023-2024, soit la firme comptable LGMC S.E.N.C.R.L.

9. Lecture, suivi et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 27 septembre 2022 Le procès-verbal est conforme. Sur proposition de Mary O'Connor, appuyée par Louise Tourigny, le procès-verbal est adopté.

10. Mot du président

Laurent fait la lecture du mot du président.

11. Mot du directeur

Alexandre Laporte invite les gens à lire son mot quand bon leur semblera et prend le temps de remercier tous les gens qui s'impliquent de loin ou près dans la poursuite et le développement de l'organisme.

12. Dépôt et adoption du rapport annuel des activités 2022-2023

Alexandre Laporte présente le rapport d'activités et en résume le contenu. Marie-Claude Forest inf. aux. Pivot, explique à son tour les activités qui se sont déroulées pour le côté médical. Le rapport d'activités est adopté sur proposition de Carole Babin, appuyée par Gaétan Leclerc.

13. Présentation du plan d'action 2023-2024

Sur proposition de Jean-Marc Bouffard, appuyée par Gaétan Leclerc, le plan d'action 2023-2024 est adopté à l'unanimité.

14. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection : Il est proposé par Alexandre Laporte, appuyée par Jean-Marc Bouffard, que Laurent Pontbriand soit le président d'élection et Carole Babin secrétaire d'élection.

15. Élection des administrateurs : p 15.1 : Gaétan Leclerc	oste en élection	
15.2 : Raynald Thibault 15.3 : Sylvie Morneau		
Madame Sylvie Morneau, infirm	ière, ne se représent	a pas à cause du manque de temps.
La période d'élection est mainte	nant ouverte,	
Jean-Marc Bouffard propose Ga Marie-Claude Forest propose Ra Alexandre Laporte propose Card	ynald Thibault	
Tous acceptent de faire partie de	e Conseil	
Félicitation à nos nouveaux élus		
16. Levée de l'assemblée L'assemblée est levée à 11h38 s Bouffard.	ur proposition de Ga	étan Leclerc, appuyée par Jean-Marc
aurent Pontbriand, président		Carole Babin, secrétaire

Mot du président

Bonjour amis et amies d'Hépatites Ressources

Merci d'être avec nous. C'est un plaisir de vous voir. On peut ainsi vous démontrer tout ce qui a été fait cette année. Au départ, je souhaite la bienvenue à Cathia, la nouvelle venue qui complète



notre personnel qui est composé de Marie-Claude Forest, infirmière auxiliaire, et de Alexandre Laporte, directeur général.

Notre conseil d'administration est composé du vice-président et porte-parole M. Gaétan Leclerc, du trésorier M. Raynald Thibault, de la secrétaire Mme Carole Babin, des administratrices Mmes Carole Leclerc et Jasmine Paquin, de M. Gaétan Laperrière, administrateur et de Laurent Pontbriand, président. Tous des personnes de qualité qui mènent à bon port les destinés de l'organisme Hépatites Ressources et de la Fondation Laurent Pontbriand.

Merci à vous tous,

Un grand merci à mes amis chevaliers de Colomb et optimistes qui par votre participation nous aide à avancer.

Laurent Pontbriand,

Président du conseil d'administration Hépatites Ressources

Fourent pond war

Mot du directeur général

Chers membres, partenaires, amis, bonjour,

Une fois de plus cette année, il me fait plaisir de vous présenter le bilan annuel de votre organisme, par l'entremise de ce rapport d'activités annuel. Permettez-moi de débuter, en remerciant les membres du conseil d'administration, des bénévoles au grand cœur ! Merci à vous tous ! Laurent, Gaétan Lec., Carole B., Raynald, Jasmine, Carole L., Gaétan Lap. Votre support demeure un atout exceptionnel pour l'organisme.



Pour une deuxième année consécutive, notre équipe a malheureusement dû fonctionner à effectif réduit. Malgré tous les efforts déployés depuis mai dernier, l'embauche d'un nouveau membre s'est avéré impossible, faute de candidatures. La pénurie de main-d'œuvre est un défi qui sera relevé en 2024. Nous avons donc poursuivi nos activités avec le maintien des services, sans toutefois développer de projets gargantuesque. Par contre, nous sommes très fiers de vous mentionner qu'aucun de nos services n'a été impacté négativement par ce manque de personnel. Encore une fois cette année, beaucoup d'efforts ont été déployés par l'équipe afin de relever ce grand défi! Merci Marie-Claude pour cette deuxième et dernière année à prendre les bouchées doubles!

Nonobstant que nous soyons en mode maintien des services jusqu'à l'embauche, et par incapacité de le respecter ce simple maintien, nous avons tout de même cogité sur de nouvelles façon de procéder, afin de rejoindre des gens qui se sentent moins interpelés par les hépatites, mais qui selon les statistiques, figurent parmi les clientèles à risques. Résultat, la naissance des journées santé hépatique. Je vous laisse le plaisir de découvrir les détails de cette innovation dans la section <u>Intervention typique</u>.

Avant de terminer, je tiens à souligner le support toujours apprécié d'un de nos partenaire et bailleur de fonds, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSSMCQ). Merci l'équipe!

En terminant, j'aimerais prendre le temps de remercier tous nos partenaires, membres, bénévoles, donateurs et commanditaires avec qui nous travaillons main dans la main, afin de répondre aux diverses demandes de tous les gens qui sollicitent un coup de main de notre part. Votre support est au cœur de la qualité et de la quantité de services que nous pouvons offrir chaque année. Merci ! Bonne lecture !

Alexandre Laporte, Directeur général

Aexordre laperk

Qui sommes-nous?

L'organisme Hépatites Ressources a été fondé le 14 novembre 2002 par un groupe de personnes dont le principal instigateur fut M. Laurent Pontbriand. La raison d'être de cet organisme communautaire est de venir en aide aux personnes infectées et affectées par les hépatites.

Hépatites Ressources offre de l'écoute, de l'information, de l'aide d'orientation, ainsi qu'un service personnalisé d'accompagnement médical et infirmier. Au fil des ans, d'autres services vinrent s'ajouter selon les besoins du milieu. Ils sont décrits plus loin dans ce rapport.

Hépatites Ressources ne cesse de multiplier des actions concrètes avec des partenariats de différentes ressources communautaires, en maintenant des liens formels avec les acteurs médicaux régionaux. En se tenant à l'affût de toutes nouvelles informations ou recherches qui concernent les hépatites en général, nous sommes fiers d'être devenus une ressource incontournable en matière d'hépatites en Mauricie/Centre-du-Québec et bien au-delà de ces frontières.

Notre mission

- Apporter le soutien, le réconfort et l'information disponible aux personnes infectées et affectées par les hépatites;
- Tenir des séminaires de prévention sur les hépatites auprès des clientèles à risque ;
- Sensibiliser les intervenants et les paliers décisionnels des conséquences physiques et psychologiques de la maladie et des traitements prodigués.

Nos valeurs

- Une écoute active et attentive des personnes affectées par les hépatites ;
- Un respect des personnes infectées peu importe la raison de la contamination, leur situation personnelle et leur personnalité;
- Un soutien chaleureux et constant tout au long de leur cheminement ;
- Toujours être à l'affût des plus récentes recherches et de tous les développements sur les traitements du virus de l'hépatite C ; c'est essentiel pour nous.

Notre Approche

Dans le cadre de notre pratique, nous préconisons une approche globale de l'individu tout en favorisant le développement de l'autonomisation. Chaque personne est unique, notre approche s'adapte!

L'individu demeure notre principale préoccupation dans tout ce que l'organisme offre, réalise ou défend. C'est en majeure partie avec la satisfaction de tous nos utilisateurs de services que l'équipe trouve l'énergie pour développer continuellement la ressource.

Nos services

- Une ligne téléphonique sans frais pour répondre aux demandes d'information et aux besoins de soutien des bénéficiaires de toutes les régions du Québec ;
- Une présence active dans les milieux de vie auprès des clientèles à risque (centres de détention, organismes, OBNL, centre de traitement des dépendances, institutions scolaires et bien d'autres milieux);
- Rencontres individuelles ou de groupe pour du support ou de l'information, soit au bureau ou à l'extérieur de même qu'en télé rencontre ;
- Séances d'information et de sensibilisation sur les virus des hépatites ;
- Formations personnalisées aux professionnels de la santé désirant connaître ou peaufiner leurs connaissances sur les hépatites ;
- Accès rapide à un médecin pour les gens infectés;
- Accompagnement psychosocial à différents niveaux et selon les désirs et besoins de chaque personne;
- Accompagnement médical à partir du test de dépistage jusqu'à la fin du processus de traitement avec notre infirmière auxiliaire pivot, notre médecin partenaire et tous nos médecins affiliés;
- Référence médicale dans divers services au Québec ;
- Service de 'FibroScan™' mobile (élastographie transitoire) en Mauricie/Centre-du-Québec;
- Distribution de matériel de protection lors d'actes sexuels et de matériel servant à la consommation de drogues, ce qui contribue à la réduction des risques ;
- Distribution de matériel informationnel sur les hépatites (sensibilisation, prévention, précautions, réduction des risques, dangers liés au tatouage et/ou piercing, etc.);
- Une présence active, notamment sur notre site Web, sur Facebook, des blocs d'information et des mises à jour d'information ;
- Activités de dépistage de l'hépatite C par test rapide et/ou conventionnel.

N.B.: Nous tenons à préciser que tous <u>nos services sont offerts gratuitement</u> et sont développés afin de répondre aux besoins des milieux.

Notre territoire

L'intégralité de nos services sont offerts en Mauricie et au Centre-du-Québec (04), où nous disposons d'un siège social et d'un bureau satellite. Cependant, nous ne nous limitons pas à cette région. Nous recevons également des demandes pour nos services de d'autres régions du Québec, et nous nous faisons un devoir de répondre à toutes ces demandes au meilleur de nos capacités. Par exemple, voici la liste des régions sociaux sanitaires de la provenance des demandes pour cette année :

Saguenay-Lac-St-Jean (02), Capitale Nationale (03), Estrie (05), Montréal (06), Côte-Nord (09), Gaspésie (11), Chaudière/Appalaches (12), Laval (13), Lanaudière (14), Laurentides (15), Montérégie (16)

Conseil d'administration 2023-2024



De gauche à droite, M. Laurent Pontbriand, président et fondateur de L'organisme, aujourd'hui à la retraite, il a terminé sa carrière en tant que maître électricien. M. Gaétan Leclerc, vice-président, retraité de son poste de directeur d'un atelier de mécanique, il continue de travailler en interprétant des chansons de son oncle Félix Leclerc. M. Raynald Thibault, trésorier, est un architecte aujourd'hui retraité qui possédait son propre cabinet. Mme Carole Babin secrétaire, avant de tirer sa révérence du monde tu travail, elle était adjointe administrative dans le réseau de la santé et des services sociaux. Mme Jasmine Paquin, administratrice, ancienne propriétaire de restaurant, elle termine présentement sa carrière en tant que directrice commerciale d'une grande entreprise de la région. Mme Sylvie Salois, administratrice, nouvellement à la retraite, elle a fait sa carrière dans une institution financière. Mme Carole Leclerc administratrice, nouvellement à la retraite, elle a fait sa carrière en tant que directrice à la Maison Re-Né. M. Gaétan Laperrière administrateur, depuis plusieurs années, il œuvre à titre de directeur général du Centre communautaire de loisir Jean-Noël Trudel. De plus ou moins près, tous nos administrateur (trices) ont été touchés par une hépatite et s'implique aujourd'hui pour cette cause.

Dates des rencontres du conseil d'administration

25 avril 2023 - 30 mai 2023 - 26 juin 2023 - 27 juin 2023 - 14 novembre 2023 - 12 février 2024 – 26 mars 2024

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 27 juin 2023

Ressources humaines 2023-2024



Alexandre Laporte Directeur général A le plaisir d'être avec vous depuis maintenant 14 ans

Marie-Claude Forest Infirmière auxiliaire pivot A le plaisir d'être avec vous depuis maintenant 10 ans





Laurent Pontbriand Président, fondateur et bénévole A le plaisir d'être avec vous depuis déjà 22 ans

Heures d'ouverture des points de services de l'organisme

Pour Trois-Rivières Heures de bureau : Lundi au vendredi : 8h30 à 16h30 Pour Drummondville Heures de bureau : Lundi : 9 h 30 à 15 h 30

Mardi au vendredi : sur rendez-vous 9 h 30 à 15 h 30

Service d'urgence téléphonique sans frais : 24h / 7 jours sur 7 disponible pour les deux points de services.

Gestion administrative

- ✓ Préparer les budgets prévisionnels annuels et gérer le budget.
- ✓ Gérer et administrer les 2 points de services.
- ✓ Contrôler le budget de fonctionnement.
- ✓ Assurer la gestion et le suivi de la comptabilité.
- ✓ Gérer les ressources humaines (embauche, évaluation et formation).
- ✓ Encadrer et superviser le personnel, planifier les horaires.
- ✓ Animer et superviser les réunions d'équipe.
- ✓ Produire et rédiger les demandes de subvention et en assurer le suivi.
- ✓ Préparer les réunions du conseil d'administration et l'assemblée générale annuelle.
- ✓ Établir et maintenir des partenariats avec d'autres organismes.
- ✓ Gestion et développement de projets.

Représentation et partenariat

- ✓ Représenter l'organisme dans divers secteurs de la santé.
- ✓ Participer aux assemblées générales des partenaires.
- ✓ Participer aux diverses rencontres avec nos partenaires (CIUSSS MCQ, organismes communautaires, etc.).
- ✓ Participer à des journées d'information et de formation sur l'hépatite C.
- ✓ Siéger sur divers comités pertinents à notre mission.
- ✓ Organiser des conférences sur l'hépatite C et les traitements.
- ✓ Animer l'accueil des activités.
- ✓ Offrir du soutien et de l'accompagnement aux personnes infectées et affectées.
- ✓ Interventions téléphoniques.
- ✓ Interventions et réponses par courriel et réseau social 'Facebook'.
- ✓ Rencontres individuelles.
- ✓ Préparer et animer des ateliers d'information pour jeunes et adultes.
- ✓ Superviser la mise en place et le suivi de nouvelles activités.
- ✓ Mise à jour du site Web et ajout d'informations vues par plusieurs personnes sur les réseaux sociaux.

Membres

Hépatites Ressources compte 32 membres réguliers¹ dont 8 membres honoraires².

- 1. Les membres réguliers ont le droit de participer à toutes les activités de la corporation, de recevoir les avis de convocation aux assemblées des membres, d'assister à ces assemblées et d'y voter. Ils sont éligibles comme administrateurs de la corporation.
- 2. Les administrateurs peuvent désigner chaque année comme membre honoraire de la corporation toute personne ayant rendu service à la corporation, notamment par son travail ou par ses donations, en vue de promouvoir la réalisation de ses objectifs. Ces personnes auront droit d'assister à l'assemblée générale annuelle et d'y voter. Ils sont éligibles comme administrateurs de la corporation.

Portrait des activités

Séances d'information

La traditionnelle, Le quizz, c'est quoi?

Les séances en mode « Traditionnel » sont offertes généralement en groupe de cinq à quatre-vingt personnes et sont adaptées selon les diverses clientèles. Très dynamiques, nos séances d'information incitent les gens dans l'auditoire à participer, par diverses questions et mises en situation provenant en majeure partie de leur vécu, ce qui vient enrichir la présentation. Cette forme de partage permet également d'apporter justesse et précision à l'information que les gens connaissent déjà sur les hépatites.

La formule « Quizz » est bien adaptée pour des petits groupes de 4 à 10 personnes, où du début à la fin de l'atelier, ce sont uniquement des questions / réponses sur les hépatites qui sont posées dans un premier temps, pour ensuite enchainer avec une panoplie de questions sur des mises en situations. De ces dernières questions, ressortent plusieurs sous questions provenant directement du groupe, ce qui permet la modification de leurs habitudes vers des pratiques plus sécuritaires, car c'est de leur vécu qu'il est question. Cette formule est très appréciée par les gens fréquentant les centres de jour pour son côté informel et hautement participatif.

C'est pour qui?

Ce service est continuellement utilisé par les centres de traitement des dépendances, les centres de transition, dans divers organismes communautaires, les maisons de jeunes ainsi que dans plusieurs autres endroits ouverts au grand public. Le service est en continuelle expansion et est demandé par plusieurs nouveaux milieux chaque année. Il est bien sûr adapté à la réalité de l'auditoire.

Petit plus!

Si le milieu où se déroule la séance d'info le désire, nous pouvons accompagner nos séances d'information de sessions de dépistage rapide pour l'hépatite C, qui sont effectués par notre infirmière auxiliaire. pivot, Marie-Claude. Ce procédé permet une prise en charge rapide et immédiate d'une personne qui ignorait son statut d'hépatite C, ce qui contribue directement à l'objectif d'éradication de la maladie d'ici 2030 au Canada. Plus loin dans la section « Volet Clinique », nous exposons nos statistiques sur ces actions.

La Rapide!

Cette formule d'une durée de 20 à 30 minutes, cible uniquement l'hépatite C et ses multiples facteurs de risques pour la transmission du virus. L'objectif ultime de cette formule est de favoriser un dépistage de l'hépatite C immédiat, chez des gens se sentant un peu moins interpellés par le virus, souvent en raison de leur mode vie actuel, sans égard à leur passé. Comme l'hépatite C est une maladie silencieuse, la prévention de la transmission passe d'abord par le fait de connaître son statut.

Cette année, par l'une ou l'autre de nos formules de séances d'information, nous avons réussi à rejoindre 2548 personnes durant 71 sessions d'information, soit 45 séances (1657 personnes) en Mauricie et 26 séances (891 personnes) au Centre-du-Québec.

	Total personnes différentes	total
Rencontres privées	641	1017

Ces 1017 rencontres privées ont nécessité au-delà de 1200 heures d'intervention investies au service des gens, dans un contexte psychosocial d'accompagnement qui était nécessaire dans leur processus personnel (médecins, UDI (utilisateurs de drogue par injection), conseils, questionnements, etc.). Nous prenons toujours le temps d'écouter les gens et de les aider à découvrir les meilleures solutions pour eux. Ces accompagnements se font dans un contexte qui favorise la responsabilisation et l'autonomie des personnes. Ce service est grandement sollicité par plusieurs partenaires et médecins, dans le but de préparer les gens à un traitement et ainsi en favoriser la rigueur de leur démarche.

Volet clinique

(Présentation par Marie-Claude Forest, infirmière auxiliaire pivot).

Mon rôle à titre d'infirmière auxiliaire pivot consiste à accompagner les personnes affectées ou infectées par le virus des hépatites, et ce, du dépistage jusqu'à la fin du traitement/RVS (réponse virologique soutenue). Le "counseling" biopsychosocial est des plus importants pour dresser un profil complet afin d'être en mesure d'offrir un suivi personnalisé. La simplification des traitements (8 à 12 semaines) et du suivi rendent ceux-ci des plus attrayants pour la clientèle.

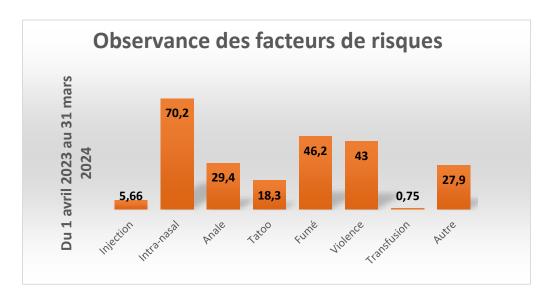
Nous poursuivons nos actions dans le sens de la stratégie mondiale du secteur de la santé contre les hépatites virales, élaborée par l'OMS (organisation mondiale de la santé), visant à dépister 90% et à traiter 80% des personnes ayant le VHB et le VHC d'ici 2030. Suivant la vision de l'OMS, et comme nous croyons à cette stratégie d'éradication, nous poursuivons toujours nos cliniques de dépistages d'hépatite C par 'OraQuick™'et ponction veineuse. Celles-ci ont été effectuées chez nos partenaires sur une base régulière ce qui nous a permis de faire 71 cliniques (45 en Mauricie et 26 au Centre-du-Québec). Nous avons ainsi pu rejoindre 530 personnes, d'obtenir 6.4 % de cas positifs comparativement à 4.5% l'an dernier avec cette méthode. Nous avons eu 34 cas positifs qui ont tous été pris en charge par nos services.

La collaboration avec le Dr Marcel Déziel est toujours des plus apprécié. Son dévouement envers la clientèle contaminée par les virus de l'hépatite C ou B ne s'essouffle pas. Pour faciliter l'accès aux traitements, des rendez-vous en télémédecine sont toujours possibles. Nous avons maintenu la simplification des suivis et l'accès aux traitements. Ainsi, cette année, notre clinique a suivi 111 personnes sur une base régulière (58% en Mauricie, 42% au Centre-du-Québec). De ce nombre, il y a eu 35 nouveaux dossiers patients, dont 16 traitements débutés. Nous avons également eu 8 guérisons spontanées. D'autre part, 16 réponses virologiques soutenues à 4 et 12 semaines après le traitement (RVS) ont été réalisées. Cette année nous avons ajouté une nouvelle donnée à notre rapport, concernant la réinfection suivant de nouvelle prise de risque post-traitement. Sur 19 individus,

seulement un s'est réinfecté. Nous avons également effectué des suivis pour la clientèle en hépatite B. Dans le but d'offrir un service simplifié, rapide et adapté nous avons modifié notre pratique en ce qui concerne SVR ce qui est bénéfique pour la personne et diminue la perte au suivi post-traitement. Nous effectuons maintenant les réponses virologiques soutenues (RVS) à quatre semaines après le traitement au lieu de 12 semaines en se basant sur la démonstration faite dans l'étude médical Astral. Dans l'optique d'offrir à notre clientèle un suivi global, chaque personne atteinte de l'hépatite C bénéficie de laboratoire complet ainsi que d'un FibroScan prétraitement et post-traitement. Les résultats de l'évaluation de la fibrose ont révélé que 52% des personnes ont démontré une fibrose de stade 1 avant le traitement et que 10% avait une fibrose de stade 4.

Lors des rencontres de dépistage et/ou de suivi, nous avons l'opportunité de faire de la sensibilisation et de la prévention des hépatites sans compter l'enseignement des bonnes pratiques. Nous travaillons de concert avec les organismes ainsi que les professionnels de la santé pour une prise en charge complète, adaptée et personnalisée. Nous en profitons aussi pour dresser un portrait complet sur la vaccination des hépatites A et B. Nous avons malheureusement constaté que 27% des personnes dépistées par nos services ne sont pas vaccinées ou présentent une vaccination incomplète des hépatites A et B. De plus, 53% des gens rencontrés répondaient à un ou plusieurs des facteurs de risques du questionnaire de dépistage des ITSS. Dans cette réalité, nous effectuons une référence vers les équipes responsables de chacun de ces services chez nos partenaires et/ou vers le CLSC le plus près.

Nous avons également pu observer que les facteurs de risques chez la clientèle dépistée pour l'hépatite C sont à la hauteur de 70% par consommation intranasal (sniffer), 46% par les drogues fumées à l'exclusion du cannabis et 6% avec la consommation par injection. Ces mêmes statistiques sont reflétées chez la clientèle qui a reçu un résultat positif au dépistage Oraquick VHC.



C'est quoi ça?

Un FibroScan est un appareil de mesure non invasif d'élastométrie impulsionnelle ou transitoire, qui permet de mesurer l'élasticité du foie. Cet outil nous confère une précision accrue sur le niveau de fibrose du foie et maintenant, également sur la stéatose hépatique, soit le fameux foie gras.

Pourquoi Hépatites ressources, FibroScan?

Vous savez sûrement que pour nous, l'individu demeure notre principale préoccupation et c'est en suivant cette ligne directrice que depuis 2013, nous utilisons cet appareil. Dans un premier temps pour éviter une biopsie hépatique et tous les risques



associés aux gens, et à partir de 2016, afin de donner accès à un traitement pour guérir de l'hépatite C, car une priorité était accordée à ceux dont le foie était plus atteint. Ce qu'il faut aussi savoir c'est que cet examen substituant la biopsie hépatique n'était pas disponible en Mauricie et au Centre-du-Québec avant 2018. Voilà pourquoi depuis 2013 nous effectuons des FibroScan. Notre service est également mobile sur l'ensemble de notre territoire. Nous utilisons de plus cet appareil médical dans un mode de prévention des maladies hépatiques. Cela nous permet une prise en charge précoce de la maladie, par notre équipe ou un autre professionnel de la santé, ce qui est très profitable pour la personne et pour tout le système de santé en évitant les complications médicales liées à la fibrose, la cirrhose et la stéatose hépatique.

À ce jour, ce sont plus de 2300 examens qui ont été effectués par notre équipe. Cette année, nous avons offert 254 FibroScans à la population, soit 121 en Mauricie et 133 au Centre-du-Québec.

Service formation professionnel

Par trois fois cette année, nous avons été sollicités et avons réalisé trois formations sur la prise en charge simplifiée de la clientèle atteinte de l'hépatite C, pour divers professionnels de la santé du réseau. Nous avons également organisé une formation en octobre dernier destinée aux médecins, et spécialistes, où plusieurs étaient présents afin de parfaire leurs connaissances sur les hépatites B, C, D et le NASH/NAFLD-MAFLD. La formation a été donnée par Dre Giada Sebastiani, Professeur titulaire au département de médecine et directrice de recherche à l'université Mc-Gill.

Service téléphonique

Depuis plusieurs années, les personnes qui désirent nous contacter directement par téléphone peuvent le faire par l'entremise de nos numéros de téléphone locaux, mais également par notre ligne sans frais. Le service téléphonique est toujours un outil bien apprécié et utilisé par les gens. Voici un petit résumé des raisons des appels que nous recevons : Pour des demandes d'information sur les hépatites, pour des rencontres en privé, concernant les traitements, concernant un suivi de personnes entre partenaires, avec leur autorisation signée bien certainement. Il y a autant de raisons

que d'individus. Cette année, nous avons eu la chance de discuter avec vous 2917 fois, et ce, avec 1813 personnes différentes. Ça en fait des « *Hépatites Ressources bonjour* » !

Service courriel

Par l'entremise de notre adresse info@hepatitesressources.com et de notre page Facebook, nous recevons un bon nombre de courriels provenant de partout dans le monde. Cette année, ce sont 643 personnes différentes qui ont initié le contact avec nous par ce service, pour un total de 901 courriels reçus. Après le premier courriel, c'est avec nos adresses personnelles de l'organisme que nous poursuivons, et ces échanges ne font pas parties de cette statistique.

Intervention typique

Mise en contexte: Cette année nous avons longuement réfléchi à développer une nouvelle approche, qui nous permettrait à la fois de poursuivre notre prévention tout en permettant aux gens d'effectuer un test de dépistage, non seulement confidentiel pour son résultat mais également pour le simple fait d'effectuer un test de dépistage. Ce qui a motivé notre démarche, c'est d'avoir obtenu des commentaires, à multiple reprises, suivant l'offre de



dépistage annoncée en grand groupe, comme celui-ci : « Si je me fais dépister les gens vont savoir que je consomme ! ». Et oui, malgré tous nos efforts de sensibilisation face à l'hépatite C, l'expérience nous a permis de constater qu'encore à ce jour, il subsiste une croyance populaire disant, que d'accepter d'effectuer un test de dépistage pour l'hépatite C, c'est dévoiler une prise de risque par consommation de stupéfiant. C'est pourquoi nous avons mis sur pied des journées « santé du foie » chez plusieurs de nos partenaires. Pour ce faire, nous invitons des populations ciblées chez nos partenaires à venir effectuer un FibroScan pour avoir un aperçu de l'état de leur foie. Une fois dans le bureau avec l'infirmière auxiliaire à porte fermée, un test de dépistage à l'hépatite C lui est proposé, accompagné bien sûr d'une explication des facteurs de risques et de protection, en lien avec les hépatites B et C. Surprise, la totalité des gens accepte d'effectuer le test. Maintenant, le processus complet de dépistage est confidentiel !

Voici un exemple d'intervention suivant cette méthode. Il s'agit d'un cas réel avec des noms fictifs pour conserver la confidentialité. Jean, 27 ans, il fait partie de la communauté des premières nations. Il demeure avec des amis dans une ville en périphérie d'une communauté. Jean consomme des drogues par inhalation tous les mois depuis quelques années et partage son matériel de consommation avec ses colocataires. Il consomme également des comprimés de produits stimulants achetés sur le marché noir sur une base plus régulière, accompagnés d'alcool. Suivant son expérience personnelle et l'histoire vécu par sa communauté avec le réseau de la santé, Jean fait tout pour éviter une visite dans un centre hospitalier et préfère se rendre à la clinique de sa communauté. Ginette,

l'infirmière sur place est également issue d'une communauté de premières nations, ce qui facilite l'approche santé dans un contexte de respect de l'équilibre du corps et de l'esprit. Par contre, comme il s'agit d'une petite communauté bien familière dans laquelle la consommation de stupéfiant est proscrite, Jean n'ose pas demander un test de dépistage d'hépatite C à l'infirmière de peur du jugement et que l'information se propage malgré le devoir de confidentialité de l'infirmière en poste. Il craint que sa consommation, dont il n'est vraiment pas fier, soit révélée au grand jour dans sa communauté.

Quand Jean a vu notre publicité de journée « santé du foie » à la clinique de sa communauté, il a tout de suite réservé cette date, car il désirait voir l'impact de sa consommation sur son foie, prétextant l'alcool, ce qui est mieux perçu par ses pairs. Le jour venu, arrivé dans la clinique dans la communauté avec notre infirmière aux., en plus d'un examen de FibroScan, nous lui proposons un test de dépistage d'hépatite C, en spécifiant le contexte de confidentialité à double niveau, mais également que si le test s'avère positif, qu'il peut bénéficier de notre service de télémédecine dans le confort de son salon avec la même confidentialité que pour le dépistage. Tout de suite, il accepta d'effectuer le test de dépistage et était même bien heureux de le faire. Surprise, le résultat s'avère positif. Jean désire alors être pris en charge pour effectuer un traitement par nos services sans attendre ce qui fut réalisé. Face à sa prise de conscience sur les risques liés au partage de matériel de consommation avec ses colocs, il a décidé de partager l'information sur le dépistage dans le contexte journée santé du foie à ses colocataires, que nous avons pu rencontrer le mois suivant et leur offrir le même service.

L'écoute des besoins des gens est vraiment la meilleure façon de répondre à leurs besoins !

Activités externes secteur Trois-Rivières

Plusieurs activités indirectes à notre cause sont réalisées chaque année par le personnel et les bénévoles de l'organisme, dans le but de développer et consolider les liens avec nos partenaires. Cela nous permet d'être en mesure d'offrir un pont rapide et efficace à nos utilisateurs de services entre diverses ressources, là où notre champ d'action cesse. Pour ces raisons et toujours dans le but d'offrir le meilleur service à la population, il nous fait plaisir de participer chaque année, entre autres à différentes assemblées générales annuelles de certains de nos partenaires.

Bien certainement, nous ne pouvons pas assister à l'AGA de tous nos partenaires. Nous en sélectionnons de quatre à cinq annuellement. Nous nous impliquons également dans divers conseils d'administration d'organismes publics, parce que nous avons à cœur notre communauté.

Bilan des activités de sensibilisation

Journée sensibilisation hépatique



Encore une fois cette année, nous avons renouvelé l'expérience avec un de nos partenaires, soit le Centre L'Étape du bassin de Maskinongé. Il

offre des services externes d'aide et de soutien pour les personnes aux prises avec des problèmes de dépendance ainsi que leur entourage. Dans leur local, nous avons réalisé une



journée de prévention en hépatites : sensibilisation, dépistage et FibroScan étaient au rendez-vous. Merci l'équipe pour votre accueil toujours aussi chaleureux.

Visite d'un grand dans le domaine!

Cette année nous avons eu à notre bureau de Trois-Rivières la visite du Dr Brian Conway, président de RésoSanté, une clinique de santé communautaire francophone en Colombie-Britannique destinée aux populations démunies. De passage dans la région, le Dr Conway est venu partager un diner avec nous pour échanger sur nos approches. Ce fut un moment de partage hors du commun!



Nous avons également maintenu un niveau de publication élevé sur les médias sociaux en y déposant divers messages de sensibilisation et de prévention.





Plusieurs de nos partenaires ont aussi fait la promotion de nos activités sur leurs médias sociaux, ce qui est bien apprécié! En voici quelques exemples.





Tables et comités de concertation et de réseautage

Au cours de l'année, nous avons poursuivi notre modèle de concertation efficace avec plusieurs acteurs du réseau de la santé et du communautaire. Nous avons également reconduit notre implication avec le Comité provincial en concertation en Hépatite C en mode visioconférence et présentiel. L'objectif de ce comité est de soutenir le développement et la mise en œuvre des actions dans le but de sensibiliser, de prévenir et d'informer la population sur l'hépatite C. Nous avons également poursuivi notre collaboration dans le développement et le déploiement du projet aire ouverte de Drummondville. Il nous fait un grand plaisir d'être partie prenante d'une demie journée réseautage entre les étudiants de la faculté de médecine de l'université de Montréal et le milieu communautaire de la Mauricie qui s'est déroulée au CHAR en juin dernier.

Encore une fois, il nous fait plaisir de souligner que la concertation ne se limite pas aux tables et comités, mais s'effectue continuellement dans notre pratique quotidienne par des rencontres hautement constructives de consolidation et de développement de services dans différentes régions de notre territoire. Au moment d'écrire ces lignes, nous pouvons déjà vous certifier qu'il y en aura encore plus l'an prochain. Merci à tous nos partenaires en Mauricie/Centre-du-Québec, c'est toujours agréable de travailler avec vous.

En toute fin d'année, nous avons également intégré une étude Pancanadienne en hépatite C, L'étude VCCC (Virtual Cascade of Care Cohort) soit « La cohorte virtuelle de la cascade de soins du VHC », dirigée par la docteure Julie Bruneau du CHUM. Nous sommes maintenant un des sites de recherche pour le Québec. L'an prochain, nous serons plus en mesure d'élaborer sur le sujet.

Distribution de matériel pour réduction des risques

C'est quoi ça?

Depuis plusieurs années, nous somme un centre d'accès au matériel d'injection (CAMI). Ce programme gouvernemental lié à la réduction des risques en lien avec la consommation de drogue, vise à réduire l'incidence des virus transmissibles par le partage de matériel de consommation, sur la population consommatrice de drogue. Par ce programme nous sommes



en mesure de distribuer différent matériel de consommation en toute gratuité. C'est aussi une occasion en or pour établir des liens avec les utilisateurs de ce service.



D'autre part, notre matériel de sensibilisation aux hépatites tel que : dépliants, cartes d'affaires et cartes postales magnétiques continu à être distribué dans tous nos déplacements, chez nos partenaires et dans nos présentoirs en mode libre-service.



Formation continue du personnel, en mode virtuel et présentiel

- Confirmation de l'élimination de l'hépatite virale : garantir que les services et l'innovation atteignent les communautés touchées, World Hepatitis Alliance.
- Faits saillants de la Conférence canadienne sur le foie (CLM) 2023. PNMVH.
- Sommet régional des infirmières.
- Pourquoi traiter l'hépatite C, Dre Mirabelle Kelly, Microbiologiste, CHUS
- Prise en charge de l'hépatite C chez les enfants, Dr Massimiliano Paganelli, Hépatologue pédiatre CHU Ste-Justine.
- Prose en charge de l'hépatite B chronique et situations particulières Dre Geneviève Huard et Dr Ziad Hassoun, Gastro-entérologue, hépatologue CHUM.
- Approche adaptée pour la population immigrante, Dre Lavanya Narasiah, Médecin de famille.
- Faits saillant quant aux différents congrés d'hépatologie 2023. par Dre Giada Sébastiani, MD,
 Hépatologue, professeure titulaire université McGill.
- La prise en charge des populations vulnérables en VHC, une histoire de coeur et de passion.
 Par Dr Brian Conway, président et directeur médical du Vancouver Infectious Diseases
 Centre (VIDC), spécialisé dans le diagnostic et le traitement des maladies infectieuses
 chroniques et des affections connexes, avec un accent sur les infections par le VIH et le VHC.
- NAFLD & NASH PC Summit 2023, CanNash/ Fatty Liver alliane du Foie Gras
- HÉROS HÉP C: LE POUVOIR DES SOINS INFIRMIERS Sommet régional virtuel des infirmières.
- Webinaire- Comment être proactif dans notre pratique pour protéger nos patients à risque de complications avec les vaccins actuels et les recommandations du printemps 2024 ? PNMVH.
- Secourisme en milieu de travail, Santinel.

N.B.: Plusieurs formations dans la liste ci-haut sont inscrites sous un grand titre général, mais sont en fait une ou plus d'une journée entière, intégrant plusieurs formations.

Regroupement et collaboration

Hépatites Ressources est membre de :

- CDC Trois-Rivières (corporation de développement communautaire de T-R)
- CDC Drummondville (corporation de développement communautaire de Drummondville)
- TROC Centre-du-Québec (Table régionale des organismes communautaires)
- Société canadienne de l'hémophilie
- Comité provincial VHC
- Coalition Hépatites Canada
- World Hepatitis Alliance

Prêt de ressources humaines

- Support d'un comptable pour notre comptabilité qui nous est prêté par une entreprise;
- Implication de plusieurs employés du réseau de la santé, (CIUSSS MCQ, Québec, CHUM...) afin de nous supporter et nous aider dans le développement et le déploiement de projets et services;
- Implication des intervenants et des résidents dans le montage et démontage des lieux dans divers milieux où les ateliers de sensibilisation ont été réalisés;
- Le chanteur et porte-parole de la fondation Laurent Pontbriand, Gaétan Leclerc, nous offre ses services gratuitement pour toutes nos activités;
- Nous sommes de plus très chanceux et reconnaissants de pouvoir compter sur l'appui et la disponibilité de plusieurs formidables médecins et spécialistes de la région et de l'ensemble du Québec;
- Support administratif de plusieurs cliniques médicales pour la planification des rendez-vous Fibroscan ainsi qu'à l'accueil des personnes référées;
- Des bénevoles nous aident pour l'entretien de notre propriété;

Prêt de ressources matérielles

- Plusieurs organismes nous prêtent du matériel de bureau qui nous est nécessaire, mais trop dispendieux pour se le procurer comme : téléviseur, toile de projection, ordinateur portable, etc.;
- Lors de nos séances d'information, tous les endroits visités nous donnent accès au matériel didactique nécessaire pour la tenue de ces séances : (écran, projecteur, ordinateur, système de son) ;
- Le Centre d'hébergement Aux Rayons du Soleil nous permet l'accès à un local d'intervention pour les rencontres et suivis ;
- Sur une base régulière, des cliniques médicales de Shawinigan, Victoriaville, Drummondville et La Tuque mettent à notre disposition une salle d'examen pour la réalisation des sessions FibroScan;
- Tous les endroits où nous effectuons des séances d'information avec dépistage nous prêtent une salle privée pour le dépistage ainsi que tout l'enseignement autour de cet acte ;
- Prêts de véhicule de bénévoles pour transport de matériel ;
- Prêts de machinerie pour entretien de pelouse par un bénévole ;

Contribution financière de la communauté

- Ville de Trois-Rivières;
- Dons volontaires de plusieurs individus qui ont eu recours à nos services;
- · Contribution des commanditaires;
- Vente de cartes de membre;
- CIUSSS MCQ;
- ABBVIE;
- Médecin partenaire.
- Étude VCCC

Publicité gratuite dans un autre réseau

- CDC Trois-Rivières et Drummondville ;
- Le Nouvelliste;
- L'Hebdo de Trois-Rivières ;
- Rouge FM;
- · Rythme FM;
- · Radio Canada;
- TVA Nouvelles CHEM;
- Espaces d'affichage gratuits dans plusieurs commerces ;
- Plusieurs sites Internet à titre de référence en hépatite (Canada et Europe);
- Gaétan Leclerc, porte-parole de la Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C, se fait un plaisir de parler de notre organisme avant chacun de ses spectacles.

Distribution de dépliants par d'autres organismes

Nos dépliants sont distribués dans plus d'une cinquantaine d'organismes communautaires de la région. Nous avons également des points de distribution dans d'autres régions du Québec, suivant les demandes reçues des différents centres.

Références provenant d'autres organismes

- Plusieurs établissements du réseau de la santé, (CIUSSS MCQ, Québec, CHUM...);
- Médecins et infirmières ;
- Info santé;
- Centres de détention provincial et fédéral ;
- Maison Radisson;
- Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA);
- Centre d'amitié autochtone de La Tuque ;
- Le FAR Trois-Rivières;
- Maison Carignan;
- Centre d'hébergement Aux rayons du Soleil;
- Maison Eureka de Shawinigan ;
- Maison Eureka de St-Guillaume;
- Centre de l'autre côté de l'Ombre ;
- Tandem Mauricie;
- Habitaction de Drummondville ;

- Centre l'étape de Maskinongé;
- Le TRASH Shawinigan;
- La Chrysalide;
- La Piaule ;
- La Tablée populaire.

Présentation de nos bénévoles

Nos bénévoles sont généreux de leurs sourires, de leurs gestes, de leurs talents et du temps qu'ils nous consacrent. Grâce à eux, Hépatites Ressources est en mesure d'offrir des services de qualité, sans interruption et dans les meilleures conditions possibles. La contribution de nos bénévoles et leur investissement dans nos activités sont inestimables et nous leur en sommes extrêmement reconnaissants. Que ce soit pour des travaux de tout genre, l'entretien extérieur complet de nos locaux, du support informatique, de la représentation lors des activités et j'en passe, nos bénévoles sont toujours présents pour nous. Nous vous prions d'accepter nos sincères remerciements.

Merci à vous tous.

Nombre d'heures de bénévolat	472
Nombre de bénévoles (membres du C.A., employés et autres)	41

Site web (hépatitesressources.com)

Encore une fois cette année, notre site web a été la source d'information d'un bon nombre d'individus. Ce n'est pas moins de 38 957 visites répertoriées sur notre site web, totalisant 31 624 personnes différentes. Voilà pourquoi il est encore très important de poursuivre les efforts de sensibilisation afin d'éradiquer l'hépatite C. Les cinq principales pages visitées sur notre site web sont : hépatite C, hépatite B, nouvelles, nous joindre et services.

Page Facebook



Le nombre d'abonnés à notre page Facebook continue de croitre chaque année, au 31 mars 2023 nous avons atteint **693 personnes**

La **portée** de nos publications sur Facebook du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023 a été de 8 000 personnes.

Le nombre de clics cumulatifs '<u>J'aime</u>' est maintenant à 635 cette année.

En résumé

* Nombre total de personnes rejointes par nos divers services	47 306
** Total des personnes rejointes par les activités grand public (site internet et Facebook etc.)	39 718
NOMBRE DE PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES PAR LES ACTIVITÉS INDIVIDUELLES ET DE GROUPES (LA PERSONNE EST COMPTÉE UNE SEULE FOIS MÊME SI ELLE UTILISE PLUS D'UN SERVICE)	4674

^{*}La personne est comptée une fois par service utilisé.

Partenaires financiers 2023-2024

Hépatites Ressources tient à remercier sincèrement tous ses partenaires financiers, qui permettent à l'organisme de continuer d'offrir ses services et de poursuivre sa mission.

- Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de la Mauricie et du centre du Québec (CIUSSS MCQ)
- ABBVIE
- Association des personnes malentendantes de la Mauricie
- Donateurs privés
- Ville de Trois-Rivières
- Étude VCCC (CHUM)



Nos partenaires

Nous nous devons aussi de remercier tous nos partenaires, organismes communautaires, entreprises et commanditaires qui soutiennent notre cause depuis des années, institutions publiques et privées, trop nombreuses pour les décrire ici. Sans vous, Hépatites Ressources n'aurait pas connu cette évolution depuis toutes ces années et notre succès est sans contredit rattaché intimement aux partenariats que nous avons ou avons eus avec nous depuis le début de notre existence en 2002.

Nous souhaitons que ces liens demeurent car la cause des hépatites touche toutes les classes de la société. Nous sommes tellement fiers d'y contribuer avec votre aide si généreuse. Merci à tous !

^{**}Il est difficile d'obtenir un chiffre avec une très grande précision vu le type d'activités destiné au grand public.

Merci à nos députés d'appuyer notre cause



René
Villemure
Député fédérale
Trois-Rivières



Martin Champoux Député fédéral Drummondville



Louis
Plamondon
Député fédéral
Bécancour/Nicolet/
Saurel



François Philippe Champagne Député fédéral St-Maurice/Champlain



Sonia Lebel Députée provinciale de Champlain



Simon Allaire Député de Maskinongé



André Lamontagne Député de Johnson



Jean Boulet Député de Trois-Rivières



Marie-Louise Tardif Députée de Laviolette



Sébastien Schneeberger Député de Drummond /Bois-Francs



Donald Martel Député de Nicolet-Bécancour

Plan d'action 2024-2025

Une autre année haute en défis nous attend. L'objectif pour l'an prochain est d'accroître la

sensibilisation et la visibilité de l'organisme Nous poursuivrons également nos démarches de

partenariat, afin de pouvoir offrir un maximum de Fibroscans annuellement. Finalement, nous

espérons encore terminer le processus afin de pouvoir offrir la vaccination pour les hépatites A et B

dans nos locaux. Il ne nous manque toujours que notre formation dispensée par le CIUSSS afin de

pouvoir l'offrir. C'est tout un défi!

Références

Hépatites Ressources

Point de services de Trois-Rivières

930, de la Terrière, Trois-Rivières (Québec) G8Z 4E5

Téléphone: 819-372-1588

Télécopieur: 819-372-0536

Point de services Drummondville

132, rue Loring Drummondville (Québec) J2C 4K1

Téléphone: 819-475-8898

Ligne sans frais : 1 866-372-1588

Courriel: info@hepatitesressources.com **Site internet**: www.hepatitesressources.com

Preuve de parution de l'avis de convocation à l'A.G.A.



