

Hépatites Ressources

2022

2023

Centre Laurent Pontbriand



HÉPATITES RESSOURCES

Clinique en Hépatites



TABLE DES MATIERES

Assemblée générale annuelle 27 juin 2023	4
Ordre du jour	4
Procès-verbal de l'AGA du 27 septembre 2022	5
Mot du président	8
Mot du directeur général	9
Qui sommes-nous ?	10
<i>Notre mission</i>	10
<i>Nos valeurs</i>	10
<i>Notre Approche</i>	10
<i>Nos services</i>	11
Notre territoire	11
Conseil d'administration 2022-2023.....	12
<i>Dates des rencontres du conseil d'administration</i>	12
Ressources humaines 2022-2023	13
Heures d'ouverture des points de services de l'organisme	13
Gestion administrative	14
Représentation et partenariat	14
Membres.....	14
Portrait des activités	15
<i>Séances d'information</i>	15
<i>Activités Service d'accompagnement individuel</i>	16
<i>Volet clinique</i>	16
<i>Service FibroScan mobile</i> »	18
<i>Service formation professionnel</i>	19
<i>Service téléphonique</i>	19
<i>Service courriel</i>	19
Intervention typique.....	19
Activités externes secteur Trois-Rivières.....	21
Bilan des activités de sensibilisation	22
Tables et comités de concertation	24
Distribution de matériel pour réduction des risques.....	25
Formation continue du personnel, en mode virtuel et présentiel	26

Regroupement et collaboration	27
<i>Hépatites Ressources est membre de :</i>	27
<i>Prêt de ressources humaines</i>	27
<i>Prêt de ressources matérielles</i>	27
<i>Contribution financière de la communauté</i>	28
<i>Publicité gratuite dans un autre réseau</i>	28
<i>Distribution de dépliants par d'autres organismes</i>	28
<i>Références provenant d'autres organismes</i>	28
Présentation de nos bénévoles	29
Site web (hépatitesressources.com).....	29
Page Facebook	29
En résumé	30
Partenaires financiers 2022-2023	30
Nos partenaires	30
Merci à nos députés d'appuyer notre cause	31
Plan d'action 2023-2024	32
Références	32
Preuve de parution de l'avis de convocation À l'A.G.A.	33

Assemblée générale annuelle 27 juin 2023

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée
2. Mot de bienvenue et vérification du quorum
3. Preuve de parution d'avis public
4. Présentation des membres du conseil d'administration
5. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
6. Lecture et adoption de l'ordre du jour
7. Lecture et adoption de la vérification comptable 2022-2023
8. Nomination d'un vérificateur comptable pour l'année 2023-2024
9. Lecture, suivi et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 27 septembre 2022
10. Mot du président
11. Mot du directeur
12. Dépôt et adoption du rapport annuel des activités 2022-2023
13. Présentation du plan d'action 2023-2024
14. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
15. Élection des administrateurs : postes en élection
 - 15.1 *Gaétan Leclerc*
 - 15.2 *Raynald Thibault*
 - 15.3 *Sylvie Morneau*
16. Levée de l'assemblée

HÉPATITES RESSOURCES
Procès-verbal
27 septembre 2022

Présences :

Carole Babin	Alexandre Laporte
Jean-Marc Bouffard	Louise Tourigny
Marie-Claude Forest	Pierre Tourigny
Mary O'connor	Laurent Pontbriand
Jasmine Paquin	Gaétan Leclerc

1. Ouverture de l'assemblée :

L'assemblée est ouverte à 11 h 02.

2. Mot de bienvenue et vérification du quorum

Laurent Pontbriand souhaite la bienvenue et remercie les personnes pour leur présence, les gens présents font le quorum.

3. Preuve de parution publique

Vous trouverez l'avis de convocation paru sur le site web d'Hépatites Ressources ainsi que sur son Facebook à compter du 15 septembre 2022, (pages 30 et 31 du rapport d'activités 2021-2022) ainsi que les projets d'ordre du jour.

4. Présentation des membres du conseil d'administration

Laurent Pontbriand présente les membres du conseil d'administration soit Carole Babin, Gaétan Leclerc, Raynald Thibault, Louis Benoît, Sylvie Morneau ainsi que Jean-Philippe Riou.

5. Nomination d'un(e) président ainsi que d'un(e) secrétaire d'assemblée

Sur proposition de Jasmine Paquin, appuyée par Pierre Tourigny, Laurent Pontbriand accepte d'être le président de cette assemblée et Carole Babin accepte d'en être la secrétaire.

6. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Sur proposition de Carole Babin, appuyée par Louise Tourigny, l'ordre du jour est adopté à l'unanimité.

7. Lecture et adoption de vérification comptable 2021-2022

Alexandre Laporte présente les états financiers réalisés par la firme comptable LGMC S.E.N.C.R.L. et les explique aux personnes présentes. Le tout est jugé conforme et il n'y a pas de question. Sur proposition de Marie-Claude Forest, appuyée par Louise Tourigny, les états financiers sont adoptés à l'unanimité.

8. Nomination d'un vérificateur comptable pour l'année 2022-2023

Sur proposition de Carole Babin, appuyée par Gaétan Leclerc, Il est décidé de garder la même firme comptable pour l'exercice 2022-2023, soit la firme comptable LGMC S.E.N.C.R.L.

9. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 29 juin 2021

Laurent Pontbriand fait la lecture du procès-verbal. Comme personne ne s'oppose à son contenu, sur proposition de Marie-Claude Forest, appuyée par Louise Tourigny, ce procès-verbal est adopté à l'unanimité.

10. Mot du président

Laurent Pontbriand en fait la lecture. Il remercie les membres ainsi que les bénévoles qui sont primordiaux dans l'atteinte de nos objectifs.

11. Mot du directeur

Alexandre Laporte remercie les membres du CA ainsi que le personnel pour le travail fait cette année qui a été haute en défi. Entre-autres, il y a eu augmentation des statistiques et l'acquisition d'un FibroScan. Il a un mot remerciement pour Sylvie Lefebvre qui a quitté l'organisme pour relever de nouveaux défis.

12. Dépôt et adoption du rapport annuel des activités 2021-2022

Ce rapport annuel est présenté sur écran et Alexandre Laporte fournit les explications nécessaires à son adoption. Marie-Claude Forest, infirmière auxiliaire pivot, passe en revue le volet clinique. Sur proposition de Gaétan Leclerc, appuyée par Jasmine Paquin, ce rapport annuel 2021-2022 est adopté à l'unanimité.

13. Présentation du plan d'action 2022-2023 :

La poursuite de l'effort afin de rejoindre plus de gens au grand public sera maintenus. Nous poursuivons également un projet que nous avons déposé au ministre de la Santé du gouvernement provincial. Aussi, nous terminerons les démarches afin d'offrir un nouveau service en prévention, soit la vaccination pour les hépatites A et B.

14. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection

Laurent Pontbriand propose Alexandre Laporte comme président d'élection et Gaétan Leclerc comme secrétaire d'élection.

15. Élection des administrateurs : postes en élection

15.1 Laurent Pontbriand

15.2 Carole Babin

15.3 Jean-Philippe Riou

Marie-Claude Forest propose Laurent Pontbriand

Laurent Pontbriand propose Carole Babin

Laurent Pontbriand propose Jasmine Paquin

Alexandre Laporte demande aux personnes qui sont proposées si elles acceptent un mandat de deux ans.

Jasmine Paquin accepte le mandat.

Carole Babin accepte le mandat.

Laurent Pontbriand accepte le mandat

Félicitation à nos nouveaux élus.

16. Levée de l'assemblée

Sur proposition de Gaétan Leclerc, appuyée par Louise Tourigny, l'assemblée est levée à 11h59.

Laurent Pontbriand, président

Carole Babin, secrétaire

Mot du président

Bonjour,

Merci d'être parmi nous grâce à vous, l'organisme Hépatites Ressources continue à être présent et à donner des services requis aux personnes aux prises avec une hépatite, dont l'hépatite C.



Aujourd'hui, l'hépatite C se fait de moins en moins présente grâce au travail de l'organisme, et aux membres du personnel, qui effectuent un bon travail de prévention de formation dans plusieurs organismes et lieux par exemple : établissement de détention, maisons de réhabilitation ou de traitement des dépendances, organisme en travail de rue et de proximité.

Un travail reconnu par le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS-MCQ).

Comme vous le savez sûrement, nous avons maintenant un FibroScan qui nous appartient, ce qui nous procure plus de liberté pour procurer plus de soins et plus rapidement aux personnes qui en ont besoin.

C'est un grand pas que l'organisme a franchi. La prochaine étape est de recevoir un financement pour offrir ce service déjà reconnu par le ministère de la Santé.

Merci au personnels Alexandre, directeur général et à Marie-Claude, infirmière auxiliaire pivot qui font un excellent travail.

Merci au conseil d'administration composé de M Gaétan Leclerc, M Raynald Thibault, Mme Carole Babin, Mme Jasmine Paquin, Mme Sylvie Salois et Mme Sylvie Morneau.

Grâce à leurs sages décisions l'organisme continue de prospérer dans un but bien précis :
aider les personnes aux prises avec une hépatite.

Laurent Pontbriand,

Président du conseil d'administration
Hépatites Ressources

Mot du directeur général

Chers membres, partenaires, amis, bonjour,

Voici le bilan annuel de votre organisme, par l'entremise de ce rapport d'activités annuel. Avant de débiter, je profite de ce moment pour remercier les membres du conseil d'administration, qui, fidèles à leur habitude, sont très généreux de leur temps. Merci à vous tous ! Laurent, Gaétan, Carole, Raynald, Jasmine, Sylvie et Sylvie. Votre support demeure un atout exceptionnel pour l'organisme.



Cette année, notre équipe a dû fonctionner à effectif réduit en raison de la situation économique provinciale actuelle. En effet, nous n'avons pas été en mesure de pouvoir procéder à l'embauche d'un nouveau membre de l'équipe suite au départ de Mme Lefebvre l'an dernier, en raison de la pénurie de main d'œuvre, l'inflation et l'explosion des salaires. Nous avons donc opté cette année pour le maintien des services, et remis nos gros projets de développement à l'an prochain. Par contre, nous sommes très fiers de vous mentionner qu'aucun de nos services n'a été impacté négativement par ce manque de personnel. Nous avons réussi à franchir la ligne d'arrivée et les vacances seront les bienvenus ! Beaucoup d'efforts ont été déployés par l'équipe, incluant également notre président de conseil d'administration qui a assuré plusieurs moments de permanences au bureau et en représentation lorsqu'il nous était impossible d'être à deux endroits au même moment. Du fond du cœur, merci Marie-Claude et Laurent !

Malgré notre désir de se limiter au maintien des services pour cette année, nous avons tout de même intégré une nouvelle formule de sensibilisation et de prévention. Vous trouverez le détail de cette innovation dans la section Séances d'information. Nous nous sommes également engagés dans deux nouveaux milieux de sensibilisation qui ont fait appel à nos services. Une nouveauté dans ce rapport, une section Intervention typique vous sera présentée pour tenter de vous démontrer à quoi peut ressembler une intervention tout à fait commune dans notre pratique.

Avant de terminer, je tiens à souligner le support toujours apprécié d'un de nos partenaire et bailleur de fonds, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre du Québec (CIUSSM/CQ). Un merci tout particulier s'impose pour nos amis de l'Association des personnes malentendantes de la Mauricie, qui ont mis un terme à leurs activités cette année. Vous avez aidé tellement de gens au fil des ans et ça continuera par votre don ! Merci l'équipe ! En terminant, j'aimerais prendre le temps de remercier tous nos partenaires, membres, bénévoles, donateurs et commanditaires avec qui nous travaillons main dans la main, afin de répondre aux diverses demandes de tous les gens qui sollicitent un coup de main de notre part. Votre support est au cœur de la qualité et de la quantité de services que nous pouvons offrir chaque année. Merci ! Bonne lecture et à l'an prochain

Alexandre Laporte

Alexandre Laporte, Directeur général

Qui sommes-nous ?

L'organisme Hépatites Ressources a été fondé le 14 novembre 2002 par un groupe de personnes dont le principal instigateur fut M. Laurent Pontbriand. La raison d'être de cet organisme communautaire est de venir en aide aux personnes infectées et affectées par les hépatites.

Hépatites Ressources offre de l'écoute, de l'information, de l'aide d'orientation, ainsi qu'un service personnalisé d'accompagnement médical et infirmier. Au fil des ans, d'autres services vinrent s'ajouter selon les besoins du milieu. Ils sont décrits plus loin dans ce rapport.

Hépatites Ressources ne cesse de multiplier des actions concrètes avec des partenariats de différentes ressources communautaires, en maintenant des liens formels avec les acteurs médicaux régionaux. En se tenant à l'affût de toutes nouvelles informations ou recherches qui concernent les hépatites en général, nous sommes fiers d'être devenus une ressource incontournable en matière d'hépatites en Mauricie/Centre-du-Québec et bien au-delà de ces frontières.

Notre mission

- Apporter le soutien, le réconfort et l'information disponible aux personnes infectées et affectées par les hépatites ;
- Tenir des séminaires de prévention sur les hépatites auprès des clientèles à risque ;
- Sensibiliser les intervenants et les paliers décisionnels des conséquences physiques et psychologiques de la maladie et des traitements prodigués.

Nos valeurs

- Une écoute active et attentive des personnes affectées par les hépatites ;
- Un respect des personnes infectées peu importe la raison de la contamination, leur situation personnelle et leur personnalité ;
- Un soutien chaleureux et constant tout au long de leur cheminement ;
- Toujours être à l'affût des plus récentes recherches et de tous les développements sur les traitements du virus de l'hépatite C ; c'est essentiel pour nous.

Notre Approche

Dans le cadre de notre pratique, nous préconisons une approche globale de l'individu tout en favorisant le développement de l'autonomisation. Chaque personne est unique, notre approche s'adapte !

L'individu demeure notre principale préoccupation dans tout ce que l'organisme offre, réalise ou défend. C'est en majeure partie avec la satisfaction de tous nos utilisateurs de services que l'équipe trouve l'énergie pour développer continuellement la ressource.

Nos services

- Une ligne téléphonique sans frais pour répondre aux demandes d'information et aux besoins de soutien des bénéficiaires de toutes les régions du Québec ;
- Une présence active dans les milieux de vie auprès des clientèles à risque (centres de détention, organismes, OBNL, centre de traitement des dépendances, institutions scolaires et bien d'autres milieux) ;
- Rencontres individuelles ou de groupe pour du support ou de l'information, soit au bureau ou à l'extérieur de même qu'en télé rencontre ;
- Séances d'information et de sensibilisation sur les virus des hépatites ;
- Formations personnalisées aux professionnels de la santé désirant connaître ou peaufiner leurs connaissances sur les hépatites ;
- Accès rapide à un médecin pour les gens infectés ;
- Accompagnement psychosocial à différents niveaux et selon les désirs et besoins de chaque personne ;
- Accompagnement médical à partir du test de dépistage jusqu'à la fin du processus de traitement avec notre infirmière auxiliaire pivot, notre médecin partenaire et tous nos médecins affiliés ;
- Référence médicale dans divers services au Québec ;
- Service de 'FibroScan™' mobile (élastographie transitoire) en Mauricie/Centre-du-Québec ;
- Distribution de matériel de protection lors d'actes sexuels et de matériel servant à la consommation de drogues, ce qui contribue à la réduction des risques ;
- Distribution de matériel informationnel sur les hépatites (sensibilisation, prévention, précautions, réduction des risques, dangers liés au tatouage et/ou piercing, etc.) ;
- Une présence active, notamment sur notre site Web, sur Facebook, des blocs d'information et des mises à jour d'information ;
- Activités de dépistage de l'hépatite C par test rapide et/ou conventionnel.

N.B. : Nous tenons à préciser que tous nos services sont offerts gratuitement et sont développés afin de répondre aux besoins des milieux.

Notre territoire

L'intégralité de nos services sont offerts en Mauricie et au Centre-du-Québec (04), où nous disposons d'un siège social et d'un bureau satellite. Cependant, nous ne nous limitons pas à cette région. Nous recevons également des demandes pour nos services de d'autres régions du Québec, et nous nous faisons un devoir de répondre à toutes ces demandes au meilleur de nos capacités. Par exemple, voici la liste des régions sociox sanitaires de la provenance des demandes pour cette année :

Lanaudière (14), Laurentides (15), Montréal (06), Côte-Nord (09), Chaudière/Appalaches (12), Laval (13), Montérégie (16), Gaspésie (11), Estrie (05), Saguenay-Lac-St-Jean (02), Capitale Nationale (03) Abitibi-Témiscamingue (08)

Conseil d'administration 2022-2023



De gauche à droite, M. Laurent Pontbriand, président et fondateur de L'organisme, aujourd'hui à la retraite, il a terminé sa carrière en tant que maître électricien. M. Gaétan Leclerc, vice-président, retraité de son poste de directeur d'un atelier de mécanique, il continue de travailler en interprétant des chansons de son oncle Félix Leclerc. M. Raynald Thibault, trésorier, est un architecte aujourd'hui retraité qui possédait son propre cabinet. Mme Carole Babin secrétaire, avant de tirer sa révérence du monde du travail, elle était adjointe administrative dans le réseau de la santé et des services sociaux. Mme Jasmine Paquin, administratrice, ancienne propriétaire de restaurant, elle termine présentement sa carrière en tant que directrice commerciale d'une grande entreprise de la région. Mme Sylvie Salois, administratrice, nouvellement à la retraite, elle a fait sa carrière dans une institution financière. Mme Sylvie Morneau, administratrice, infirmière de profession et propriétaire d'une clinique de soins des pieds et formatrice en ce domaine. De plus ou moins près, tous nos administrateurs (trices) ont été touchés par une hépatite et s'implique aujourd'hui pour cette cause.

Dates des rencontres du conseil d'administration

24 mai 2022 - 30 juin 2022 - 26 septembre 2022 - 27 septembre 2022 - 22 novembre 2022 - février 2023

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 27 septembre 2022

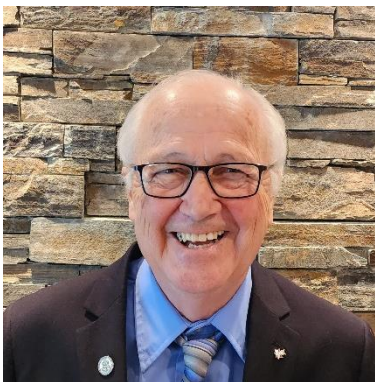
Ressources humaines 2022-2023



*Alexandre Laporte
Directeur général
A le plaisir d'être avec vous depuis
maintenant 13 ans*



*Marie-Claude Forest
Infirmière auxiliaire pivot
A le plaisir d'être avec vous
depuis maintenant 9 ans*



*Laurent Pontbriand
Président, fondateur et bénévole
A le plaisir d'être avec vous depuis
déjà 21 ans*

Heures d'ouverture des points de services de l'organisme

Pour Trois-Rivières
Heures de bureau :
Lundi au vendredi : 8h30 à 16h30

Pour Drummondville
Heures de bureau :
Lundi : 9 h 30 à 15 h 30
Mardi au vendredi : sur rendez-vous 9 h 30 à 15 h 30

Service d'urgence téléphonique sans frais : 24h / 7 jours sur 7 disponible pour les deux points de services.

Gestion administrative

- ✓ Préparer les budgets prévisionnels annuels et gérer le budget.
- ✓ Gérer et administrer les 2 points de services.
- ✓ Contrôler le budget de fonctionnement.
- ✓ Assurer la gestion et le suivi de la comptabilité.
- ✓ Gérer les ressources humaines (embauche, évaluation et formation).
- ✓ Encadrer et superviser le personnel, planifier les horaires.
- ✓ Animer et superviser les réunions d'équipe.
- ✓ Produire et rédiger les demandes de subvention et en assurer le suivi.
- ✓ Préparer les réunions du conseil d'administration et l'assemblée générale annuelle.
- ✓ Établir et maintenir des partenariats avec d'autres organismes.
- ✓ Gestion et développement de projets.

Représentation et partenariat

- ✓ Représenter l'organisme dans divers secteurs de la santé.
- ✓ Participer aux assemblées générales des partenaires.
- ✓ Participer aux diverses rencontres avec nos partenaires (CIUSSS MCQ, organismes communautaires, etc.).
- ✓ Participer à des journées d'information et de formation sur l'hépatite C.
- ✓ Siéger sur divers comités pertinents à notre mission.
- ✓ Organiser des conférences sur l'hépatite C et les traitements.
- ✓ Animer l'accueil des activités.
- ✓ Offrir du soutien et de l'accompagnement aux personnes infectées et affectées.
- ✓ Interventions téléphoniques.
- ✓ Interventions et réponses par courriel et réseau social 'Facebook'.
- ✓ Rencontres individuelles.
- ✓ Préparer et animer des ateliers d'information pour jeunes et adultes.
- ✓ Superviser la mise en place et le suivi de nouvelles activités.
- ✓ Mise à jour du site Web et ajout d'informations vues par plusieurs personnes sur les réseaux sociaux.

Membres

Hépatites Ressources compte 34 membres réguliers¹ dont 8 membres honoraires².

1. Les membres réguliers ont le droit de participer à toutes les activités de la corporation, de recevoir les avis de convocation aux assemblées des membres, d'assister à ces assemblées et d'y voter. Ils sont éligibles comme administrateurs de la corporation.
2. Les administrateurs peuvent désigner chaque année comme membre honoraire de la corporation toute personne ayant rendu service à la corporation, notamment par son travail ou par ses donations, en vue de promouvoir la réalisation de ses objectifs. Ces personnes auront droit d'assister à l'assemblée générale annuelle et d'y voter. Ils sont éligibles comme administrateurs de la corporation.

Portrait des activités

Séances d'information

La traditionnelle, Le quizz, c'est quoi ?

Les séances en mode « Traditionnel » sont offertes généralement en groupe de cinq à quatre-vingt personnes et sont adaptées selon les diverses clientèles. Très dynamiques, nos séances d'information incitent les gens dans l'auditoire à participer, par diverses questions et mises en situation provenant en majeure partie de leur vécu, ce qui vient enrichir la présentation. Cette forme de partage permet également d'apporter justesse et précision à l'information que les gens connaissent déjà sur les hépatites.

La formule « Quizz » est bien adaptée pour des petits groupes de 4 à 10 personnes, où du début à la fin de l'atelier, ce sont uniquement des questions / réponses sur les hépatites qui sont posées dans un premier temps, pour ensuite enchaîner avec une panoplie de questions sur des mises en situations. De ces dernières questions, ressortent plusieurs sous questions provenant directement du groupe, ce qui permet la modification de leurs habitudes vers des pratiques plus sécuritaires, car c'est de leur vécu qu'il est question. Cette formule est très appréciée par les gens fréquentant les centres de jour pour son côté informel et hautement participatif.

C'est pour qui ?

Ce service est continuellement utilisé par les centres de traitement des dépendances, les centres de transition, dans divers organismes communautaires, les maisons de jeunes ainsi que dans plusieurs autres endroits ouverts au grand public. Le service est en continuelle expansion et est demandé par plusieurs nouveaux milieux chaque année. Il est bien sûr adapté à la réalité de l'auditoire.

Petit plus !

Si le milieu où se déroule la séance d'info le désire, nous pouvons accompagner nos séances d'information de sessions de dépistage rapide pour l'hépatite C, qui sont effectués par notre infirmière auxiliaire pivot, Marie-Claude. Ce procédé permet une prise en charge rapide et immédiate d'une personne qui ignorait son statut d'hépatite C, ce qui contribue directement à l'objectif d'éradication de la maladie d'ici 2030 au Canada. Plus loin dans la section « Volet Clinique », nous exposons nos statistiques sur ces actions.

Nouveauté 2022 !

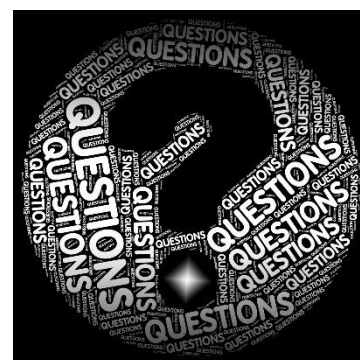
Une nouvelle formule info est offerte cette année « La Rapide » ! Cette formule d'une durée de 20 à 30 minutes, cible uniquement l'hépatite C et ses multiples facteurs de risques pour la transmission du virus. L'objectif ultime de cette formule est de favoriser un dépistage de l'hépatite C immédiat, chez des gens se sentant un peu moins interpellés par le virus, souvent en raison de leur mode vie actuel, sans égard à leur passé. Comme l'hépatite C est une maladie silencieuse, la prévention de la transmission passe d'abord par le fait de connaître son statut.

Cette année, par l'une ou l'autre de nos formules de séances d'information, nous avons réussi à rejoindre 2106 personnes durant 86 sessions d'information, soit 42 séances (1064 personnes) en Mauricie et 44 séances (1042 personnes) au Centre-du-Québec.

Activités Service d'accompagnement individuel

	Total personnes différentes	total
Rencontres privées	587	813

Ces 813 rencontres privées ont nécessité au-delà de 1000 heures d'intervention investies au service des gens, dans un contexte psychosocial d'accompagnement qui était nécessaire dans leur processus personnel (médecins, UDI (utilisateurs de drogue par injection), conseils, questionnements, etc.). Nous prenons toujours le temps d'écouter les gens et de les aider à découvrir les meilleures solutions pour eux. Ces accompagnements se font dans un contexte qui favorise la responsabilisation et l'autonomie des personnes. Ce service est grandement sollicité par plusieurs partenaires et médecins, dans le but de préparer les gens à un traitement et ainsi en favoriser la rigueur de leur démarche.



Volet clinique

(Présentation par Marie-Claude Forest, infirmière auxiliaire pivot.)

Mon rôle à titre d'infirmière auxiliaire pivot consiste à accompagner les personnes affectées ou infectées par le virus des hépatites, et ce, du dépistage jusqu'à la fin du traitement/RVS (réponse virologique soutenue). Le "counseling" biopsychosocial est des plus importants pour dresser un profil complet afin d'être en mesure d'offrir un suivi personnalisé. La simplification des traitements et du suivi rendent ceux-ci des plus attrayants pour la clientèle.

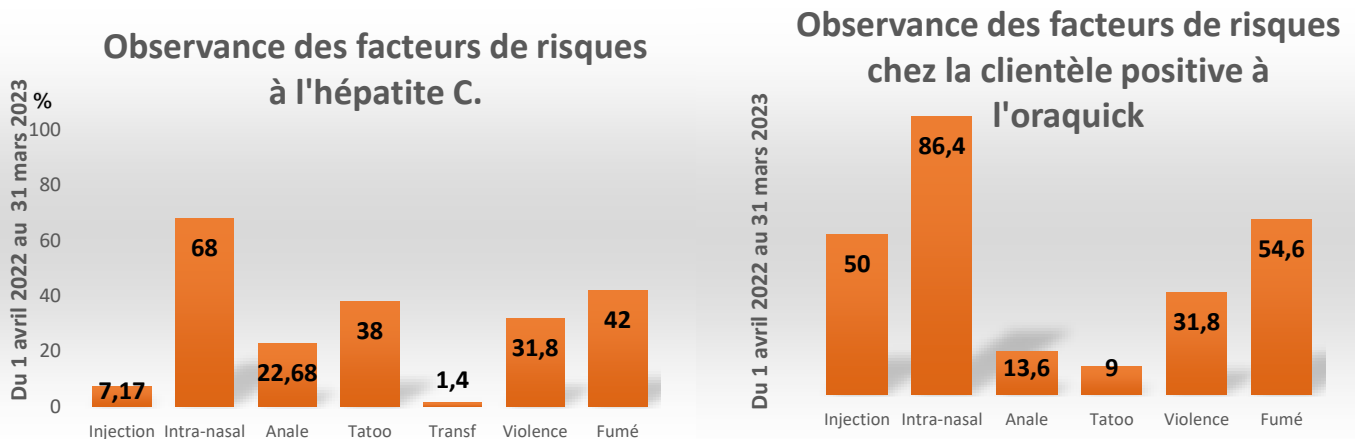
Nous poursuivons nos actions dans le sens de la stratégie mondiale du secteur de la santé contre l'hépatite virale, élaborée par l'OMS (organisation mondiale de la santé), visant à dépister 90% et à traiter 80% des personnes ayant le VHB et le VHC d'ici 2030. Suivant la vision de l'OMS, et comme nous croyons à cette stratégie d'éradication, nous avons su maintenir les cliniques de dépistages rapides d'hépatite C par 'OraQuick™'. Celles-ci ont été effectuées chez nos partenaires sur une base régulière ce qui nous a permis de faire 88 cliniques (42 en Mauricie et 44 au Centre-du-Québec). Nous avons ainsi pu rejoindre 516 personnes, d'obtenir 4.5 % de cas positifs comparativement à 6.92% l'an dernier avec cette méthode. Nous avons eu 23 cas positifs testés par test rapide qui ont tous été pris en charge par nos services.

La présence du Dr Marcel Déziel a été maintenue à chaque début de mois en présentiel, consacrée à la clientèle contaminée par les virus de l'hépatite C ou B et désireuse de recevoir un traitement. Pour faciliter l'accès aux traitements, des rendez-vous en télémédecine sont toujours possibles. Nous

avons maintenu la simplification des suivis et l'accès aux traitements. Ainsi, cette année, notre clinique a suivi 92 personnes sur une base régulière (62% en Mauricie, 40% au Centre-du-Québec et 19% d'autres régions). De ce nombre, il y a eu 49 nouveaux dossiers patients, dont 20 traitements débutés, 5 guérisons spontanées, 31 réponses virologiques soutenues 12 semaines après le traitement (RVS 12), et nous avons également effectué des suivis pour la clientèle en hépatite B. Dans le but d'offrir un service simplifié, rapide et adapté nous avons modifié notre pratique en ce qui concerne SVR ce qui est bénéfique pour la personne et diminue la perte au suivi post-traitement. Nous effectuons maintenant les réponses virologiques soutenue (RVS) à quatre semaines après le traitement au lieu de 12 semaines en se basant sur la démonstration faite dans l'étude médicale Astral. Dans l'optique d'offrir à notre clientèle un suivi global, chaque personne atteinte de l'hépatite C bénéficie de laboratoire complet ainsi que d'un FibroScan pré-traitement et post-traitement. Les résultats de l'évaluation de la fibrose ont révélé que 65% des personnes ont démontré une fibrose de stade 1 avant le traitement et que 16% avait une fibrose de stade 4.

Lors des rencontres de dépistage et/ou de suivi, nous avons l'opportunité de faire de la sensibilisation et de la prévention des hépatites sans compter l'enseignement des bonnes pratiques. Nous travaillons de concert avec les organismes ainsi que les professionnels de la santé pour une prise en charge complète, adaptée et personnalisée. Nous en profitons aussi pour dresser un portrait complet sur la vaccination des hépatites A et B. Nous avons malheureusement constaté que 21.5% des personnes dépistées par nos services ne sont pas vaccinées ou présentent une vaccination incomplète des hépatites A et B. De plus, 52% des gens rencontrés répondaient à un ou plusieurs des facteurs de risques du questionnaire de dépistage des ITSS. Dans cette réalité, nous effectuons une référence vers les équipes responsables de chacun de ces services chez nos partenaires et/ou vers le CLSC le plus près.

Nous avons également pu observer que les facteurs de risques chez la clientèle dépistée pour l'hépatite C sont à la hauteur de 68% par consommation intranasal (sniffer), 42% par les drogues fumées à l'exclusion du cannabis et 7% avec la consommation par injection. Ces mêmes statistiques sont reflétées chez la clientèle qui a reçu un résultat positif au dépistage Oraquick VHC.



C'est quoi ça ?

Un FibroScan est un appareil de mesure non invasif d'élastométrie impulsionnelle, qui permet de mesurer l'élasticité du foie. Cet outil nous confère une précision accrue sur le niveau de fibrose du foie et maintenant, également sur la stéatose hépatique, soit le fameux foie gras.



Pourquoi Hépatites ressources, FibroScan ?

Vous savez sûrement que pour nous, l'individu demeure notre principale préoccupation et c'est en suivant cette ligne directrice que depuis 2013, nous utilisons cet appareil. Dans un premier temps pour éviter une biopsie hépatique et tous les risques associés aux gens, et à partir de 2016, afin de donner accès à un traitement pour guérir de l'hépatite C, car une priorité était accordée à ceux dont le foie était plus atteint. Ce qu'il faut aussi savoir c'est que cet examen substituant la biopsie hépatique n'était pas disponible en Mauricie et au Centre-du-Québec avant 2018. Voilà pourquoi depuis 2013 nous effectuons des FibroScan pour vous. Notre service est également mobile sur l'ensemble de notre territoire. Nous utilisons de plus cet appareil médical dans un mode de prévention des maladies hépatiques. Cela nous permet une prise en charge précoce de la maladie, par notre équipe ou un autre professionnel de la santé, ce qui est très profitable pour la personne et pour tout le système de santé en évitant les complications médicales liées à la fibrose, la cirrhose et la stéatose hépatique.

À ce jour, c'est plus de 2000 examens qui ont été effectués par notre équipe. En janvier 2022 nous avons pu faire l'acquisition d'un de ces appareils à la fine pointe de la technologie. Nous détenons une technologie très rare au Québec et nous désirons en faire profiter le plus de gens possible. Pour ce faire, une demande de partenariat a été transmise au bureau du ministre de la Santé en novembre 2021, qui a conduit à une étude des besoins de FibroScan. Voici la conclusion qui nous a été rendue en décembre 2022 : « Hépatites ressources répond à un besoin non répondu de sa région et est invité à discuter avec son CIUSSS local afin de voir les modalités d'une entente de services. » Le dossier est également soutenu par notre député M. Jean Boulet, ainsi que M. Francis Leboeuf au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) Pour l'instant, la demande demeure à l'étude dans notre CIUSSS local et nous espérons obtenir une réponse bien rapidement.

Objectif du partenariat ?

Dans un but toujours non lucratif, nous aimerions recevoir une rétribution en échange de ce service. Pour le moment, nous assumons l'intégralité des coûts associés pour ce service que nous dispensons gratuitement depuis 2013.

Cette année, nous avons offert 267 fibroscans à la population, soit 116 en Mauricie et 151 au Centre-du-Québec.

Service formation professionnel

Deux fois plutôt qu'une, cette année, nous avons été sollicités et avons réalisé deux formations sur la prise en charge simplifiée de la clientèle atteinte de l'hépatite C, pour divers professionnels de la santé du réseau. Ces formations avaient pour but d'importer notre modèle de pratique efficace dans d'autres régions au Québec.

Service téléphonique

Depuis plusieurs années, les gens qui désirent nous contacter directement par téléphone, peuvent le faire par l'entremise de nos numéros de téléphone locaux, mais également par notre ligne sans frais. Le service téléphonique est toujours un outil bien apprécié et utilisé par les gens. Voici un petit résumé des raisons des appels que nous recevons. : Pour des demandes d'information sur les hépatites, pour des rencontres en privé, concernant les traitements, concernant un suivi de personnes entre partenaires, avec leur autorisation signée bien certainement. Il y a autant de raisons que d'individus. Cette année, nous avons eu la chance de discuter avec vous 3145 fois, et ce, avec 1897 personnes différentes. Ça en fait des « *Hépatites Ressources bonjour* » !

Service courriel

Par l'entremise de notre adresse info@hepatitesressources.com et de notre page Facebook, nous recevons un bon nombre de courriels provenant de partout dans le monde. Cette année, ce sont 654 personnes différentes qui ont initié le contact avec nous par ce service, pour un total de 891 courriels reçus. Après le premier courriel, c'est avec nos adresses personnelles de l'organisme que nous poursuivons, et ces échanges ne font pas parties de cette statistique.

Intervention typique

Une nouveauté cette année dans notre bilan, nous désirons vous présenter une histoire de cas qui résume bien la réalité de notre pratique. Vous aurez ainsi une idée de ce que peut représenter notre approche globale ainsi que l'utilité de notre éventail de services. Pour le cas présenté, sachez que le nom utilisé n'est pas le nom réel de la personne, dans le but de protéger son identité.

Tranche de vie d'Ève :

Ève est une femme de 31 ans, mère de 2 enfants, un garçon de 7 ans et une fille de 9 ans. Elle n'est pas une consommatrice de drogue et consomme de l'alcool de façon non abusive. Suite à sa séparation il y a 15 mois, elle s'est inscrite sur des sites de rencontres où elle est bien active durant la semaine de garde de leur père. Ève ne trouve pas son bonheur avec les rencontres qu'elle fait avec ces sites, mais ne peut s'empêcher d'enchaîner les rencontres. Après discussion avec ses amies et



parents, elle décide d'intégrer une centre de traitement des dépendances pour tenter de s'aider dans un contexte de dépendance affective. Notre histoire avec Ève commence donc ici. Au printemps 2022, dans les locaux de l'un de nos partenaires, un centre de traitement des dépendances. Fidèle à nos services, notre équipe s'exécute à la réalisation d'une séance d'information, « La traditionnelle avec petit plus » soit une séance d'information accompagnée de dépistage rapide. C'est à ce moment qu'à son tour, Ève se rend dans un local en retrait avec notre infirmière auxiliaire afin d'effectuer un test de dépistage rapide et confidentiel à l'hépatite C. À sa grande surprise le résultat se révèle positif. Nous vous épargnons ici tous le détail sur la technique d'intervention, réponses aux multiples questions, collecte d'information, et explication de la suite des événements vers une guérison, dans le cas où le résultat est confirmé par la prise de sang conventionnelle, effectuée dans la même intervention. Pour Ève, le diagnostic positif d'hépatite C a été confirmé suite à la prise de sang. Ève à un médecin de famille, mais mentionne qu'elle désire poursuivre les démarches vers une guérison avec nous. Avec l'autorisation de madame, un pont est créé entre son médecin et notre infirmière aux., simplement pour valider nos démarches auprès du chef d'orchestre médical d'Ève, soit son médecin de famille. Ce dernier, étant moins familier avec ce virus est bien heureux de notre offre de service et accepte volontiers, sachant qu'un résumé des démarches et résultats lui sera transmis à la fin du processus. Revenons à notre principale concernée, Ève ne présentait aucun facteur de risques évident pour la transmission de l'hépatite C autre qu'une transmission par relation sexuelle. N'oublions pas que l'hépatite C se transmet uniquement par un contact de sang à sang. Ève nous confie ne pas avoir toujours utilisé de condom dans ses diverses relations depuis sa séparation. Elle nous mentionne également qu'elle a eu des pratiques anales dans trois de ses relations. En toute incertitude de la source de la transmission, nous lui suggérons d'en informer ces trois personnes en leur conseillant d'effectuer un test de dépistage. L'objectif premier étant de stopper immédiatement la propagation du virus en connaissant son statut. *(En Parallèle, deux sur les trois ont accepté un dépistage, un a obtenu un résultat positif, ce qui a généré le démarrage d'une seconde intervention, enseignement, etc. pour notre équipe. L'effet pyramidale de la transmission est régulièrement présent dans nos interventions.)* Ève désirait également qu'un dépistage soit fait pour ses enfants car ils leur arrivaient de partager des objets d'hygiène personnelle. Nous avons également, à la demande d'Ève, effectué une rencontre avec sa mère, qui était en charge de ses enfants durant sa thérapie, pour répondre à ses questions et craintes face à l'hépatite C de sa fille. Ensuite, une fois tous les résultats de prise de sang reçus à notre bureau soit six semaines plus tard, Ève a rencontré notre médecin au bureau de Trois-Rivières et effectuer son FibroScan lors du même rendez-vous. Quelques jours plus tard, Elle démarrait un traitement contre l'hépatite C. En janvier dernier, soit 12 semaines après la fin de son traitement, une dernière prise de sang a été effectuée par notre infirmière auxiliaire, afin de valider la guérison. Ève est maintenant guérie de l'hépatite C et fait désormais bien attention pour ne pas rattraper le virus, car elle sait que nous ne sommes jamais immunisés contre ce virus. Pour terminer notre travail, un résumé de l'ensemble des démarches a été transmis à son médecin de famille, tel que convenu avec ce dernier.

Le cas d'Ève représente bien la moyenne du travail nécessaire pour les gens que nous aidons. Par contre, afin de rendre plus ludique cet exemple, nous avons coupé le texte sur les multiples échanges

téléphoniques effectués par notre infirmière auxiliaire nécessaires à l'obtention du traitement. Soit entre les assurances qui réclamaient une multitude de formulaires vu le coût élevé du traitement, la pharmacie qui n'avait pas l'habitude de commander ce produit dispendieux et qui ne voulait surtout pas avoir à assumer cette perte si madame ne venait pas chercher son traitement, etc. Somme toute, nous sommes confiants que l'énergie investie pour Ève représente la meilleure efficacité de prévention de la transmission de l'infection. Elle nous a permis d'accompagner deux personnes dans la guérison et surtout de prévenir la transmission du virus à d'autres individus. Pour nous, le dépistage du virus de l'hépatite C fait partie d'une prévention efficace, comme dans notre slogan, **Dépister C la Clé !**

Activités externes secteur Trois-Rivières

Plusieurs activités indirectes à notre cause sont réalisées chaque année par le personnel et les bénévoles de l'organisme, dans le but de développer et consolider les liens avec nos partenaires. Cela nous permet d'être en mesure d'offrir un pont rapide et efficace à nos utilisateurs de services entre diverses ressources, là où notre champ d'action cesse. Pour ces raisons et toujours dans le but d'offrir le meilleur service à la population, il nous fait plaisir de participer chaque année, entre autres à différentes assemblées générales annuelles de certains de nos partenaires.

Bien certainement, nous ne pouvons pas assister à l'AGA de tous nos partenaires. Nous en sélectionnons de quatre à cinq annuellement. Nous nous impliquons également dans divers conseils d'administration d'organismes publics, parce que nous avons à cœur notre communauté.

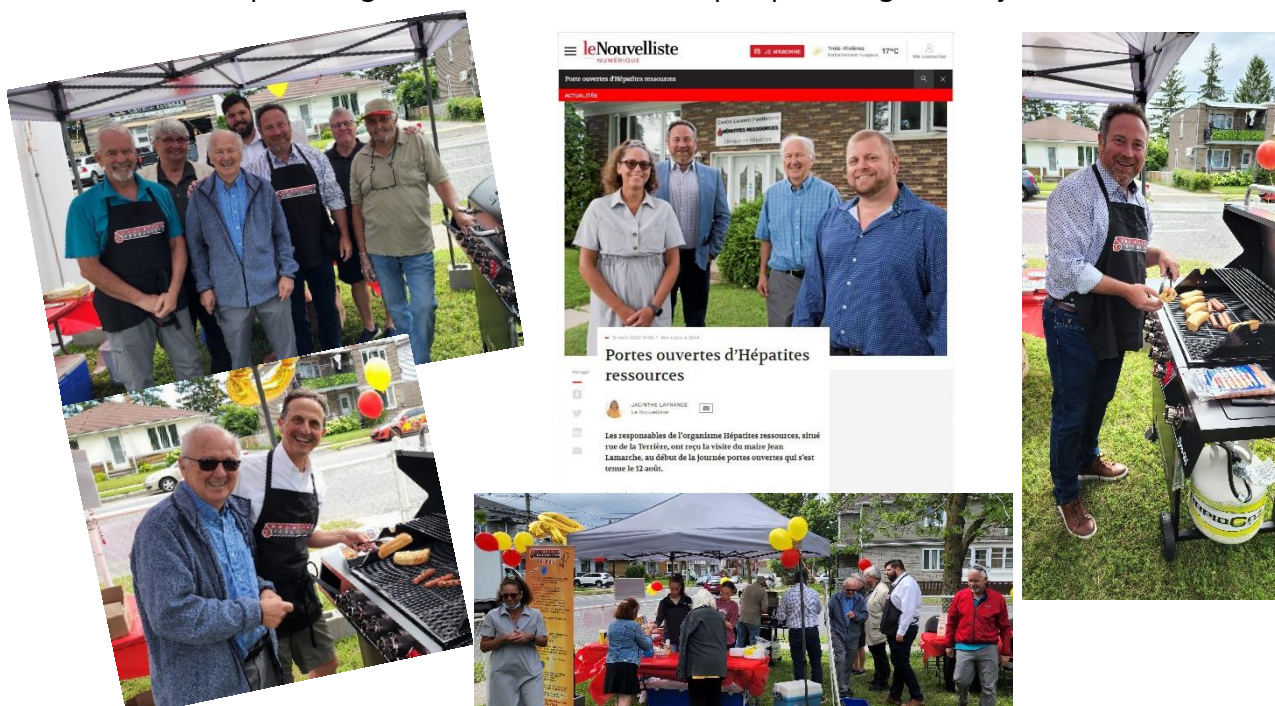
Bilan des activités de sensibilisation

Comme l'an dernier, cette année nous avons à cœur de rattraper la prévention / sensibilisation perdue durant la pandémie. C'est pourquoi nous avons poursuivi avec quatre mois d'affichage sur un panneau autoroutier. Très difficile à ne pas le voir de jour comme de nuit, ce message cible toutes les catégories de personnes, même les individus qui se sentent peu concernés par ce virus. **« 30% des personnes ignorent comment ils ont été infectés »** Ce message présent pour un période de trois mois cette année, et vu par plus de 200 000 personnes selon l'affluence sur l'autoroute 40, à la hauteur de Trois-Rivières, contribue à l'effort mondial d'éradication de l'hépatite C d'ici 2030. D'ailleurs, nous tenons à souligner que ce message de sensibilisation / réflexion / invitation au dépistage a été rendu possible grâce à la contribution financière de Gilead.



Activité 20^e anniversaire

Pour le 20^e anniversaire de l'organisme, une journée porte ouverte, hot-dog et dépistage gratuit a été organisé. Plusieurs membres de l'organisme ont participé à cette journée festive. Nous avons également eu le plaisir d'avoir avec nous M. Lamarche, maire de Trois-Rivières, ainsi que plusieurs conseillers municipaux du grand Trois-Rivières. Voici quelques images de la journée.



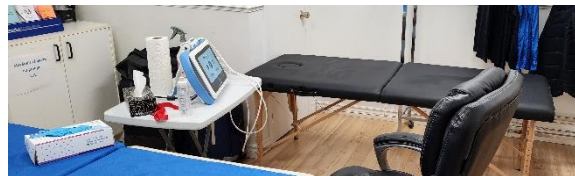
Nuit des sans-abri

Chaque année, nous apprécions participer à la nuit des sans-abri organisé par nos partenaires en travail de rue, dans un secteur différent sur notre territoire. Cette année nous avons opté pour l'activité organisée par l'équipe de Bécancour. Ce fut une superbe expérience, et merci encore au comité organisateur pour l'événement.



Journée sensibilisation hépatique

Pour une seconde fois, cette année, nous avons renouvelé l'expérience avec un de nos partenaires, soit le Centre L'Étape du bassin de Maskinongé. Il offre des services externes d'aide et de soutien pour les personnes aux prises avec des problèmes de dépendance ainsi que leur entourage. Dans leur local, nous avons réalisé une journée de prévention en hépatites; sensibilisation, dépistages et FibroScan étaient au rendez-vous. Merci l'équipe pour votre accueil toujours aussi chaleureux.



Nous avons également maintenu un niveau de publication bien élevé sur les médias sociaux en y déposant divers messages de sensibilisation et de prévention, dont vous pouvez en apercevoir quelques-uns ci-dessous ainsi qu'une série de 14 capsules d'animation pour le décompte de la journée 20^è anniversaire.



Tables et comités de concertation

Au cours de l'année, nous avons poursuivi le modèle de concertation facilitée avec plusieurs acteurs du réseau de la santé et du communautaire. Nous avons également reconduit notre implication avec le Comité provincial en concertation en Hépatite C en mode visioconférence et présentiel. L'objectif de ce comité est de soutenir le développement et la mise en œuvre des actions dans le but de sensibiliser, de prévenir et d'informer la population sur l'hépatite C. Cette année nous avons travaillé à l'élaboration d'un plan d'action de dépistage rapide à l'échelle provinciale qui sera déposé au gouvernement dans le prochain exercice financier. Nous avons également participé au développement et au déploiement du projet aire ouverte Drummondville, qui devrait pouvoir

prendre son envol en septembre prochain. Aire ouverte est un milieu pour les 12 à 25 ans, où ils peuvent trouver un large éventail de services, bio, psycho et sociaux.

Encore une fois, il nous fait plaisir de souligner que la concertation ne se limite pas aux tables et comités, mais s'effectue continuellement dans notre pratique quotidienne par des rencontres hautement constructives de consolidation et de développement de services dans différentes régions de notre territoire. Au moment d'écrire ces lignes, nous pouvons déjà vous certifier qu'il y en aura encore plus l'an prochain. Merci à tous nos partenaires en Mauricie/Centre-du-Québec, c'est toujours agréable de travailler avec vous.

Distribution de matériel pour réduction des risques

C'est quoi ça ?

Depuis plusieurs années, nous sommes un centre d'accès au matériel d'injection (CAMI). Ce programme gouvernemental lié à la réduction des risques en lien avec la consommation de drogue, vise à réduire l'incidence des virus transmissibles par le partage de matériel de consommation, sur la population consommatrice de drogue. Par ce programme nous sommes



en mesure de distribuer différent matériel de consommation en toute gratuité. C'est aussi une occasion en or pour établir des liens avec les utilisateurs de ce service.



D'autre part, notre matériel de sensibilisation aux hépatites tel que : dépliants, cartes d'affaires et cartes postales magnétiques continu à être distribué dans tous nos déplacements, chez nos partenaires et dans nos présentoirs en mode libre-service.



Formation continue du personnel, en mode virtuel et présentiel

- Méthodes alternatives aux tests traditionnels de l'hépatite C : forces faiblesses et opportunités, Dre Valérie Martel-Laferrrière
- Étude PHARMA-C : Dépistage de l'hépatite C en pharmacie communautaire au Québec, Mme Kamilia Idir, Mme Azam Khodamoradi, Mme Rose Prévost et M. Frédéric Provost
- La prise en charge et le traitement des personnes infectées par le virus de l'hépatite C : L'approche simplifiée – Guide pour les professionnels de la santé du Québec, Dre Lucie Deshais.
- Prise en charge de l'hépatite C au Québec en deux ans de pandémie, Dre Julie Bruneau et Mme Laurence Mersilian
- Un duo d'enfer : hépatites B et D, Dr Sébastien Poulin
- La prise en charge du traitement de l'hépatite C auprès des populations autochtones, Mme Barbara Kotsoros, Dre Sarah Marcoux et Dre Stéphanie Marsan
- Diagnostiquer la fibrose et la stéatose hépatiques dans les hépatites virales en 2022, Dr Amine Benmassaoud
- L'hépatocarcinome : développer une approche adaptée aux différentes populations, Dre Mamatha Bhat
- La pertinence clinique de la stéatose hépatique dans les hépatites virales, Dre Giada Sebastiani
- Hépatites 101, Dr Julian Hercun
- Webinaire, Apprentissages sur le contrôle d'une grande écloison d'hépatite A en région éloignée, l'exemple du Nunavik 2021-2022.
- The toxic unregulated drug supply in Canada and implication for HCV, Dre Julie Bruneau, Dre Emmanuelle Huchet, Dre Flona Marra
- Mes présentations préférées de l'AASLD 2022, Dr Julien Bissonnette, Dr Julian Hercun



Regroupement et collaboration

Hépatites Ressources est membre de :

- CDC Trois-Rivières (corporation de développement communautaire de T-R)
- CDC Drummondville (corporation de développement communautaire de Drummondville)
- TROC Centre-du-Québec (Table régionale des organismes communautaires)
- Société canadienne de l'hémophilie
- Comité provincial VHC
- Coalition Hépatites Canada
- World Hepatitis Alliance

Prêt de ressources humaines

- Support d'un comptable pour notre comptabilité qui nous est prêté par une entreprise;
- Implication de plusieurs employés du réseau de la santé, (CIUSSS MCQ, Québec, CHUM...) afin de nous supporter et nous aider dans le développement et le déploiement de projets et services;
- Implication des intervenants et des résidents dans le montage et démontage des lieux dans divers milieux où les ateliers de sensibilisation ont été réalisés;
- Le chanteur et porte-parole de la fondation Laurent Pontbriand, Gaétan Leclerc, nous offre ses services gratuitement pour toutes nos activités;
- Nous sommes de plus très chanceux et reconnaissants de pouvoir compter sur l'appui et la disponibilité de plusieurs formidables médecins et spécialistes de la région et de l'ensemble du Québec;
- Support administratif de plusieurs cliniques médicales pour la planification des rendez-vous Fibroscan ainsi qu'à l'accueil des personnes référées;
- Des bénévoles nous aident pour l'entretien de notre propriété;
- Un autre bénévole (voisin de nos locaux) nous aide dans l'entretien de notre terrain.

Prêt de ressources matérielles

- Plusieurs organismes nous prêtent du matériel de bureau qui nous est nécessaire, mais trop dispendieux pour se le procurer comme : téléviseur, toile de projection, ordinateur portable, etc. ;
- Lors de nos séances d'information, tous les endroits visités nous donnent accès au matériel didactique nécessaire pour la tenue de ces séances : (écran, projecteur, ordinateur, système de son) ;
- Le Centre d'hébergement Aux Rayons du Soleil nous permet l'accès à un local d'intervention pour les rencontres et suivis ;
- Sur une base régulière, des cliniques médicales de Shawinigan, Victoriaville, Drummondville et La Tuque mettent à notre disposition une salle d'examen pour la réalisation des sessions FibroScan ;
- Tous les endroits où nous effectuons des séances d'information avec dépistage nous prêtent une salle privée pour le dépistage ainsi que tout l'enseignement autour de cet acte ;
- Prêts de véhicule de bénévoles pour transport de matériel ;
- Prêts de machinerie pour entretien de pelouse par un bénévole ;

Contribution financière de la communauté

- Ville de Trois-Rivières;
- Dons volontaires de plusieurs individus qui ont eu recours à nos services;
- Contribution des commanditaires;
- Vente de cartes de membre;
- CIUSSS MCQ;
- ABBVIE;
- GILEAD;
- Association des personnes malentendantes de la Mauricie;
- Médecin partenaire.

Publicité gratuite dans un autre réseau

- CDC Trois-Rivières et Drummondville ;
- Le Nouvelliste (babillard) ;
- L'Hebdo de Trois-Rivières ;
- Rouge FM ;
- Rythme FM ;
- Radio Canada ;
- TVA Nouvelles CHEM ;
- Espaces d'affichage gratuits dans plusieurs commerces ;
- Plusieurs sites Internet à titre de référence en hépatite (Canada et Europe) ;
- Gaétan Leclerc, porte-parole de la Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C, se fait un plaisir de parler de notre organisme avant chacun de ses spectacles.

Distribution de dépliants par d'autres organismes

Nos dépliants sont distribués dans plus d'une cinquantaine d'organismes communautaires de la région. Nous avons également des points de distribution dans d'autres régions du Québec, suivant les demandes reçues des différents centres.

Références provenant d'autres organismes

- Plusieurs établissements du réseau de la santé, (CIUSSS MCQ, Québec, CHUM...);
- Médecins et infirmières ;
- Info santé ;
- Centres de détention provincial et fédéral ;
- Maison Radisson ;
- Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) ;
- Centre d'amitié autochtone de La Tuque ;
- Le FAR Trois-Rivières ;
- Maison Carignan ;
- Centre d'hébergement Aux rayons du Soleil ;
- Maison Eureka de Shawinigan ;
- Maison Eureka de St-Guillaume ;
- Centre de l'autre côté de l'Ombre ;
- Tandem Mauricie ;

- Habitation de Drummondville ;
- Maison Martin-Matte de Trois-Rivières ;
- Centre l'étape de Maskinongé ;
- La Chrysalide ;
- La Piaule ;
- La Tablée populaire.

Présentation de nos bénévoles

Nos bénévoles sont généreux de leurs sourires, de leurs gestes, de leurs talents et du temps qu'ils nous consacrent. Grâce à eux, Hépatites Ressources est en mesure d'offrir des services de qualité, sans interruption et dans les meilleures conditions possibles. La contribution de nos bénévoles et leur investissement dans nos activités sont inestimables et nous leur en sommes extrêmement reconnaissants. Que ce soit pour des travaux de tout genre, l'entretien extérieur complet de nos locaux, du support informatique, de la représentation lors des activités et j'en passe, nos bénévoles sont toujours présents pour nous. Nous vous prions d'accepter nos sincères remerciements.

Merci à vous tous.

Nombre d'heures de bénévolat	551
Nombre de bénévoles (membres du C.A., employés et autres)	40

Site web (hepatitesressources.com)

Encore une fois cette année, notre site web a été la source d'information d'un bon nombre d'individus. Ce n'est pas moins de 86 845 visites répertoriées sur notre site web, totalisant 54 274 personnes différentes. Voilà pourquoi il est encore très important de poursuivre les efforts de sensibilisation afin d'éradiquer l'hépatite C. Les cinq principales pages visitées sur notre site web sont : hépatite C, hépatite B, nouvelles, nous joindre et services.

Page Facebook



Le nombre d'abonnés à notre page Facebook continue de croître chaque année, au 31 mars 2023 nous avons atteint **682 personnes**

La **portée** de nos publications sur Facebook du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023 a été de 12 408 personnes.

Le nombre de clics cumulatifs 'J'aime' est maintenant à 616 cette année.

En résumé

* Nombre total de personnes rejointes par nos divers services	294 519
** Total des personnes rejointes par les activités grand public (Panneau autoroutier, site internet et Facebook... etc.)	287 699
NOMBRE DE PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES PAR LES ACTIVITÉS INDIVIDUELLES ET DE GROUPES (LA PERSONNE EST COMPTÉE UNE SEULE FOIS MÊME SI ELLE UTILISE PLUS D'UN SERVICE)	4891

*La personne est comptée une fois par service utilisé.

**Il est difficile d'obtenir un chiffre avec une très grande précision vu le type d'activités destiné au grand public qui a pu être effectué considérant la situation sanitaire.

Partenaires financiers 2022-2023

Hépatites Ressources tient à remercier sincèrement tous ses partenaires financiers, qui permettent à l'organisme de continuer d'offrir ses services et de poursuivre sa mission.

- Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de la Mauricie et du centre du Québec (CIUSSS MCQ)
- ABBVIE
- Association des personnes malentendantes de la Mauricie
- GILEAD
- Donateurs privés
- Ville de Trois-Rivières



Nos partenaires

Nous nous devons aussi de remercier tous nos partenaires, organismes communautaires, entreprises et commanditaires qui soutiennent notre cause depuis des années, institutions publiques et privées, trop nombreuses pour les décrire ici. Sans vous, Hépatites Ressources n'aurait pas connu cette évolution depuis toutes ces années et notre succès est sans contredit rattaché intimement aux partenariats que nous avons ou avons eus avec nous depuis le début de notre existence en 2002.

Nous souhaitons que ces liens demeurent car la cause des hépatites touche toutes les classes de la société. Nous sommes tellement fiers d'y contribuer avec votre aide si généreuse. Merci à tous !

Merci à nos députés d'appuyer notre cause



**René
Villemure**
Député fédérale
Trois-Rivières



**Martin
Champoux**
Député fédéral
Drummondville



**Louis
Plamondon**
Député fédéral
Bécancour/Nicolet/
Saurel



**François Philippe
Champagne**
Député fédéral St-
Maurice/Champlain



Sonia Lebel
Députée provinciale
de Champlain



Simon Allaire
Député de
Maskinongé



**André
Lamontagne**
Député de Johnson



Jean Boulet
Député de Trois-
Rivières



Marie-Louise Tardif
Députée de Laviolette



**Sébastien
Schneeberger**
Député de
Drummond /Bois-Francis



Donald Martel
Député de
Nicolet-Bécancour

Plan d'action 2023-2024

Une autre année haute en défis nous attend ! Nous avons le plaisir de vous annoncer que nous procéderons à l'embauche d'une nouvelle personne pour se joindre à l'équipe. Cette personne sera en charge du volet prévention et sensibilisation de l'organisme. Nous poursuivrons également pour une troisième année nos démarches de partenariat, afin de pouvoir offrir un maximum de Fibroscans annuellement. Finalement, nous espérons encore terminer notre accréditation afin de pouvoir offrir la vaccination pour les hépatites A et B dans nos locaux. Il ne nous manque toujours que notre formation dispensée par le CIUSSS afin de pouvoir l'offrir. C'est tout un défi !

Références

Hépatites Ressources

Point de services de Trois-Rivières

930, de la Terrière,
Trois-Rivières (Québec) G8Z 4E5
Téléphone : 819-372-1588
Télécopieur : 819-372-0536

Point de services Drummondville

132, rue Loring
Drummondville (Québec) J2C 4K1
TÉLÉPHONE : 819-475-8898

Ligne sans frais : 1 866-372-1588

Courriel : info@hepatitesressources.com

Site internet : www.hepatitesressources.com

Preuve de parution de l'avis de convocation À l'A.G.A.

Nouvelles

Avis de convocation AGA
15 juin 2023

Avis de convocation assemblée générale
annuelle
27 juin 2023

Il nous fait plaisir encore une fois cette année, de vous convier à nos, mais également à vos **assemblées générales annuelles, qui auront lieu le 27 juin prochain à 10h 15** dans nos locaux situés au 930, rue de la Terrière, Trois-Rivières

Vous pouvez télécharger les deux ordres du jour en cliquant sur les liens ci-dessous:

[Ordre du jour AGA Fondation Laurent Pontbriand hépatite C](#)

[Ordre du jour AGA Hépatites Ressources](#)

Notez que tous les documents vous seront également fournis sur place lors de l'événement en version papier.

Au plaisir de vous compter parmi nous.





Hépatites Ressources


Publié par Marie-Claude Forest Pro · 15 juin, à 11 h 42 · 🌐

Bonjour,


Plus d'information sur notre site :

<http://www.hepatitesressources.com/>

Bienvenue à tous!



**Fondation
Laurent Pontbriand
Hépatite C**



**hépatites
ressources**

AVIS DE CONVOCATION

Vous êtes cordialement invités à
L'Assemblée Générale Annuelle
d'Hépatites Ressources
et de la
Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C,
qui aura lieu Le 27 juin à 10h15 dans nos locaux de Trois-Rivières.
Pour vous inscrire ou information :
Tél : 819-372-1588 ou par courriel : info@hepatitesressources.com.
Il est important de répondre au plus tard le 26 juin avant midi pour une question
de logistique.

DÉROULEMENT

10h15	Accueil et collation
10h30	Débutera l'assemblée générale annuelle de la Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C, suivi de l'assemblée générale d'Hépatites Ressources.
Lieu :	Hépatites Ressources 930 rue de la Terrière Trois-Rivières, Qc, G8Z 4E5

Au plaisir de vous voir !

930 rue de la Terrière Trois-Rivières (Québec) G8Z 4E5
Téléphone : 819-372-1588 Télécopieur : 819-372-0536
Ligne sans frais : 1 866-372-1588
Site internet : www.hepatitesressources.com Courriel : info@hepatitesressources.com