



Rapport d'activités 2013-2014

TABLE DES MATIÈRES

Table des matières.....	1
Ordre du jour.....	4
Assemblée générale annuelle.....	5
Mot de la présidente.....	8
Mot du directeur général	9
Mot du fondateur.....	10
Qui sommes-nous?.....	11
<i>Notre mission</i>	11
<i>Nos valeurs</i>	11
<i>Nos services</i>	12
<i>Notre territoire</i>	12
Conseil d'administration	13
<i>Reconnaissance envers notre conseil d'administration</i>	14
<i>Dates des rencontres du conseil d'administration</i>	14
<i>Ressources humaines 2013-2014</i>	14
<i>Heures d'ouverture des points de services de l'organisme</i>	15
<i>Gestion administrative</i>	15
<i>Représentation et partenariat</i>	15
<i>Animation et soutien aux membres</i>	16
<i>Membres</i>	16
Tableaux des activités	16
<i>Séances d'informations</i>	16
<i>Ateliers de sensibilisation 2013-2014</i>	17
<i>Activité d'accompagnement individuel</i>	18
<i>Activités externes secteur Trois-Rivières</i>	18
<i>Service téléphonique</i>	19
<i>Service Courriel</i>	19
Contribution à la communauté.....	20
Tournoi de balle-molle à Drummondville.....	22

Autres activités.....	23
<i>Le salon de la santé</i>	23
<i>Distribution et récupération de seringues et condoms</i>	24
Formation continue du personnel.....	25
Tables et comités de concertation.....	26
<i>Personnes rejointes par le grand public</i>	27
<i>Autres implications 2013-2014</i>	28
<i>Regroupement et collaboration</i>	28
<i>Présentation de nos bénévoles</i>	28
Faits saillants de l'année en cours.....	29
<i>Accompagnements à Montréal pour un examen du foie au fibroscan</i>	29
<i>Projet tatouage piercing</i>	29
<i>Projet clinique</i>	30
Site web et Facebook.....	31
<i>Nombre de visiteurs différents par mois</i>	31
<i>À la question comment avez-vous connu notre site</i>	31
<i>La répartition de nos amis facebook</i>	32
Partenaires financiers 2013-2014.....	33
<i>Nos partenaires</i>	33
Commanditaires majeurs 2013-2014.....	34
Commanditaires 2013-2014.....	35
<i>Commanditaires 2013-2014</i>	36
Plan d'action 2014-2015.....	37
En résumé.....	38
Références.....	39
Preuve de parution:.....	39

Hépatites Ressources
Assemblée générale annuelle
Mardi 10 juin 2014

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée
2. Mot de bienvenue et vérification du quorum
3. Présentation des membres du conseil d'administration
4. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
5. Lecture et adoption de l'ordre du jour
6. Lecture et adoption de la vérification comptable 2013-2014
7. Lecture, suivi et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 18 juin 2013
8. Mot de la présidente
9. Mot du directeur
10. Mot du fondateur
11. Preuve de parution d'avis public
12. Nomination d'un vérificateur comptable pour l'année 2014-2015
13. Présentation du plan d'action 2014-2015
14. Dépôt et adoption du rapport annuel des activités 2013-2014
15. Ratification des actes des administrateurs
16. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
17. Élection des administrateurs : postes en élection

15.1 Hélène Forcier

15.2 Manon Poirier

15.3 Alain Toupin

16. Levée de l'assemblée

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Procès-verbal

18 juin 2013

Présences:

Laurent Pontbriand
Denis Foucault
Kadia Georges Aka
Micheline Gervais
Claude Loranger
Sylvie Lefebvre

Hélène Forcier
Chantale Pelletier
Michel Nobert
Faye Héroux
Carole Chevalier
Louise Tourigny

Gaétan Leclerc
Manon Poirier
Alain Toupin
Amélie Dubuc
Alexandre Laporte
Roxanne Mongrain

1. Ouverture de l'assemblée

La réunion est ouverte à 20h05

2. Mot de bienvenue et vérification du Quorum

Laurent Pontbriand, président du conseil d'administration, souhaite la bienvenue à tous. Dix sept personnes sont présentes, le quorum est atteint.

3. Présentation des membres du conseil d'administration

Laurent Pontbriand fait un tour de table et demande aux membres du conseil d'administration ainsi qu'à toutes autres personnes de se présenter à tour de rôle.

4. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée.

Roxanne Mongrain propose Amélie Dubuc comme présidente d'assemblée et Sylvie Lefebvre comme secrétaire d'assemblée. Appuyé par Louise Tourigny.

5. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Un changement est apporté à l'ordre du jour.

Le point 10 devient le **Point 6**. Monsieur Claude Loranger de la firme comptable Loranger, Gendron, Morisset va présenter les états financiers car il doit quitter plus tôt. Adoption proposée par Manon Poirier et appuyé par Gaétan Leclerc.

6. Lecture et adoption de la mission d'examen 2012-2013

Monsieur Claude Loranger de la firme comptable Loranger, Gendron, Morisset, fait la lecture et explique le contenu de la mission d'examen. Il n'y a pas de question, les états financiers pour 2012-2013 sont adoptés à l'unanimité, sur proposition de Chantale Pelletier et appuyé par Michel Nobert.

- 7. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle tenue le 12 juin 2012.**
Amélie Dubuc propose que chaque personne prenne quelques minutes, pour prendre connaissance du contenu du procès-verbal. Il est proposé par Hélène Forcier et appuyé par Gaétan Leclerc que le procès-verbal soit adopté dans son contenu.
- 8. Mot du président**
Laurent Pontbriand en fait la lecture.
- 9. Mot du directeur général**
Alexandre Laporte fait la lecture en survol de son mot du directeur.
- 10. Preuve de parution de l'avis de convocation**
L'avis de convocation a paru dans le journal Le Nouvelliste le 31 mai 2013. L'avis est en dernière page du rapport d'activité.
- 11. Nomination d'un(e) vérificateur comptable pour l'année 2013-2014**
Laurent Pontbriand président du conseil d'administration, propose que la firme comptable Loranger, Gendron, Morisset demeure la firme pour la vérification de l'exercice financier 2013-2014. Proposé par Manon Poirier et appuyé par Hélène Forcier.
- 12. Dépôt et adoption du rapport d'activités 2012-2013**
Alexandre Laporte explique le contenu du rapport d'activités.
Carole Chevalier propose d'inclure les heures de bénévolat dans le prochain rapport. Il est proposé par Michel Nobert et appuyé par Carole Chevalier d'adopter le rapport d'activités tel que présenté, pour l'année 2012-2013.
- 13. Ratification des actes des administrateurs pour 2012-2013**
Amélie Dubuc explique que l'assemblée doit entériner les décisions prises tout au long de l'année par le conseil d'administration. Il est donc proposé par Roxanne Mongrain et appuyé par Michel Nobert de ratifier les actes des administrateurs pour 2012-2013, adoptés à l'unanimité!
- 14. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection**
Manon Poirier propose Amélie Dubuc présidente d'élection et Sylvie Lefebvre secrétaire d'élection. Appuyé par Alain Toupin.

15. Élection des administrateurs pour 2013-2014

Quatre postes sont en élection cette année. Les postes sont ceux de madame Hélène Tousignant, monsieur Denis Foucault, madame Chantale Pelletier et de monsieur Kadia Georges Aka.

Manon Poirier propose Hélène Tousignant., accepté par procuration.

Hélène Forcier propose Denis Foucault, accepté.

Denis Foucault propose Chantale Pelletier, accepté.

Laurent Pontbriand propose Kadia Georges Aka, accepté.

Félicitation aux élus(es)

16. Levée de l'assemblée

L'assemblée est levée à 20h35, sur proposition de Gaétan Leclerc et appuyé par Alain Toupin.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Nous concluons l'année, avec un bilan positif dont je suis fière!

Nous avons redéfini le projet de « maison de répit » pour s'adapter aux besoins qui changent, principalement, avec l'arrivée d'un nouveau traitement médical, lequel améliorera la qualité de vie de l'utilisateur infecté par le VHC. Nous avons développé de nouveaux outils de communication, bonifié notre équipe, avec l'arrivée de Madame Sylvie Bélanger qui sait à ce jour, faire preuve d'une compétence certaine en communications.

Nous avons une équipe dynamique composée des salariés, des bénévoles et des membres du conseil d'administration, avec laquelle je suis heureuse d'être associée. Pour l'année qui vient, nous projetons de rendre plus notoire notre organisation, car nous savons que le besoin y est, et de bien nous associer avec les autres organismes en campant bien, sur le territoire, nos missions respectives et ainsi, assurer un continuum de services pour le bien des utilisateurs. Et, bien sûr, le projet clinique fait toujours partie de nos priorités!

Je tiens à remercier monsieur Laurent Pontbriand, fondateur, et les membres du conseil d'administration, de la confiance qu'ils ont en moi, notamment, en me nommant présidente. Notre vice-président, monsieur Kadia Georges Aka, notre secrétaire, madame Manon Poirier, notre trésorière, madame Chantale Pelletier et les administrateurs dévoués : monsieur Denis Foucault, monsieur Alain Toupin, madame Hélène Tousignant, forment une équipe efficace, dynamique, engagée, où chacune des rencontres se définit dans le plaisir constructif.

Je tiens à féliciter particulièrement le directeur général d'Hépatites ressources, monsieur Alexandre Laporte pour sa vivacité, sa créativité, sa droiture dans la gestion de l'organisation. Il a su développer des petites recettes gagnantes à tous les niveaux. Merci monsieur Laporte!

Bravo à notre Sylvie Lefebvre pour son intégrité, pour son implication depuis près de 10 ans, pour toutes ces petites tâches connexes qu'elle exécute avec son légendaire sourire. Sylvie, vous êtes notre perle!

Merci à madame Sylvie Bélanger qui s'est jointe à l'équipe récemment, d'avoir eu confiance et de l'intérêt marqué pour notre organisation. Vous êtes un élément positif qui s'ajoute à notre belle équipe et nous sommes heureux de vous compter parmi nous.

Je nous souhaite donc, pour la nouvelle année d'exercice qui vient, de réussir nos mandats et de continuer à former cette équipe gagnante et efficiente!



Hélène Forcier
Présidente

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Deux ans déjà!

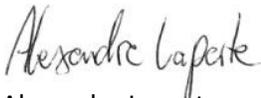
Il y a déjà deux ans, le conseil d'administration me confiait le mandat de la direction générale de l'organisme, afin de poursuivre l'accomplissement et le développement de l'organisation en succédant à M. Laurent Pontbriand, un homme de vision. Un défi de taille direz-vous! Effectivement, un défi de grande envergure, dont je prends plaisir à réaliser chaque jour. Je tiens à souligner tout spécialement l'implication et la générosité d'une personne pour qui j'ai énormément d'estime et de respect et sans qui l'organisme n'existerait pas, M. Laurent Pontbriand.

Merci M. Pontbriand pour tout ce que vous avez donné et continuez à donner pour l'organisme, merci! Je prends quelques mots pour souligner à quel point je trouve également agréable et valorisant d'évoluer auprès de vous cher conseil d'administration. La confiance que vous avez à mon égard, est l'énergie qui me permet de vouloir me surpasser continuellement. Pouvoir compter sur des gens comme vous, c'est ce qui fait la différence.

Merci à mon conseil d'administration. Mme Hélène Forcier présidente, M. Kadia Georges Aka vice-président, Mme Chantal Pelletier trésorière, Mme Manon Poirier secrétaire, M. Denis Foucault administrateur, Mme Hélène Tousignant administratrice et M. Alain Toupin administrateur. Je ne peux passer sous silence le merveilleux travail de l'équipe, deux dames exceptionnelles et d'une très grande patience qui doivent supporter mes blagues au quotidien, vous êtes essentielles à l'équipe. Mme Sylvie Lefebvre adjointe administrative et Mme Sylvie Bélanger agente de prévention et de recherche. Merci les Sylvie's. Un autre merci à nos merveilleux bénévoles qui s'impliquent dans une cause qui leur tient à cœur, merci!

Cette année, je suis particulièrement fier de la qualité du travail ainsi que des services dispensés par l'ensemble de l'équipe. Je crois que le professionnalisme, la justesse et la rigueur de nos interventions se sont très bien traduits dans nos chiffres cette année. Nous avons presque doublé nos activités dans l'ensemble de nos services à la demande des divers milieux. Seulement pour le service de soutien téléphonique, ce sont 2555 appels reçus comparés à 497 l'an dernier. De plus, je suis très heureux de vous annoncer que cette année, tout service confondu, c'est 41 777 interventions qui ont été effectuées par notre organisme. En parallèle à toutes ces interventions, de plus nous sommes dans la conception de plusieurs projets visant à réduire l'incidence de la transmission des hépatites, que vous pourrez voir dans notre plan d'action 2014-2015 de ce présent document.

Je terminerai ce mot en remerciant tous nos partenaires, membres et utilisateurs de services de nous permettre de demeurer soudés aux diverses réalités. Vous nous permettez également de diriger nos actions en direction des besoins de la communauté. En bref, vous y êtes pour beaucoup dans la justesse de nos actions et nous aimons relever le défi du quotidien avec vous.



Alexandre Laporte
Directeur général

MOT DU FONDATEUR

Chers(ères) membres et amis(es) de la Fondation

Beaucoup de belles et grandes actions ont été faites depuis que mon épouse Louise et moi, avons mis ce projet de Fondation en marche, le 2 novembre 1998. On est loin du temps où Louise faisait du porte à porte pour vendre des cartes de loterie à gratter afin de ramasser de l'argent pour la papeterie et les timbres. Cela a pris beaucoup d'énergie et de l'huile de bras pour persuader les deux paliers de gouvernement afin d'indemniser les personnes infectées par le sang contaminé.

La Fondation avait deux chapeaux, soit indemniser et aider les personnes infectées par une hépatite. C'est pour cette raison que nous avons créé Hépatites Ressources en 2002. Le ¹PSOC nous ayant reconnu comme l'organisme qui s'occupait spécifiquement de l'hépatite C et informait les personnes atteintes des autres hépatites, car aucun autre organisme sur le territoire n'offrait ce genre de services, question de pas doubler les services. Pour cette raison que le PSOC nous a octroyé un montant pour les services inscrits dans notre mission.

Mais grâce à nos partenaires, nous pouvons diriger les personnes aux bons endroits où ils trouveront un service de qualité, que ce soit pour le VIH ou les autres maladies transmissibles sexuellement.

Je vais terminer en remerciant tous les membres du conseil d'administration qui se sont succédés au fil de ces seize années, grâce à leur conseil judicieux, nous avons progressé, amélioré nos services car nous avons à cœur de bien servir notre clientèle, c'est la raison pour laquelle nous travaillons et nous nous dépassons quotidiennement. Je ne peux passer sous silence le travail et l'implication de nos précieux bénévoles, vous avez toute mon admiration.

Je remercie tout le personnel qui au fil du temps s'est toujours donné à 150% et à notre célèbre porte-parole, monsieur Gaétan Leclerc, chanteur, compositeur, compteur et surtout notre ami.

En mon nom et celui de Louise, un gros merci.



Laurent Pontbriand
Fondateur

¹ Programme de soutien aux organismes communautaires.

QUI SOMMES-NOUS?

NOTRE MISSION

- Apporter le soutien, le réconfort et l'information disponible aux personnes infectées et affectées par les hépatites;
- Tenir des séminaires de prévention sur les hépatites auprès des clientèles à risque;
- Sensibiliser les intervenants et des paliers décisionnels des conséquences physiques et psychologiques de la maladie et des traitements prodigués.

NOS VALEURS

- Une écoute active et attentive des personnes affectées par les hépatites;
- Un respect des personnes infectées peu importe la raison de la contamination, leur situation personnelle et leur personnalité;
- Un soutien chaleureux et constant tout au long de leur cheminement;
- Toujours être à l'affût des plus récentes recherches et de tous les développements sur les traitements du VHC, c'est essentiel pour nous.

Dans tout ce que l'organisme offre, réalise ou défend, l'individu demeure notre principale préoccupation. C'est en majeure partie avec la satisfaction de tous nos utilisateurs de services que l'équipe trouve l'énergie pour développer continuellement la ressource.

NOS SERVICES

- Une ligne téléphonique sans frais pour répondre aux demandes d'information et aux besoins de soutien des bénéficiaires de toutes les régions du Québec;
- Des réunions mensuelles de soutien sous forme de café-rencontre, auprès des personnes infectées et affectées par l'une ou l'autre des hépatites;
- Une présence active dans les milieux de vie auprès des clientèles à risque (centres de détention, organismes jeunesse, OBNL, maisons de thérapie, écoles secondaires...);
- Rencontres individuelles pour du support ou de l'information, soit au bureau ou à l'extérieur;
- Séances d'information et de sensibilisation sur les virus des hépatites;
- Formations personnalisées aux professionnels de la santé désirant connaître ou peaufiner leurs connaissances sur les hépatites;
- Faciliter l'accès à un médecin pour les gens infectés ainsi qu'à un traitement totalement gratuit;
- Accompagnement à différents niveaux à partir du test de dépistage jusqu'à la fin du processus de traitement, selon les désirs et besoins de chaque personne;
- Une présence active notamment, sur notre site WEB, sur Facebook, des blocs d'informations et des mises à jour d'information.

NOTRE TERRITOIRE

Nos services sont actuellement offerts à l'ensemble du Québec. Les demandes pour nos services proviennent présentement en majeure partie des régions socio sanitaires suivantes :

Mauricie et Centre-du-Québec (04)	Lanaudière (14)
Laurentides (15)	Laval (13)
Montréal (06)	Montréal (16)
Côte-Nord (09)	Gaspésie (11)



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de sept (7) administrateurs élus à l'assemblée générale annuelle pour des mandats de deux (2) ans renouvelables :



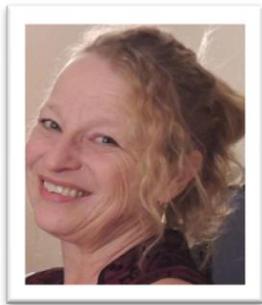
Hélène Forcier
Présidente
Conseillère



Kadia Georges Aka
Vice-président
Chargé de cours



Chantale Pelletier
Trésorière
Retraitée



Manon Poirier
Secrétaire
Secrétaire



Denis Foucault
Administrateur
Directeur conseil



Hélène Tousignant
Administratrice
Conseillère



Alain Toupin
Administrateur
Agent de sécurité

RECONNAISSANCE ENVERS NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre organisme a la chance d'être supporté par un formidable conseil d'administration. Nous désirons les remercier pour leur implication dans la poursuite de nos objectifs. Et c'est toujours un plaisir de travailler avec vous.

DATES DES RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

23 avril 2013	17 septembre 2013	21 janvier 2014
22 mai 2013	22 octobre 2013	18 février 2014
18 juin 2013	26 novembre 2013	25 mars 2014

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 18 juin 2013

RESSOURCES HUMAINES 2013-2014

Cette année, l'organisme a pu compter sur le travail de 5 employés réguliers et un bénévole à temps plein. Voici les personnes qui composent l'équipe d'Hépatites Ressources pour l'année 2013-2014.



De gauche à droite, composant l'équipe de Trois-Rivières :

Alexandre Laporte, directeur général;
Sylvie Bélanger, agente de prévention et de recherche;
Sylvie Lefebvre, adjointe administrative;
Laurent Pontbriand, bénévole temps complet;
Absente sur la photo Roxanne Mongrain, agente de projets.

HEURES D'OUVERTURE DES POINTS DE SERVICES DE L'ORGANISME

POUR TROIS-RIVIÈRES

Heures de bureau :

Lundi au vendredi : 8h30 à 16h30

POUR DRUMMONDVILLE

Heures de bureau :

Lundi : 9 h 30 à 15 h 30

Mardi au vendredi : sur rendez-vous 9 h 30 à 15 h 30

Service d'urgence téléphonique sans frais : 24h / 7 jours sur 7 disponible pour les deux points de service.

GESTION ADMINISTRATIVE

- ✓ Préparer les budgets prévisionnels annuels et gérer le budget.
- ✓ Gérer et administrer les 2 points de services.
- ✓ Contrôler le budget de fonctionnement.
- ✓ Assurer la gestion et le suivi de la comptabilité.
- ✓ Gérer les ressources humaines (embauche, évaluation et formation).
- ✓ Encadrer et superviser le personnel, planifier les horaires.
- ✓ Animer et superviser les réunions d'équipe.
- ✓ Produire et rédiger les demandes de subvention et en assurer le suivi.
- ✓ Préparer les réunions du conseil d'administration et l'assemblée générale annuelle.
- ✓ Établir et maintenir des partenariats avec d'autres organismes.

REPRÉSENTATION ET PARTENARIAT

- ✓ Représenter l'organisme dans divers secteurs de la santé.
- ✓ Participer aux assemblées générales des partenaires.
- ✓ Participer aux diverses rencontres avec nos partenaires. (CSSS, organismes communautaires, etc.)
- ✓ Participer à des journées d'information et de formation sur l'hépatite C.
- ✓ Organiser des conférences sur l'hépatite C et les traitements.

ANIMATION ET SOUTIEN AUX MEMBRES

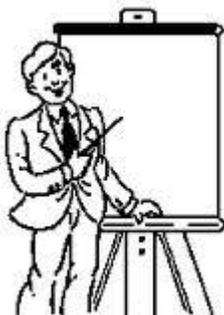
- ✓ Animer l'accueil des activités.
- ✓ Offrir du soutien et de l'accompagnement aux personnes infectées et affectées.
- ✓ Interventions téléphoniques.
- ✓ Rencontres individuelles.
- ✓ Préparer et animer des ateliers d'information pour jeunes et adultes.
- ✓ Superviser la mise en place et le suivi de nouvelles activités.
- ✓ Faire la mise à jour du site WEB et ajouter sur Facebook des informations vues par plusieurs personnes.

MEMBRES

¹ MEMBRES RÉGULIERS	57
² MEMBRES HONORAIRES	298

TABLEAUX DES ACTIVITÉS

SÉANCES D'INFORMATIONS



Ces séances sont offertes généralement en groupe de cinq à quatre-vingts personnes et sont adaptées selon les diverses clientèles. Ce service est continuellement utilisé par les écoles secondaires, les maisons de jeunes, les centres de thérapie pour jeunes et adultes, les centres de transition, dans divers organismes communautaires, ainsi que dans plusieurs autres endroits ouverts au grand public.

Note:

1: Les membres réguliers ont le droit de participer à toutes les activités de la corporation, de recevoir les avis de convocation aux assemblées des membres, d'assister à ces assemblées et d'y voter. Ils sont éligibles comme administrateurs de la corporation.

2. Les administrateurs peuvent désigner chaque année comme membre honoraire de la corporation toute personne ayant rendu service à la corporation, notamment par son travail ou par ses donations, en vue de promouvoir la réalisation de ses objectifs. Ces personnes auront droit d'assister à l'assemblée générale annuelle sans y avoir droit de vote.

ATELIERS DE SENSIBILISATION 2013-2014

ENDROITS	FRÉQUENCE	JEUNES REJOINTS	ADULTES REJOINTS
Maison Carignan (maison de thérapie en toxicomanie)	3	-	304
Centre le Grand Chemin (centre de thérapie pour jeunes 12-17 ans)	4	33	6
Pavillon de l'Assuétude de St Guillaume (maison de thérapie aux gens éprouvant des problèmes de dépendance.)	3	-	117
Pavillon de l'Assuétude de Shawinigan (maison de thérapie aux gens éprouvant des problèmes de dépendance.)	3	-	98
Villa de la Paix (centre de thérapie en toxicomanie)	4	-	125
Maison de jeunes Le Transit	1	-	3
Maison de jeunes Chakado	1	10	3
Pavillon Alternatif Ste-Monique de Nicolet	3	-	84
École secondaire Chavigny	27	567	4
Centre Jeunesse le Pavillon Bourgeois	1	40	11
Maison des Jeunes La Piaule	1	-	10
Maison Radisson	1	-	7
Atelier Action Jeunesse	1	20	4
Groupe de soutien	10	-	18
TOTAL	53	670	794
PERSONNES REJOINTES À TRAVERS NOS SÉANCES D'INFORMATIONS			1464

Pour la prochaine année, dans le but d'optimiser la qualité de nos séances d'information, nous remettrons un questionnaire d'évaluation aux participants après chacune des séances.

ACTIVITÉ D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

TEST FIBROSCAN À MONTRÉAL	21
RENCONTRES PRIVÉES	216

ACTIVITÉS EXTERNES SECTEUR TROIS-RIVIÈRES

Détails	Fréquence des réunions
AGA CDC Trois-Rivières (Corporation de développement communautaire)	1
AGA ROC (Regroupement des organismes communautaires)	1
AGA Maison de jeunes Le Transit	1
AGA Association de la Fibromyalgie Mauricie Centre-du-Québec	1
AGA Fondation Laurent Pontbriand	1
AGA Caisse Les Estacades	1
AGA Sidaction	1
CA Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C	8
CA Association de la Fibromyalgie Mauricie Centre-du-Québec	3
CA CDC Trois-Rivières (Corporation de développement communautaire)	5
➤ Rencontre de la trésorerie	5
➤ Rencontre de révision des règlements généraux	1
➤ Soirée des Chamberland	7
➤ Conférence de presse de la soirée des Chamberland	2
➤ Conférence de presse portant sur le portrait socio-économique du milieu communautaire	1

SERVICE TÉLÉPHONIQUE

Appels de personnes qui demandent un traitement	61
Appels de personnes déjà en traitement	153
Appels de personnes demandant des informations générales	2182
Appels de personnes demandant un médecin	41
Appels de personnes demandant un endroit pour poursuivre leur traitement	53
Appels de personnes co-infectées	18
Appels de personnes pour test de dépistage	21
Appels de personnes demandant des informations sur le fibroscan	26
TOTAL DES APPELS REÇUS	2555

SERVICE COURRIEL

Nombre de courriels reçus de personnes demandant des informations	123
---	-----

CONTRIBUTION À LA COMMUNAUTÉ

PRÊT DE RESSOURCES HUMAINES

- Animation d'une employée de la CDC de notre assemblée générale;
- Le tournoi de balle-molle a été conçu, élaboré et réalisé en totalité par des bénévoles;
- Implication des professeurs à l'école Chavigny dans l'organisation et la planification des séances d'information;
- Implication des intervenants et des résidents dans le montage et démontage des lieux dans divers milieux où les ateliers de sensibilisation ont été réalisés;
- Le chanteur et porte-parole de la fondation Laurent Pontbriand, Gaétan Leclerc nous offre ses services gratuitement pour toutes nos activités.

PRÊT DE RESSOURCES MATÉRIELLES

- La ville de Trois-Rivières nous a donné accès à des salles pour la tenue de certaines activités;
- La ville de Drummondville nous a donné accès à un terrain de balle pour la tenue du tournoi de balle-molle;
- Le Pavillon de l'Assuétude de St-Guillaume nous a donné accès aux matériels nécessaires pour la tenue de notre tournoi de balle-molle;
- L'école Chavigny nous a donné accès aux matériels didactiques nécessaires pour la tenue des séances d'information;
- La Villa de la Paix nous a donné accès à plusieurs reprises à un local pour des rencontres d'intervention en privé ainsi qu'à du matériel servant aux séances d'information;
- Le centre communautaire de Drummondville sud nous a donné accès à des tables pour la tenue du tournoi de balle-molle.

CONTRIBUTION FINANCIÈRE DE LA COMMUNAUTÉ

- Ville de Trois-Rivières;
- Les députés de Trois-Rivières et de Drummondville;
- Dons volontaires provenant des organismes qui ont eu recours à nos services (Centre le Grand Chemin, le collège Marie-de-l'Incarnation);
- Contribution des commanditaires;
- Vente de cartes de membres;
- Don de la caisse des Estacades;

CLIENTÈLE UDI (UTILISATEUR DE DROGUE PAR INJECTION)

- 98% des seringues remises nous sont retournées par la clientèle UDI qui vient à l'occasion accompagnée et qui découvre nos services;

PUBLICITÉ GRATUITE DANS UN AUTRE RÉSEAU

- CDC Trois-Rivières;
- Le Nouvelliste (Babillard);
- Rouge FM;
- Espaces d'affichage gratuites dans plusieurs commerces;
- Gaétan Leclerc porte-parole de la fondation Laurent Pontbriand, se fait un plaisir de parler de notre organisme avec de débiter son spectacle.

DISTRIBUTION DE DÉPLIANTS PAR D'AUTRES ORGANISMES

- CSSSTR;
- CSSS de l'Énergie;
- CSSS de Drummond;
- Bureaux de médecins;
- Villa de la Paix;
- Pavillon de l'Assuétudes de Shawinigan et de St-Guillaume;
- Maison Carignan;
- Pavillon Alternatif de Ste-Monique-de-Nicolet;
- Maison Radisson;
- Maisons de jeunes;
- École Chavigny;
- Centre le Grand Chemin de St-Célestin;
- Blits;
- Sidaction;
- Maison Re-Né;
- Maison le Far.

RÉFÉRENCES PROVENANT D'AUTRES ORGANISMES

- CSSSTR;
- CSSS de l'Énergie;
- CSSS de Drummond;
- Blits de Drummond;
- Médecins et infirmières;
- Info santé;
- Villa de la Paix;
- Sidaction;
- Centre de détention;
- Pavillon Alternatif de Ste-Monique-de-Nicolet;
- Maison Radisson;
- Maison Le Far :
- COCQ-Sida;
- Maison Carignan;
- Pavillon de l'Assuétudes de Shawinigan et de St-Guillaume;
- Organisation Anti-Pauvreté de la Mauricie.

ACTIVITÉS

PARTIE DE BALLE À DRUMMONDVILLE POUR SOULIGNER LA JOURNÉE MONDIALE DE L'HÉPATITE B ET C.



De gauche à droite, messieurs Denis Foucault ambassadeur de l'évènement et administrateur pour Hépatites Ressources, Henri Vincent bénévole et organisateur de la journée, Sébastien Schneeberger député provincial de Drummondville, Laurent Pontbriand président de l'organisme et Alexandre Laporte directeur général.

Le député a remis un chèque à l'organisme pour appuyer sa cause.

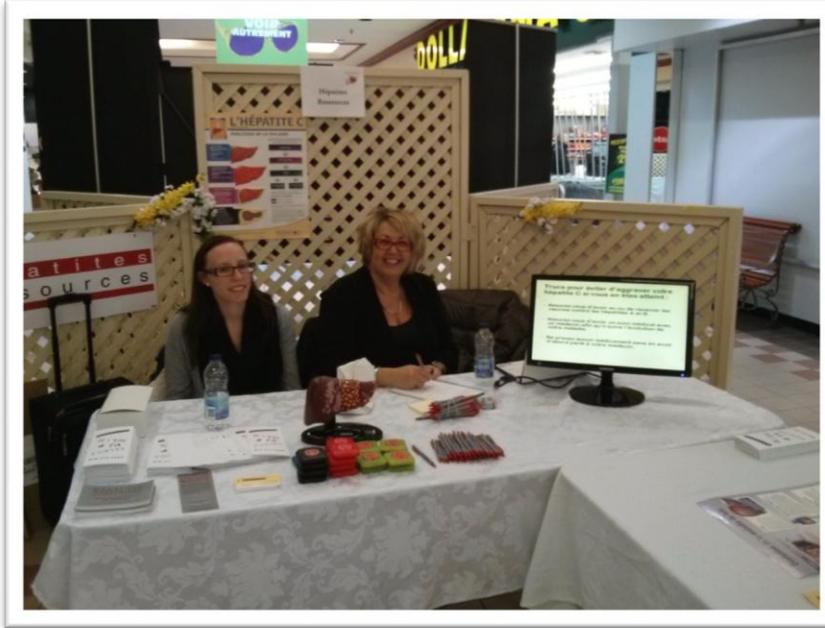
Pour souligner la journée mondiale contre l'hépatite le 28 juillet, Henri Vincent, bénévole depuis plusieurs années, a organisé un tournoi de balle à Drummondville pour sensibiliser la population aux hépatites.

Deux équipes s'affrontaient pour la cause, soit celle de Drummondville et celle de Trois-Rivières. Le thème de la journée était : Connaissez-vous votre état? Car plusieurs ont l'hépatite C sans le savoir.



AUTRES ACTIVITÉS

LE SALON DE LA SANTÉ



Le salon de la santé, se déroulait du 18 au 19 janvier 2014, a été une occasion de rencontrer des gens pour les informer de nos services.

Les bénévoles présents pour la journée du dimanche 19 janvier étaient Roxanne Mongrain, chargée de projets, Hélène Tousignant.

SALON DE LA SANTÉ TOTAL DES PERSONNES VENUES CHERCHER DES INFORMATIONS OU DES ARTICLES PROMOTIONNELS À NOTRE KIOSQUE	157
MANIFESTATION AVEC LA TROC	
PORTE-PAROLE PROVINCIAL ET CONFÉRENCIER INVITÉ POUR RÉSUMER LE CONTENU DU SYMPOSIUM DE VICTORIA, B.C., AUX ORGANISMES DU QUÉBEC PRÉSENTS	

DISTRIBUTION ET RÉCUPÉRATION DE SERINGUES ET CONDOMS

Visites		48
Kits distribués (4 Tampons d'alcool, 4 seringues, 4 condoms, 4 stéricups, 4 eau)		193
Seringues distribuées (unité)		400
Condoms distribués		3644
Contenants rapportés	1,4 litre	2
	5 litres	6
Contenants distribués	1.4 litre	5
	5 litres	1

Au cours de l'année 2013-2014, nous avons **distribué 1172 seringues**
et nous en avons **récupérées 1160**,
soit un pourcentage de 98% de seringues récupérées.

FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL

- Formation de Claude-Michel Gagnon sur l'épuisement professionnel;
- Conférence sur l'invalidité;
- Comorbidité santé mentale et toxicomanie dans un contexte de troubles de la personnalité, par Mme Sylvie Bédard, Mss.;
- Web binaire sur l'hépatite C et volet psychosocial, par CAPAHC;
- Le suivi médical global pour les personnes vivant avec le VIH, par Dre Marie-Ève Goyer, CHUM UHRESS, CRAN et DSP de Montréal;
- La co-infection par le VIH et l'hépatite C : aspects médicaux et sociaux, par Mathieu Jean, infirmier, Clinique médicale l'Actuel;
- Infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) et prévention auprès des jeunes, par Dr Jean Robert, centre Sida Amitié, Pierre-Yves Comtois, Portail VIH/Sida du Québec (PVSQ), Yvan Fortin, MIELS-Québec, Jos, Head & Hands / À deux mains;
- Parlons recherche et statistiques, par Carl Rodrigue, UQAM;
- Hépatites 101, par Dre Emanuelle Huchet, Clinique médicales l'Actuel et Mathieu Jean, infirmier Clinique médicales l'Actuel;
- La prise en charge des personnes infectées par l'hépatite C chronique : Lignes directrices Québécoise, par Dr Richard Lalonde, interniste et infectiologue CUSM et Professeur agrégé de clinique université McGill;
- Le point sur les hépatites B, D et E, par Dr Marc Deschênes, Hépatologue et Directeur du département d'hépatologie du CUSM;
- Panel - Hépatite C : Traiter ou attendre les futur options?, par Dre Lucie Deshaies, CSSS de la Vieille Capitale, Danielle Gourde, Pharmacien clinique médicale l'Actuel, Dr Marc Poliquin, Gastro-entérologue Hôpital Notre-Dame – CHUM, Dre Marie-Louise Vachon, Microbiologiste et infectiologue CHUQ UHRESS – CHUL;
- Dans quelles circonstances traiter un patient cirrhotique?, par Dre Claire Wartelle-Bladou, Hépatologue, Hôpital Saint-Luc – CHUM, Dr Marc Bilodeau, Hépatologue, Hôpital Saint-Luc – CHUM;
- Préparation psychologique, psychiatrique et sociale au traitement : Quand le patient est-il prêt?, par Dr Didier Jutras-Aswad, Psychiatre Département de Psychiatrie, service de consultation liaison – CHUM;
- Gestion des effets secondaires dans le traitement de l'hépatite C : Focus sur le Rash et l'anémie, par Dre Marie-Ève Morin, Médecin spécialisée en addictions et comorbidités, Clinique Opus, médecins du monde, Projet Montréal, Diane Perreault, infirmière clinicienne, clinique de gastroentérologie de Lanaudière;
- Co-infection VIH-VHC : Cas clinique, par Dre Marina Klein, interniste et infectiologue, Département des maladies infectieuses, Service d'immunodéficience – CUSM;
- Post-EASL 2013, les grandes lignes du congrès, par Dr Marc Poliquin, Gastro-entérologue Hôpital Notre-Dame – CHUM;
- Les régimes de traitement sans interféron : regard vers l'avenir!, par Dr Bernard Willems, Hépatologue, Hôpital Saint-Luc – CHUM

TABLES ET COMITÉS DE CONCERTATION

TABLES / COMITÉS	RENCONTRES	MEMBRES DU COMITÉ
<p>COMITÉ PPSAS (promotion, prévention, santé affective et sexuelle): Le comité de concertation réunit différents partenaires impliqués sur notre territoire. Le but est de réduire l'incidence des infections transmissibles sexuellement et par le sang, consolider des activités pour développer des facteurs de protection et prévention en visant la réduction des facteurs de risques.</p>	5	18
<p>SOUS COMITÉ SSAS (semaine santé affective sexuelle): Le rôle de ce sous-comité est de développer des activités de sensibilisation ainsi que de distribuer des outils de prévention dans le cadre de la semaine de la santé affective et sexuelle.</p>	4	13
<p>TABLE UDI (utilisateur de drogue par injection): Améliorer l'intervention auprès des UDI. / Augmenter la récupération des seringues. / Améliorer le sentiment de sécurité pour la population. / Améliorer l'opinion publique par rapport aux UDI. / Prévenir l'apparition d'infections transmissibles sexuellement et par le sang.</p>	3	12
<p>TABLE INTERSECTORIELLE DES DÉPENDANCES</p> <p>Les services en dépendances visent à prévenir, limiter, réduire ou traiter les problèmes associés aux dépendances.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sous-comité, formation : Organiser des formations en dépendance pour les intervenants. 	4	12
	3	7
<p>COMITÉ PROVINCIAL EN CONCERTATION EN HÉPATITE</p> <p>Soutenir le développement et la mise en œuvre des actions dans le but de sensibiliser, prévenir et informer la population sur l'hépatite C</p>	4	18
<p>ACTION HÉPATITE CANADA (SUIVI APRÈS VICTORIA, B.C.) Contacts avec HEPCBC / Échange d'informations par courriel</p>	15	4

TABLE DE SANTÉ PHYSIQUE : Concerter et mobiliser des acteurs travaillant sur les enjeux et les problématiques touchant les jeunes de 12 à 35 ans sur le territoire de la Ville de Trois-Rivières.	2	7
TABLES / COMITÉS	RENCONTRES	MEMBRES DU COMITÉ
Comité Quartier de vie: Organiser des actions concertées avec d'autres organismes dans la lutte à la pauvreté, souvent dans les premiers quartiers du grand Trois-Rivières.	7	13
Comité lutte sociale CDC (corporation de développement communautaire): Cibler les problématiques ainsi que les solutions.	3	15
Table de l'emploi et des incapacités épisodiques : Elle a pour mission de contribuer activement à la progression des politiques, programmes, pratiques et lois afin d'éliminer les obstacles que rencontrent les Québécois vivant avec une incapacité épisodique en matière d'accès, de maintien et de retour en emploi, ainsi qu'en matière d'accès aux régimes de prestations d'invalidité.	3	35
Total	53	154

PERSONNES REJOINTES PAR LE GRAND PUBLIC	
TOTAL DES PERSONNES REJOINTES PAR LES ACTIVITÉS GRAND PUBLIC	33 466
<ul style="list-style-type: none"> • ÉVÈNEMENT SALON DE LA SANTÉ, SITE WEB, FACEBOOK 	

AUTRES IMPLICATIONS 2013-2014

- Comité consultatif urbanisme. Une façon de garder contact avec le monde municipal et politique. (10 rencontres)
- Comité de développement durable de Trois-Rivières. (6 rencontres)

Ce comité a pour mission de favoriser l'amélioration du cadre, des conditions et de la qualité de vie de l'ensemble de la communauté en ayant une vision d'un développement intégré et durable au sein de son administration municipale.

REGROUPEMENT ET COLLABORATION

HÉPATITES RESSOURCES EST MEMBRE DE :

- CDC Trois-Rivières (corporation de développement communautaire de T-R)
- CDC Drummondville (corporation de développement communautaire de Drummondville)
- TROC Centre-du-Québec (Table régionale des organismes communautaires)
- Société canadienne de l'hémophilie
- Comité provincial VHC

PRÉSENTATION DE NOS BÉNÉVOLES

Nous avons le privilège et l'immense plaisir d'avoir une merveilleuse équipe de bénévoles toujours prête à s'investir dans la création et la réalisation de nos activités. Des gens de cœur qui n'hésitent pas à nous donner leur temps et leur énergie sans jamais rien attendre en retour.

Que ce soit les réunions du conseil d'administration, la partie de balle-molle, le salon de la santé, le bureau de Drummondville, nos bénévoles font partie intégrante de l'équipe de travail et nous sommes très reconnaissants envers eux. On a compilé les heures de bénévolat que tous ont investi pour le rayonnement de notre organisme.

Merci à vous tous.

NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT	1220
NOMBRE DE BÉNÉVOLES	37

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE EN COURS

ACCOMPAGNEMENTS À MONTRÉAL POUR UN EXAMEN DU FOIE AU FIBROSCAN



L'organisme a rencontré le CHRTR pour offrir le service de Fibroscan à leur clientèle, gastroentérologues et infectiologues.

Le fibroscan représente un moyen non invasif d'exploration du foie qui apporte au clinicien des informations utiles, lui permettant d'établir son diagnostic et l'aidant à définir une stratégie thérapeutique.

Les examens au fibroscan sont pour l'instant disponibles à Montréal.

TOTAL DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES À MONTRÉAL POUR LE FIBROSCAN

21

PROJET TATOUAGE PIERCING

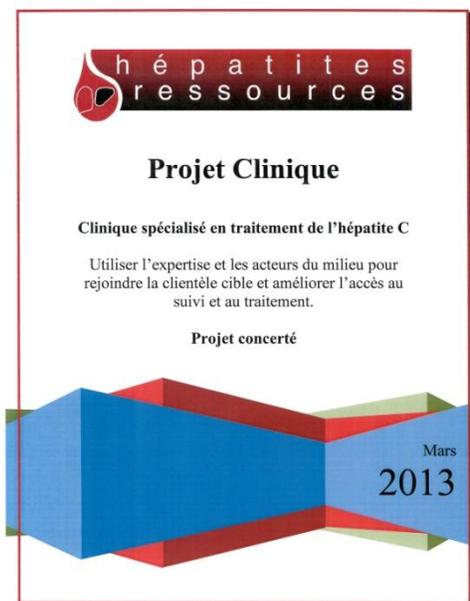
À l'heure actuelle, au Québec, aucune réglementation n'oblige les studios de tatouages et de perçage à suivre des normes d'hygiène lors de leurs pratiques. Plusieurs d'entre eux sont défectueux au niveau sanitaire ce qui augmente le risque potentiel de transmission bactérienne croisée entre le professionnel et son client ainsi que transmission de virus tels que le virus de l'immunodéficience humaine (VIH) ainsi que les hépatites B (VHB) et C (VHC).



En imposant à tous les professionnels du tatouage et du perçage corporel une réglementation détaillée puis une obligation à se déclarer au gouvernement, cela permettrait d'éviter toute propagation de virus lors du tatouage ou perçage corporel. Le projet a été développé avec une infirmière du CSSS et a été remis à l'ASSS Mauricie Centre-du-Québec. Le projet tatouage piercing débuté en 2012 est toujours en attente d'un retour de l'ASSS Mauricie Centre-du-Québec.

PROJET CLINIQUE

Depuis le mois de mars 2013, Hépatites Ressources travaille activement à la mise en place d'une clinique spécialisée dans le traitement de l'hépatite C à Trois-Rivières. Au départ, ce projet était basé sur une compilation de données recueillies par notre personnel dans une multitude de cliniques spécialisées dans le traitement de l'hépatite C, et ce, dans plusieurs régions sociosanitaires du Québec.



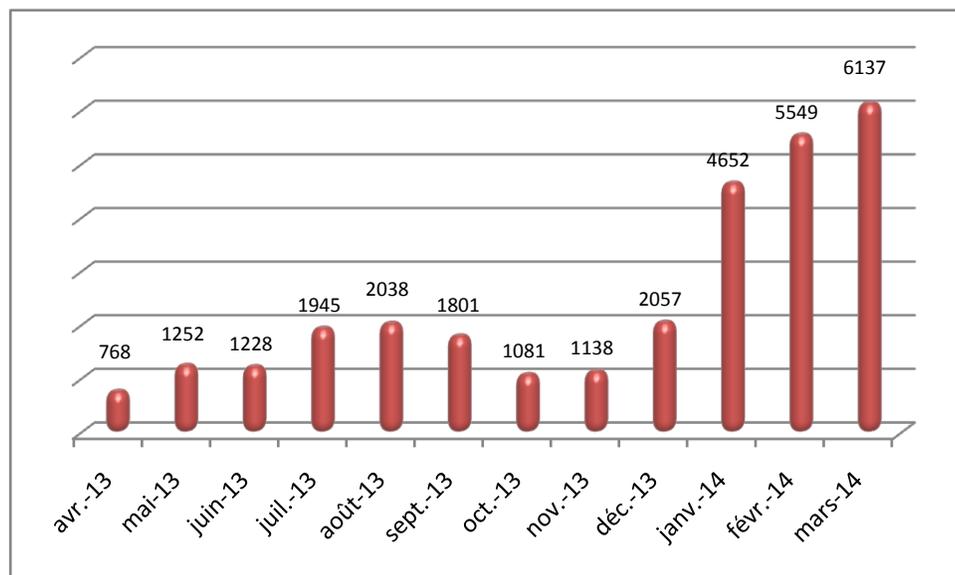
Le recensement des pratiques utilisées par les cliniques avait pour but d'optimiser au maximum l'efficacité de notre projet. Comme vous pouvez voir sur l'image du projet, il s'agissait d'un projet concerté avec les acteurs du milieu. C'est pourquoi une multitude de rencontres avec les acteurs locaux ont été effectuées. Organismes communautaires, Centre de la santé et des services sociaux de Trois-Rivières, Centre hospitalier régional de Trois-Rivières, Agence de la santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-Du-Québec, Cabinet du ministre Réjean Hébert (ministre de la Santé et des Services sociaux), médecins très intéressés par l'efficacité du projet et sans oublier, plusieurs entreprises du milieu privé désirant investir financièrement dans notre projet.

Toutes ces rencontres ont porté fruit! Les innombrables heures investies dans ce projet, ainsi que l'intérêt de nos partenaires à la réalisation de cette clinique, on fait en sorte qu'à l'heure actuelle, un comité de travail s'efforce de faire progresser ce dossier. Dû à l'ampleur de l'œuvre, Hépatites Ressources porte maintenant avec plusieurs partenaires le projet.

Le CSSSTR, des médecins et infirmières et quelques organismes font partie prenante du comité pour la réalisation de cette clinique. Merci à tout le comité de travail qui investit beaucoup d'énergie dans la concrétisation de ce projet et un merci tout spécial au Dr. Olivier Roy à qui incombe la lourde responsabilité de chapeauter ce groupe de travail.

SITE WEB ET FACEBOOK

NOMBRE DE VISITEURS DIFFÉRENTS PAR MOIS



À la lecture des données, on remarque une hausse du nombre de visiteurs différents par mois.

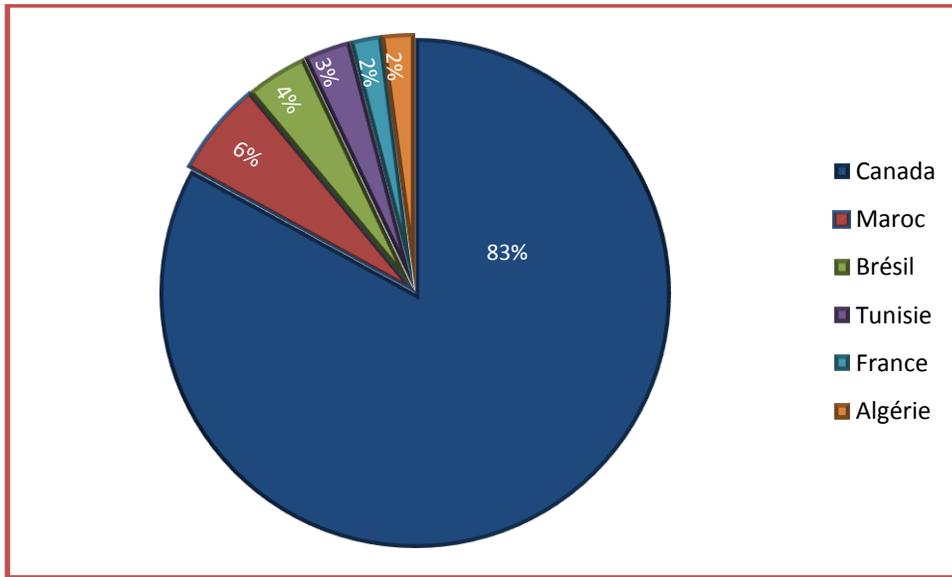
Pour les 3 premiers mois de l'année 2014, on dépasse le nombre total de visiteurs différents pour l'année 2013.

NOMBRE TOTAL DE VISITEURS DIFFÉRENTS DE AVRIL 2013 À MARS 2014	29 646
VISITES TOTALES	34 557

À LA QUESTION COMMENT AVEZ-VOUS CONNU NOTRE SITE

1. En effectuant une recherche;
2. Articles promotionnels remis lors de nos séances d'information;
3. Du bouche à oreille;
4. Par un professionnel de la santé.

LA RÉPARTITION DE NOS AMIS FACEBOOK



On remarque plus d'amis Facebook provenant du Canada que partout dans le monde.

Des échanges en privé en provenance de l'Europe et de l'Afrique.

ACTIF SUR FACEBOOK DEPUIS LE 10 MAI 2010, NOTRE ORGANISME MULTIPLIE LES PARUTIONS. ON REMARQUE UNE HAUSSE DE NOS FANS.

DES DONNÉES QUI NOUS RENDENT FIERs!

NOMBRE DE MENTION J' AIME ENTRE AVRIL 2013 ET MARS 2014	2299
NOMBRE DE PARUTIONS PARUES ENTRE AVRIL 2013 ET MARS 2014	22

PARTENAIRES FINANCIERS 2013-2014

Hépatites Ressources tient à remercier sincèrement tous ses partenaires financiers, qui permettent à l'organisme de continuer d'offrir ses services et de poursuivre sa mission.

- Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du centre du Québec
- Fonds d'aide des Bingos de la Ville de Trois-Rivières
- CAPAHC
- CATIE

NOS PARTENAIRES

Maison Carignan	Maison Radisson	Villa de la Paix
Pavillon de l'Assuétude de St-Guillaume	Pavillon Alternatif	Pavillon de l'Assuétude de Shawinigan
UQTR	Centre le Grand Chemin	Maison de jeunes Le Transit
Maison de jeunes Chakado	École secondaire Chavigny	Collège Marie de l'Incarnation
Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières	Agence de santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec	Table de santé physique
Maison Re-Né	Table UDI (utilisateur drogue injectable)	Table des dépendances
Blits Drummondville	Sidaction Mauricie	Point de Rue
La tablée populaire Drummondville	Société canadienne de l'hémophilie	COCQ Sida
Société canadienne de la sclérose en plaques (section Mauricie)	Association de la fibromyalgie de la Mauricie / Centre du Québec	CDC Trois-Rivières (Corporation de développement communautaire)
CDC Drummondville (Corporation de développement communautaire)	TROC Centre-du-Québec (Table régionale des organismes communautaires)	CAPAHC Centre Associatif Polyvalent d'Aide Hépatite C

COMMANDITAIRES MAJEURS 2013-2014



Coordonnées

3925, boul. des Forges
Trois-Rivières G8Y 1V9

Coordonnées

165, boul. Ste-Madeleine
Trois-Rivières G8T 3L7



Marc Dontigny

Coordonnées

701, boul. Thibault
Trois-Rivières G8T 7A2
Tél : 819-378-4549

Coordonnées

1325, place de l'Hôtel-de-Ville
C.P. 368
Trois-Rivières G9A 5H3



Coordonnées

Rue Notre-Dame est
Trois-Rivières G8T 4C9

Coordonnées

9500, boul. Industriel
Trois-Rivières G0X 2P0



COMMANDITAIRES 2013-2014



Robert Aubin
Député fédéral de Trois-Rivières



François Choquette
Député fédéral de Drummondville



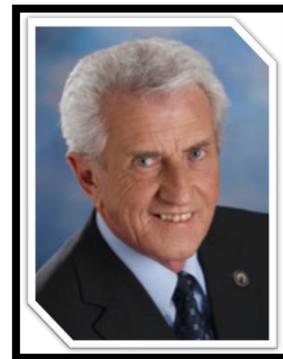
Sébastien Schneeberger
Député de Drummond /Bois-Francs



Noëlla Champagne
Députée de Champlain



Danielle St-Amand
Députée de Trois-Rivières



Jean-Paul Diamond
Député de Maskinongé



Yves-François Blanchet
Député de Drummond

COMMANDITAIRES 2013-2014

Ameublement Tanguay	Imprimerie Graffiti	Arc-en-Scène enr.
Bijougram	Bijouterie Dupuis	Canadian Tire Cap-de-la-Madeleine
Le Buffet des continents	Desjardins Caisses Les Estacades	Merck
Clinique de soins de pied Sylvie Morneau	Fleuriste Marie Antoinette	Vertex
Labatt	Pharmacie Uniprix Marc Dontigny	Restaurant Théo
Option Air Peint Saint-Cyrille-de-Wendover	Funérarium Daniel Vachon Drummondville	Regroupement des droits sociaux du district de Drummond (RDDS)
Julie Boulet députée de Laviolette	Pepsi Alex Coulombe	Marché IGA Paquette
Molson		

PLAN D'ACTION 2014-2015

<i>Projets</i>	<i>Objectifs</i>	<i>Stratégie</i>	<i>Partenaires</i>	<i>Durée</i>
<p>Projet tatouage-piercing</p> <p>Instaurer un projet pilote qui réduira le nombre d'infections et de virus transmis chez les utilisateurs de services lors de tatouages ou perçages corporels avec des instruments non stérilisés et contaminés.</p> <p>Le projet cible principalement les adolescents et touche toutes personnes désirant un tatou et/ou piercing.</p>	<p>Diminuer le risque de contamination de maladies virales dans les salons de tatouage et de perçage</p>	<p>Rendre sécuritaire et uniforme les méthodes de travail pour les utilisateurs de services des salons de tatoueurs et de perceurs.</p> <p>Rendre le consentement obligatoire des parents pour les mineurs.</p> <p>Offrir une formation sur la stérilisation, les habitudes de travail aux tatoueurs et aux perçeurs.</p>	<p>Tatoueurs et perceurs de la région.</p> <p>CSSS, ASSS, MSSS, MEQ, écoles secondaires, maisons de jeunes,</p>	<p>3 ans</p>
<p>Service de suivi infirmier</p>	<p>Faire le suivi auprès des personnes atteintes d'hépatite C</p>	<p>Offrir un service complet dans un même endroit</p>	<p>Médecins, CHRTR</p>	<p>Actif dès avril 2014</p>
<p>La grande séduction</p>	<p>Augmenter notre offre de service de séances d'information.</p> <p>Sensibiliser la population et augmenter notre visibilité</p>	<p>Être présents lors d'évènements, cibler des entreprises, écoles.</p> <p>Publicité radio, vidéo promotionnelle</p>	<p>Rythme FM et Point Bleu Production</p>	<p>1 an</p>
<p>Forum de discussions en ligne</p> <p>Rédaction d'un bulletin trimestriel</p>	<p>Rejoindre une plus grande clientèle</p>	<p>Offrir une plate-forme sur le web d'échanges entre les personnes atteintes d'hépatites et les conjoints et d'information</p>	<p>ADN Communications</p>	<p>6 mois</p>

EN RÉSUMÉ

Nombre de personnes rejointes à travers nos séances d'information	1446
Nombre de membres honoraires	298
Nombre de membres réguliers	57
Nombre de personnes accompagnées à Montréal pour un test au fibroscan	21
Nombre total d'appels reçus	2555
Nombre de personnes rencontrées en privé	216
Nombre de personnes venues chercher de l'information au kiosque du Salon de la santé	157
Nombre de visites spontanées au bureau pour récupérer des kits d'injection	48
Nombre total de visiteurs sur notre site pour 2013-2014	34 557
Nombre de mention J'aime sur Facebook	2299
Nombre de courriels reçus de personnes demandant des informations	123
NOMBRE TOTAL D'INTERVENTIONS FAITES PAR NOS SERVICES	*41 777

*Ce chiffre représente le nombre de personnes touchées par nos services que ce soit directement comme les séances d'information, visites au bureau, les appels ou les échanges en privé sur Facebook et par courriel ou indirectement comme les gens qui viennent recueillir des informations ou poser des questions sur notre site web.

RÉFÉRENCES

HÉPATITES RESSOURCES

POINT DE SERVICES DE TROIS-RIVIÈRES

109, rue Brunelle
Trois-Rivières (Québec) G8T 6A3

Téléphone : 819-372-1588

Télécopieur : 819-372-0536

POINT DE SERVICES DRUMMONDVILLE

132, rue Loring
Drummondville (Québec) J2C 4K1

TÉLÉPHONE : 819-475-8898

Ligne sans frais : 1866-372-1588

Courriel : info@hepatitesressources.com

Site internet : hepatitesressources.com

PREUVE DE PARUTION:

LE NOUVELLISTE | LE VENDREDI 23 MAI 2014

ASSEMBLÉES

FONDATION LAURENT- PONTBRIAND / HÉPATITE C ET HÉPATITE RESSOURCE

Mardi, 10 juin à 18 h 30 au 109,
rue Brunelle à Trois-Rivières:
assemblée générale annuelle.
Confirmer votre présence avant
le 2 juin au 819 372-1588

