hépatites ressources

Rapport d'activités 2019-2020

AIDE

INFO

SUPPORT

DÉPISTAGE

TRAITEMENT

FIBROSCAN

TABLE DES MATIERES

Assemblée générale annuelle 25 novembre 2020 4

Ordre du jour 4

Procès-verbal de l'AGA du 11 juin 2019 5

Mot du président 8

Mot du directeur général 9

Qui sommes-nous ? 10

Notre mission *10*

Nos valeurs *10*

Nos services *11*

Notre territoire 12

Conseil d'administration 2019-2020 12

Dates des rencontres du conseil d'administration *12*

Ressources humaines 2019-2020 13

Heures d'ouverture des points de services de l'organisme 13

Gestion administrative 14

Représentation et partenariat 14

Membres 15

Portrait des activités 15

Séances d'information 2019-2020 ..... *15*

Activités Service d'accompagnement individuel *16*

Volet clinique (présenté par Marie-Claude Forest, inf. aux. Pivot) *16*

Sessions « clinique fibroscan » *18*

Service téléphonique *19*

Service Courriel *19*

Activités externes secteur Trois-Rivières 20

Bilan des Activités 21

SALON DE LA SANTÉ – 12 AVRIL 2019 ..... *21*

JOURNÉE NATIONALE DE L'HÉPATITE C – 29 AVRIL 2019 ..... *21*

PRÉSENTATION DE NOTRE RÉALITÉ EN FRANCE – 24 MAI 2019 ..... *22*

JOURNÉE MONDIALE CONTRE LES HÉPATITES – 28 JUILLET 2019 ..... *22*

JOURNÉE PORTE OUVERTE – 9 AOÛT 2019 ..... *23*

SÉMINAIRE - 9 SEPTEMBRE 2019 ..... *24*

101 FAÇONS DE PRENDRE TA PLACE 24 SEPTEMBRE 2019 ..... *25*
LA NUIT DES SANS-ABRI À LA TUQUE - 18 OCTOBRE 2019 ..... *25*
KIOSQUE À L'ÉCOLE SECONDAIRE DES PIONNIERS – NOVEMBRE 2019 ..... *25*
Tables et comités de concertation 26
Autres activités 27
Distribution de matériel pour réduction des risques 27
Formation continue du personnel 28
Regroupement et collaboration 28
Hépatites Ressources est membre de : *28*
Prêt de ressources humaine *29*
Prêt de ressources matérielles *29*
Contribution financière de la communauté *29*
Publicité gratuite dans un autre réseau *30*
Distribution de dépliants par d'autres organismes *30*
Références provenant d'autres organismes *30*
Présentation de nos bénévoles 31
Site web (Hépatitesressources.com) 31
Page facebook 31
En résumé 32
Partenaires financiers 2019-2020 32
Nos partenaires 33
Merci à nos députés d'appuyer notre cause 33
Plan d'action 2020-2021 34
Références 34
Preuve de parution de l'avis de convocation À l'A.G.A. 35

Assemblée générale annuelle 25 novembre 2020

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée
2. Mot de bienvenue et vérification du quorum
3. Preuve de parution d'avis public
4. Présentation des membres du conseil d'administration
5. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
6. Lecture et adoption de l'ordre du jour
7. Lecture et adoption de la vérification comptable 2019-2020
8. Nomination d'un vérificateur comptable pour l'année 2020-2021
9. Lecture, suivi et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 11 juin 2019
10. Mot du président
11. Mot du directeur
12. Dépôt et adoption du rapport annuel d'activités 2019-2020
13. Présentation du plan d'action 2020-2021
14. Ratification des actes des administrateurs
15. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
16. Élection des administrateurs : postes en élection
    - *16.1 Laurent Pontbriand*
    - *16.2 Manon Poirier*
    - *16.3 Carole Babin*
17. Levée de l'assemblée

Procès-verbal de l'AGA du 11 juin 2019

Assemblée Générale Annuelle.
Procès-verbal 11 juin 2019

Présences :

1. Claudia Gomez AFMCQ
2. Caroline Gendron de la firme comptable LGMC S.E.N.C.R.L
3. Laurent Pontbriand
4. Louise Tourigny
5. Gaétan Leclerc
6. Carole Babin
7. Michel Nobert
8. Micheline Gervais
9. Michel Lemieux
10. Faye Héroux de Tandem
11. Carole Leclerc de la Maison Re-Né
12. Marie Lyonnais de la Maison Re-Né
13. Eddy Verbecck, attaché politique de M. Robert Aubin
14. Carole Bélanger, APMM MCQ
15. Thérèse Poudrier, APMM MCQ
16. Sylvie Morneau, clinique soins de pieds Sylvie Morneau
17. Chantal Leclerc, inf. du CIUSSS MCQ
18. Alexandre Laporte, D G
19. Marie-Claude Forest, inf. aux.
20. Pierre Hould
21. Sylvie Lefebvre
22. Claude Guérin
23. Roger Dubois
24. Michel Pontbriand

1. **Ouverture de l'assemblée :** L'assemblée est ouverte à 13h42.

2. **Mot de bienvenue et vérification du quorum :** Laurent Pontbriand souhaite la bienvenue et remercie les gens pour leur présence. Les personnes présentes forment le quorum.

3. **Preuve de parution publique :** L'avis de convocation de l'assemblée générale annuelle se trouve à la dernière page du rapport annuel. Cet avis a paru sur la page Facebook, sur le site Web et une convocation a été envoyée aux membres d'Hépatites Ressources le 21 mai 2019.

4. **Présentation des membres du conseil d'administration :** Laurent Pontbriand présente les membres du conseil d'administration ainsi que plusieurs autres personnes présentes.

5. **Nomination d'un(e) président ainsi que d'un(e) secrétaire d'assemblée :** Laurent Pontbriand propose Claudia Gomez comme présidente et Sylvie Lefebvre secrétaire d'assemblée et c'est appuyé par Gaétan Leclerc.

6. **Lecture et adoption de l'ordre du jour :** Claudia Gomez fait la lecture de l'ordre du jour et celui-ci est adopté avec la modification suivante : retrancher le nom de Manon Poirier au point 16.3, donc, le point 16.4 devient le point 16.3. Proposé par Michel Pontbriand et appuyé par Carole Babin.

7. **Lecture et adoption de vérification comptable 2018-2019 :** Madame Caroline Gendron de la firme comptable LGMC S.E.N.C.R.L. présente les états financiers et explique les détails. Il n'y a aucune question. Les états financiers sont adoptés tels que présentés sur proposition de Michel Pontbriand et appuyé par Michel Nobert.

8. **Nomination d'un vérificateur comptable pour l'année 2019-2020 :** Il est proposé par Michel Nobert et appuyé par Michel Lemieux que la même firme comptable LGMC S.E.N.C.R.L. soit mandatée pour l'année 2019-2020.

9. **Lecture et adoption du procès-verbal du 14 juin 2018** : **Correction au point 17 :** Ajouter le nom de Manon Poirier en 17.4. Une autre correction est apportée, ajout de Laurent Pontbriand à la liste des présences. Un moment est laissé aux membres pour lire le procès-verbal. La présidente demande s'il y a des interrogations ou des remarques, personne ne s'oppose au contenu du procès-verbal, tout est conforme ; sur proposition par Michel Lemieux, appuyé par Michel Nobert, le procès-verbal est adopté à l'unanimité.

10. **Mot du président :** Laurent Pontbriand explique que l'année a été bien remplie car l'organisme a emménagé dans ses nouveaux locaux le 26 juillet 2018. Il remercie les employés et les membres du conseil d'administration pour le travail accompli. On peut lire le mot du président à la page 8 du rapport d'activités.

11. **Mot du directeur :** On peut lire le mot du directeur à la page 9 du rapport d'activités 2018-2019. Alexandre Laporte prend le temps de remercier nos partenaires, membres bénévoles, donateurs et commanditaires et présente le bilan des activités. Un grand projet qui s'est réalisé, est d'avoir emménagé dans des nouveaux locaux. Il fait aussi mention qu'en novembre dernier, il est allé à Dijon en France dans le cadre d'un évènement annuel en hépatite C.

12. **Dépôt et adoption du rapport annuel d'activités 2018-2019 :** Alexandre Laporte explique les activités qui ont eu lieu au cours de l'année.
    Marie-Claude Forest, inf. auxiliaire, explique à son tour les activités médicales qui ont eu lieu avec la collaboration du Dr Marcel Déziel, plusieurs traitements ont été prescrits au cours de l'année. Au tour de Pierre Hould, agent en communication et recherche, d'expliquer les activités liées au site web et la page Facebook d'Hépatites Ressources. Le rapport annuel est adopté, sur proposition de Michel Pontbriand et appuyé par Carole Babin.

13. **Présentation du plan d'action 2019-2020 :** Alexandre Laporte explique que nous sommes en processus pour refaire une nouvelle planification stratégique qui conduira à un nouveau plan d'action en 2019-2020.

14. **Ratification des actes des administrateurs 2018-2019** : Claudia Gomez explique à quoi consiste la ratification des actes des administrateurs. Aucune personne ne s'oppose sur la façon d'adopter celle-ci, il est donc proposé par Carole Babin et appuyé par Michel Pontbriand, la ratification des actes des administrateurs soit d'adopter et c'est accepté à l'unanimité.

15. **Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection :** Laurent Pontbriand propose Claudia Gomez comme présidente d'élection et Sylvie Lefebvre en tant que secrétaire d'élection, et est secondé par Gaétan Leclerc.
16. **Élection des administrateurs :**
    16.1 : Gaétan Leclerc
    16.2 : Michel Nobert
    16.3 : Maxime Lamarche

    Maxime Lamarche ne désire pas reconduire un autre mandat.
    Michel Nobert ne désire pas reconduire un autre mandat.

    Laurent Pontbriand propose Gaétan Leclerc.
    Alexandre Laporte propose Sylvie Morneau.

    La présidente d'élection demande à Sylvie Morneau si elle accepte (accepté).
    La présidente d'élection demande à Gaétan Leclerc qui accepte à son tour.

    Félicitation à nos nouveaux élus.

17. **Levée de l'assemblée :** L'assemblée est levée à 14h17, sur proposition de Louise Tourigny et appuyé par Gaétan Leclerc.

_____ _____

Laurent Pontbriand, président Sylvie Lefebvre, secrétaire

Mot du président

Bonjour à vous tous chers membres et amis,

L'année fut assez occupée : fibroscan, formations, information, réunions d'équipe, petit café avec un visiteur qui avait besoin de renseignements. En effet tous sont reçus avec le joli sourire de l'adjointe administrative, la grande Sylvie.

Dans ce mémo, je vais vous expliquer comment se passe une journée de fibroscan. Qui est un appareil qui vérifie l'état du foie, de façon non invasive.

La personne qui a un rendez-vous est reçue par Sylvie, qui lui offre un café et la dirige vers la verrière pour quelques instants d'attente. Marie-Claude la fait entrer dans le bureau et lui fait passer le fibroscan; cela peut prendre de dix à vingt minutes, tout dépendant de la personne. Si la personne en sent le besoin, elle peut rencontrer Alexandre pour un entretien. Les résultats sont envoyés au médecin qui a fait la prescription.

Le Dr Marcel Déziel vient au bureau une fois par mois, reçoit le patient et au besoin, prescrit un traitement approprié. Ceci résume en partie le travail du personnel dévoué à la cause.

Maintenant, un mot sur les membres du conseil d'administration. M. Gaétan Leclerc, porte-parole de l'organisme, est présent avec nous depuis le commencement de l'organisme. Merci ! Il est supposé prendre sa retraite quand ? Manon Poirier, notre battante en effet, elle se bat contre un troisième cancer, et elle le gagnera. Manon nous quitte cette année. Elle est avec nous depuis le début, un gros merci ! Carole Babin, une battante aussi, elle a eu l'hépatite C et a dû avoir une transplantation du foie, preuve vivante qu'on peut s'en sortir. Sylvie Morneau, notre infirmière, et Raynald Thibault, un grand merci à tous ces administrateurs qui ont à cœur le destin de l'organisme.

Il ne faut pas oublier nos bénévoles qui sont toujours prêts à nous donner un bon coup de main pour tous nos projets.

Je vous remercie de prendre à cœur l'organisme.

Laurent Pontbriand,

Président du conseil d'administration
Hépatites Ressources

Mot du directeur général

Chers membres, chers partenaires, chers amis,

C'est toujours avec grand plaisir que je vous présente le bilan annuel de votre organisme, par l'entremise de ce rapport d'activité annuel. Encore une fois cette année, je profite de ces quelques lignes pour remercier les membres du conseil d'administration, qui, fidèle à leur habitude, sont très généreux de leur temps. Merci à vous tous ! Laurent, Manon, Gaétan, Carole, Sylvie, Raynald et Louis. Votre support demeure un atout exceptionnel pour l'organisme.

Je désire également vous partager la chance que j'ai de pouvoir compter sur une équipe du tonner ! Par exemple, cette année suivant notre vision qui s'inscrit dans le mouvement d'éradiquer l'hépatite C d'ici 2030, nous avons multiplié les activités de sensibilisation et de dépistages. Nous avons également mis de l'avant un projet estival hors du commun pour l'été 2020, qui demande une implication de l'équipe bien au-delà des heures d'ouverture normale de l'organisme. C'est avec grand enthousiasme que l'équipe désire réaliser ce projet malgré les changements importants de leur horaire de travail pour la durée de ce projet. Comme je vous le mentionnais plus tôt, j'ai une équipe du tonner ! Merci l'équipe !

Notre clinique mensuelle à nos locaux de Trois-Rivières a fait ses preuves. De plus en plus de gens profitent de ce service de suivi et traitement rapide, complet et gratuit. Nous avons également, encore une fois, atteint un nouveau record de fibroscan effectués cette année. Nous recevons une quantité continuellement croissante de demande, d'une variété en augmentation de médecins de la région, mais aussi, de provenance de d'autres régions du Québec. Cela reflète parfaitement le professionnalisme de l'équipe et la qualité de notre travail.

Pour la seconde fois cette année, j'ai eu la chance d'être invité à présenter notre ressource en France, dans le cadre d'un évènement annuel en Hépatite C, ce qui m'a également permis d'en apprendre davantage sur leurs pratiques. Certains éléments présentés lors de cette journée venaient directement confronter les guides des meilleurs pratiques et lignes directrices en matière d'hépatite C au Québec. Leurs techniques ont tout de même faites leurs preuves, ça fonctionne. Tout ce beau brassage d'idées nous a donné l'idée de mettre sur pieds un séminaire intitulé « L'hépatite C, voir autrement », dans le but de confronter nos idées et faire immerger de nouvelles pratiques toujours plus efficientes.

En terminant, je tiens à remercier tous nos partenaires, membres, bénévoles, donateurs et commanditaires, avec qui nous travaillons main dans la main, afin de répondre aux diverses demandes de tous les gens qui sollicitent un coup de main de notre part. Votre support est au cœur de la qualité et de la quantité de services que nous pouvons rendre chaque année. Merci ! Bonne lecture et à l'an prochain !

Alexandre Laporte

Alexandre Laporte, Directeur général

Qui sommes-nous ?

L'organisme Hépatites Ressources a été fondé le 14 novembre 2002 par un groupe de personnes dont le principal instigateur fut M. Laurent Pontbriand. La raison d'être de cet organisme communautaire est de venir en aide aux personnes infectées et affectées par les hépatites.

Hépatites Ressources offre de l'écoute, de l'information, de l'aide d'orientation, ainsi qu'un service personnalisé d'accompagnement médical et infirmier. Au fil des ans d'autres services vinrent s'ajouter selon les besoins du milieu. Ils sont décrits plus loin dans ce rapport.

Hépatites Ressources ne cesse de multiplier des actions concrètes avec des partenariats de différentes ressources communautaires, en maintenant des liens formels avec les acteurs médicaux régionaux. En se tenant à l'affût de toutes nouvelles informations ou recherches qui concernent les hépatites en général, nous sommes fiers d'être devenus une ressource incontournable en matière d'hépatites en Mauricie/Centre-du-Québec et bien au-delà de ces frontières.

Notre mission

- Apporter le soutien, le réconfort et l'information disponible aux personnes infectées et affectées par les hépatites ;
- Tenir des séminaires de prévention sur les hépatites auprès des clientèles à risque ;
- Sensibiliser les intervenants et les paliers décisionnels des conséquences physiques et psychologiques de la maladie et des traitements prodigués.

Nos valeurs

- Une écoute active et attentive des personnes affectées par les hépatites ;
- Un respect des personnes infectées peu importe la raison de la contamination, leur situation personnelle et leur personnalité ;
- Un soutien chaleureux et constant tout au long de leur cheminement ;
- Toujours être à l'affût des plus récentes recherches et de tous les développements sur les traitements du virus de l'hépatite C; c'est essentiel pour nous.

L'individu demeure notre principale préoccupation dans tout ce que l'organisme offre, réalise ou défend. C'est en majeure partie avec la satisfaction de tous nos utilisateurs de services que l'équipe trouve l'énergie pour développer continuellement la ressource.

Nos services

- Une ligne téléphonique sans frais pour répondre aux demandes d'information et aux besoins de soutien des bénéficiaires de toutes les régions du Québec ;
- Des réunions mensuelles de soutien sous forme de café-rencontre, auprès des personnes infectées et affectées par l'une ou l'autre des hépatites ;
- Une présence active dans les milieux de vie auprès des clientèles à risque (centres de détention, organismes jeunesse, OBNL, maisons de traitement des dépendances, institutions scolaires …) ;
- Rencontres individuelles pour du support ou de l'information, soit au bureau ou à l'extérieur ;
- Séances d'information et de sensibilisation sur les virus des hépatites ;
- Formations personnalisées aux professionnels de la santé désirant connaître ou peaufiner leurs connaissances sur les hépatites ;
- Accès rapide à un médecin pour les gens infectés ;
- Accompagnement psychosocial à différents niveaux et selon les désirs et besoins de chaque personne ;
- Accompagnement médical à partir du test de dépistage jusqu'à la fin du processus de traitement, avec notre infirmière auxiliaire pivot, notre médecin partenaire et tous nos médecins affiliés ;
- Référence médicale dans divers services au Québec ;
- Service de 'Fibroscan™' mobile (élastographie transitoire) en Mauricie/Centre-du-Québec ;
- Distribution de matériel de protection lors d'actes sexuels et de matériel servant à la consommation de drogues, ce qui contribue à la réduction des risques ;
- Distribution de matériel informationnel sur les hépatites (sensibilisation, prévention, précautions, réduction des risques, dangers liés au tatouage et/ou piercing…);
- Une présence active, notamment sur notre site Web, sur Facebook, des blocs d'information et des mises à jour d'information ;
- Activités de dépistage de l'hépatite C grâce aux tests rapides de dépistage.

N.B. : Nous tenons à préciser que tous nos services sont offerts gratuitement et sont développés afin de répondre aux besoins des milieux.

Notre territoire

Nos services sont actuellement offerts principalement en Mauricie/Centre-du-Québec (04) où nous disposons d'un siège social et d'un bureau satellite. Cependant, nous ne nous limitons pas à cette région, car nous recevons également des demandes pour nos services de d'autres régions du Québec, et nous nous faisons un devoir de répondre à toutes ces demandes. Par exemple, voici la liste des régions socio sanitaires des demandes répondues pour cette année :

Lanaudière (14), Laurentides (15),Montréal (06), Côte-Nord (09), Chaudière/Appalaches (12), Laval (13)Montérégie (16), Gaspésie (11), Estrie (05), Saguenay Lac St-Jean (02), Capitale Nationale (03)Abitibi- Témiscamingue (08)

Conseil d'administration 2019-2020

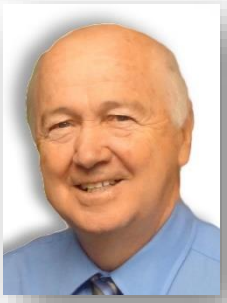
De gauche à droite Laurent Pontbriand président, Gaétan Leclerc vice-président, Manon Poirier trésorière, Carole Babin secrétaire, Sylvie Morneau administratrice, Raynald Thibault administrateur, Louis Benoît administrateur

Dates des rencontres du conseil d'administration

10 juin 2019 24 septembre 2019 19 décembre 2019 30 janvier 2020 25 février 2020

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le **11 juin 2019**

Ressources humaines 2019-2020



De gauche à droite :

Alexandre Laporte, directeur général, Sylvie Lefebvre, adjointe administrative, Marie-Claude Forest, infirmière auxiliaire pivot, Pierre Hould, agent de communication et de recherche et M. Laurent Pontbriand, président, fondateur et bénévole.

Heures d'ouverture des points de services de l'organisme

Pour Trois-Rivières
Heures de bureau :
Lundi au vendredi : 8h30 à 16h30

Pour Drummondville
Heures de bureau :
Lundi : 9 h 30 à 15 h 30
Mardi au vendredi : sur rendez-vous 9 h 30 à 15 h 30

Service d'urgence téléphonique sans frais : 24h / 7 jours sur 7 disponible pour les deux points de services.

Gestion administrative

- ✓ Préparer les budgets prévisionnels annuels et gérer le budget.
- ✓ Gérer et administrer les 2 points de services.
- ✓ Contrôler le budget de fonctionnement.
- ✓ Assurer la gestion et le suivi de la comptabilité.
- ✓ Gérer les ressources humaines (embauche, évaluation et formation).
- ✓ Encadrer et superviser le personnel, planifier les horaires.
- ✓ Animer et superviser les réunions d'équipe.
- ✓ Produire et rédiger les demandes de subvention et d'assurer le suivi.
- ✓ Préparer les réunions du conseil d'administration et l'assemblée générale annuelle.
- ✓ Établir et maintenir des partenariats avec d'autres organismes.
- ✓ Gestion et développement de projets.

Représentation et partenariat

- ✓ Représenter l'organisme dans divers secteurs de la santé.
- ✓ Participer aux assemblées générales des partenaires.
- ✓ Participer aux diverses rencontres avec nos partenaires (CIUSSS MCQ, organismes communautaires, etc.).
- ✓ Participer à des journées d'information et de formation sur l'hépatite C.
- ✓ Siéger sur divers comités pertinents à notre mission.
- ✓ Organiser des conférences sur l'hépatite C et les traitements.
- ✓ Animer l'accueil des activités.
- ✓ Offrir du soutien et de l'accompagnement aux personnes infectées et affectées.
- ✓ Interventions téléphoniques.
- ✓ Interventions et réponses par courriel et réseau social 'Facebook'.
- ✓ Rencontres individuelles.
- ✓ Préparer et animer des ateliers d'information pour jeunes et adultes.
- ✓ Superviser la mise en place et le suivi de nouvelles activités.
- ✓ Mise à jour du site Web et ajout d'informations vues par plusieurs personnes sur les réseaux sociaux.

Membres

Hépatites Ressources compte 28 membres réguliers[1] dont 8 membres honoraires[2].

1. Les membres réguliers ont le droit de participer à toutes les activités de la corporation, de recevoir les avis de convocation aux assemblées des membres, d'assister à ces assemblées et d'y voter. Ils sont éligibles comme administrateurs de la corporation.
2. Les administrateurs peuvent désigner chaque année comme membre honoraire de la corporation toute personne ayant rendu service à la corporation, notamment par son travail ou par ses donations, en vue de promouvoir la réalisation de ses objectifs. Ces personnes auront droit d'assister à l'assemblée générale annuelle et d'y voter. Ils sont éligibles comme administrateurs de la corporation.

Portrait des activités

Séances d'information 2019-2020

Ces séances sont offertes généralement en groupe de cinq à quatre-vingt personnes et sont adaptées selon les diverses clientèles. Très dynamiques, nos séances d'information incitent les gens dans l'auditoire à participer, par diverses questions et mises en situation provenant en majeure partie de leur vécu, ce qui vient enrichir la présentation. Cette forme de partage permet également d'apporter justesse et précision à l'information que les gens connaissent déjà sur les hépatites.

Ce service est continuellement utilisé par les centres de traitement des dépendances, les centres de transition, dans divers organismes communautaires, les maisons de jeunes ainsi que dans plusieurs autres endroits ouverts au grand public. Le service est en continuelle expansion et est demandé par plusieurs nouveaux milieux chaque année.

Nos séances d'information nous ont permis de rencontrer des personnes dans divers établissements. Du matériel de prévention est également distribué lorsque nécessaire. En tout, nous avons rencontré **784** personnes pour **34** sessions d'information, qui ont sensibilisé ces gens au problème des hépatites virales.

Nos séances d'information sont accompagnées de sessions de dépistage rapide pour l'hépatite C. Ce procédé nous permet de déceler des porteurs d'hépatite C qui ignoraient leur statut, ce qui contribue à l'objectif de l'éradication de la maladie. Plus loin dans la section « Volet Clinique », nous exposons nos statistiques sur ces actions.

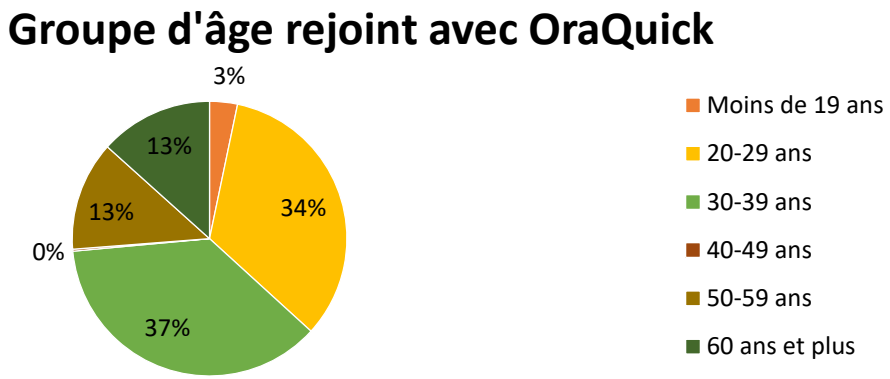
Activités Service d'accompagnement individuel

	Total personnes différentes	total
Rencontres privées	**562**	**1404**

Ces **1404** rencontres privées ont nécessité au-delà de 1000 heures d'intervention investies au service des gens, dans un contexte psychosocial d'accompagnement qui était nécessaire dans leur processus personnel (Médecins, UDI, conseils, questionnements…etc.). Nous prenons toujours le temps d'écouter les gens et de les aider à découvrir les meilleures solutions pour eux. Ces accompagnements se font dans un contexte qui favorise la responsabilisation et l'autonomie des personnes.
Ce service est grandement sollicité par plusieurs partenaires et médecins, dans le but de préparer les gens à un traitement et ainsi en favoriser la rigueur de leur démarche.

Volet clinique (présenté par Marie-Claude Forest, inf. aux. Pivot)

Le volet clinique s'est adapté au fil des ans, l'évolution constante nous rend fiers de l'accomplissement effectué par toute l'équipe chez Hépatites Ressources. Mon rôle à titre d'infirmière auxiliaire pivot consiste à accompagner les personnes affectées ou infectées par une hépatite virale, et ce, du dépistage à la fin du traitement/RVS (réponse virologique soutenue). Le « counseling » biopsychosocial est des plus importants pour dresser un profil complet et ainsi être en mesure d'offrir un suivi personnalisé. La simplification des traitements et du suivi rend ceux-ci des plus attrayants pour les individus. En 2017, la « Stratégie mondiale du secteur de la santé contre l'hépatite virale », élaborée par l'OMS (organisation mondiale de la santé), visait à dépister 90% et à traiter 80% des personnes ayant le VHB et le VHC d'ici 2030. Par la vision de l'OMS, et comme nous croyons à cette stratégie d'éradication, nous avons augmenté les cliniques de dépistage d'hépatite C par dépistage rapide 20 minutes « OraQuick™ ». Ceux-ci se font soit à notre clinique, chez nos partenaires ou à la demande des milieux. Cela nous a permis cette année d'effectuer 35 cliniques de dépistage, pour un total de 562 personnes dépistées, et d'obtenir 4.5% de cas positif, et ce, tout type de population confondu. Voici une répartition par groupe d'âge :

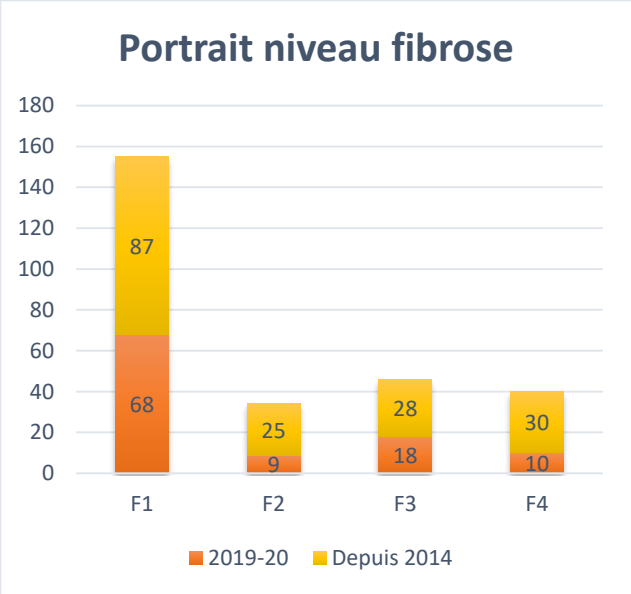


De plus, lors des rencontres de dépistage et/ou de suivi, j'ai l'opportunité de faire de la sensibilisation et de la prévention des hépatites, sans compter l'enseignement des bonnes pratiques. Je travaille de concert avec les organismes ainsi que les professionnels de la santé pour une prise en charge complète, adaptée et personnalisée. Lors de ces rencontres, j'ai malheureusement observé un fort taux de personnes non vaccinées

pour l'hépatite A et B ainsi qu'un besoin d'accès à un dépistage complet. Pour l'instant, nous référons ces gens au CLSC le plus près.

Nous avons également la chance de pouvoir compter sur la présence de Dr Marcel Déziel, qui nous offre une clinique à chaque début de mois consacrée à la clientèle contaminée par le virus de l'hépatite C ou B, et désireuse de faire un traitement. Ensemble, nous avons simplifié les suivis et l'accès aux traitements. Ce qui nous a permis de débuter 38 traitements cette année, annoncer 34 RVS12 (réponse virologique soutenue 12 semaines après la fin du traitement) et effectuer des suivis pour la clientèle en hépatite B.

Dans le graphique ci-dessous, « Portrait du niveau de fibrose », nous vous démontrons l'importance d'effectuer une évaluation du niveau de fibrose hépatique avec le fibroscan. Cet outil nous confère une précision accrue sur le niveau de fibrose du foie et maintenant, également sur la stéatose hépatique, le fameux foie gras. Nous sommes à même de constater instantanément l'état du foie et de transmettre les résultats au médecin désigné pour les différentes pathologies. Cela permet une prise en charge précoce de la maladie, par notre équipe ou un autre professionnel de la santé, ce qui est très profitable pour la personne et pour tout le système de santé en évitant les complications médicales liées à la fibrose hépatique. Depuis les cinq dernières années, notre expertise de Fibroscan™ nous a permis de dresser un portrait sur les niveaux de fibrose évalués principalement en Mauricie et au Centre-du-Québec. Depuis juin 2017, nous avons effectué 964 fibroscans.



Cette année, il y a eu 46 nouveaux dossiers patients pour 30 fermetures. Les raisons pour nous de fermer un dossier peuvent être multiples: soit d'avoir une réponse virale soutenue (SVR) donc le virus éliminé, un transfert de dossier dans une autre région avec une prise en charge d'une équipe spécialisée en VHC, ou un décès.

Nous avons pu observer cette année une différence significative au niveau des génotypes dans la clientèle de notre région. 61% des gens que nous avons dépistés étaient de génotype 1 et 35% de génotype 3, alors que la moyenne des autres régions se situe plus à 80% G1 et 15% G3.

Nous avons eu l'honneur d'avoir un stagiaire de la faculté de médecine pour un stage d'observation et d'apprentissage avec notre clientèle, dans le but de favoriser l'approche bio-psy-sociale chez nos nouveaux médecins. Un stage de 40 heures qui fait ressortir l'individu et non la maladie. C'est une expérience à renouveler. Merci Julien !

Sessions « clinique fibroscan »

Encore une fois cette année, nous avons continué à offrir notre service de fibroscan en Mauricie/Centre-du-Québec, qui a encore une fois été bien sollicité. De plus, l'appareil que nous utilisons maintenant est muni d'une fonction qui nous permet de mesurer en même temps la stéatose hépatique, aussi connue sous le nom de foie gras. Voici un comparatif des deux dernières années.

Fibroscans réalisés	2018-2019	**2019-2020**
Nombre des personnes	211	**292**

Service téléphonique

GENRE	TOTAL 2018-2019	TOTAL 2019-2020	TOTAL DIFFÉRENTS
Demande d'information sur les hépatites	1397	2126	1713
Demande de rencontre en privé : (sujet: qu'est-ce que le VHC, condition de santé, alimentation, évolution de la maladie, traitement...)	191	273	212
Concernant les traitements : (Composition, durée, effets secondaires, tests médicaux, remboursement du coût...)	478	897	618
Concernant un suivi infirmier avant, pendant ou après un traitement : (Dépistage, prise de sang, accompagnement médical, suivi de santé...)	857	1243	847
Concernant un suivi de personnes entre organismes.	183	142	33
TOTAL	3106	**4681**	**3423**

Service Courriel

Par l'entremise de notre adresse Outlook et de notre page Facebook, nous recevons un bon nombre de courriels provenant de partout dans le monde. En voici un tableau résumé.

	TOTAL 2018/2019	TOTAL 2019/2020	TOTAL DIFFÉRENTS
Nombre de courriels reçus au total, de personnes demandant des informations	**826**	**726**	**614**
Nombre de courriels reçus par « Facebook »	**84**	**38**	**38**

Activités externes secteur Trois-Rivières

Plusieurs activités indirectes à notre cause sont réalisées chaque année par le personnel et les bénévoles de l'organisme dans le but de développer et consolider les liens avec nos partenaires. Cela nous permet d'être en mesure d'offrir un pont rapide et efficace à nos utilisateurs de services entre diverses ressources, là où notre champ d'action cesse. Pour ces raisons et toujours dans le but d'offrir le meilleur service à la population, il nous fait plaisir de participer chaque année aux différentes assemblées générales annuelles de certains de nos partenaires.

Bien certainement, nous ne pouvons pas assister à l'AGA de tous nos partenaires. Nous en sélectionnons de quatre à cinq annuellement. Nous nous impliquons également dans divers conseils d'administration d'organismes publics, parce que nous avons à cœur notre communauté.

Le tableau ici-bas cite nos implications.

DÉTAILS	Fréquence des réunions
	1
AGA Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C	1
AGA Maison Re-Né	1
AGA Tandem Mauricie	1
CA Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C	5
AGA Association de la Fibromyalgie Mauricie Centre-du-Québec	1

Bilan des Activités

SALON DE LA SANTÉ – 12 AVRIL 2019

Le 12 avril 2019 se tenait le « Salon de la Santé Communautaire et de prévention » au Centre Landry de Trois-Rivières. Hépatites Ressources arborait un emplacement qui nous a permis de faire de la sensibilisation au public à propos des virus des hépatites, ainsi que d'effectuer 49 dépistages rapides d'hépatite C, chez des gens répondant aux facteurs de risques. Notre kiosque a connu un intérêt certain pour les visiteurs et fut un succès si on en croit les commentaires reçus. Nous avons eu l'opportunité de discuter avec plusieurs personnalités publiques qui s'y trouvaient, et cela fut une opportunité idéale pour créer des liens de maillage avec d'autres organismes présents. Du matériel de prévention et d'information a également été distribué. Bravo à toute l'équipe Hépatites Ressources! Sur la photo nous pouvons apercevoir : Mme Marie-Claude Forest infirmière auxiliaire ainsi que M. Alexandre Laporte directeur général de l'organisme.

JOURNÉE NATIONALE DE L'HÉPATITE C – 29 AVRIL 2019

Dans le cadre de cette journée de sensibilisation, nous avons lancé une invitation, à l'aide de divers médias dans la Mauricie et au Centre du Québec, qui a conduit à huit nouvelles séances d'information accompagnées de 163 dépistages rapides de l'hépatite C.

Comité Provincial de Concertation en Hépatite C
1 h ·

Hépatites Ressources
Publié par Pierre Hould [?] · 26 avril, à 11 h 37 ·

COMMUNIQUÉ
UN GRAND PAS POUR L'ÉRADICATION DU VHC
EN MAURICIE/CENTRE-DU-QUÉBEC

LE 29 AVRIL 2019 – À l'occasion de la Journée Nationale de Sensibilisation à l'Hépatite C, Hépatites Ressources effectue une activité de dépistage de l'hépatite C pour plus de 170 personnes dans 9 milieux différents en Mauricie et au Centre-du-Québec, accompagnée d'activités de prévention. Il s'agit ici d'endroits comme des centres de traitement des dépendances, centres de réinsertion sociale et d'autres groupes ayant un accès restreint à la détection de l'hépatite C.

Les personnes intéressées peuvent contacter Hépatites Ressources pour prendre rendez-vous au-delà de cette journée spéciale.
819 372-1588 site Web : hepatitesressources.com

Contact ou demande d'entrevue:
Pierre Hould
Agent de communications et de recherche,
Tél. : 819 372-1588
communications@hepatitesressources.com Web : hepatitesressources.com

J'aime Commenter Partager

PRÉSENTATION DE NOTRE RÉALITÉ EN FRANCE – 24 MAI 2019

Pour une 2ème fois, notre organisme a été sollicité pour décrire nos approches et pratiques en matière de prévention, et dresser un portrait global de nos méthodes. Cette présentation a eu lieu lors d'un événement appelé « Back to basics » et franchement, ça été tout aussi bénéfique pour nos cousins de la France que pour nous. D'ailleurs c'est ce qui a en partie conduit à la journée « L'hépatite C voir autrement » que vous pourrez voir plus loin dans ce rapport. Plus de 100 acteurs étaient présent lors de cette journée.

JOURNÉE MONDIALE CONTRE LES HÉPATITES – 28 JUILLET 2019

Cette année, étant donné que la ***Journée Mondiale contre les hépatites*** était un dimanche, l'activité a eu lieu le vendredi 26 juillet 2019. Nous avons tenu une journée de dépistage de l'hépatite C dans nos locaux qui a permis d'effectuer 22 dépistages.

JOURNÉE PORTE OUVERTE – 9 AOÛT 2019

Dans le but de célébrer le premier anniversaire dans nos nouveaux locaux, nous avons organisé une journée porte-ouverte o*ù* hot-dog, breuvages et plaisir étaient au rendez-vous. Fidèle à nos convictions de l'efficacité du dépistage afin d'éliminer l'hépatite C, nous avons encore une fois, effectué 26 dépistages pour le VHC durant cette journée.

Des personnalités connues telles que M. Jean Lamarche, maire de Trois-Rivières, M. Robert Aubin, député fédéral de Trois-Rivières, M. Yves Lévesque, notre maire sortant, M. Pierre Montreuil, conseiller de notre district sont venues nous prêter main-forte pour faire les hot-dogs et par le fait même, faire le test de dépistage. Une centaine de personnes sont venues déguster nos hot-dogs qui étaient gratuits pour tous.

Merci à toutes ces personnes pour votre présence.

À gauche, M. Laurent Pontbriand à droite M. Robert Aubin député fédéral.

Sur cette photo dans l'ordre M. Yves Lévesque, M. Jean Lamarche, maire de Trois-Rivières et M.Gaétan Leclerc

SÉMINAIRE - 9 SEPTEMBRE 2019

Au cours des deux dernières années, nous avons développé des liens avec des organismes de la France similaires au nôtre. Tout comme nous, ils travaillent très fort à l'éradication de l'hépatite C. Certaines de leurs pratiques ayant fait leurs preuves, pourquoi ne pas profiter de leur expérience ! Voilà ce qui a inspiré les sujets de ce séminaire « L'hépatite C, voir autrement ». Méthode de travail, intervention, cascade de services publique et communautaire ne sont que quelques-uns des sujets qui ont été exposés au courant de la journée. Cette journée s'est terminée par une consultation en groupes réduits, afin de se prononcer sur les difficultés rencontrées dans les divers milieux où œuvre des acteurs présents, pour ensuite réfléchir sur des pistes de solutions. Une des belles conclusions de cette journée fut que peu importe la provenance dans le Québec et la profession des acteurs présents (médecin, infirmière, travailleur social, de proximité…), tous s'entendaient sur les problèmes dans la cascade de services actuels ainsi que sur les solutions pour rectifier la situation.

Pour cette journée mémorable, nous avons eu le plaisir et la chance d'accueillir différents présentateurs De la France et du Québec. Merci encore à vous tous pour votre partage :

- Dr Pascal MELIN, hépatologue au CH Saint-Dizier et président de SOS hépatites fédération.
- Dre Julie TREMBLAY infectiologue au Centre hospitalier Saint-Eustache et Clinique santé Amitié Saint-Jérôme.
- Dr Marcel DÉZIEL, médecin de famille, clinique médicale et Hépatites ressources.
- Jacques SCHUURMAN, directeur, et Nathalie KRAICHETTE infirmière CAARUD Charleville-Mézières en Champagne Ardenne (Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues.)

101 FAÇONS DE PRENDRE TA PLACE 24 SEPTEMBRE 2019

L'activité se tenait au Sanctuaire Notre-Dame de Trois-Rivières secteur Cap-de-la-Madeleine. Une vingtaine de kiosques, avec des représentants, dans des domaines de la santé, de la formation, de l'emploi et de l'entraide étaient présents. Plusieurs personnes sont venues nous rencontrer. Il y a eu quelques activités sur place, entre autres, du zumba ainsi qu'un conférencier qui nous a partagé son parcours de vie sur les 101 façons de prendre ta place.

LA NUIT DES SANS-ABRI À LA TUQUE - 18 OCTOBRE 2019

Pour une première fois cette année, nous avons participé à l'évènement annuel organisé pour soutenir la cause des sans-abri à La Tuque. Ce fut un excellent moment pour créer plusieurs liens avec la région. Nous voulons profiter de ce rapport d'activités pour remercier le comité organisateur pour cette magnifique édition.

KIOSQUE À L'ÉCOLE SECONDAIRE DES PIONNIERS – NOVEMBRE 2019

Pour une troisième année, notre organisme a été représenté au « ***Salon du communautaire*** » à l'École secondaire des Pionniers de Trois-Rivières. De ce fait, une équipe d'étudiantes de l'École secondaire des Pionniers nous ont contacté pour tenir elles-mêmes un kiosque dans le cadre de leur projet communautaire lors de cette journée. Du matériel leur a été fourni pour qu'elles puissent porter les messages de sensibilisation et de prévention qui sont l'essence de notre mission. Plusieurs étudiantes et étudiants ont pu constater l'ampleur et la diversité des services communautaires offerts dans notre région Mauricie/Centre-du-Québec et, en même temps, être sensibilisés à l'implication des gens qui en font partie.

Tables et comités de concertation

Tables / comités	Rencontres	Membres du comité
Comité PPSAS **(Promotion, prévention, santé affective et sexuelle) :** Le comité de concertation réunit différents partenaires impliqués sur notre territoire. Le but est de réduire l'incidence des infections transmissibles sexuellement et par le sang, consolider des activités pour développer des facteurs de protection et prévention en visant la réduction des facteurs de risques.	1	9
Table UDI **(Utilisateur de drogue par injection) :** Améliorer l'intervention auprès des UDI. / Augmenter la récupération des seringues. / Améliorer le sentiment de sécurité pour la population. / Améliorer l'opinion publique par rapport aux UDI. / Prévenir l'apparition d'infections transmissibles sexuellement et par le sang.	1	14
Comité provincial en concertation en Hépatite Soutenir le développement et la mise en œuvre des actions dans le but de sensibiliser, prévenir et informer la population sur l'hépatite C	3	23
Comité Mieux joindre la clientèle vulnérable en lien avec les ITSS Composé de différents partenaires du communautaires et du CIUSSS MCQ, le but de ce comité est très bien expliqué par son titre. Nous participons à ce comité dans trois secteurs de notre région soit Drummondville, Trois-Rivières et Shawinigan. Les chiffres indiqués ici inclus ces 3 comités.	3	6
Table de concertation, rencontre clinique trajectoire en VHC	1	7
Total	**9**	**59**

Au-delà de la Table des Comités (ci-haut), nombre de rencontres ont été effectuées avec une foule de partenaires. Des rencontres hautement constructives de consolidation et de développement de services dans différentes régions de notre territoire. Au-delà de 130 autres rencontres totalisant 311 heures de travail efficace, qui permettent un travail clair et de bonne qualité avec nos partenaires en Mauricie/Centre-du-Québec.

Autres activités

Le 19 décembre 2019, nous avons réalisé notre traditionnel souper de Noël. Au total, 18 personnes étaient présentes.

Distribution de matériel pour réduction des risques

Ce programme gouvernemental lié à la réduction des risques, nous donne encore une fois cette année une belle fenêtre de communication avec des gens qui, bien souvent, n'ont plus personne autour d'eux. Cette année, nous avons pu distribuer ce matériel à travers nos activités telles que condoms, kits d'injection etc. L'an dernier, en conséquence de notre relocalisation, nous avions été forcé de constater une diminution de distribution de ce matériel chez certain de nos habitués chez qui la distance est un frein. Bonne nouvelle, c'est reparti ! Le mot s'est passé chez les consommateurs et de nouveaux liens de confiance se sont construits. Nous avons maintenant une nouvelle clientèle.

D'autre part, nos feuillets d'explication des hépatites, nos dépliants explicatifs de nos services ainsi que nos cartes d'affaires et cartes postales magnétiques continuent d'être très appréciés par notre clientèle et par les professionnels de la santé à qui nous en avons distribué encore cette année. Aussi encore plusieurs centaines de chacun de ces outils ont été distribués cette année chez bon nombre de partenaires.

Formation continue du personnel

- ✓ Mise à jour sur la prise en charge de l'hépatite C le 24 avril 2019 avec Dre Lucie Deshaies,
- ✓ Symposium sur la prise en charge clinique des hépatites virales, le 10 mai 2019 avec Dr Pierre Côté.
- ✓ Traitement des troubles de l'usage des opioïdes : une approche de collaboration inter disciplinaire, le 17 mai 2019, avec Régis Blais et Christine Metayer.
- ✓ Souper-conférence Hépatite C et toxicomanie, le 3 juin 2019, avec Dre Julie Tremblay et Éric Latour responsable clinique.
- ✓ Réunion groupe d'intérêt sur l'hépatite C en milieu carcéral provincial, le 7 juin 2019, avec Dre Lucie Deshaies, Dre Nadine Kronfli et Dre Claire Wartelle.
- ✓ La France test positif à l'hépatite C, Dr Pascal MELIN, hépatologue au CH Saint-Dizier et président de SOS hépatites fédération.
- ✓ Les pratiques et lignes directrices du Québec en matière d'hépatite C Dre Julie TREMBLAY infectiologue au Centre hospitalier Saint-Eustache et Clinique santé Amitié Saint-Jérôme.
- ✓ Médecin de famille, on traite ou on réfère ? Dr. Marcel DÉZIEL, médecin de famille, clinique médicale et Hépatites ressources.
- ✓ Le travail terrain au CAARUD YOZ Jacques SCHUURMAN, directeur, et Nathalie KRAICHETTE infirmière CAARUD Charleville-Mézières en Champagne Ardenne (centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues)
- ✓ Mise à niveau : dépistage des ITSS-agir avec compétence, adapter les interventions en décembre 2019 avec Régis Blais, vice-doyen aux études, et Christine Metayer directrice, valorisation scientifique.
- ✓ Formation VHC, le 4 février 2020.
- ✓ L'essentiel de l'hépatite C, le 5 février 2020, avec Tim Rogers, directeur, échange des connaissances.
- ✓ Le traitement de l'hépatite C le 6 février 2020, avec Tim Rogers, directeur, échange des connaissances.
- ✓ Certificat de formation transport de marchandises dangereuses.

Regroupement et collaboration

Hépatites Ressources est membre de :

- CDC Trois-Rivières (corporation de développement communautaire de T-R)
- CDC Drummondville (corporation de développement communautaire de Drummondville)
- TROC Centre-du-Québec (Table régionale des organismes communautaires)
- Société canadienne de l'hémophilie
- Comité provincial VHC
- Coalition Hépatites Canada
- World Hepatitis Alliance

Prêt de ressources humaine

- Animation de notre assemblée générale par la direction d'un autre organimse;
- Support d'un comptable pour notre comptabilité qui nous est prêté par une entreprise;
- Implication de plusieurs employés du réseau de la santé, (CIUSSS MCQ, Québec, CHUM…) afin de nous supporter et nous aider dans le développement et le déploiement de projets et services;
- Implication des intervenants et des résidents dans le montage et démontage des lieux dans divers milieux où les ateliers de sensibilisation ont été réalisés;
- Le chanteur et porte-parole de la fondation Laurent Pontbriand, Gaétan Leclerc nous offre ses services gratuitement pour toutes nos activités;
- Nous sommes de plus très chanceux et reconnaissants de pouvoir compter sur l'appui et la disponibilité de plusieurs formidables médecins et spécialistes de la région et de l'ensemble du Québec;
- Support administratif de plusieurs cliniques médicales pour planification des rendez-vous Fibroscan ainsi qu'à l'accueil des personnes référées;
- Des bénevoles nous aident pour l'entretien de notre propriété;
- Un autre bénévole (voisin de nos locaux) nous aide dans l'entretien de notre terrain.

Prêt de ressources matérielles

- Plusieurs organismes nous prêtent du matériel de bureau qui nous est nécessaire, mais trop dispendieux pour se le procurer comme : téléviseur, toile de projection, ordinateur portable, … ;
- Lors de nos séances d'information, tous les endroits visités nous donnent accès au matériel didactique nécessaire pour la tenue de ces séances ; (écran, projecteur, ordinateur, système de son) ;
- La Villa de la Paix nous a donné accès à plusieurs reprises à un local pour des rencontres d'intervention en privé ainsi qu'à du matériel servant aux séances d'information ;
- Le Centre d'hébergement Aux Rayons du Soleil nous permet l'accès à un local d'intervention pour les rencontres et suivis ;
- Sur une base régulière, des cliniques médicales de Shawinigan, Victoriaville, Drummondville et La Tuque mettent à notre disposition une salle d'examen pour la réalisation des sessions Fibroscan ;
- Tous les endroits où nous effectuons des séances d'information avec dépistage nous prêtent une salle privée pour le dépistage ainsi que tout l'enseignement autour de cet acte ;
- Prêts de véhicule de bénévoles pour transport de matériel ;
- Prêts de machinerie pour entretien de pelouse par un bénévole ;
- Prêt de tente et de BBQ lors de la journée de dépistage ;
- Prêt de matériel et de locaux lors d'évènements à la Tuque.

Contribution financière de la communauté

- Ville de Trois-Rivières;
- Dons volontaires de plusieurs individus qui ont eu recours à nos services;
- Contribution des commanditaires;
- Vente de cartes de membre;
- CIUSSS MCQ;
- GILEAD;
- ABBVIE;

- MERCK;
- Fonds d'aide des Bingos;
- Médecin partenaire.

Publicité gratuite dans un autre réseau

- CDC Trois-Rivières et Drummondville ;
- Le Nouvelliste (babillard) ;
- L'Hebdo de Trois-Rivières ;
- Rouge FM ;
- Radio NRJ ;
- Rythme FM ;
- Radio Canada ;
- TVA Nouvelles CHEM ;
- Espaces d'affichage gratuits dans plusieurs commerces ;
- Plusieurs sites Internet à titre de référence en hépatite (Canada et Europe) ;
- Gaétan Leclerc, porte-parole de la Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C, se fait un plaisir de parler de notre organisme avant chacun de ses spectacles.

Distribution de dépliants par d'autres organismes

Nos dépliants sont distribués dans plus de **52** organismes communautaires de la région. Nous avons également des points de distribution dans d'autres régions du Québec, suivant les demandes reçues des différents centres, ce qui porte le compte à plus de **91** points de distributions.

Références provenant d'autres organismes

- Plusieurs établissements du réseau de la santé, (CIUSSS MCQ, Québec, CHUM…) ;
- Médecins et infirmières ;
- Info santé ;
- Villa de la Paix ;
- Centres de détention provincial et fédéral ;
- Maison Radisson ;
- Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA)
- Maison Re-Né ;
- Maison Jean-Lepage ;
- Maison Carignan ;
- Centre d'hébergement Aux rayons du Soleil ;
- Pavillon de l'Assuétude de Shawinigan ;
- Pavillon de L'assuétude de St-Guillaume ;
- Centre de l'autre côté de l'Ombre ;
- Tandem Mauricie ;
- Habitaction de Drummondville ;
- Maison Martin-Matte de Trois-Rivières ;

Présentation de nos bénévoles

Nos bénévoles sont généreux de leurs sourires, de leurs gestes, de leurs talents et du temps qu'ils nous consacrent. Grâce à eux, Hépatites Ressources est en mesure d'offrir des services de qualité, sans interruption et dans les meilleures conditions possibles. La contribution de nos bénévoles et leur investissement dans nos activités sont inestimables et nous leur en sommes extrêmement reconnaissants. Que ce soit pour des travaux de construction et de démolition, l'entretien extérieur complet de nos locaux, du support informatique, de la représentation lors des activités et j'en passe plusieurs, nos bénévoles sont toujours présents pour nous. Nous vous prions d'accepter nos sincères remerciements.

Merci à vous tous.

Nombre d'heures de bénévolat	**1428**
Nombre de bénévoles (membres du C.A., employés et autres)	**43**

Site web (Hépatitesressources.com)

Encore une fois cette année, notre site web a été la source d'information d'un bon nombre d'individus. Ce n'est pas moins de 269 293 visites répertoriées sur notre site web, totalisant 197 758 personnes différentes. Voilà pourquoi il est encore très important de poursuivre les efforts de sensibilisation afin d'éradiquer l'hépatite C.

Page facebook

Nombre d'abonnés à notre page Facebook au 31 mars 2020 : **582**

La **portée** de nos publications sur Facebook du 1er avril 2019 au 31 mars 2020 est en moyenne de **193** pers. /semaine, soit une augmentation de 98% en comparatif à l'an dernier.

Le nombre de clics cumulatifs 'J'aime' est maintenant à 548 cette année.

En résumé

* Nombre total de personnes rejointes par nos divers services	**279 840**
** Total des personnes rejointes par les activités grand public (Salon de la santé, Salon du communautaire, porte ouverte, site internet et Facebook… etc.)	**Voir la note ** **
NOMBRE DE PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES PAR LES ACTIVITÉS INDIVIDUELLES ET DE GROUPES (LA PERSONNE EST COMPTÉE UNE SEULE FOIS MÊME SI ELLE UTILISE PLUS D'UN SERVICE)	**6226**

*La personne est comptée une fois par service utilisé.

**Les communiqués de presse pour la journée nationale de sensibilisation aux hépatites virales (le 29 avril 2019) ainsi que pour la journée internationale des hépatites (le 28 juillet 2019) et la journée porte ouverte hot-dog, ont permis de lancer plusieurs messages via certains médias radiophoniques, télévisés et écrits. Ces articles et reportages visaient la sensibilisation du grand public au problème des hépatites et du dépistage. Par le fait-même, ils ont fait connaître l'existence d'Hépatites Ressources. Sans oublier le « Back to basics » en France qui a permis de faire connaître notre organisme à une quantité de personnes en France et ailleurs. Il y a eu également un article publié dans le Journal Le Nouvelliste afin de sensibiliser le dépistage de l'hépatite C. Par contre, nous ne pouvons malheureusement pas comptabiliser le nombre de personnes rejointes par ces médias dans le <Total> des personnes rejointes par les activités grand public. Tout ce que nous savons à ce sujet, c'est que le quotidien Le Nouvelliste évalue ses lecteurs à 140 000 à tous les jours tandis que l'Hebdo Journal a un taux de lecture de 77% en Mauricie (1,6 lecteurs par copie- *source : StatHebdo – Enquête sur le lectorat – Patrimoine Canadien/Léger Marketing*).

Partenaires financiers 2019-2020

Hépatites Ressources tient à remercier sincèrement tous ses partenaires financiers, qui permettent à l'organisme de continuer d'offrir ses services et de poursuivre sa mission.

- Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de la Mauricie et du centre du Québec (CIUSSS MCQ)
- ABBVIE
- GILEAD
- MERCK
- Fonds d'aide des Bingos
- Ville de Trois-Rivières
- Fondation Laurent Pontbriand hépatite C
- Donateurs privés.

Nos partenaires

Nous nous devons aussi de remercier tous nos partenaires, organismes communautaires, entreprises et commanditaires, qui soutiennent notre cause depuis des années, institutions publiques et privées, trop nombreux pour les décrire ici. Sans vous, Hépatites Ressources n'aurait pas connu cette évolution depuis toutes ces années et notre succès est sans contredit rattaché intimement aux partenariats que nous avons ou avons eus avec nous depuis le début de notre existence en 2002.

Nous souhaitons que ces liens demeurent car la cause des hépatites touche toutes les classes de la société. Nous sommes tellement fiers d'y contribuer avec votre aide si généreuse.

Merci à nos députés d'appuyer notre cause

Louise Charbonneau
Députée fédérale
Trois-Rivières

François Champoux
Député fédéral
Drummondville

Sébastien Schneeberger
Député de
Drummond /Bois-Francs

Sonia Lebel
Députée provinciale de
Champlain

François-Philippe Champagne
Député fédéral de St-
Maurice/Champlain

Simon Allaire
Député de Maskinongé

André Lamontagne
Député de Johnson

Jean Boulet
Député de Trois-Rivières

Marie-Louise Tardif
Députée de Laviolette

Plan d'action 2020-2021

L'année dernière, nous avons entamé la révision de notre planification stratégique 2016-2019. Cette révision se poursuivra l'an prochain, parmi tous les autres projets déjà mis en place. Par ailleurs, nous pouvons déjà affirmer que la situation Covid-19 impactera notre plan d'action pour l'an prochain. Nous avons déjà plusieurs confirmations d'activités et de nouveaux projets qui sont malheureusement annulés par nos partenaires. Nous ferons tout notre possible pour restreindre le moins possible nos activités. Chose certaine, tous nos services sont toujours en fonction et toujours aussi efficace.

Références

Hépatites Ressources

Point de services de Trois-Rivières
930, de la Terrière,
Trois-Rivières (Québec) G8Z 4E5
Téléphone : 819-372-1588
Télécopieur : 819-372-0536

Point de services Drummondville
132, rue Loring
Drummondville (Québec) J2C 4K1
TÉLÉPHONE : 819-475-8898

Ligne sans frais : 1 866-372-1588
Courriel : info@hepatitesressources.com
Site internet : www.hepatitesressources.com

Preuve de parution de l'avis de convocation À l'A.G.A.

Parution à compter du 6 novembre 2020 sur notre site Web.

Nouvelles

Avis de convocation AGA 2020
6 novembre 2020

Bienvenu à tous à notre première assemblée générale annuelle en visioconférence!

Quand? Le 25 novembre prochain à 10 heures.

Où? Dans le confort de votre chez-vous.

Réservez votre place avant le 20 novembre, un lien de participaton vous sera envoyé par courriel le 23 novembre.

Au plaisir de vous voir comme au cinéma!

AVIS DE CONVOCATION

DÉROULEMENT

Parution à compter du 6 novembre 2020 sur notre page Facebook