

# Rapport d'activités



TOUJOURS  
PLUS  
GRAND



2017-2018



## TABLE DES MATIÈRES

Table des matières .....	1
Assemblée générale annuelle.....	4
Ordre du jour.....	4
Mot du président .....	9
Mot du directeur général .....	10
Qui sommes-nous?.....	11
<i>Bref Historique</i> .....	11
<i>Notre mission</i> .....	11
<i>Nos valeurs</i> .....	11
Nos services .....	12
<i>Notre territoire</i> .....	12
Conseil d'administration .....	13
<i>Dates des rencontres du conseil d'administration</i> .....	14
Ressources humaines 2017-2018.....	14
Heures d'ouverture des points de services de l'organisme.....	15
Gestion administrative.....	15
Représentation et partenariat.....	15
<i>Membres</i> .....	16
Tableaux des activités.....	16
<i>Séances d'information</i> .....	16
<i>Ateliers de sensibilisation 2017-2018</i> .....	17
<i>Activités d'accompagnement individuel</i> .....	18
<i>Activités externes secteur Trois-Rivières</i> .....	18
<i>Service téléphonique</i> .....	19
<i>Service Courriel</i> .....	19
<i>Prêt de ressources humaines</i> .....	19
<i>Prêt de ressources matérielles</i> .....	20
<i>Contribution financière de la communauté</i> .....	20
<i>Publicité gratuite dans un autre réseau</i> .....	20
<i>Distribution de dépliants par d'autres organismes</i> .....	21
<i>Références provenant d'autres organismes</i> .....	21

Activités .....	22
<i>Salon de la santé – 22 avril 2017</i> .....	22
<i>Salon de la santé – 6 mai 2017</i> .....	22
<i>Salon du communautaire – 2 novembre 2017</i> .....	22
<i>Journée mondiale contre l'hépatite – 28 juillet 2017</i> .....	23
Autres activités .....	24
<i>Visibilité</i> .....	24
<i>Souper de Noël des employés et du C.A.</i> .....	25
<i>Distribution et récupération de seringues</i> .....	25
<i>Distribution de boîtiers de transport sécuritaires pour condoms</i> .....	26
<i>Distribution d'outils d'aide mémoire</i> .....	26
Formation continue du personnel.....	26
Tables et comités de concertation.....	27
<i>Autres implications 2017-2018</i> .....	28
<i>Regroupement et collaboration</i> .....	28
<i>Présentation de nos bénévoles</i> .....	28
Faits saillants de l'année en cours .....	29
<i>Service de 'fibroscan™' mobile dispensé par notre organisme</i> .....	29
<i>Sessions « clinique fibroscan »</i> .....	29
<i>Projet clinique</i> .....	29
<i>Volet clinique</i> .....	30
Site web.....	31
<i>Notre visibilité dans le monde</i> .....	32
<i>À la question comment avez-vous connu notre site</i> .....	32
Page facebook.....	33
En résumé.....	34
Partenaires financiers 2016-2017.....	34
Nos partenaires .....	35
Merci à nos députés d'appuyer notre cause.....	36
Planification stratégique.....	37
Références.....	40
Preuve de parution de convocation à l'A.G.A.....	40

**Hépatites Ressources**  
**Mercredi 14 juin 2018, à 18h30**  
**Au 109 rue Brunelle, Trois-Rivières.**

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée
2. Mot de bienvenue et vérification du quorum
3. Preuve de parution d'avis public
4. Présentation des membres du conseil d'administration
5. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
6. Lecture et adoption de l'ordre du jour
7. Lecture et adoption de la vérification comptable 2017-2018
8. Nomination d'un vérificateur comptable pour l'année 2018-2019
9. Lecture, suivi et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 21 juin 2017
10. Modification aux Règlements généraux

**Article 5.3 Membres honoraires**

...Ces personnes auront droit d'assister à l'assemblée générale annuelle ~~sans y avoir droit de vote.~~<sup>‡</sup>

<sup>‡</sup>Remplacé par : « et d'y voter. Ils sont éligibles comme administrateurs de la corporation. » (re : résolution #20171107-51 adoptée par CA le 7 novembre 2017)

11. Mot du président
12. Mot du directeur
13. Dépôt et adoption du rapport annuel des activités 2017-2018
14. Présentation du plan d'action 2018-2019
15. Ratification des actes des administrateurs
16. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
17. Élection des administrateurs : postes en élection
  - 17.1 *Laurent Pontbriand*
  - 17.2 *Manon Poirier*
  - 17.3 *Carole Babin*
  - 17.4 *Claude Alarie*
18. Levée de l'assemblée



**Procès-verbal de l'Assemblée Générale Annuelle.**

**Hépatites Ressources.**

**Tenue le 21 Juin 2017**

**Au 109 rue Brunelle, Trois-Rivières.**

**Présences:** Micheline Gervais, Michel Nobert, Laurent Pontbriand, Louise Tourigny, Gaétan Leclerc, Alexandre Laporte, Manon Poirier, Micheline Brûlé, Michel Pontbriand, Marie-Claude Forest infirmière auxiliaire pivot, Carole Leclerc directrice de la Maison Re-Né, Amélie Dubuc directrice de la CDC Trois-Rivières, Kate Larkin de Sidaction Mauricie, Faye Héroux directrice de Sidaction Mauricie, Chantal Leclerc infirmière au CIUSSS, Denis Foucault, Sylvie Lefebvre, Julie Morin, Pierre Hould, Caroline Gendron Le Sage de la firme comptable LGMC.

**1-Ouverture de l'assemblée.**

M. Laurent Pontbriand préside cette assemblée et déclare celle-ci ouverte à 18H50.

**2-Mot de bienvenue et vérification du quorum.**

M. Laurent Pontbriand nous souhaite à nouveau la bienvenue et le quorum est assuré par les membres présents à cette assemblée.

**3-Preuve de parution d'avis public.**

Vous trouverez à la dernière page (page 41) les preuves de parution des avis public.

**4-Présentation des membres du conseil d'administration.**

M. Laurent Pontbriand présente les membres du conseil d'administration.

M. Denis Foucault, Mme. Manon Poirier, M. Michel Nobert, lui-même M. Laurent Pontbriand et M. Georges Aka ainsi que M. Claude Alarie qui sont absents ce soir. Vous trouverez les photos de tous les administrateurs en page 13 du rapport.

**5-Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée**

M. Laurent Pontbriand secondé par Mme. Manon Poirier propose que les mêmes personnes, soit Mme Amélie Dubuc à la présidence et M. Michel Nobert au secrétariat, assument les mêmes fonctions.

Personne ne s'oppose, c'est accepté pour les personnes impliquées.

Mme Amélie Dubuc reprend son rôle de présidente d'assemblée.

## **6-Lecture et adoption de l'ordre du jour.**

Proposé par M. Michel Pontbriand, secondé par Mme. Carole Leclerc et adopté à l'unanimité d'accepté l'ordre du jour tel que présenté.

## **7-Lecture et adoption de la vérification comptable 2016-2017.**

Mme. Caroline Gendron Le Sage de la firme LGMC, Société de comptables professionnels agréés, nous présentes les États Financiers Annuel au 31 Mars 2017. Document annexe au rapport.

Dans le Rapport de l'Auditeur Indépendant signé par M. Claude Loranger il est dit ce qui suit: À notre avis, à l'exception des incidences éventuelles du problème décrit dans le paragraphe « Fondement de l'opinion avec réserve», les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière d'HÉPATITES RESSOURCES au 31 mars 2017, ainsi que des résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

L'adoption de la vérification comptable est proposée par M. Denis Foucault et celui-ci est secondé par M. Michel Pontbriand. C'est adopté à l'unanimité.

## **8-Nomination d'un vérificateur comptable pour l'année 2017-2018.**

Sur la proposition de Mme. Manon Poirier secondée par M. Denis Foucault la même firme comptable sera mandatée. Adopté à l'unanimité.

## **9-Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 13 Juin 2016.**

Un moment est laissé aux membres pour prendre connaissance de ce procès-verbal.

La présidente demande si quelqu'un a des remarques ou commentaires. Personne n'intervient.

Proposé par M. Michel Pontbriand d'adopter ce procès-verbal, il est secondé par M. Denis Foucault. Adopté à l'unanimité.

## **10-Mot du Président.**

M. Laurent Pontbriand souligne l'important travail individuel de chacun et collectif du groupe que nous formons. Prenez connaissance de son mot à la page 8 du rapport.

## **11-Mot du directeur.**

M. Alexandre Laporte tout comme M. Laurent Pontbriand signale et souligne l'effort que chacun met à accomplir ses tâches. Lisez son mot à la page 9 de rapport.

M. Alexandre Laporte dit un merci spécial à M. Denis Foucault qui s'est dévoué pour l'organisme au cours des douze dernières années, de l'importante contribution qu'il y a apporté. Denis ton expertise va nous manquer. Bonne chance dans tes nouvelles aventures.

## **12-Dépôt et adoption du rapport des activités 2016-2017.**

Vous trouverez les informations aux pages 14 à 34 du rapport.

Alexandre tient à souligner un point spécifique concernant le Fibroscan.

L'activité Fibroscan ne compte que pour une seule activité, elle n'inclus pas le transport des patients, le support, les conseils qu'on leur apporte avant, pendant et le suivi après l'activité. Ceci sera corrigé l'an prochain.

Durant la dernière année 24 sessions Fibroscan ont été réalisées afin que 194 personnes en profitent.

Mention spéciale aussi notre infirmière pivot qui a eu beaucoup plus d'activités cette année, voir le volet clinique page 30 du rapport.

Enfin on ne peut oublier non plus l'importante fréquentation de notre site WEB et de l'augmentation tout aussi importante de nos communications par Facebook. Hé oui nous sommes aussi présents en Europe et en Afrique et un peu partout dans le monde. Ce qui a fait dire à un membre présent: Hépatites Ressources Mondiales.

Proposé par Mme. Manon Poirier, secondé par M. Michel Pontbriand d'adopter ce rapport d'activités. C'est adopté à l'unanimité.

## **13-Présentation du plan d'action 2017-2018.**

Vous trouverez le plan d'action aux pages 38 à 40 du rapport. M. Alexandre Laporte nous dit que le plan se déroule tel que prévu et selon les échéances décidées, il y a ajouté une activité qui s'appelle DÉPISTAGE DE L'HÉPATITE C qui sera utilisé comme moyen de prévention.

## **14-Ratification des actes des administrateurs.**

Le C.A. de la fondation donne la possibilité aux membres et à ceux qui sont présents à l'assemblée de faire part de leur point de vue sur la gestion de celle-ci. Les gens sur place sont d'accord avec notre façon de procéder, personne ne s'est présenté pour exprimer une opinion inverse, le C.A. continuera donc de gérer au mieux les intérêts de la fondation.

Sur la proposition de Mme Carole Leclerc secondé par Mme Micheline Gervais la ratification des actes des administrateurs est adoptée. C'est adopté à l'unanimité.

## **15-Nomination d'un(e) président(e) d'élection et d'un(e) Secrétaire.**

Mme Manon Poirier propose Mme. Amélie Dubuc comme présidente d'élection et M. Alexandre Laporte comme secrétaire. M. Nobert n'est pas éligible puisque son poste est en élection. Elle est secondée par Mme. Micheline Gervais. C'est adopté à l'unanimité.

Mme. Dubuc prend donc le rôle de présidente d'élection.

## **16-Élection des administrateurs.**

Trois postes en élection: M. Denis Foucault, M. Michel Nobert, M. Kadia Georges Aka.  
N.B. Il y a aussi un poste vacant sur le C.A.

Mme. Dubuc demande s'il y a des propositions.

Mme. Manon Poirier	propose	M. Kadia Georges Aka
Mme. Sylvie Lefebvre	propose	M. Gaétan Leclerc
Mme. Micheline Gervais	propose	M. Michel Nobert
M. Denis Foucault	propose	Mme. Micheline Brûlée
Mme. Manon Poirier	propose	M. Denis Foucault

Il n'y a pas d'autres propositions. Mme Dubuc déclare les mises en nominations fermées.

Mme Dubuc spécifie qu'elle demandera l'acceptation ou le refus des candidats dans l'ordre inverse des mises en candidatures.

M. Denis Foucault	refuse	
Mme. Micheline Brûlée	accepte	
M. Michel Nobert	accepte	
M. Gaétan Leclerc	accepte	
M. Kadia Georges Aka	accepte	(un document en atteste)

Les quatre postes disponibles sont comblés les personnes qui ont accepté sont donc élues par acclamation.

## **17-Levée de l'assemblée.**

Mme. Manon Poirier propose la levée de cette assemblée à 19H30, elle est secondée par Mme. Sylvie Lefebvre. C'est adopté à l'unanimité.

---

Laurent Pontbriand, président.

---

Michel Nobert, secrétaire.

Selon son habitude notre troubadour nous régale d'un petit concert maison au plaisir des participants présents. Merci Gaétan.

Chers membres et amis,

Bonjour,

Cette année fût riche en rebondissements. Vous saviez, nous avons un but, l'achat d'une maison où seront dispensés les soins pour les personnes souffrant d'hépatites, voilà c'est fait, nous avons une clinique. Le changement de zonage a été complété, il reste les modifications à faire, ils se font graduellement.



Merci à toute l'équipe pour leur patience, car ils attendent ce moment depuis très longtemps. Ce ne fût pas chose facile de trouver l'emplacement idéal. Merci au conseil d'administration pour leur support et spécialement à M. Michel Nobert qui venait avec moi pour l'entretien et voir à ce que tout se passe normalement et il le faisait bénévolement.

Merci à la Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C d'avoir contribué financièrement à l'achat de cette maison. Mais tous, ensemble, nous devons faire un effort supplémentaire pour compléter ce grand projet et ainsi, avoir tout ce qui est nécessaire pour que les personnes qui ont besoin de soins se sentent chez eux, chez nous.

Merci à vous tous(tes), membres et ami(e)s qui nous suivent sur nos pages Internet, merci de votre présence.

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Laurent Pontbriand'.

Laurent Pontbriand,

Président du conseil d'administration  
Hépatites Ressources

Chers membres, chers partenaires, chers amis,

C'est toujours avec grand plaisir que je vous présente le bilan annuel de votre organisme par l'entremise de ce rapport d'activité annuel.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil d'administration, qui cette année, ont dû et ont été très présent, très généreux de leur temps pour la réalisation du plus ambitieux projet de l'organisme depuis sa création. Du bénévolat à temps supplémentaire ils en ont fait une habitude cette année! Merci à vous tous! Laurent, Michel, Manon, Gaétan, Carole Maxime et Claude. Votre support est un atout exceptionnel pour l'organisme. Merci!

Un autre merci s'impose à l'équipe qui encore une fois cette année a été à la hauteur des attentes de nos utilisateurs de services suivant leurs dires. Nous continuons à œuvrer avec le même mot d'ordre, nous effectuons un travail consciencieux et sérieux, mais nous ne nous prenons pas au sérieux! L'humour est encore et toujours au cœur de nos interventions. Merci Sylvie, Pierre, Marie-Claude, c'est un honneur de travailler avec vous!

Enfin! Enfin, l'accomplissement de plusieurs années de travail pourra voir le jour dans les semaines à venir. Nous avons réussi à surpasser nombre de défis qui se sont présentés à nous au cours des trois dernières années dans ce projet. Hépatites Ressources déménage! Depuis le premier août 2017, nous sommes propriétaires de nos nouveaux locaux, lesquels nous occuperons bientôt. Lors de la journée mondiale de l'hépatite C soit le 28 juillet, nous effectuerons l'ouverture officielle de notre nouveau centre. Vous êtes tous invités à venir partager ce grand moment avec nous!

2017-2018 fut une année de consolidation et de développement. Optimiser nos services et les rendre efficaces a fait partie du quotidien de l'équipe. Bien s'organiser nous permet de trouver du temps pour développer davantage. L'an prochain, vous pourrez constater cet investissement d'énergie sur le long terme qui sera profitable à bien plus grande échelle et par le fait même, pour bien plus de gens.

Avant de terminer, je tiens remercier tous nos partenaires, membres, bénévoles, donateurs et commanditaires avec qui, nous travaillons main dans la main, afin de répondre aux diverses demandes de tous les gens qui sollicitent un coup de main de notre part. Notre réussite, c'est aussi grâce à vous! Vous aurez le plaisir de le découvrir tout au long de ce rapport d'activité signé Hépatites ressources! À l'an prochain...



Alexandre Laporte, directeur général

### BREF HISTORIQUE

L'organisme Hépatites Ressources fut fondé le 14 novembre 2002 par un groupe de personnes dont le principal instigateur fut M. Laurent Pontbriand. La raison d'être de cet organisme communautaire était de venir en aide aux personnes infectées par un ou plusieurs des virus des hépatites autant qu'à leur entourage immédiat pour leur dispenser de l'information en ce qui concerne ces maladies.

Nous offrons à l'époque une écoute, de l'information, de l'aide d'orientation, ainsi qu'un service d'accompagnement, du diagnostic à la fin du traitement. De plus, au fil des années divers autres services vinrent s'ajouter tel que séances d'informations sous forme de conférences dans les écoles secondaires, centres jeunesse, centres de thérapie et même en milieu commercial ou industriel et suivi et accompagnement médical. Le dernier né de nos services consiste en l'examen au 'Fibroscan™', appareil servant à mesurer l'élasticité du foie qui est une mesure non-invasive remplaçant la technique de la biopsie médicale.

Hépatites Ressources ne cesse de multiplier des actions concrètes vers les personnes atteintes par des partenariats avec différentes autres ressources communautaires, en maintenant des liens formels avec les acteurs médicaux régionaux et en se tenant à l'affût de toute nouvelle information ou recherche qui concerne les hépatites en général. Nous sommes fiers d'être devenus une ressource incontournable en matière d'hépatites en Mauricie/Centre-du-Québec et bien au-delà de ces frontières.

### NOTRE MISSION

- Apporter le soutien, le réconfort et l'information disponible aux personnes infectées et affectées par les hépatites;
- Tenir des séminaires de prévention sur les hépatites auprès des clientèles à risque;
- Sensibiliser les intervenants et des paliers décisionnels des conséquences physiques et psychologiques de la maladie et des traitements prodigués.

### NOS VALEURS

- Une écoute active et attentive des personnes affectées par les hépatites;
- Un respect des personnes infectées peu importe la raison de la contamination, leur situation personnelle et leur personnalité;
- Un soutien chaleureux et constant tout au long de leur cheminement;
- Toujours être à l'affût des plus récentes recherches et de tous les développements sur les traitements du VHC, c'est essentiel pour nous.

Dans tout ce que l'organisme offre, réalise ou défend, l'individu demeure notre principale préoccupation. C'est en majeure partie avec la satisfaction de tous nos utilisateurs de services que l'équipe trouve l'énergie pour développer continuellement la ressource.

## NOS SERVICES

- Une ligne téléphonique sans frais pour répondre aux demandes d'information et aux besoins de soutien des bénéficiaires de toutes les régions du Québec;
- Des réunions mensuelles de soutien sous forme de café-rencontre, auprès des personnes infectées et affectées par l'une ou l'autre des hépatites;
- Une présence active dans les milieux de vie auprès des clientèles à risque (centres de détention, organismes jeunesse, OBNL, maisons de thérapie, écoles secondaires...);
- Rencontres individuelles pour du support ou de l'information, soit au bureau ou à l'extérieur;
- Séances d'information et de sensibilisation sur les virus des hépatites;
- Formations personnalisées aux professionnels de la santé désirant connaître ou peaufiner leurs connaissances sur les hépatites;
- Faciliter l'accès à un médecin pour les gens infectés ainsi qu'à un traitement totalement gratuit;
- Accompagnement psychosocial à différents niveaux et selon les désirs et besoins de chaque personne;
- Accompagnement médical à partir du test de dépistage jusqu'à la fin du processus de traitement, avec notre infirmière auxiliaire pivot;
- Service de 'Fibroscan™' mobile (élastographie transitoire) dans différentes villes des régions sociosanitaires que nous couvrons;
- Distribution de matériel de protection lors d'actes sexuels et de matériel servant à la prise de drogues par injection, ce qui constitue en partie la réduction des méfaits;
- Distribution de matériel informationnel sur les hépatites (sensibilisation, prévention, précautions, réduction des méfaits, dangers liés au tatouage et/ou piercing...)
- Une présence active notamment, sur notre site Web, sur Facebook, des blocs d'information et des mises à jour d'information.

N.B. : Nous tenons à préciser que tous nos services sont offerts gratuitement.

## NOTRE TERRITOIRE

Nos services sont actuellement offerts à l'ensemble du Québec. Les demandes pour nos services proviennent présentement en majeure partie des régions sociosanitaires suivantes :

Mauricie et Centre-du-Québec (04), Laurentides (15),  
Montréal (06), Côte-Nord (09), Lanaudière (14),  
Chaudière/Appalaches (12), Laval (13)  
Montréal (16), Gaspésie (11).



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de sept (7) administrateurs,  
pour des mandats de deux (2) ans renouvelables :



Laurent Pontbriand  
Président  
Retraité



Gaétan Leclerc  
Vice-président  
Dir. Entretien, STTR



Michel Nobert  
Secrétaire  
Retraité



Manon Poirier  
Administratrice  
Secrétaire



Maxime Lamarche  
Administrateur  
Pharmacien



Carole Babin  
administratrice  
Retraîtée



Claude Alarie  
Trésorier  
Comptable, OCEAN

## DATES DES RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

	23 mai 2017	20 juin 2017
21 juillet 2017	26 septembre 2017	7 novembre 2017
5 décembre 2017	6 février 2018	22 mars 2018

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 21 juin 2017

## RESSOURCES HUMAINES 2017-2018



De gauche à droite et de haut en bas:

Alexandre Laporte, Directeur Général

Marie-Claude Forest, infirmière auxiliaire pivot

Pierre Hould, agent de communication et de recherche

Sylvie Lefebvre, adjointe administrative

Laurent Pontbriand, président du conseil d'administration

## HEURES D'OUVERTURE DES POINTS DE SERVICES DE L'ORGANISME

### POUR TROIS-RIVIÈRES

*Heures de bureau :*

*Lundi au vendredi : 8h30 à 16h30*

### POUR DRUMMONDVILLE

*Heures de bureau :*

*Lundi : 9 h 30 à 15 h 30*

*Mardi au vendredi : sur rendez-vous 9 h 30 à 15 h 30*

*Service d'urgence téléphonique sans frais : 24h / 7 jours sur 7 disponible pour les deux points de services.*

## GESTION ADMINISTRATIVE

- ✓ Préparer les budgets prévisionnels annuels et gérer le budget.
- ✓ Gérer et administrer les 2 points de services.
- ✓ Contrôler le budget de fonctionnement.
- ✓ Assurer la gestion et le suivi de la comptabilité.
- ✓ Gérer les ressources humaines (embauche, évaluation et formation).
- ✓ Encadrer et superviser le personnel, planifier les horaires.
- ✓ Animer et superviser les réunions d'équipe.
- ✓ Produire et rédiger les demandes de subvention et en assurer le suivi.
- ✓ Préparer les réunions du conseil d'administration et l'assemblée générale annuelle.
- ✓ Établir et maintenir des partenariats avec d'autres organismes.
- ✓ Gestion et développement de projets

## REPRÉSENTATION ET PARTENARIAT

- ✓ Représenter l'organisme dans divers secteurs de la santé.
- ✓ Participer aux assemblées générales des partenaires.
- ✓ Participer aux diverses rencontres avec nos partenaires. (CIUSSS MCQ, organismes communautaires, etc.)
- ✓ Participer à des journées d'information et de formation sur l'hépatite C.
- ✓ Organiser des conférences sur l'hépatite C et les traitements.
- ✓ Animer l'accueil des activités.
- ✓ Offrir du soutien et de l'accompagnement aux personnes infectées et affectées.
- ✓ Interventions téléphoniques.
- ✓ Interventions et réponses par courriel et réseau social 'Facebook'.
- ✓ Rencontres individuelles.
- ✓ Préparer et animer des ateliers d'information pour jeunes et adultes.
- ✓ Superviser la mise en place et le suivi de nouvelles activités.
- ✓ Mise à jour du site Web et ajouts d'informations vues par plusieurs personnes sur les réseaux sociaux.

## Membres

<sup>1</sup> MEMBRES RÉGULIERS	22
<sup>2</sup> MEMBRES HONORAIRES	6

1. Les membres réguliers ont le droit de participer à toutes les activités de la corporation, de recevoir les avis de convocation aux assemblées des membres, d'assister à ces assemblées et d'y voter. Ils sont éligibles comme administrateurs de la corporation.

2. Les administrateurs peuvent désigner chaque année comme membre honoraire de la corporation toute personne ayant rendu service à la corporation, notamment par son travail ou par ses donations, en vue de promouvoir la réalisation de ses objectifs. Ces personnes auront droit d'assister à l'assemblée générale annuelle et d'y voter. Ils sont éligibles comme administrateurs de la corporation.

## TABLEAUX DES ACTIVITÉS

### SÉANCES D'INFORMATION

Ces séances sont offertes généralement en groupe de cinq à quatre-vingt personnes et sont adaptées selon les diverses clientèles. Très dynamiques, nos séances d'information incitent les gens des auditoires à participer par diverses questions et mises en situation provenant en majeure partie de leur vécu. Cette forme de partage permet également d'apporter justesse et précision à l'information que les gens connaissent déjà sur les hépatites.

Ce service est continuellement utilisé par les écoles secondaires, les maisons de jeunes, les centres de thérapie pour jeunes et adultes, les centres de transition, dans divers organismes communautaires ainsi que dans plusieurs autres endroits ouverts au grand public. Ce service est en continuelle expansion et est demandé par plusieurs nouveaux milieux chaque année.

Ci-après quelques chiffres qui parlent d'eux-mêmes.



Endroits	Fréquence	Nb. de personnes rejointes
Maison Carignan (maison de thérapie en toxicomanie)	4	242
Pavillon de l'Assuétude de St Guillaume (maison de thérapie aux gens éprouvant des problèmes de dépendance.)	3	114
Pavillon de l'Assuétude de Shawinigan (maison de thérapie aux gens éprouvant des problèmes de dépendance.)	3	86
Villa de la Paix (centre de thérapie en toxicomanie)	4	102
Le Traversier (Le Traversier est un organisme communautaire qui vient en aide à une clientèle adulte, hommes et femmes, vivant avec des problèmes de santé mentale tels que la dépression majeure et saisonnier, troubles bipolaires, troubles de personnalité, schizophrénie, etc.)	0	0
De L'autre côté de l'ombre (Centre d'aide et de soutien pour alcooliques – toxicomanes et joueurs compulsifs réadaptation et réinsertion)	3	133
Centre d'entraide aux rayons de soleil (Organisme communautaire qui vient en aide aux personnes souffrant d'un problème appelé dépendance)	4	31
Centre le Grand Chemin St-Célestin (Le Grand Chemin Inc. Est un organisme sans but lucratif qui s'adressent aux adolescents de 12 à 17 ans qui ont développé ou sont en voie de développer une dépendance à l'alcool, à la drogue et au jeu pathologique. Le programme des centres)	1	16
Centre le Grand Chemin Montréal (Le Grand Chemin Inc. Est un organisme sans but lucratif qui s'adressent aux adolescents de 12 à 17 ans qui ont développé ou sont en voie de développer une dépendance à l'alcool, à la drogue et au jeu pathologique. Le programme des centres)	3	30
Atelier Action Jeunesse (Pour mener des jeunes de la rue vers le marché du travail Ces ateliers sont offerts aux jeunes 18 à 24 ans avec différents services offerts tout au long de la formation)	0	0
Pavillon Louis Cyr, Saint-Jacques (maison de thérapie aux gens éprouvant des problèmes de dépendance.)	4	122
Maison des Grands Parents	1	11
École Bel Avenir	1	36
Maison L'Apart	2	15
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>938</b>

## ACTIVITÉS D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

	TOTAL PERSONNES DIFFÉRENTES	TOTAL
Rencontres privées	241	402

Ces **402** rencontres privées pour **473** heures d'intervention furent toutes exécutées dans un contexte psychosocial d'accompagnement dans un processus. (Médecins, UDI, conseils, questionnements...etc.). Nous prenons toujours le temps d'écouter les gens et de les aider à découvrir les meilleures solutions pour eux. Ces accompagnements se font dans un contexte qui favorise la responsabilisation et l'autonomie des personnes.

Ce service est grandement sollicité par plusieurs partenaires et médecins dans le but de préparer les gens à un traitement et ainsi en favoriser la rigueur.

## ACTIVITÉS EXTERNES SECTEUR TROIS-RIVIÈRES



Plusieurs activités indirectes à notre cause sont réalisées chaque année par le personnel et les bénévoles de l'organisme dans le but de développer et consolider les liens avec nos partenaires. Cela nous permet d'être en mesure d'offrir un pont rapide et efficace à nos utilisateurs de services entre diverses ressources, là où notre champ d'action cesse. Pour ces raisons et toujours dans le but d'offrir le meilleur service à la population, il nous fait plaisir de participer chaque année aux différentes assemblées générales annuelles de certains de nos partenaires.

Bien certainement nous ne pouvons pas assister à l'AGA de tous nos partenaires, nous en sélectionnons quatre à cinq annuellement. Nous nous responsabilisons également dans divers conseils d'administration d'organismes publics ce qui démontre notre implication dans la communauté et par le fait même, nous font participer activement aux prises de décisions.

Le tableau ici-bas cite nos implications.

DÉTAILS	Fréquence des réunions
AGA CDC Trois-Rivières (Corporation de développement communautaire)	1
AGA Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C	1
AGA Maison Re-Né	1
AGA Sidaction	1
CA Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C	8
CA CDC Trois-Rivières (Corporation de développement communautaire)	4
➤ Soirée des Chamberland	1
➤ Rencontre de la trésorerie	1
Rencontre Ville Trois-Rivières	7

## SERVICE TÉLÉPHONIQUE

GENRE	TOTAL 2016/2017	TOTAL 2017/2018	TOTAL DIFFÉRENTS
Demande d'information sur les hépatites	1514	1411	1197
Demande de rencontre en privé : (sujet: qu'est-ce que le VHC, condition de santé, alimentation, évolution de la maladie, traitement...)	117	121	87
Demande d'hébergement : (Pour un début de traitement)	5	2	2
Concernant les traitements : (Composition, durée, effets secondaires, tests médicaux, remboursement du coût...)	491	518	429
Concernant un suivi infirmier avant, pendant ou après un traitement : (Dépistage, prise de sang, accompagnement médical, suivi de santé...) (NB. Données dissociées du service clinique pour cette année)	1791	437	261
Concernant un suivi de personnes entre organismes (NB. Données dissociées du service clinique pour cette année)	726	259	48
<b>TOTAL</b>	<b>4644</b>	<b>2748</b>	<b>2024</b>

## SERVICE COURRIEL

	TOTAL 2016/2017	TOTAL 2017/2018	TOTAL DIFFÉRENTS
Nombre de courriels reçus au total, de personnes demandant des informations	538	614	435
Nombre de courriels reçus par « Facebook »	42	36	36

## PRÊT DE RESSOURCES HUMAINES

- Animation de notre assemblée générale par un employé de la CDC;
- Support d'un comptable pour notre comptabilité qui nous est prêté par une entreprise;
- Implication de plusieurs employés du CIUSSS MCQ de la région afin de nous supporter et nous aider dans le développement et le déploiement de nos projets;
- Implication des intervenants et des résidents dans le montage et démontage des lieux dans divers milieux où les ateliers de sensibilisation ont été réalisés;
- Le chanteur et porte-parole de la fondation Laurent Pontbriand, Gaétan Leclerc nous offre ses services gratuitement pour toutes nos activités;

- Nous sommes de plus très chanceux et reconnaissants de pouvoir compter sur l'appui et la disponibilité de plusieurs formidables médecins et spécialistes de la région;
- Support administratif de plusieurs cliniques médicales pour planification des rendez-vous Fibroscan ainsi qu'à l'accueil des personnes référées.
- Un bénévole entretient nos locaux chaque semaine.

#### PRÊT DE RESSOURCES MATÉRIELLES

- La ville de Trois-Rivières nous a donné accès à des salles pour la tenue de certaines activités;
- Plusieurs organismes nous prêtent du matériel de bureau qui nous est nécessaire, mais trop dispendieux pour se le procurer comme : téléviseur, toile de projection, ordinateur portable, ...;
- Lors de nos séances d'information, tous les endroits visités nous donnent accès au matériel didactique nécessaire pour la tenue de ces séances. (Écran, projecteur, ordinateur, systèmes de son...) *La liste de ces endroits se trouve dans la section Ateliers de sensibilisation;*
- La Villa de la Paix nous a donné accès à plusieurs reprises à un local pour des rencontres d'intervention en privé ainsi qu'à du matériel servant aux séances d'information;
- Le Centre 'Aux Rayons du Soleil', accès à un local d'intervention pour rencontres et suivis.
- Sur une base régulière, des cliniques médicales de Shawinigan, Victoriaville, Drummondville et La Tuque mettent à notre disposition une salle d'examen pour la réalisation des Fibroscans.
- Prêts de véhicule de bénévoles pour transport de matériel.
- Prêts de machinerie pour entretien de pelouse par un bénévole.

#### CONTRIBUTION FINANCIÈRE DE LA COMMUNAUTÉ

- Ville de Trois-Rivières;
- Les députés de Trois-Rivières et de Drummondville;
- Dons volontaires provenant des organismes qui ont eu recours à nos services (Centre le Grand Chemin);
- Contribution des commanditaires;
- Vente de cartes de membre;
- CIUSSS MCQ;
- GILEAD;
- Utilisateurs de notre service de photocopie.
- Fonds d'aide des Bingos.

#### PUBLICITÉ GRATUITE DANS UN AUTRE RÉSEAU

- CDC Trois-Rivières;
- CDC Drummondville;
- Le Nouvelliste (Babillard);
- L'Hebdo de Trois-Rivières;
- CHAU TV (TVA Gaspésie);
- Rouge FM;
- Radio NRJ;
- Rythme FM;
- Radio Canada;
- TVA Nouvelles CHEM;

- Espaces d’affichage gratuits dans plusieurs commerces;
- Plusieurs sites Internet à titre de référence en hépatite (Canada et Europe);
- Gaétan Leclerc porte-parole de la Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C, se fait un plaisir de parler de notre organisme avant chacun de ses spectacles.

## DISTRIBUTION DE DÉPLIANTS PAR D’AUTRES ORGANISMES

- CIUSSS MCQ;
- Bureaux de médecins;
- Villa de la Paix;
- Pavillon de l’Assuétude de Shawinigan et de St-Guillaume;
- Maison Carignan;
- Maison Radisson;
- Maisons de jeunes;
- École Chavigny;
- Centre le Grand Chemin de St-Célestin;
- Centre le Grand Chemin de Montréal;
- Maison Re-Né;
- Clinique dentaire du CEGEP de Trois-Rivières;
- Centre jeunesse Pavillon Bourgeois;
- Atelier Action Jeunesse;
- Centre ‘Aux rayons du Soleil’;
- Maison ‘De l’autre côté de l’Ombre’;
- Maison ‘Louis Cyr’;
- Maison des Grands Parents;
- Le Traversier
- L’Apart

## RÉFÉRENCES PROVENANT D’AUTRES ORGANISMES

- Maison Re-Né
- Plusieurs établissements du CIUSSS MCQ;
- BLITS de Drummond;
- Médecins et infirmières;
- Info santé;
- Villa de la Paix;
- Centre de détention;
- Maison Radisson;
- Maison Le Far ;
- COCQ-Sida;
- Maison Carignan;
- Centre ‘Aux rayons du Soleil’;
- Pavillon de l’Assuétude de Shawinigan et de St-Guillaume;
- Organisation Anti-Pauvreté de la Mauricie;
- Maison De l’autre côté de l’Ombre (Bécancour);
- Sidaction Mauricie;
- Pavillon Louis Cyr.

## ACTIVITÉS

### SALON DE LA SANTÉ – 22 AVRIL 2017



Le 22 avril 2017 se tenait le «Salon de la Santé Communautaire et de prévention» au Centre Landry de Trois-Rivières. Hépatites Ressources arborait un emplacement qui nous a permis de faire de la sensibilisation au public à propos des virus des hépatites.

Malgré un achalandage moyen, nous croyons que notre kiosque fut un succès si on en croit les commentaires reçus. Nous avons eu l'opportunité de discuter avec plusieurs personnalités publiques qui s'y trouvaient dont le Député Fédéral Robert Aubin. Sur la photo nous pouvons apercevoir Pierre Hould, agent de communication ainsi que notre président fondateur Monsieur Laurent Pontbriand.



### SALON DE LA SANTÉ – 6 MAI 2017



Le 6 mai 2017, nous fûmes invités à participer à un Salon de la Santé organisé par l'AFEAS de St-Maurice.



Nous avons eu le plaisir d'informer les citoyens qui nous ont visité afin de les

sensibiliser au danger des hépatites virales. Nous avons également distribué du matériel de protection et d'information. Cette journée fut un succès. Sur la photo, Madame Sylvie Lefebvre et Pierre Hould. Merci aux organisatrices pour cette opportunité.

### SALON DU COMMUNAUTAIRE – 2 NOVEMBRE 2017

Nous avons aussi eu l'opportunité de participer à une journée «Salon du communautaire» à l'École Secondaire des Pionniers de Trois-Rivières. Plusieurs étudiantes et étudiants ont pu constater l'ampleur et la diversité des services communautaires offerts dans notre région Mauricie/Centre-du-Québec et en même temps être sensibilisés à l'implication des gens qui en font partie. Notre kiosque a suscité beaucoup d'intérêt et nous avons eu plaisir à répondre aux questions des personnes tant sur l'aspect carrière que sur l'aspect de notre mission de sensibilisation aux hépatites virales. Notre D.G. était accompagné de notre infirmière auxiliaire pivot.





Cette année, suite à un communiqué de presse, nous annonçons que nous venons de faire l'acquisition d'une bâtisse qui abritera notre organisme dans un futur proche. Nous n'avions cependant pas annoncé l'emplacement, réservant cela pour l'ouverture officielle en temps opportun.

Notre message aux médias en était un de sensibilisation au grand public avec des statistiques intéressantes sur la progression de la maladie qui s'attaque au foie.

Nous rappelons en même temps les objectifs de l'Organisation Mondiale de la Santé qui sont entre autres d'éradiquer le virus de l'hépatite C d'ici 2030. Positivement, nous rappelons que grâce aux nouveaux médicaments, les chances de guérison de l'hépatite C sont près du 100%.



Également, pour la **Journée Mondiale contre l'Hépatite**, nous avons participé au mouvement mondial de la **World Hepatitis Alliance** en arborant fièrement le logo **NoHep** de la campagne de sensibilisation tel qu'en fait foi la photo ci-jointe avec notre président M. Laurent Pontbriand.

VISIBILITÉ

**Pourquoi le dépistage de l'hépatite C?**

Le 28 juillet dernier avait lieu la Journée Mondiale de sensibilisation aux hépatites et cette journée fut soulignée activement.

Depuis 2002, Hépatites Ressources dispense les services aux personnes de notre région affectées ou infectées par les hépatites. Une partie de notre mission est de promouvoir la prévention, le dépistage et le traitement des hépatites.

Cette maladie dite «silencieuse» peut affecter une personne pendant des décennies sans qu'elle ne s'en rende compte et ceci durant que le foie se dégrade lentement. Cela peut conduire à la cirrhose du foie, au cancer et même au décès. Cette maladie se transmet par le contact du sang contaminé d'une personne à celui d'une autre. Pensons aux tatouages et piercings effectués dans des conditions sanitaires inadéquates, l'échange de matériel servant à l'injection ou d'articles d'hygiène personnelle. Le

seul moyen d'en avoir le cœur net est de se prêter à un «test de dépistage pour l'hépatite C». Demandez à votre médecin, ou contactez-nous.

L'INSPQ estime que ce sont entre 40 000 70 000 Québécois qui seraient porteurs. Chaque année, 1100 nouveaux cas sont diagnostiqués et près de 3000 Québécois hospitalisés à cause de l'hépatite C. La moitié des personnes contaminées ne le savent pas! La bonne nouvelle, on peut en guérir aisément avec les nouveaux traitements en 8 à 24 semaines.

Notre organisme a le défi quotidien de toujours de faire plus avec les mêmes ressources financières. Donc nous appuyons la Corporation de développement communautaire (CDC) de Trois-Rivières qui revendique, entre autres, un rhabonnement du financement des organismes d'action communautaire autonome de tous les secteurs.

**Alexandre Laporte,**  
directeur général  
Hépatites Ressources  
Trois-Rivières

Extrait du Nouvelliste - samedi 26 août 2017 - Carrefour des lecteurs

En 2017-2018 Hépatites Ressources a accru sa visibilité en outre par un article libre publié dans le journal local 'Le Nouvelliste' en date du 26 août 2017. Cet article s'intitulait «Pourquoi le dépistage de l'hépatite C ».

Notre présence s'est également manifestée en étant inscrit sur un site Internet qui situe les organismes en hépatite C sur une carte mondiale.



Dans le 'Rapport Sommaire Global' de la World Hepatitis Alliance de Londres sur journée mondiale des hépatites 2017, Hépatites Ressources fut citée comme exemple d'activité au Canada (page 54) en annonçant au monde entier qu'Hépatites Ressources ouvrirait une «Clinique d'Hépatites Virales» comme en témoigne le montage photo ci-joint.

Hépatites Ressources s'est d'ailleurs associée à la Compagnie de Transport de Trois-Rivières pour diffuser un message percutant concernant la sensibilisation de la population au dépistage de l'hépatite C, et ce, du 26 juillet au 26 août 2017. Ci-joint une photo de cette publicité apposée sur un des autobus de la STTR. Quelques 'abribus' arboraient également le message à travers la ville de Trois-Rivières. Vous noterez que le Rapport Sommaire Global de la World Hepatitis Alliance ci-haut présentait également cette photographie.



## SOUPER DE NOËL DES EMPLOYÉS ET DU C.A.



Le 15 décembre 2017, l'activité 'Souper de Noël' des employés et du Conseil d'Administration fut un grand succès! Nous avons eu droit à quelques brefs discours et naturellement la bonne humeur habituelle de nos employés autant que des membres du C.A. nous a une fois encore confirmé l'attachement que tous ont pour notre organisme et aussi les uns envers les autres. Sur la photo de notre nouveau conseil d'administration nous pouvons apercevoir de gauche à droite M. Maxime

Lamarche, Madame Manon Poirier, Madame Carole Babin, M. Gaétan Leclerc, M. Laurent Pontbriand ainsi que M. Michel Nobert. Absent sur la photo, M. Claude Alarie.

## DISTRIBUTION ET RÉCUPÉRATION DE SERINGUES

		2016/2017	2017/2018
<b>Visites</b>		98	176
<b>Kits distribués</b> (4 Tampons d'alcool, 4 seringues, 4 condoms, 4 stéricups, 4 fioles d'eau)		125	180
<b>Seringues distribuées (unité)</b>		1487	1987
<b>Tampons</b>		2048	1600
<b>Fioles d'eau</b>		608	260
<b>Stéricups</b>		458	350
<b>Garrots</b>		143	80
<b>Contenants rapportés</b>	1,4 litre	3	3
	5 litres	0	0
<b>Contenants distribués</b>	1.4 litre	4	5
	5 litres	0	0

Ce programme gouvernemental lié à la réduction des méfaits, nous offre encore une fois cette année une belle fenêtre de communication avec des gens qui, bien souvent n'ont plus personne autour d'eux. Cette année, notre infirmière auxiliaire pivot a pu offrir certains conseils et soins médicaux à des individus qui avaient des infections suite à leurs pratiques non sécuritaires. Notre D.G. a également rencontré certaines de ces personnes.

## DISTRIBUTION DE BOÎTIERS DE TRANSPORT SÉCURITAIRES POUR CONDOMS

	2016/2017	2017/2018
<b>Boîtiers de transport</b>	950	321
<b>Condoms</b>	1814	962

NB : Nous avons distribué moins de boîtiers de transport pour condoms que l'an passé pour raison d'approvisionnement de ce matériel. L'an prochain la situation se stabilisera. Par contre, la distribution de condoms a également diminuée pour une raison qui nous réjouit en ce sens qu'une travailleuse du sexe qui s'approvisionnait à nos locaux a cessé de pratiquer cette activité!

## DISTRIBUTION D'OUTILS D'AIDE MÉMOIRE

	2016/2017	2017/2018
<b>Cartes professionnelles générales de l'organisme</b>	842	798
<b>Cartes postales magnétiques (médical, prévention, psychosocial)</b>	174	217
<b>Cartes professionnelles magnétiques</b>	232	436
<b>Dépliants</b>	641	582

NB : Nous notons un engouement bien particulier pour nos cartes postales et cartes d'affaires aimantées (ou magnétiques si vous préférez). Ce matériel s'avère très pratique puisque les personnes les affichent sur une surface en métal ou tout simplement sur leur frigo. Ainsi, ils ont toujours nos coordonnées sous la main!

## FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL

- Forum provincial de l'Association des intervenants en dépendance du Québec : Arrimage en matière d'encadrement et d'accompagnement, usage de drogues et ITSS chez les personnes judiciarisées. Cette activité d'une journée était en collaboration avec l'Université du Québec à Trois-Rivières et fut suivi par Marie-Claude Forest, inf. Le 27 octobre 2017.
- Formation en hépatite C, génotype 3 et cirrhose compensée, reçue par Marie-Claude Forest, dispensée par la pharmacie MERCK au Castel des Prés de Trois-Rivières, le 26 février 2018, en compagnie de médecins spécialistes gastro-entérologues, infectiologues ainsi qu'un pharmacien.
- Université de Montréal, Faculté de médecine, 7<sup>e</sup> symposium sur la prise en charge clinique des hépatites virales, 5 mai 2017. Formation suivie par Marie-Claude Forest, inf. aux. Pivot.
- Colloque de CATIE, Toronto, 23-24 novembre 2017, Transformer notre pratique : Nouvelles connaissances, nouvelles stratégies, colloque de 2 jours suivi par Marie-Claude Forest, inf. aux. pivot.
- Post-IAS, Donné par Dre Cécile Tremblay, le 11 octobre 2017, au Rouge Vin, Trois-Rivières. Formation reçue par Marie-Claude Forest, inf. aux. Pivot.
- INSHU, Atelier sur l'hépatite C en premiers soins et consignes à propos des drogues et alcool. Le 11 novembre 2017, Novotel Montreal Centre. Formation reçue par Marie-Claude Forest, inf. aux. Pivot.

- Projet ECHO, à chaque semaine, webinaires.
- Approche thérapeutique brève auprès de personnes vivant une problématique d'agressivité, 2 février 2018, Salle communautaire, Côte Richelieu, Trois-Rivières Ouest, donné par Sébastien Auger.
- 13<sup>e</sup> symposium de Québec sur les aspects cliniques de l'infection par le VIH, Québec, le 12 mai 2017. PNMVH . Présente : Marie-C. Forest, inf. aux. Pivot.

TABLES ET COMITÉS DE CONCERTATION		
TABLES / COMITÉS	RENCONTRES	MEMBRES DU COMITÉ
<b>COMITÉ PPSAS</b> <b>(promotion, prévention, santé affective et sexuelle):</b> Le comité de concertation réunit différents partenaires impliqués sur notre territoire. Le but est de réduire l'incidence des infections transmissibles sexuellement et par le sang, consolider des activités pour développer des facteurs de protection et prévention en visant la réduction des facteurs de risques.	3	12
<b>SOUS COMITÉ SSAS</b> <b>(semaine santé affective sexuelle):</b> Le rôle de ce sous-comité est de développer des activités de sensibilisation ainsi que de distribuer des outils de prévention dans le cadre de la semaine de la santé affective et sexuelle.	1	7
<b>TABLE UDI</b> <b>(utilisateur de drogue par injection):</b> Améliorer l'intervention auprès des UDI. / Augmenter la récupération des seringues. / Améliorer le sentiment de sécurité pour la population. / Améliorer l'opinion publique par rapport aux UDI. / Prévenir l'apparition d'infections transmissibles sexuellement et par le sang.	2	14
<b>TABLE INTERSECTORIELLE DES DÉPENDANCES</b> Les services en dépendances visent à prévenir, limiter, réduire ou traiter les problèmes associés aux dépendances. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sous-comité, formation :</b> Organiser des formations en dépendance pour les intervenants.</li> </ul>	2 2	18 3
<b>COMITÉ PROVINCIAL EN CONCERTATION EN HÉPATITE</b> Soutenir le développement et la mise en œuvre des actions dans le but de sensibiliser, prévenir et informer la population sur l'hépatite C	1	23
<b>COMITÉ MIEUX JOINDRE LA CLIENTÈLE VULNÉRABLE EN LIEN AVEC LES ITSS</b> Composé de différents partenaires du communautaires et du CIUSSS MCQ, le but de ce comité est très bien expliqué par son titre.	1	16
<b>COMITÉ LUTTES SOCIALE CDC (CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE)</b> Cibler les problématiques ainsi que les solutions.	3	7
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

Au-delà de la Table des Comités (ci-haut), nombre de rencontres ont été effectuées avec une foule de partenaires. Des rencontres hautement constructives de consolidation et de développement de services dans différentes régions de notre territoire. Pas moins de **67 autres rencontres** totalisant **181 heures** de travail efficace, qui permettront de voir naître de nouveaux services pour de nouveaux secteurs en Mauricie/Centre-du-Québec.

## AUTRES IMPLICATIONS 2017-2018

- Comité consultatif urbanisme. Une façon de garder contact avec le monde municipal et politique. **(8 rencontres)**

## REGROUPEMENT ET COLLABORATION

### HÉPATITES RESSOURCES EST MEMBRE DE :

- CDC Trois-Rivières (corporation de développement communautaire de T-R)
- CDC Drummondville (corporation de développement communautaire de Drummondville)
- TROC Centre-du-Québec (Table régionale des organismes communautaires)
- Société canadienne de l'hémophilie
- Comité provincial VHC
- Coalition Hépatites Canada
- World Hepatitis Alliance

## PRÉSENTATION DE NOS BÉNÉVOLES

Nos bénévoles sont généreux de leurs sourires, de leurs gestes, de leurs talents et du temps qu'ils nous consacrent. Grâce à eux, Hépatites Ressources est en mesure d'offrir des services de qualité, sans interruption et dans les meilleures conditions possibles. La contribution de nos bénévoles et leur investissement dans nos activités sont inestimables et nous leur en sommes extrêmement reconnaissants. Ils sont nos messagers d'espoir et leur présence amicale et réconfortante est toujours appréciée.

Il serait difficile d'évaluer la valeur des heures passées par certains de nos bénévoles pour toutes les démarches effectuées dans la recherche d'une propriété adéquate pour relocaliser notre organisme, toutes les visites de ces propriétés, les planifications, disponibilités et faisabilités, les négociations entourant ces démarches avant d'en arriver à un choix et à l'achat. N'oublions surtout pas la générosité de nos bénévoles quand vint le temps d'en assurer l'entretien, hiver comme été, pendant tous ces mois d'attente dans la régularisation des exigences municipales. Le résultat en vaut le sacrifice consenti et acceptez nos sincères remerciements.

**Merci à vous tous.**

NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT	1097
NOMBRE DE BÉNÉVOLES (MEMBRES DU C.A., EMPLOYÉS ET AUTRES)	36

## FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE EN COURS

### SERVICE DE 'FIBROSCAN™' MOBILE DISPENSÉ PAR NOTRE ORGANISME

Notre organisme est le seul au Canada à offrir le service de « Fibroscan mobile™ » (élastographie transitoire) GRATUIT à la clientèle des gastroentérologues, infectiologues, médecines internes et médecins généralistes de notre région sociosanitaire. Ce service 'MOBILE' est de plus en plus apprécié surtout pour le temps d'attente réduit qu'il procure et des distances que la clientèle n'a plus à subir. La grande nouveauté est que maintenant nous nous déplaçons dans les villes de nos régions pour offrir ce service.



Le « Fibroscan™ » représente un moyen non invasif d'exploration du foie qui apporte au clinicien des informations utiles, lui permettant d'établir son diagnostic et l'aidant à définir une stratégie

thérapeutique.

Hépatites Ressources est reconnue comme une ressource incontournable dans les régions Mauricie/Centre-du-Québec.

### SESSIONS « CLINIQUE FIBROSCAN »

En termes de chiffres, durant la dernière année les sessions « Fibroscan™ » ont été réalisées afin que **236 personnes** de notre région sociosanitaire en profitent.

### PROJET CLINIQUE

Depuis 5 ans, Hépatites Ressources travaille à la mise en place d'une clinique spécialisée dans le traitement de l'hépatite C à Trois-Rivières. Au départ, ce projet était basé sur une compilation de données recueillies par notre personnel dans une multitude de cliniques spécialisées dans le traitement de l'hépatite C, et ce, dans plusieurs régions sociosanitaires du Québec.

Nous sommes heureux d'annoncer que le projet se réalisera à l'été 2018 et tous, nous attendons avec impatience son ouverture officielle.

Notre équipe a développé un volet clinique qui fait maintenant partie de notre offre de services en constante croissance. Ce service, comme les autres, est gratuit, il vous sera présenté dans les pages suivantes de ce rapport. Depuis 2015, nous avons développé un projet en partenariat avec la « Maison Re-Né » qui consiste en partage d'espace clinique. Plusieurs travaux sont en cours afin d'étendre notre partenariat entre autres avec le CIUSSS MCQ. Nul doute que la relocalisation de notre organisme apportera beaucoup de choses positives avec le résultat que la population de nos deux régions administratives en bénéficiera largement sur l'aspect soins de santé.



Par Marie-Claude Forest, inf. aux. Pivot –

Mon rôle à titre d’infirmière auxiliaire consiste à accompagner la clientèle affectée ou infectée par les virus des hépatites et ce, du début jusqu’à la fin du traitement. Lors du premier contact avec une personne, je dresse un profil complet bio-psycho-social. Cela me permet d’avoir un moment privilégié avec la personne afin de mieux la connaître et ainsi adopter un suivi personnalisé. Au besoin, nous référons ces personnes et les accompagnons vers des ressources complémentaires.

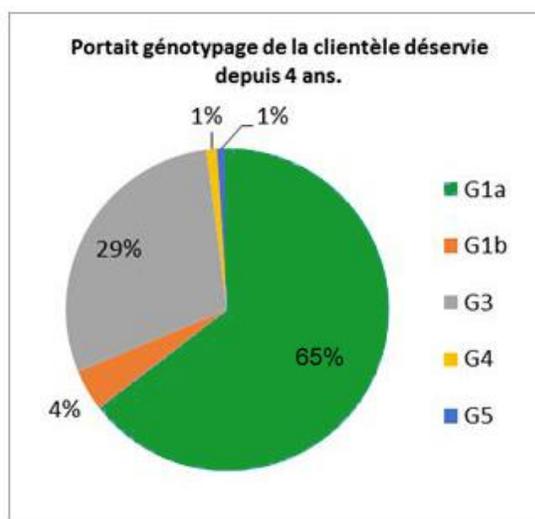
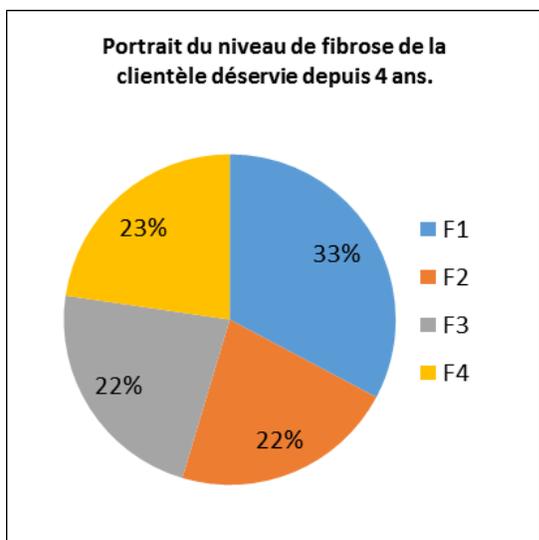
Une partie de mon rôle consiste à faire le pont entre les professionnels de la santé et les individus qui utilisent nos services afin d’aider ces derniers à suivre leur traitement avec assiduité.

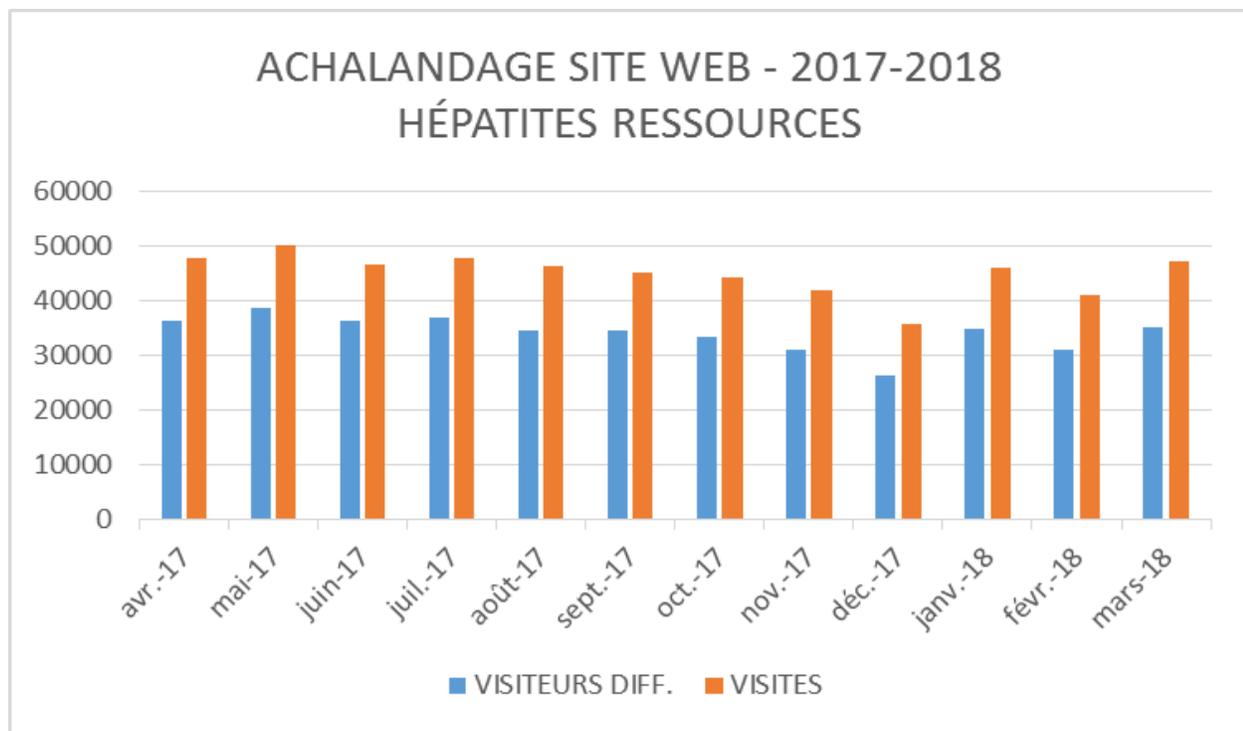
Le service le plus apprécié demeure celui d’accompagnement aux rendez-vous médicaux lorsque le besoin s’en fait ressentir. De ce fait, cela me permet de vulgariser les propos des médecins. Pour moi, il est très important que la personne comprenne, se sente comprise et en confiance.

Cette année il y a eu 24 nouveaux dossiers patients d’ouverts. Je me dois de souligner que j’ai l’opportunité de faire partie d’une équipe extraordinaire chez Hépatites Ressources qui m’appuie en tout temps.

Depuis les quatre dernières années notre expertise de Fibroscan™ nous a permis de dresser un portrait sur les niveaux de fibrose évalués sur un échantillon de **134 personnes** principalement en Mauricie et au Centre du Québec. Le génotypage est également calculé sur le même nombre de personnes.

Tableau des activités de l’Infirmière auxiliaire Pivot	
Prise de rendez-vous pour patients	79
Accompagnement médical	137
Appels professionnels	455
Rencontres avec professionnels	84
Appels inter-organismes	97
Rencontres inter-organismes	30
Appels avec patients	625
Demandes service/adm	21
Ouverture dossier	24
Hébergement	5
Fermeture dossier	20
Notes au dossier	1096
Médication donnée	288
Signes vitaux	5
Rencontre de counseling	96
Suivi santé	364
Prise de sang	74
Dépistage	7
Rencontre développement	36
<b>Total actes</b>	<b>3543</b>
Pour 95 personnes	





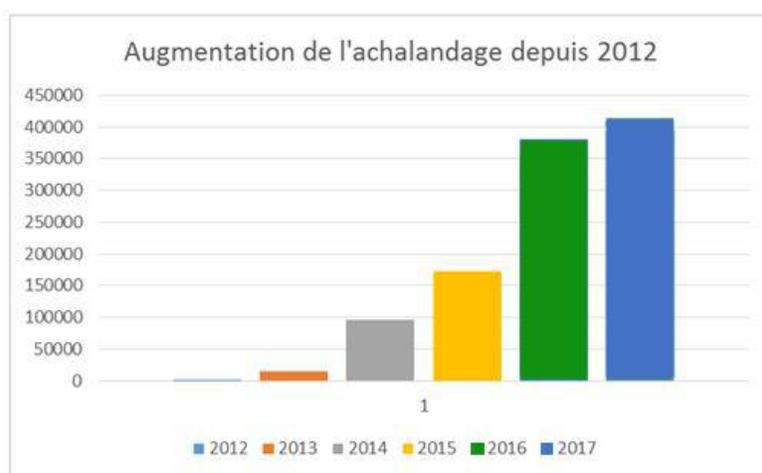
**Total ( 1<sup>er</sup> avril 2017 – 31 mars 2018 )**

<b>Visiteurs différents</b>	<b>409 643</b>
<b>Visites</b>	<b>540 629</b>

Par rapport à l’an dernier, nous constatons encore une fois une augmentation du nombre de visiteurs et le nombre de visites sur notre site Internet. Pour ce qui est du nombre de pages visionnées par les internautes, elles se dénombrent à 1 780 639 pages vues entre le 1<sup>er</sup> avril 2017 et le 31 mars 2018. Ceci démontre bien l’intérêt du nombre de personnes qui cherchent de l’information au sujet des hépatites.

Nos projections pour l’année qui vient sont de 450 000 visiteurs, ce qui traduit bien l’atteinte d’une certaine vitesse de croisière si on peut l’exprimer ainsi!

La visibilité de notre site Internet sur les moteurs de recherche comme Google, demeure encore en première page des résultats.



Voici quelques exemples de recherche sur le web : (NOTE : tests effectués le 24 mai 2018)

--- Google.ca---		
Terme recherché	Nb. De résultats	Notre position en 1 <sup>ère</sup> page
Hépatite c	2 270 000	1
Hépatite c définition	291 000	1
Hépatite c symptômes	2 280 000	1
Hépatite c transmission	349 000	2
--- Google.fr ---		
Terme recherché	Nb. De résultats	Notre position en 1 <sup>ère</sup> page
Hépatite c	2 270 000	1

## NOTRE VISIBILITÉ DANS LE MONDE

Comme l'Internet est la source d'information mondiale la plus utilisée, notre rayonnement dépasse nos frontières. Les internautes qui visitent nos pages proviennent surtout de pays francophones : Canada, France, Belgique, Maroc, Algérie, Côte d'Ivoire, Sénégal, Cameroun, RDC, Burkina Faso, pour n'en citer que quelques-uns.



## À LA QUESTION COMMENT AVEZ-VOUS CONNU NOTRE SITE

1. En effectuant une recherche sur le web;	1403	80.1 %
2. Par un professionnel de la santé;	73	4.3 %
3. Du bouche à oreille;	45	2.6%
4. Par les séances d'information;	26	1.5 %
5. Articles promotionnels remis lors de nos séances d'information;	20	1.2 %
6. Par les boîtiers de transport de condoms;	132	7.5 %
7. Par les journaux;	11	0.7 %
8. Par les dépliants d'information;	13	0.7 %
9. Par la radio;	15	0.7 %
10. Par la télévision.	13	0.7 %



La **portée** de nos publications sur Facebook du 1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018, est en moyenne de 170.6 pers./semaine soit une légère diminution par rapport à l’an dernier. Ceci correspond au nombre de personnes, fans ou non-fans, qui ont vu une publication donnée sur notre page. Le nombre de personnes ‘engagées’ est de 440.

La portée sur les fans nous dit combien de personnes ont vu notre contenu, l’engagement nous dit combien de personnes ont agi sur ce contenu.



Le nombre de clics cumulatifs ‘J’aime’ est passé de 634 l’an dernier à 687 cette année.

**DES DONNÉES QUI NOUS RENDENT FIERIS!**

## EN RÉSUMÉ

* Nombre total de personnes rejointes par nos divers services	417 296
** Total des personnes rejointes par les activités grand public (Salon de la santé, Salon du communautaire, Site internet et Facebook)	Voir la note **
Nombre de personnes différentes rejointes par les activités individuelles et de groupes (La personne est comptée une seule fois même si elle utilise plus d'un service)	4 053

\*La personne est comptée une fois par service utilisé.

\*\*Les communiqués de presse pour la journée nationale de sensibilisation aux hépatites virales (le 29 avril 2017) ainsi que pour la journée internationale des hépatites (le 28 juillet 2016) ont permis de lancer plusieurs messages via certains médias radiophoniques, télévisés et écrits. Ces articles et reportages visaient la sensibilisation du grand public au problème des hépatites et du dépistage et par le fait-même ont fait connaître l'existence d'Hépatites Ressources. Il y eut également un article publié dans le Journal Le Nouvelliste le 26 août 2018 afin de sensibiliser le dépistage. Des messages furent également lancés sur les autobus de la STTR. Par contre nous ne pouvons malheureusement pas comptabiliser le nombre de personnes rejointes par ces médias dans le 'Total' des personnes rejointes par les activités grand public. Tout ce que nous savons à ce sujet c'est que le quotidien Le Nouvelliste évalue ses lecteurs à 140 000 à tous les jours tandis que l'Hebdo Journal a un taux de lecture de 77% en Mauricie (1,6 lecteurs par copie- source : StatHebdo – Enquête sur le lectorat – Patrimoine Canadien/Léger Marketing). Tant qu'à la publicité sur autobus et abribus, nous pouvons seulement affirmer que des milliers d'automobilistes et piétons en ont pris connaissance et ce, pour une durée d'un mois.

## PARTENAIRES FINANCIERS 2016-2017

Hépatites Ressources tient à remercier sincèrement tous ses partenaires financiers, qui permettent à l'organisme de continuer d'offrir ses services et de poursuivre sa mission.

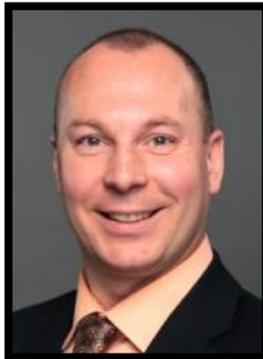
- Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de la Mauricie et du centre du Québec (CIUSSS MCQ)
- GILEAD
- Fonds d'aide des Bingos
- Ville de Trois-Rivières
- Fondation Laurent Pontbriand hépatite C

## NOS PARTENAIRES

Maison Carignan	CEGEP de Trois-Rivières	Villa de la Paix
Pavillon de l'Assuétude de St-Guillaume	Maison l'Apart	Pavillon de l'Assuétude de Shawinigan
UQTR	Centre le Grand Chemin St-Célestin	Maison de jeunes Le Transit
Atelier Action Jeunesse	Polyvalente Delorme Drummond	Point de rue
Maison de jeunes Chakado	École secondaire Chavigny	Centre jeunesse Pavillon Bourgeois
COCQ Sida	Centre Intégré Universitaire de la Mauricie et du Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)	Table de santé physique
Maison Re-Né	Table UDI (utilisateur drogue injectable)	Table des dépendances
Blits Drummondville	Maison Louis-Cyr	Domrémy
La tablee populaire Drummondville	Société canadienne de l'hémophilie	Sidaction Mauricie
Société canadienne de la sclérose en plaques (section Mauricie)	Association de la fibromyalgie de la Mauricie / Centre du Québec	CDC Trois-Rivières (Corporation de développement communautaire)
CDC Drummondville (Corporation de développement communautaire)	TROC Centre-du-Québec (Table régionale des organismes communautaires)	CAPAHC Centre Associatif Polyvalent d'Aide Hépatite C
Maison Radisson	Centre Sida-Amitié (Laurentides)	Ville de Trois-Rivières
Centre Aux rayons du Soleil	Maison de l'Autre côté de l'Ombre	Centre le Grand Chemin Montréal
Centre Le Hâvre	Clinique de Proximité 3-R.	Comité Provincial en Hépatite C
École Secondaire des Pionniers	AFEAS St-Maurice	ALCOA
Maison Béthanie	Sénacle St-Pierre	Maison Notre-Dame
Jean-Pierre Boutin	Bijouterie Dupuis	Canadian Tire Cap-de-la-Madeleine
Le Buffet des continents	Desjardins Caisses Les Estacades	François Choquette Député fédéral de Drummond
Clinique de soins de pied Sylvie Morneau	Fleuriste Marie Antoinette	Gilead
Ville de Trois-Rivières	Pharmacie Uniprix Marc Dontigny	Marché IGA Paquette
Énergir	Pierre Plourde Mécanique	



**Robert Aubin**  
Député fédéral  
Trois-Rivières



**François Choquette**  
Député fédéral  
Drummondville



**Sébastien Schneeberger**  
Député de  
Drummond /Bois-Francs



**Pierre-Michel Auger**  
Député de Champlain



**François-Philippe Champagne**  
Député de St-Maurice/Champlain



**Marc H. Plante**  
Député de Maskinongé



**André Lamontagne**  
Député de Johnson



**Jean-Denis Girard**  
Député de Trois-Rivières



**Julie Boulet**  
Députée de Lavolette



2016-2019

Nous continuons notre Plan d'Action établi pour 2016-2019 et d'ores et déjà nous pouvons affirmer que nos objectifs sont pour la plupart atteints pour les projets cités dans notre rapport d'activités annuel de l'an passé. L'année 2018-2019 en sera une de grands changements positifs et d'activités intéressantes. Au courant de cette année nous procéderons à la révision de notre planification stratégique afin de mettre sur pied un nouveau plan d'action correspondant à notre nouvelle réalité ainsi que les derniers développement en hépatite C.

<i>Projets</i>	<i>Objectifs</i>	<i>Stratégie</i>	<i>Partenaires</i>	<i>Durée</i>
<p><b>Projet tatouage-piercing</b></p> <p>Lancer un projet pilote qui réduira le nombre d'infections et de virus transmis chez les utilisateurs de services lors de tatouages ou perçages corporels avec des instruments non stérilisés et contaminés.</p> <p>Le projet cible principalement les adolescents et touche toutes personnes désirant un tatouage et/ou piercing.</p>	<p>Diminuer le risque de contamination de maladies virales dans les salons de tatouage et de perçage.</p> <p>Sensibiliser le gouvernement via nos députés locaux du besoin de légiférer en la matière.</p>	<p>Rendre sécuritaire et uniforme les méthodes de travail pour les utilisateurs de services des salons de tatoueurs et de perceurs.</p> <p>Rendre le consentement obligatoire des parents pour les mineurs.</p> <p>Offrir une formation sur la stérilisation, les habitudes de travail aux tatoueurs et aux perceurs.</p>	<p>Tatoueurs et perceurs de la région.</p> <p>CSSS, ASSS, MSSS, MEQ, écoles secondaires, maisons de jeunes, Députés locaux.</p>	<p>3 ans</p> <p>(démarches en cours 2017-19)</p>
<p><b>Service de suivi infirmier</b></p>	<p>Faire le suivi auprès des personnes atteintes d'hépatite C.</p>	<p>Offrir un service complet dans un même endroit. (cet aspect se concrétisera à l'été 2018)</p>	<p>Médecins, CHRTR</p>	<p>Service permanent de l'organisme</p>
<p><b>Séances d'information</b></p>	<p>Augmenter notre offre de service de séances d'information.</p> <p>Sensibiliser la population et augmenter notre visibilité.</p> <p>Développer le volet prévention en entreprises.</p>	<p>Être présents lors d'évènements, cibler des entreprises, écoles.</p> <p>Publicité radio, vidéo promotionnelle</p> <p>Contacteur la CSST pour tenter d'introduire le service</p>	<p>Médias d'information</p> <p>CSST ? Chambre de commerce ?</p>	<p>3 ans</p> <p>(se réalise depuis 3 ans et se prolonge en 2018-19)</p>
<p><b>Renforcer notre notoriété</b></p>	<p>Faire connaître H.Ress. dans tout le Québec et au-delà.</p> <p>(continuer nos efforts)</p>	<p>Site web Facebook Séances d'information</p> <p>Devenir membre d'organisations mondiales</p>	<p>Personnel de H.R.</p>	<p>3 ans</p> <p>(se réalise depuis 3 ans et se prolonge en 2018-19)</p>

<b>Comité d'usagers</b>	Rassembler les usagers de nos services pour échanger avec nous et entre eux.	Passer l'information pour rencontres aux 2 mois et/ou rencontres individuelles.	Infirmière aux. pivot Personnel de H.R.	Toujours en cours et sera plus aisé dans nos nouveaux locaux
<b>Membership</b>	Augmenter le nombre de membres et par le fait même les contributions récurrentes.	Offrir des activités, un journal trimestriel et stimuler l'appartenance à la cause par le web, des mailings et autres.	Personnel de H.R. Bénévoles	3 ans Devient une action récurrente
<b>Recherche de financement privé</b>	Accroître les dons provenant des entreprises et des philanthropes.	Mailings et contacts en personne avec les dirigeants d'entreprises Activités	Le C.A. Le D.G. L'Agt. De comm.	3 ans (se réalise constamment)
<b>Relocalisation de l'organisme</b>	S'établir plus près du CHRTR.	Trouver et négocier un emplacement idéal	Le D.G. avec mandat du C.A.	Se réalise à l'été 2018
<b>Dépistage de l'Hépatite C</b>	Utiliser le dépistage comme un moyen de prévention.	Faciliter l'accès au dépistage par des techniques de pointe.	Fournisseurs, le C.A., le D.G., notre infirmière aux. pivot, médecins et agent de comm.	3 ans (actions posées en 2016-17-18)
<b>Politiques de communication</b>	Faire entériner par le C.A. et le D.G. et élaborer le Plan de communication.	Présentation et lecture Rédaction du Plan de communication.	D.G. et C.A. Tous	2017-2018 Document rédigé et attend approbation



## RÉFÉRENCES

### HÉPATITES RESSOURCES

#### POINT DE SERVICES DE TROIS-RIVIÈRES

109, rue Brunelle  
Trois-Rivières (Québec) G8T 6A3  
**Téléphone** : 819-372-1588  
**Télécopieur** : 819-372-0536

#### POINT DE SERVICES DRUMMONDVILLE

132, rue Loring  
Drummondville (Québec) J2C 4K1  
**Téléphone** : 819-475-8898

**Ligne sans frais** : 1 866-372-1588  
**Courriel** : [info@hepatitesressources.com](mailto:info@hepatitesressources.com)  
**Site internet** : [hepatitesressources.com](http://hepatitesressources.com)

## PREUVE DE PARUTION DE CONVOCATION À L'A.G.A.

Avis de convocation  
25 mai 2018

Convocation à l'**Assemblée Générale Annuelle** de Hépatites Ressources et de Fondation Laurent Pontbriand hépatite C, le **14 juin 2018**.

Déroulement:  
*Accueil*: 17h15 et un goûter sera servi.  
*Assemblée*: 18h30.

Endroit: **109, rue Brunelle, Trois-Rivières, G8T 6A3**  
**Salle Hélène-Robert.**

SVP *confirmer votre présence avant le 9 juin* au 819 372-1588 ou encore par courriel: [communications@hepatitesressources.com](mailto:communications@hepatitesressources.com)



Parution à compter du 25 mai 2018 sur notre [site Web](#).

 **Hépatites Ressources**  
Publié par Pierre Hould [?] · 25 mai, à 11:54 · 🌐

Convocation à l'Assemblée Générale Annuelle de Hépatites Ressources, le 14 juin 2018. Déroulement:  
*Accueil*: 17h15 et un goûter sera servi.  
*Assemblée*: 18h30.  
Endroit: 109, rue Brunelle, Trois-Rivières, G8T 6A3  
Salle Hélène-Robert.  
SVP *confirmer votre présence avant le 9 juin* au 819 372-1588 ou encore par courriel: [communications@hepatitesressources.com](mailto:communications@hepatitesressources.com)

👤 58 personnes personnes atteintes Mettre la publication en avant

👍 J'aime    💬 Commenter    ➦ Partager    🌐

Parution à compter du 25 mai 2018 sur notre [page Facebook](#)