

Rapport d'activités 2016-2017



www.hepatitesressources.com

TABLE DES MATIÈRES

Table des matières	1
Ordre du jour.....	4
Assemblée générale annuelle	5
Mot du président	8
Mot du directeur général.....	9
Qui sommes-nous?	10
<i>Bref historique</i>	10
<i>Notre mission</i>	10
<i>Nos valeurs</i>	11
Nos services	11
<i>Notre territoire</i>	12
Conseil d'administration.....	13
<i>Dates des rencontres du conseil d'administration</i>	14
Ressources humaines 2016-2017	14
Heures d'ouverture des points de services de l'organisme.....	15
Gestion administrative.....	15
Représentation et partenariat	15
Animation et soutien aux membres.....	16
<i>Membres</i>	16
Tableaux des activités.....	16
<i>Séances d'information</i>	16
<i>Ateliers de sensibilisation 2016-2017</i>	17
<i>Activités d'accompagnement individuel</i>	18
<i>Activités externes secteur Trois-Rivières</i>	18
<i>Service téléphonique</i>	18
<i>Service Courriel</i>	19
Contribution de la communauté.....	19
Activités	22
<i>Journée Nationale de sensibilisation aux hépatites</i>	22
<i>Journée mondiale contre les hépatites</i>	23
Autres activités	24
<i>Visibilité</i>	24

<i>Formation continue du Conseil d'administration.....</i>	<i>25</i>
<i>Distribution et récupération de seringues</i>	<i>25</i>
<i>Distribution de boîtiers de transport sécuritaires pour condoms.....</i>	<i>25</i>
<i>Distribution d'outils d'aide mémoire.....</i>	<i>26</i>
Formation continue du personnel.....	26
Tables et comités de concertation	27
<i>Autres implications 2016-2017</i>	<i>28</i>
<i>Regroupement et collaboration</i>	<i>28</i>
<i>Présentation de nos bénévoles.....</i>	<i>28</i>
Faits saillants de l'année en cours	29
<i>Service de 'fibrosan™' mobile dispensé par notre organisme</i>	<i>29</i>
<i>Sessions « clinique fibrosan »</i>	<i>29</i>
<i>Projet clinique.....</i>	<i>29</i>
<i>Volet clinique</i>	<i>30</i>
Site web.....	31
<i>Notre visibilité dans le monde.....</i>	<i>32</i>
<i>À la question comment avez-vous connu notre site</i>	<i>32</i>
Page facebook	33
En résumé.....	34
Partenaires financiers 2016-2017	35
Nos partenaires.....	35
Commanditaires majeurs 2016-2017.....	36
Merci à nos députés d'appuyer notre cause.....	37
Commanditaires 2016-2017	38
Planification stratégique.....	38
Plan d'action 2017-2018.....	39
Références.....	41
Preuve de parution de convocation À l'AGE et l'AGA.....	41

Assemblée générale annuelle.
Hépatites Ressources
Tenue le 21 juin 2017 à 18H30.
Au 109 rue Brunelle, Trois-Rivières.

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée
2. Mot de bienvenue et vérification du quorum
3. Preuve de parution d'avis public
4. Présentation des membres du conseil d'administration
5. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
6. Lecture et adoption de l'ordre du jour
7. Lecture et adoption de la vérification comptable 2016-2017
8. Nomination d'un vérificateur comptable pour l'année 2017-2018
9. Lecture, suivi et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 13 juin 2016
10. Mot du président
11. Mot du directeur
12. Dépôt et adoption du rapport annuel des activités 2016-2017
13. Présentation du plan d'action 2017-2018
14. Ratification des actes des administrateurs
15. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
16. Élection des administrateurs : postes en élection
 - 16.1 *Denis Foucault*
 - 16.2 *Michel Nobert*
 - 16.3 *Kadia Georges Aka*
17. Levée de l'assemblée

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE



Procès-Verbal de l'Assemblée générale annuelle.

Hépatites Ressources

Tenue le 13 juin 2016 à 18H30.

Au 109 rue Brunelle, Trois-Rivières.

Présences:

Claude Loranger de la firme comptable LGMC, Alexandre Laporte, Anthony Deshaies du CDC, Kadia Georges Aka (arrivé à 18H47), Denis Foucault, Michel Nobert, Faye Héroux Directrice de Sidaction, Manon Poirier, Gaétan Leclerc porte-parole de la fondation, Micheline Gervais, Louise Tourigny, Micheline Brûlé, Michel Pontbriand, Pierre Hould, Marie-Claude Forest, Carole Leclerc Directrice Générale de Maison Re-Né, Yannick Lefebvre, Sylvie Lefebvre, Laurent Pontbriand (arrivé à 19H20).

1-Ouverture de l'assemblée.

Denis Foucault déclare l'assemblée ouverte à 19H22. Antony Deshaies apporte une correction sur la date inscrite à la page 4 du rapport d'activités, on doit lire le 13 Juin 2016.

2-Mot de bienvenue et vérification du quorum.

Denis Foucault souhaite la bienvenue aux personnes présentes et constate que l'assemblée présente assure le quorum.

3-Preuve de parution d'avis public.

La preuve se retrouve en pages 42 et 43 du rapport. En effet depuis le 26 Mai 2016 sur notre page Web et notre page Facebook la convocation est affichée.

4-Présentation des membres du conseil d'administration.

Denis Foucault présente les membres du conseil d'administration de l'année qui se termine. Kadia Georges Aka, Claude Alarie, lui-même Denis Foucault, Claudia Houle, Michel Nobert, Manon Poirier, Laurent Pontbriand. Vous pouvez les voir à la page 13 du rapport.

5-Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée

Denis Foucault propose M. Antony Deshaies comme président d'assemblée et Michel Nobert comme secrétaire, il est secondé par Pierre Hould, l'unanimité se fait sur cette proposition. Denis Foucault cède donc la présidence à Antony Deshaies.

6-Lecture et adoption de l'ordre du jour.

L'ordre du jour est accepté tel que présenté sur la proposition de Michel Pontbriand secondé par Carole Leclerc.

7-Lecture et adoption de la vérification comptable 2015-2016.

M. Claude Loranger de la firme comptable LGMC nous présente son rapport d'audit, pour Hépatites Ressources, au 31 Mars 2016 et nous dit :

À notre avis, à l'exception des incidences éventuelles du problème décrit dans le paragraphe « Fondement de l'opinion avec réserve », les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière d'HÉPATITES RESSOURCES au 31 mars 2016, ainsi que des résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Sur une proposition de Denis Foucault secondée par Micheline Gervais l'assemblée accepte à l'unanimité le rapport de M. Loranger.

M. Loranger de la firme comptable LGMC nous quitte ayant terminé ses présentations.

8-Nomination d'un vérificateur comptable pour l'année 2016-2017.

Il est proposé par Manon Poirier, secondé par Denis Foucault de reconduire la firme déjà choisie compte tenu de ses états de services. Accepté à l'unanimité.

9-Lecture, suivi, adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 15 Juin 2015.

Proposé par Micheline Gervais, secondé par Micheline Brûlé d'accepter le procès-verbal suite à la modification à l'item 17 du trop court passage sur le plaisir que nous avons eu d'écouter Gaétan Leclerc nous interpréter quelques chansons de Félix. Ce n'est qu'avec regret que les gens ont quitté lorsque Gaétan Leclerc eu terminé sa prestation.

10-Mot du président.

Le président de l'assemblée laisse la parole à Laurent Pontbriand maintenant présent. Laurent Pontbriand fait la lecture du Mot du Président page 9 du rapport et montre toute la satisfaction qu'il ressent de l'évolution de l'organisme.

11-Mot du Directeur Général.

Le président de l'assemblée laisse la parole à Alexandre Laporte qui exprime sa satisfaction de diriger cet organisme et du plaisir qu'il a de travailler avec les personnes de l'équipe. Le mot du directeur général se retrouve à la page 10 du rapport.

12-Dépôt et adoption du rapport annuel des activités 2015-2016.

Alexandre Laporte nous présente notre organisme, sa mission, ses valeurs etc. vous en retrouverez les détails de la page 11 à la page 35 du rapport. Il y fait participer Pierre Hould et Marie-Claude Forest chacun dans son secteur d'activités.

Il est proposé par Michel Pontbriand et secondé par Manon Poirier d'accepter ce rapport. Accepté à l'unanimité de l'assemblée.

13-Présentation du plan d'action 2016-2017.

Alexandre Laporte nous informe des sujets qui retiendront son attention pour la période Avril 2016 à Mars 2017. Vous les retrouvez aux pages 40 et 41 du rapport, soit, Projet tatouage-piercing, Service de suivi infirmier, Séances d'information, Renforcer notre notoriété, Comité d'usager, Membership, Recherche de

financement privé, et particulièrement Relocalisation de l'organisme et Dépistage de l'Hépatite C.

Denis Foucault exprime l'enthousiasme que suscite chez lui ce plan d'action et félicite l'équipe pour le dynamisme qu'ils montrent.

14-Ratification des actes des administrateurs.

Le C.A. d'Hépatites Ressources donne la possibilité aux membres et à ceux qui sont présents à l'assemblée de faire part de leur point de vue sur la gestion de l'organisme. Les gens sur place sont d'accord avec notre façon de procéder, personne ne s'est présenté pour exprimer une opinion inverse, le C.A. continuera donc de gérer au mieux les intérêts d'Hépatites Ressources. Proposé par Carole Leclerc, secondé par Michel Pontbriand de ratifier les actes des administrateurs. Accepté à l'unanimité.

15-Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection.

Les mêmes personnes sont proposées par Micheline Gervais et Manon Poirier soit Antony Deshaies comme président, Michel Nobert comme secrétaire, Louise Tourigny et Gaétan Leclerc comme scrutateurs si nécessaire. Accepté à l'unanimité.

16-Élection des administrateurs : postes en élection.

Laurent Pontbriand, Claudia Houle, Claude Alarie, Manon Poirier.

Antony Deshaies fait la lecture de la lettre d'intérêt reçu de Claude Alarie.

- | | | |
|-------------------|---------|--------------------|
| - Sylvie Lefebvre | propose | Claude Alarie |
| - Manon Poirier | propose | Laurent Pontbriand |
| - Pierre Hould | propose | Manon Poirier |

Le président d'élection demande à Manon Poirier si elle accepte. Manon Poirier accepte. Il demande à Laurent Pontbriand s'il accepte. Laurent Pontbriand accepte. Claude Alarie a déjà accepté par sa lettre d'intérêt.

Le Président les déclare élus, par acclamation, et constate qu'il reste un poste à combler. Ce poste sera donc comblé par les administrateurs en cours d'année.

17-Levée de l'assemblée.

Sur la proposition de Pierre Hould secondé par Micheline Gervais cette assemblée se termine à 20H29.

Par: _____
Michel Nobert, secrétaire.

Quelques personnes ont dû quitter.

Le fan club de Gaétan Leclerc s'est installé pour l'écouter nous interpréter quelques chansons de son répertoire. Une chanson en particulier a une interprétation si surprenante que Pierre Hould a failli avoir un malaise, c'était bien planifié et tout le monde a bien ri.(POINT) Nous avons quitté ensuite.

MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres et amis,

Une autre trépidante année de passée avec des efforts constants de notre conseil d'administration ainsi que notre excellente équipe d'employés qui font notre fierté. Évidemment chaque jour amène sa panoplie de nouvelles mais l'important c'est la façon de gérer chaque défi à surmonter avec sagesse et notre équipe le fait avec brio.

Malgré tous les efforts du conseil d'administration et de notre directeur général Alexandre, nous n'avons pas encore officiellement pignon sur rue. Nous vous réservons la surprise pour très bientôt. Vous entendrez parler de l'organisme et ceci dans l'ensemble des régions Mauricie/Centre-du-Québec. Suivez-nous sur notre site Internet et sur les réseaux sociaux.

Si vous voulez nous joindre par téléphone, c'est la voix sympathique de notre adjointe administrative Sylvie qui vous renseignera. Vous voulez des renseignements en dehors des heures de travail, un numéro vous sera donné sur le répondeur qui vous liera directement avec le président lequel est toujours à votre service. Lorsqu'on dit 24 heures par jour, c'est que le service est là!

Le plan d'action continue d'être appliqué, progresse comme prévu et notre infirmière auxiliaire pivot Marie-Claude y contribue grandement; Fibroscan™, prise de sang, suivi de traitement, support psycho-social, accompagnement médical etc. Parlant de service, nous offrons le transport pour certains cas, personne n'est privé de soins.

Tout ceci ne se fait pas sans un bon conseil d'administration, je vous les présente; le Dr. Kadia Georges Aka, le communicateur M. Denis Foucalt, notre écrivain M. Michel Nobert, M. Claude Alarie, spécialiste en chiffres et Mme Manon Poirier, une dame de qualité et de bon conseil avec ses compétences en linguistique. Nous avons aussi la chance d'avoir un porte-parole indéfectible à notre cause, le chansonnier bien connu, M. Gaétan Leclerc.

Merci à nos membres et amis qui nous suivent sur nos pages Internet, merci de votre présence.



Laurent Pontbriand,

Président du conseil d'administration
Hépatites Ressources

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres, chers partenaires, chers amis,

C'est avec grand plaisir que je vous présente la performance de votre organisme durant sa dernière année d'opération par l'entremise de ce rapport d'activités annuel.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil d'administration, qui de par leurs expériences et expertises ont su aiguiller l'organisme. M. Laurent Pontbriand, M. Kadia Georges Aka, M. Denis Foucault, M. Michel Nobert, Mme Manon Poirier, et M. Claude Alarie. Votre support est un atout exceptionnel pour l'organisme. Merci!

Avant d'entrer dans le vif du sujet, je ne peux me permettre de passer sous silence l'excellent travail de l'équipe. Professionnalisme, conscienciosité, diplomatie, engagement, imagination, honnêteté et intégrité ne sont que quelques-unes des qualités que l'ensemble de l'équipe possède, le tout accompagné d'une petite touche d'humour et de complicité. C'est en partie ce qui fait la force de nos interventions quotidiennes. Merci Sylvie, Pierre, Marie-Claude, et Laurent. Nous avons tenu le pari, nous sommes demeurés chef de file en sa matière.

Dans le rapport d'activité de l'an dernier, je vous avais fait part de grands projets basés sur les besoins de nos membres et utilisateurs de services qui se réaliseraient durant l'année 2016-2017. Certains éléments ont fait en sorte que malheureusement, ce ne sera pas dans ce rapport que nous pourrions en discuter, mais soyez sans crainte nous y travaillons très fort et après tout 2017 n'est pas terminé! Sur ces propos, je vous invite à nous suivre sur notre site web et page Facebook ainsi que dans les autres médias car plusieurs annonces seront faites durant la période estivale.

Dans ce rapport, vous serez à même de constater les résultats du mandat que vous nous confiez année après année et pour lequel nous sommes très fiers! Je crois que les mots « être victime de son succès ou de l'appréciation des services par les utilisateurs », s'appliquent parfaitement aux résultats obtenus au cours de la dernière année. J'aimerais bien vous citer quelques bonnes statistiques tout de suite, mais je ne saurais lesquelles choisir! Ce bilan positif nous confère l'envie de nous surpasser pour nos utilisateurs de services en 2017-2018 et au nom de l'équipe, croyez-nous, c'est ce que nous ferons pour vous!

Avant de terminer, je tiens remercier tous nos partenaires, membres, bénévoles, donateurs et commanditaires avec qui, nous travaillons main dans la main, afin de répondre aux diverses demandes de tous les gens qui sollicitent un coup de main de notre part. Notre réussite, c'est aussi grâce à vous! Vous aurez le plaisir de les découvrir tout au long de ce rapport d'activité.

En terminant, pour l'année 2017-2018, Hépatites Ressources se donne le mandat de poursuivre et de bonifier ses activités tout en offrant comme à l'habitude un service qui se distingue, un service signé « Hépatites Ressources »! À l'an prochain!



Alexandre Laporte, directeur général

QUI SOMMES-NOUS?

BREF HISTORIQUE

L'organisme Hépatites Ressources fut fondé le 14 novembre 2002 par un groupe de personnes dont le principal instigateur fut M. Laurent Pontbriand. La raison d'être de cet organisme communautaire était de venir en aide aux personnes infectées par un ou plusieurs des virus des hépatites autant qu'à leur entourage immédiat pour leur dispenser de l'information en ce qui concerne ces maladies.

Nous offrons à l'époque une écoute, de l'information, de l'aide d'orientation, ainsi qu'un service d'accompagnement, du diagnostic à la fin du traitement. De plus, au fil des années divers autres services vinrent s'ajouter tel que séances d'informations sous forme de conférences dans les écoles secondaires, centres jeunesse, centres de thérapie et même en milieu commercial ou industriel et suivi et accompagnement médical. Le dernier né de nos services consiste en l'examen au 'Fibroscan™', appareil servant à mesurer l'élasticité du foie qui est une mesure non-invasive remplaçant la technique de la biopsie médicale.

Hépatites Ressources ne cesse de multiplier des actions concrètes vers les personnes atteintes par des partenariats avec différentes autres ressources communautaires, en maintenant des liens formels avec les acteurs médicaux régionaux et en se tenant à l'affût de toute nouvelle information ou recherche qui concerne les hépatites en général. Nous sommes fiers d'être devenus une ressource incontournable en matière d'hépatites en Mauricie/Centre-du-Québec et bien au-delà de ces frontières.

NOTRE MISSION

- Apporter le soutien, le réconfort et l'information disponible aux personnes infectées et affectées par les hépatites;
 - Tenir des séminaires de prévention sur les hépatites auprès des clientèles à risque;
 - Sensibiliser les intervenants et des paliers décisionnels des conséquences physiques et psychologiques de la maladie et des traitements prodigués.
-

NOS VALEURS

- Une écoute active et attentive des personnes affectées par les hépatites;
- Un respect des personnes infectées peu importe la raison de la contamination, leur situation personnelle et leur personnalité;
- Un soutien chaleureux et constant tout au long de leur cheminement;
- Toujours être à l'affût des plus récentes recherches et de tous les développements sur les traitements du VHC, c'est essentiel pour nous.

Dans tout ce que l'organisme offre, réalise ou défend, l'individu demeure notre principale préoccupation. C'est en majeure partie avec la satisfaction de tous nos utilisateurs de services que l'équipe trouve l'énergie pour développer continuellement la ressource.

NOS SERVICES

- Une ligne téléphonique sans frais pour répondre aux demandes d'information et aux besoins de soutien des bénéficiaires de toutes les régions du Québec;
- Des réunions mensuelles de soutien sous forme de café-rencontre, auprès des personnes infectées et affectées par l'une ou l'autre des hépatites;
- Une présence active dans les milieux de vie auprès des clientèles à risque (centres de détention, organismes jeunesse, OBNL, maisons de thérapie, écoles secondaires...);
- Rencontres individuelles pour du support ou de l'information, soit au bureau ou à l'extérieur;
- Séances d'information et de sensibilisation sur les virus des hépatites;
- Formations personnalisées aux professionnels de la santé désirant connaître ou peaufiner leurs connaissances sur les hépatites;
- Faciliter l'accès à un médecin pour les gens infectés ainsi qu'à un traitement totalement gratuit;

- Accompagnement psychosocial à différents niveaux et selon les désirs et besoins de chaque personne;
- Accompagnement médical à partir du test de dépistage jusqu'à la fin du processus de traitement, avec notre infirmière auxiliaire pivot;
- Service de 'Fibroscan™' mobile (élastographie transitoire) dans différentes villes des régions sociosanitaires que nous couvrons;
- Distribution de matériel de protection lors d'actes sexuels et de matériel servant à la prise de drogues par injection, ce qui constitue en partie la réduction des méfaits;
- Distribution de matériel informationnel sur les hépatites (sensibilisation, prévention, précautions, réduction des méfaits, dangers liés au tatouage et/ou piercing...)
- Une présence active notamment, sur notre site Web, sur Facebook, des blocs d'information et des mises à jour d'information.

N.B. : Nous tenons à préciser que tous nos services sont offerts gratuitement.

NOTRE TERRITOIRE

Nos services sont actuellement offerts à l'ensemble du Québec.

Les demandes pour nos services proviennent présentement en majeure partie des régions socio-sanitaires suivantes :

Mauricie et Centre-du-Québec (04)

Laurentides (15)

Montréal (06)

Côte-Nord (09)

Lanaudière (14)

Laval (13)

Montréal (16)

Gaspésie (16)



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de sept (7) administrateurs, pour des mandats de deux (2) ans renouvelables :



Laurent Pontbriand
Président
Retraité



Kadia-Georges Aka
Vice-président
Chargé de cours



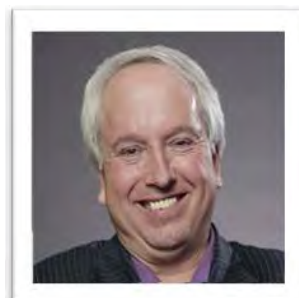
Michel Nobert
Secrétaire
Retraité



Manon Poirier
Administratrice
Secrétaire



Denis Foucault
Trésorier
Directeur conseil



Claude Alarie
Administrateur
Comptable

Siège
administrateur(trice),
vacant

DATES DES RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

19 avril 2016	31 mai 2016	29 juin 2016
27 septembre 2016	1 ^{er} novembre 2016	31 janvier 2017
	28 février 2017	

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 13 juin 2016

RESSOURCES HUMAINES 2016-2017



De gauche à droite et de haut en bas:

Alexandre Laporte, Directeur Général
Marie-Claude Forest, infirmière auxiliaire pivot
Pierre Hould, agent de communication et de recherche
Sylvie Lefebvre, adjointe administrative
Laurent Pontbriand, président du conseil d'administration

HEURES D'OUVERTURE DES POINTS DE SERVICES DE L'ORGANISME

POUR TROIS-RIVIÈRES

Heures de bureau :

Lundi au vendredi : 8h30 à 16h30

POUR DRUMMONDVILLE

Heures de bureau :

Lundi : 9 h 30 à 15 h 30

Mardi au vendredi : sur rendez-vous 9 h 30 à 15 h 30

Service d'urgence téléphonique sans frais : 24h / 7 jours sur 7 disponible pour les deux points de services.

GESTION ADMINISTRATIVE

- ✓ Préparer les budgets prévisionnels annuels et gérer le budget.
- ✓ Gérer et administrer les 2 points de services.
- ✓ Contrôler le budget de fonctionnement.
- ✓ Assurer la gestion et le suivi de la comptabilité.
- ✓ Gérer les ressources humaines (embauche, évaluation et formation).
- ✓ Encadrer et superviser le personnel, planifier les horaires.
- ✓ Animer et superviser les réunions d'équipe.
- ✓ Produire et rédiger les demandes de subvention et en assurer le suivi.
- ✓ Préparer les réunions du conseil d'administration et l'assemblée générale annuelle.
- ✓ Établir et maintenir des partenariats avec d'autres organismes.
- ✓ Gestion et développement de projets

REPRÉSENTATION ET PARTENARIAT

- ✓ Représenter l'organisme dans divers secteurs de la santé.
- ✓ Participer aux assemblées générales des partenaires.
- ✓ Participer aux diverses rencontres avec nos partenaires. (CIUSSS MCQ, organismes communautaires, etc.)
- ✓ Participer à des journées d'information et de formation sur l'hépatite C.
- ✓ Organiser des conférences sur l'hépatite C et les traitements.

ANIMATION ET SOUTIEN AUX MEMBRES

- ✓ Animer l'accueil des activités.
- ✓ Offrir du soutien et de l'accompagnement aux personnes infectées et affectées.
- ✓ Interventions téléphoniques.
- ✓ Interventions et réponses par courriel et réseau social 'Facebook'.
- ✓ Rencontres individuelles.
- ✓ Préparer et animer des ateliers d'information pour jeunes et adultes.
- ✓ Superviser la mise en place et le suivi de nouvelles activités.
- ✓ Mise à jour du site Web et ajouts d'informations vues par plusieurs personnes sur les réseaux sociaux.

MEMBRES

¹ MEMBRES RÉGULIERS	22
² MEMBRES HONORAIRES	4

1. Les membres réguliers ont le droit de participer à toutes les activités de la corporation, de recevoir les avis de convocation aux assemblées des membres, d'assister à ces assemblées et d'y voter. Ils sont éligibles comme administrateurs de la corporation.

2. Les administrateurs peuvent désigner chaque année comme membre honoraire de la corporation toute personne ayant rendu service à la corporation, notamment par son travail ou par ses donations, en vue de promouvoir la réalisation de ses objectifs. Ces personnes auront droit d'assister à l'assemblée générale annuelle sans y avoir droit de vote.

TABLEAUX DES ACTIVITÉS

SÉANCES D'INFORMATION



Ces séances sont offertes généralement en groupe de cinq à quatre-vingt personnes et sont adaptées selon les diverses clientèles. Très dynamiques, nos séances d'information incitent les gens des auditoires à participer par diverses questions et mises en situation provenant en majeure partie de leur vécu. Cette forme de partage permet également d'apporter justesse et précision à l'information que les gens

connaissent déjà sur les hépatites.

Ce service est continuellement utilisé par les écoles secondaires, les maisons de jeunes, les centres de thérapie pour jeunes et adultes, les centres de transition, dans divers organismes communautaires ainsi que dans plusieurs autres endroits ouverts au grand public. Ce service est en continuelle expansion et est demandé par plusieurs nouveaux milieux chaque année.

Ci-après quelques chiffres qui parlent d'eux-mêmes.

ATELIERS DE SENSIBILISATION 2016-2017

ENDROITS	FRÉQUENCE	JEUNES REJOINTS		ADULTES REJOINTS	
		2015/2016	2016/2017	2015/2016	2016/2017
Maison Carignan (maison de thérapie en toxicomanie)	3			263	209
Pavillon de l'Assuétude de St Guillaume (maison de thérapie aux gens éprouvant des problèmes de dépendance.)	4			98	122
Pavillon de l'Assuétude de Shawinigan (maison de thérapie aux gens éprouvant des problèmes de dépendance.)	3			95	71
Villa de la Paix (centre de thérapie en toxicomanie)	3			110	83
Le Traversier (Le Traversier est un organisme communautaire qui vient en aide à une clientèle adulte, hommes et femmes, vivant avec des problèmes de santé mentale tels que la dépression majeure et saisonnier, troubles bipolaires, troubles de personnalité, schizophrénie, etc.)	1				29
De L'autre côté de l'ombre (Centre d'aide et de soutien pour alcooliques – toxicomanes et joueurs compulsifs réadaptation et réinsertion)	2			100	100
Centre d'entraide aux rayons de soleil (Organisme communautaire qui vient en aide aux personnes souffrant d'un problème appelé dépendance)	3			14	31
Centre le Grand Chemin St-Célestin (Le Grand Chemin Inc. Est un organisme sans but lucratif qui s'adressent aux adolescents de 12 à 17 ans qui ont développé ou sont en voie de développer une dépendance à l'alcool, à la drogue et au jeu pathologique. Le programme des centres)	4	37	37	4	4
Centre le Grand Chemin Montréal (Le Grand Chemin Inc. Est un organisme sans but lucratif qui s'adressent aux adolescents de 12 à 17 ans qui ont développé ou sont en voie de développer une dépendance à l'alcool, à la drogue et au jeu pathologique. Le programme des centres)	3	10	28	2	4
École secondaire Chavigny	22	328	468	11	24
Atelier Action Jeunesse (Pour mener des jeunes de la rue vers le marché du travail Ces ateliers sont offerts aux jeunes 18 à 24 ans avec différents services offerts tout au long de la formation)	1	15	8	3	2
Pavillon Louis Cyr, Saint-Jacques (maison de thérapie aux gens éprouvant des problèmes de dépendance.)	1				29
Maison des jeunes Chakado		4		4	
Maison des jeunes Le Transit		5		5	
Autres (en 2015-2016)				63	
TOTAL	50	399	541	772	708
PERSONNES REJOINTES À TRAVERS NOS SÉANCES D'INFORMATIONS					1249

ACTIVITÉS D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

	TOTAL PERSONNES DIFFÉRENTES	TOTAL
Rencontres privées	257	391

Ces 391 rencontres privées pour 496 heures d'intervention furent toutes exécutées dans un contexte psychosocial d'accompagnement dans un processus. (Médecins, UDI, conseils, questionnements...etc.). Nous prenons toujours le temps d'écouter les gens et de les aider à découvrir les meilleures solutions pour eux. Ces accompagnements se font dans un contexte qui favorise la responsabilisation et l'autonomie des personnes. Ce service est grandement sollicité par plusieurs partenaires et médecins dans le but de préparer les gens à un traitement et ainsi en favoriser la rigueur.

ACTIVITÉS EXTERNES SECTEUR TROIS-RIVIÈRES

DÉTAILS	Fréquence des réunions
AGA CDC Trois-Rivières (Corporation de développement communautaire)	1
AGA Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C	1
AGA Maison Re-Né	1
AGA Sidaction	1
CA Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C	7
CA CDC Trois-Rivières (Corporation de développement communautaire)	6
➤ Rencontre de la trésorerie	1
➤ Soirée des Chamberland	2
➤ Rencontre révision des règlements généraux	1

SERVICE TÉLÉPHONIQUE

GENRE	TOTAL 2015/2016	TOTAL 2016/2017	TOTAL DIFFÉRENTS
Demande d'information sur les hépatites	1348	1514	1026
Demande de rencontre en privé : (sujet: qu'est-ce que le VHC, condition de santé, alimentation, évolution de la maladie, traitement...)	71	117	74

Demande d'hébergement : (Pour un début de traitement)	3	5	5
Concernant les traitements : (Composition, durée, effets secondaires, tests médicaux, remboursement du coût...)	418	491	318
Concernant un suivi infirmier avant, pendant ou après un traitement : (Dépistage, prise de sang, accompagnement médical, suivi de santé...)	1784	1791	1183
Concernant un suivi de personnes entre organismes	72	726	51
TOTAL	3696	4644	2657

SERVICE COURRIEL

	TOTAL 2015/2016	TOTAL 2016/2017	TOTAL DIFFÉRENTS
Nombre de courriels reçus au total, de personnes demandant des informations	318	538	299
Nombre de courriels reçus par « Facebook »	30	42	42

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

PRÊT DE RESSOURCES HUMAINES

- Animation de notre assemblée générale par un employé de la CDC;
- Support d'un comptable pour notre comptabilité qui nous est prêté par une entreprise;
- Implication de plusieurs employés du CIUSSS MCQ de la région afin de nous supporter et nous aider dans le développement et le déploiement de nos projets;
- Implication des professeurs à l'école Chavigny dans l'organisation et la planification des séances d'information;
- Implication des intervenants et des résidents dans le montage et démontage des lieux dans divers milieux où les ateliers de sensibilisation ont été réalisés;
- Le chanteur et porte-parole de la fondation Laurent Pontbriand, Gaétan Leclerc nous offre ses services gratuitement pour toutes nos activités;

- Nous sommes de plus très chanceux et reconnaissants de pouvoir compter sur l'appui et la disponibilité de plusieurs formidables médecins et spécialistes de la région;
- Le Conseil d'Administration de Maison Re-Né prête un de leurs membres pour nos propres rencontres du C.A. pour développement de projets.
- Support administratif de plusieurs cliniques médicales pour planification des rendez-vous Fibroscan ainsi qu'à l'accueil des personnes référées.

PRÊT DE RESSOURCES MATÉRIELLES

- La ville de Trois-Rivières nous a donné accès à des salles pour la tenue de certaines activités;
- Plusieurs organismes nous prêtent du matériel de bureau qui nous est nécessaire, mais trop dispendieux pour se le procurer comme : téléviseur, toile de projection, ordinateur portable, ...;
- Lors de nos séances d'information, tous les endroits visités nous donnent accès au matériel didactique nécessaire pour la tenue de ces séances. (Écran, projecteur, ordinateur, systèmes de son...) *La liste de ces endroits se trouve dans la section Ateliers de sensibilisation;*
- La Villa de la Paix nous a donné accès à plusieurs reprises à un local pour des rencontres d'intervention en privé ainsi qu'à du matériel servant aux séances d'information;
- Le Centre 'Aux Rayons du Soleil', accès à un local d'intervention pour rencontres et suivis.
- Sur une base régulière, des cliniques médicales de Shawinigan, Victoriaville, Drummondville et La Tuque mettent à notre disposition une salle d'examen pour la réalisation des Fibroscans.

CONTRIBUTION FINANCIÈRE DE LA COMMUNAUTÉ

- Ville de Trois-Rivières;
- Les députés de Trois-Rivières et de Drummondville;
- Dons volontaires provenant des organismes qui ont eu recours à nos services (Centre le Grand Chemin);
- Contribution des commanditaires;
- Vente de cartes de membre;
- CIUSSS MCQ;
- GILEAD;
- Utilisateurs de notre service de photocopie.
- Fonds d'aide des Bingos.

PUBLICITÉ GRATUITE DANS UN AUTRE RÉSEAU

- CDC Trois-Rivières;
- CDC Drummondville;
- Le Nouvelliste (Babillard);
- L'Hebdo de Trois-Rivières;
- CHAU TV (TVA Gaspésie);
- Rouge FM;
- Radio NRJ;
- Rythme FM;
- Radio Canada;
- TVA Nouvelles CHEM;

- Espaces d’affichage gratuits dans plusieurs commerces;
- Plusieurs sites Internet à titre de référence en hépatite (Canada et Europe);
- Gaétan Leclerc porte-parole de la Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C, se fait un plaisir de parler de notre organisme avant chacun de ses spectacles.

DISTRIBUTION DE DÉPLIANTS PAR D'AUTRES ORGANISMES

- CIUSSS MCQ;
- Bureaux de médecins;
- Villa de la Paix;
- Pavillon de l’Assuétude de Shawinigan et de St-Guillaume;
- Maison Carignan;
- Maison Radisson;
- Maisons de jeunes;
- École Chavigny;
- Centre le Grand Chemin de St-Célestin;
- Centre le Grand Chemin de Montréal;
- Maison Re-Né;
- Domrémy;
- Clinique dentaire du CEGEP de Trois-Rivières;
- Centre jeunesse Pavillon Bourgeois;
- Atelier Action Jeunesse;
- Centre ‘Aux rayons du Soleil’;
- Maison ‘De l’autre côté de l’Ombre’;
- Maison ‘Louis Cyr’.
- Le Traversier

RÉFÉRENCES PROVENANT D'AUTRES ORGANISMES

- Maison Re-Né
- Plusieurs établissements du CIUSSS MCQ;
- BLITS de Drummond;
- Médecins et infirmières;
- Info santé;
- Villa de la Paix;
- Centre de détention;
- Maison Radisson;
- Maison Le Far ;
- COCQ-Sida;
- Maison Carignan;
- Centre ‘Aux rayons du Soleil’;
- Pavillon de l’Assuétude de Shawinigan et de St-Guillaume;
- Organisation Anti-Pauvreté de la Mauricie;
- Maison De l’autre côté de l’Ombre (Bécancour);
- Sidaction Mauricie;
- Pavillon Louis Cyr.

ACTIVITÉS

JOURNÉE NATIONALE DE SENSIBILISATION AUX HÉPATITES

Le 29 avril 2016



Cette journée fut marquée par une conférence de presse suivie d'une activité de dépistage pour les citoyens de la Mauricie/Centre-du-Québec. 19 personnes ont pu profiter de ce dépistage. Le tout organisé par Hépatites Ressources en collaboration avec le CIUSS MCQ ainsi que Sidaction Mauricie.

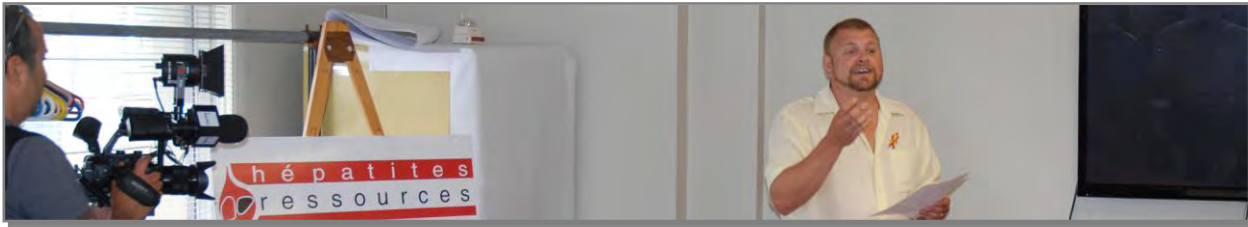
La ville de Trois-Rivières a généreusement mis à notre disposition une salle communautaire située dans le secteur Trois-Rivières Ouest où le personnel d'Hépatites Ressources s'est fait une joie de recevoir les personnes désirant se prévaloir d'un dépistage pour l'hépatite C.

Des personnalités politiques se sont fait un devoir d'y assister et de donner l'exemple par un test de dépistage. Notre propre infirmière était présente accompagnée d'une infirmière du CIUSSS MCQ qui ont exécuté les tests de prélèvements sanguins. Nous avons eu une excellente couverture médiatique tel que mentionné ci-après.



JOURNÉE MONDIALE CONTRE LES HÉPATITES

Le 28 juillet 2016



Cette année nous avons organisé une conférence de presse à nos locaux afin de lancer officiellement notre nouveau service de 'Fibroscan™' mobile.

Plusieurs personnalités étaient présentes en plus d'une grande assistance. M. Laurent Pontbriand nous a exposé ce qui l'a amené à s'impliquer autant dans la cause de l'hépatite C. Notre directeur général M. Alexandre Laporte a ensuite expliqué pourquoi le besoin d'un 'Fibroscan™' mobile dans la grande région Mauricie/Centre-du-Québec. De plus, l'assistance et les médias ont pu assister à une démonstration de l'appareil exécutée par notre infirmière alors que M.

Pontbriand a eu la gentillesse de se porter volontaire pour les besoins de la cause.

Cet événement fut fortement médiatisé comme étant une excellente nouvelle pour la région et pour reprendre l'expression de l'adjoint du député Robert Aubin, M. Eddy Verbeeck : « ...nous pouvons qualifier cela comme étant un bon coup... ».



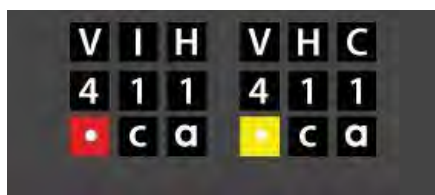
AUTRES ACTIVITÉS

VISIBILITÉ

En 2016-2017 Hépatites Ressources a accru sa visibilité en outre par sa nouvelle présence avec la «**World Hepatitis Alliance**» où nous fûmes acceptés comme «membre votant».

L'adresse web est la suivante :

<http://www.worldhepatitisalliance.org/member/hepatites-ressources>



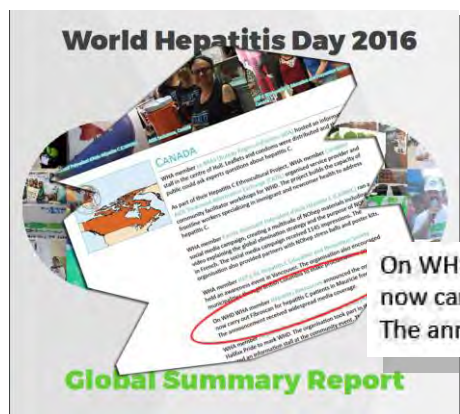
Notre présence s'est également manifestée par notre inscription sur le réseau '**VHC411.ca** / **VIH411.ca**' où l'internaute peut facilement nous trouver par le biais d'un outil de recherche qui guide vers une carte géographique.

<http://vhc411.ca/fr>

Notre directeur général fut interviewé à deux dates différentes par **CHAU-TV (TVA Gaspésie)**, dans le cadre d'une actualité concernant le cas d'une dame infectée par le virus du VHC et qui avait développé une dermatite aigüe. Cette dame s'était vue refuser l'accès aux nouveaux traitements, ceux-ci étant réservés à ce moment pour les cas plus graves. Quelques mois plus tard (début 2017), le ministère de la santé en étendit l'accès à tous les cas, graves ou moins graves.



Nous ne pouvons passer sous silence l'excellente couverture médiatique dont nous avons été l'objet en 2016 spécialement lors de la journée nationale de sensibilisation le 29 avril 2016 ainsi que lors de la journée internationale de lutte contre les hépatites virales, le 28 juillet 2016. Ces deux journées spéciales débutaient chacune par une conférence de presse tel que précédemment mentionné pages 22 et 23 de ce rapport.



Dans le '**Rapport Sommaire Global**' de la **World Hepatitis Alliance** de Londres sur la journée mondiale des hépatites, Hépatites Ressources fut citée comme exemple d'activité au Canada comme en témoigne le montage photo.

Texte :

On WHD WHA member Hépatites Ressources announced the organisation will now carry out Fibrosan for hepatitis C patients in Mauricie free of charge. The announcement received widespread media coverage.

FORMATION CONTINUE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Le 4 mars 2017, nous avons eu la chance d'avoir une formation pour les employés ainsi que pour le conseil d'administration sur le thème de « **Fondements de la Gestion** ». Cette formation était dispensée gratuitement par le Dr. Georges Aka de l'U.Q.T.R. (doctorat en administration UQTR).

DISTRIBUTION ET RÉCUPÉRATION DE SERINGUES

		2015/2016	2016/2017
Visites		15	98
Kits distribués (4 Tampons d'alcool, 4 seringues, 4 condoms, 4 stéricups, 4 fioles d'eau)		205	135
Seringues distribuées (unité)		1374	1487
Tampons		1400	2048
Fioles d'eau		1217	608
Stéricups		625	458
Garrots		229	143
Contenants rapportés	1,4 litre	3	3
	5 litres	3	0
Contenants distribués	1,4 litre	5	4
	5 litres	4	0

Ce programme gouvernemental lié à la réduction des méfaits, nous offre encore une fois cette année une belle fenêtre de communication avec des gens qui, bien souvent n'ont plus personne autour d'eux. Cette année, notre infirmière auxiliaire pivot a pu offrir certains conseils et soins médicaux à des individus qui avaient des infections suite à leurs pratiques non sécuritaires. De plus, cette ouverture envers cette clientèle nous a également permis d'accompagner cette année encore un individu dans sa démarche d'arrêt de consommation, à sa demande. À suivre!

DISTRIBUTION DE BOÎTIERS DE TRANSPORT SÉCURITAIRES POUR CONDOMS

	2015/2016	2016/2017
Boîtiers de transport	1115	950
Condoms	2910	1814

DISTRIBUTION D'OUTILS D'AIDE MÉMOIRE

	2015/2016	2016/2017
Cartes professionnelles générales de l'organisme	361	842
*Cartes postales magnétiques (médical, prévention, psychosocial)	-	174
Cartes professionnelles magnétiques	3	232
Dépliants	388	641

* Nouveauté (février 2017)

FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL

- Fondements de la gestion, atelier du 14 mars 2017 pour le personnel et C.A. d'Hépatites Ressources, par le Dr. Kadia Georges Aka de l'UQTR, durée : 1 journée.
- PNMVS - 14^e rencontre des infirmiers et infirmières en hépatites, (Communautés autochtones : conditions de vie et vulnérabilité à l'hépatite C, Montréal, le 12 mai 2016.
- 3^e symposium psychosocial en hépatite C – 5 formations – Durée 1 journée – Le 12 mai 2016.
- 6^e Symposium sur la prise en charge cliniques des hépatites virales, PNMVS, 7.5 heures, Montréal, le 13 mai 2016.
- POST EASL (HEP C) par Dr Bertrand Leboucher.
15 juin 2016, formation reçu par Marie-Claude Forest
- Retour POST IAS par Dre Cécile Tremblay
28 sept. 2016, formation reçu par Marie-Claude Forest

TABLES ET COMITÉS DE CONCERTATION

TABLES / COMITÉS	RENCONTRES	MEMBRES DU COMITÉ
COMITÉ PPSAS (promotion, prévention, santé affective et sexuelle): Le comité de concertation réunit différents partenaires impliqués sur notre territoire. Le but est de réduire l'incidence des infections transmissibles sexuellement et par le sang, consolider des activités pour développer des facteurs de protection et prévention en visant la réduction des facteurs de risques.	3	12
SOUS COMITÉ SSAS (semaine santé affective sexuelle): Le rôle de ce sous-comité est de développer des activités de sensibilisation ainsi que de distribuer des outils de prévention dans le cadre de la semaine de la santé affective et sexuelle.	1	7
TABLE UDI (utilisateur de drogue par injection): Améliorer l'intervention auprès des UDI. / Augmenter la récupération des seringues. / Améliorer le sentiment de sécurité pour la population. / Améliorer l'opinion publique par rapport aux UDI. / Prévenir l'apparition d'infections transmissibles sexuellement et par le sang.	2	14
TABLE INTERSECTORIELLE DES DÉPENDANCES Les services en dépendances visent à prévenir, limiter, réduire ou traiter les problèmes associés aux dépendances.	3	18
Sous-comité, formation : Organiser des formations en dépendance pour les intervenants.	2	3
COMITÉ PROVINCIAL EN CONCERTATION EN HÉPATITE Soutenir le développement et la mise en œuvre des actions dans le but de sensibiliser, prévenir et informer la population sur l'hépatite C	4	23
TABLE DE SANTÉ PHYSIQUE Concerter et mobiliser des acteurs travaillant sur les enjeux et les problématiques touchant les jeunes de 12 à 35 ans sur le territoire de la ville de Trois-Rivières.	Malheureusement malgré la pertinence de ce comité, aucune rencontre n'a été convoquée par le CIUSSS cette année	16
Sous-comité projet clinique VHC	0	12
COMITÉ LUTTES SOCIALE CDC (CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE) Cibler les problématiques ainsi que les solutions.	2	15
RENCONTRES DE DIRECTION DES ORGANISMES DE LUTTE EN HÉPATITES, VIH ET AUTRES ITSS. Ces rencontres s'effectuent entre les directions de Maison Re-Né, Sidaction Mauricie et nous-mêmes Hépatites Ressources et ont pour but de concerter nos actions et dans le but d'être au même diapason et augmenter notre efficacité collective.	1	3
TOTAL	18	123

AUTRES IMPLICATIONS 2016-2017

- Comité consultatif urbanisme. Une façon de garder contact avec le monde municipal et politique. (12 rencontres)
- Comité de développement durable de Trois-Rivières. (2 rencontres)
Ce comité a pour mission de favoriser l'amélioration du cadre, des conditions et de la qualité de vie de l'ensemble de la communauté en ayant une vision d'un développement intégré et durable au sein de son administration municipale.

REGROUPEMENT ET COLLABORATION

HÉPATITES RESSOURCES EST MEMBRE DE :

- CDC Trois-Rivières (corporation de développement communautaire de T-R)
- CDC Drummondville (corporation de développement communautaire de Drummondville)
- TROC Centre-du-Québec (Table régionale des organismes communautaires)
- Société canadienne de l'hémophilie
- Comité provincial VHC
- Coalition Hépatites Canada
- World Hepatitis Alliance

PRÉSENTATION DE NOS BÉNÉVOLES

Nous ne pouvons passer sous silence la précieuse implication de nos bénévoles à commencer par celle du conseil d'administration qui, bien au-delà des rencontres conventionnelles, participent tous à l'élaboration des projets de l'organisme. Du temps, ils en donnent généreusement sans jamais rien attendre en retour. Le partage et l'implication de nos bénévoles est sans égal et renforcent notre conviction que tous ensemble et dans un esprit solidaire, les hommes et les femmes qui donnent de leur temps, réalisent de grandes choses. Ils érigent en nous la confiance pour construire de façon plus belle l'humanité.

Nous citons ici réunions du conseil d'administration, les formations, le bureau de Drummondville, les activités diversifiées, les rencontres de développement et bien autres choses. Nous avons la chance de bénéficier de leur jovialité et leur disponibilité dès que nous en faisons la demande et c'est pour cette raison que nos bénévoles font partie intégrante de l'équipe de travail. Nous serons toujours très reconnaissants envers eux. On a compilé les heures de bénévolat que tous ont investi pour le rayonnement de notre organisme.

Merci à vous tous.

NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT	912
NOMBRE DE BÉNÉVOLES (MEMBRES DU C.A., EMPLOYÉS ET AUTRES)	33

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE EN COURS

SERVICE DE 'FIBROSCAN™' MOBILE DISPENSÉ PAR NOTRE ORGANISME



Notre organisme est le seul à offrir le service de « Fibroscan™ » (élastographie transitoire) à la clientèle des gastroentérologues, infectiologues, médecines internes et médecins généralistes de nos deux régions sociosanitaires. Ce service '**MOBILE**' est de plus en plus apprécié surtout pour le temps d'attente réduit qu'il procure et des distances que la clientèle n'a plus à subir. La grande nouveauté est que maintenant nous nous déplaçons dans les villes de nos régions pour offrir ce service.

Le « Fibroscan™ » représente un moyen non invasif d'exploration du foie qui apporte au clinicien des informations utiles, lui permettant d'établir son diagnostic et l'aidant à définir une stratégie thérapeutique.

Hépatites Ressources est reconnue comme une ressource incontournable dans les régions Mauricie/Centre-du-Québec.

SESSIONS « CLINIQUE FIBROSCAN »

En termes de chiffres, durant la dernière année **24 sessions** « Fibroscan™ » ont été réalisées afin que **194 personnes** de nos deux régions sociosanitaires en profitent.

PROJET CLINIQUE

Depuis le mois de mars 2013, Hépatites Ressources travaille activement à la mise en place d'une clinique spécialisée dans le traitement de l'hépatite C à Trois-Rivières. Au départ, ce projet était basé sur une compilation de données recueillies par notre personnel dans une multitude de cliniques spécialisées dans le traitement de l'hépatite C, et ce, dans plusieurs régions sociosanitaires du Québec.

Ce projet est toujours en cours de développement, quelques rencontres ont eu lieu pendant l'année.

Par ailleurs, depuis 2014, notre équipe a développé un volet clinique qui fait maintenant partie de notre offre de services en constante croissance. Ce service, comme les autres, est gratuit, il vous sera présenté dans les pages suivantes de ce rapport. En 2015 nous avons développé un projet en partenariat avec la « Maison Re-Né » qui consiste en partage de ressources et de l'espace clinique. Plusieurs travaux sont en cours. Hépatites Ressources met des efforts constants

afin que notre 'clinique' aie pignon sur rue à l'été 2017, ce qui impliquera la relocalisation de notre organisme pour accroître notre offre de services.



VOLET CLINIQUE

Par Marie-Claude Forest, inf. aux. Pivot –

Mon rôle à titre d'infirmière auxiliaire consiste à accompagner la clientèle affectée ou infectée par les virus des hépatites et ce, du début jusqu'à la fin du traitement. Lors du premier contact avec une personne, je dresse un profil complet bio-psycho-social. Cela me permet d'avoir un moment privilégié avec la personne afin de mieux la connaître et ainsi adopter un suivi personnalisé. Au besoin, nous référons ces personnes et les accompagnons vers des ressources complémentaires.

Une partie de mon rôle consiste à faire le pont entre les professionnels de la santé et les individus qui utilisent nos services afin d'aider ces derniers à suivre leur traitement avec assiduité.

Le service le plus apprécié demeure celui d'accompagnement aux rendez-vous médicaux lorsque le besoin s'en fait ressentir. De ce fait, cela me permet de vulgariser les propos des médecins. Pour moi, il est très important que la personne comprenne, se sente comprise et en confiance.

Comme vous pouvez constater, nous pouvons observer une augmentation marquée du nombre d'actes par rapport à l'an dernier. Cette augmentation résulte des efforts constants de notre équipe et évidemment de notre infirmière auxiliaire pivot autant que tous nos partenaires, organismes et médecins.

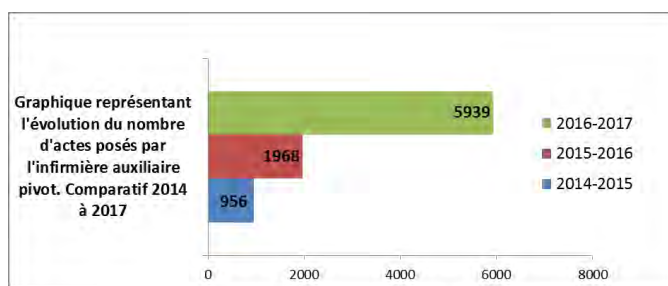
L'augmentation significative est aussi attribuable aux 5 personnes qui ont eu recours aux services d'hébergement en partenariat avec Maison Re-Né, qui nécessitent un suivi global plus complet comparativement aux autres individus. Cette année il y a eu 40 nouveaux dossiers patients d'ouverts.

Je me dois de souligner que j'ai l'opportunité de faire partie d'une équipe extraordinaire chez

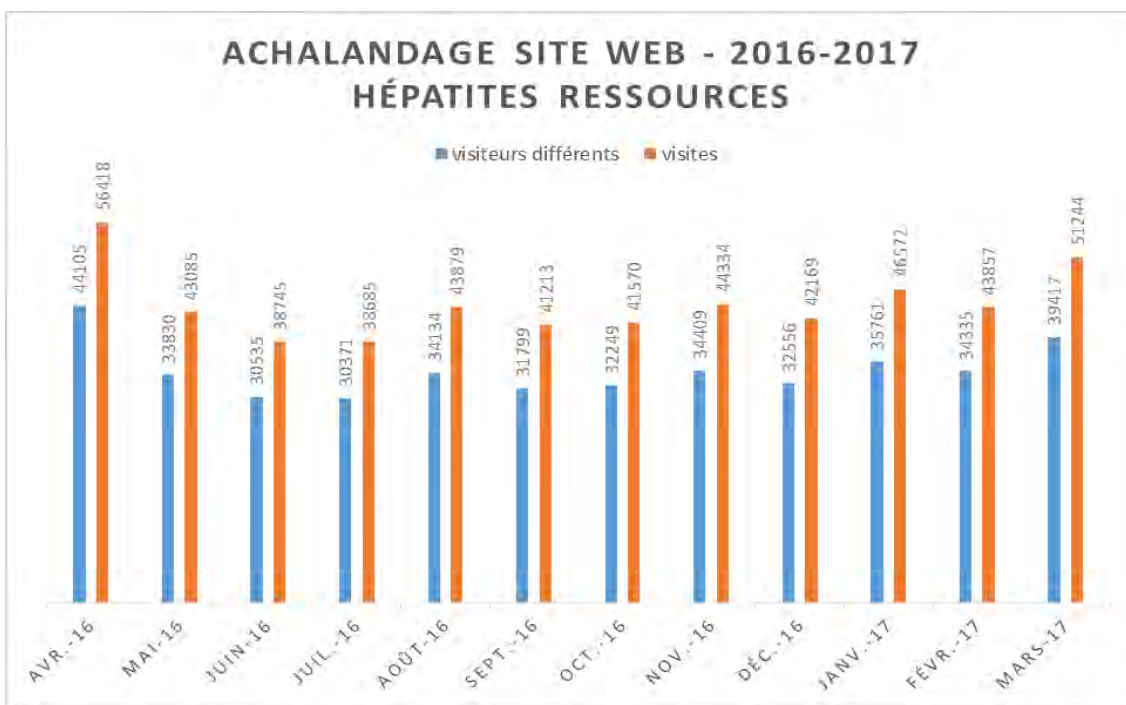
Hépatites Ressources qui m'appuie en tout temps.

Tableau des activités de l'infirmière auxiliaire pivot

Prise de rendez-vous pour patients	94
Accompagnement médical	138
Acc. Médical hors région	7
Appel entre professionnels	313
Appel pour suivi de dossier	178
Appels au/de patient	309
Appel au/de médecin	189
Rencontre multidisciplinaire	12
Rencontre avec médecin	24
Ouverture dossier Bureau	33
Ouverture dossier domicile	7
Hébergement (partenariat)	7
Notes dossier	2386
Médication donnée	1649
Signes vitaux	10
Rencontre de counseling	30
Suivi santé bureau	160
Suivi santé à domicile	32
Suivi santé par téléphone	195
Prise de sang bureau	85
Prise de sang domicile	43
Dépistage	12
Rencontre développement	21
Vaccin	5
Total des actes (Pour 90 personnes)	5939



SITE WEB



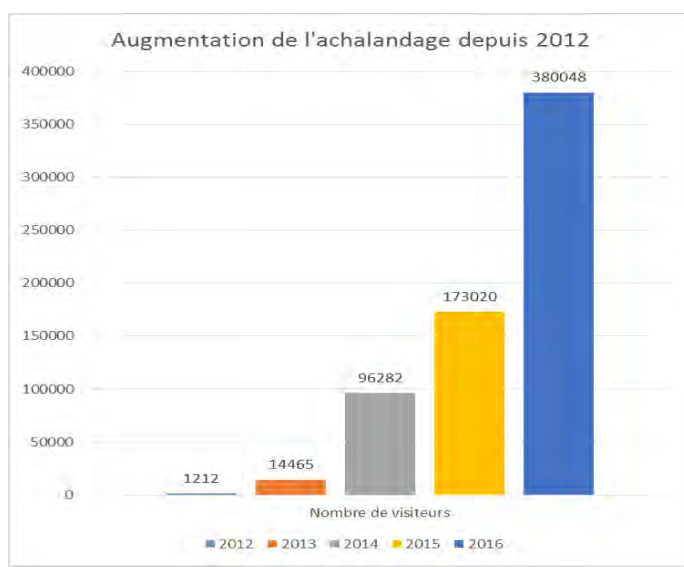
Total (1^{er} avril 2016 – 31 mars 2017)

Visiteurs différents 413 501

Visites 531 771

Par rapport à l'an dernier, il y a eu 119.7% d'augmentation du nombre de visiteurs pour 128% d'augmentation du nombre de visites sur notre site Internet. Pour ce qui est du nombre de pages visionnées par les internautes, elles se dénombrent à 1 700 423 pages vues entre le 1^{er} avril 2016 et le 31 mars 2017. Ceci démontre bien la progression du nombre de personnes qui cherchent de l'information au sujet des hépatites.

Nos projections pour l'année qui vient sont de 450 000 visiteurs, ce qui traduit bien l'atteinte d'une certaine vitesse de croisière si on peut l'exprimer ainsi!



La visibilité de notre site Internet sur les moteurs de recherche comme Google, demeure encore en première page des résultats.

Voici quelques exemples : (NOTE : tests effectués le 29 mai 2017)

--- Google.ca---		
Terme recherché	Nb. De résultats	Notre position en 1 ^{ère} page
Hépatite c	617 000	1
Hépatite c définition	165 000	1
Hépatite c symptômes	23 100	1
Hépatite c transmission	192 000	2
--- Google.fr ---		
Terme recherché	Nb. De résultats	Notre position en 1 ^{ère} page
Hépatite c	618 000	2

NOTRE VISIBILITÉ DANS LE MONDE

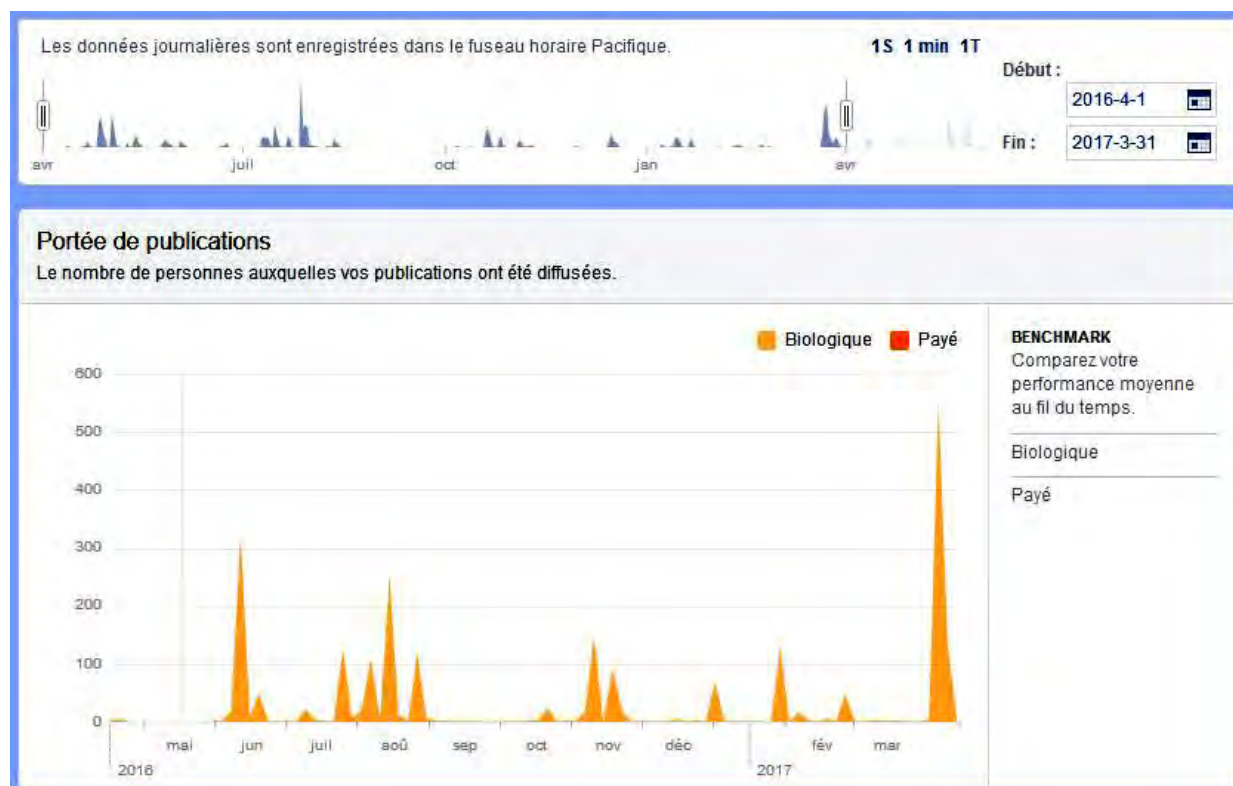
Comme l'Internet est la source d'information mondiale la plus utilisée, notre rayonnement dépasse nos frontières. Les internautes qui visitent nos pages proviennent surtout de pays francophones : Canada, France, Belgique, Maroc, Algérie, Côte d'Ivoire, Sénégal, Cameroun, pour n'en citer que quelques-uns.



À LA QUESTION COMMENT AVEZ-VOUS CONNU NOTRE SITE

1. En effectuant une recherche sur le web;	1049	78.5 %
2. Par un professionnel de la santé;	55	4.1 %
3. Du bouche à oreille;	35	2.6%
4. Par les séances d'information;	24	1.8 %
5. Articles promotionnels remis lors de nos séances d'information;	20	1.5 %
6. Par les boîtiers de transport de condoms;	124	9.3 %
7. Par les journaux;	8	0.6 %
8. Par les dépliants d'information;	8	0.6 %
9. Par la radio;	8	0.6 %
10. Par la télévision.	6	0.4 %

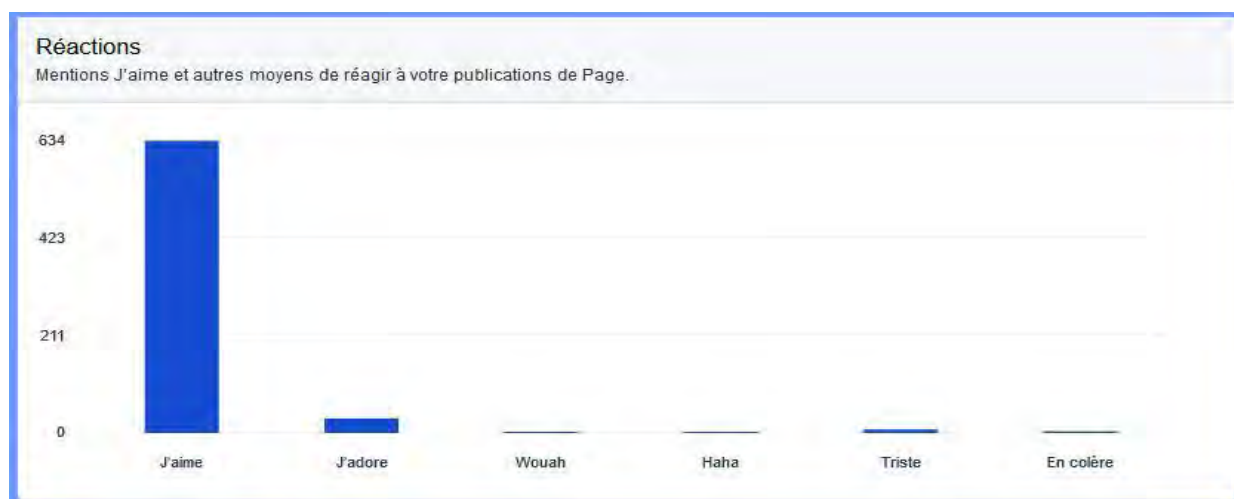
PAGE FACEBOOK



La **portée** de nos publications sur Facebook du 1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017, est en moyenne de 225.4 pers. /semaine soit une augmentation de 90.8% par rapport à l'an dernier. Ceci correspond au nombre de personnes, fans ou non-fans, qui ont vu une publication donnée sur notre page. Le nombre de personnes '**engagées**' est de 848.

La portée sur les fans nous dit combien de personnes ont vu notre contenu, l'engagement nous dit combien de personnes ont agi sur ce contenu.





DES DONNÉES QUI NOUS RENDENT FIERs!

EN RÉSUMÉ

*Nombre total de personnes rejointes par nos divers services	419 341
**Total des personnes rejointes par les activités grand public (Salon de la santé, Salon du communautaire UQTR, Site internet et Facebook)	Voir la note **
Nombre de personnes différentes rejointes par les activités individuelles et de groupes (La personne est comptée une seule fois même si elle utilise plus d'un service)	4 235

*La personne est comptée une fois par service utilisé.

**Les conférences de presse pour la journée nationale de sensibilisation aux hépatites virales (le 29 avril 2016) ainsi que pour la journée internationale des hépatites (le 28 juillet 2016) ont permis de lancer plusieurs messages via certains médias radiophoniques, télévisés et écrits. Ces articles et reportages visaient la sensibilisation du grand public au problème des hépatites et du dépistage et par le fait-même ont fait connaître l'existence d'Hépatites Ressources. Par contre nous ne pouvons malheureusement pas comptabiliser le nombre de personnes rejointes par ces médias dans le 'Total' des personnes rejointes par les activités grand public. Tout ce que nous savons à ce sujet c'est que le quotidien Le Nouvelliste évalue ses lecteurs à 140 000 à tous les jours tandis que l'Hebdo Journal a un taux de lecture de 77% en Mauricie (1,6 lecteurs par copie- source : StatHebdo – Enquête sur le lectorat – Patrimoine Canadien/Léger Marketing).

PARTENAIRES FINANCIERS 2016-2017

Hépatites Ressources tient à remercier sincèrement tous ses partenaires financiers, qui permettent à l'organisme de continuer d'offrir ses services et de poursuivre sa mission.

- Centre universitaire de santé et des services sociaux de la Mauricie et du centre du Québec (CIUSSS MCQ)
- GILEAD
- Fonds d'aide des Bingos

NOS PARTENAIRES

Maison Carignan	CEGEP de Trois-Rivières	Villa de la Paix
Pavillon de l'Assuétude de St-Guillaume		Pavillon de l'Assuétude de Shawinigan
UQTR	Centre le Grand Chemin St-Célestin	Maison de jeunes Le Transit
Atelier Action Jeunesse	Polyvalente Delorme Drummond	Point de rue
Maison de jeunes Chakado	École secondaire Chavigny	Centre jeunesse Pavillon Bourgeois
COCQ Sida	Centre Intégré Universitaire de la Mauricie et du Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)	Table de santé physique
Maison Re-Né	Table UDI (utilisateur drogue injectable)	Table des dépendances
Blits Drummondville	Maison Louis-Cyr	Domrémy
La tablée populaire Drummondville	Société canadienne de l'hémophilie	Sidaction Mauricie
Société canadienne de la sclérose en plaques (section Mauricie)	Association de la fibromyalgie de la Mauricie / Centre du Québec	CDC Trois-Rivières (Corporation de développement communautaire)
CDC Drummondville (Corporation de développement communautaire)	TROC Centre-du-Québec (Table régionale des organismes communautaires)	CAPAH Centre Associatif Polyvalent d'Aide Hépatite C
Maison Radisson	Centre Sida-Amitié (Laurentides)	Ville de Trois-Rivières
Centre Aux rayons du Soleil	Maison de l'Autre côté de l'Ombre	Centre le Grand Chemin Montréal
Centre Le Hâvre	Clinique de Proximité 3-R.	Comité Provincial en Hépatite C

COMMANDITAIRES MAJEURS 2016-2017



Coordonnées

3925, boul. des Forges
Trois-Rivières G8Y 1V9



Marc Dontigny

Coordonnées

701, boul. Thibault
Trois-Rivières G8T 7A2
Tél : 819-378-4549

Coordonnées

1325, place de l'Hôtel-de-Ville
C.P. 368
Trois-Rivières G9A 5H3



MERCI À NOS DÉPUTÉS D'APPUYER NOTRE CAUSE



Robert Aubin
Député fédéral
Trois-Rivières



François Choquette
Député fédéral
Drummondville



Sébastien Schneeberger
Député de
Drummond /Bois-Francs



Pierre-Michel Auger
Député de Champlain



François-Philippe Champagne
Député de St-Maurice/Champlain



Marc H. Plante
Député de Maskinongé



André Lamontagne
Député de Johnson



Jean-Denis Girard
Député de Trois-Rivières



Julie Boulet
Députée de Laviolette

COMMANDITAIRES 2016-2017

Jean-Pierre Boutin	Bijouterie Dupuis	Canadian Tire Cap-de-la-Madeleine
Le Buffet des continents	Desjardins Caisses Les Estacades	François Choquette Député fédéral de Drummond
Clinique de soins de pied Sylvie Morneau	Fleuriste Marie Antoinette	Gilead
Ville de Trois-Rivières	Pharmacie Uniprix Marc Dontigny	Marché IGA Paquette
	Pierre Plourde Mécanique	

PLANIFICATION STRATÉGIQUE



2016-2019

Nous continuons notre Plan d'Action établi pour 2016-2019 et d'ores et déjà nous pouvons affirmer que nos objectifs sont pour la plupart atteints pour les projets cités dans notre rapport d'activités annuel de l'an passé. L'année 2017-2018 en sera une de grands changements positifs et d'activités intéressantes

PLAN D'ACTION 2017-2018

<i>Projets</i>	<i>Objectifs</i>	<i>Stratégie</i>	<i>Partenaires</i>	<i>Durée</i>
Projet tatouage-piercing Lancer un projet pilote qui réduira le nombre d'infections et de virus transmis chez les utilisateurs de services lors de tatouages ou perçages corporels avec des instruments non stérilisés et contaminés. Le projet cible principalement les adolescents et touche toutes personnes désirant un tatouage et/ou piercing.	Diminuer le risque de contamination de maladies virales dans les salons de tatouage et de perçage. Sensibiliser le gouvernement via nos députés locaux du besoin de légiférer en la matière.	Rendre sécuritaire et uniforme les méthodes de travail pour les utilisateurs de services des salons de tatoueurs et de perceurs. Rendre le consentement obligatoire des parents pour les mineurs. Offrir une formation sur la stérilisation, les habitudes de travail aux tatoueurs et aux perceurs.	Tatoueurs et perceurs de la région. CSSS, ASSS, MSSS, MEQ, écoles secondaires, maisons de jeunes, Députés locaux.	3 ans (démarches en cours 2017-18)
Service de suivi infirmier	Faire le suivi auprès des personnes atteintes d'hépatite C.	Offrir un service complet dans un même endroit. (concrétiser cet aspect)	Médecins, CHRTR	Service permanent de l'organisme
Séances d'information	Augmenter notre offre de service de séances d'information. Sensibiliser la population et augmenter notre visibilité. Développer le volet prévention en entreprises.	Être présents lors d'événements, cibler des entreprises, écoles. Publicité radio, vidéo promotionnelle Contacter la CSST pour tenter d'introduire le service	Médias d'information CSST ? Chambre de commerce ?	3 ans (se réalise depuis 2 ans et se prolonge en 2017-18)
Renforcer notre notoriété	Faire connaître H.Ress. dans tout le Québec et au-delà. (contINUER nos efforts)	Site web Facebook séances d'information Devenir membre d'organisations mondiales	Personnel de H.R.	3 ans (se réalise depuis 2 ans et se prolonge en 2017-18)
Comité d'usagers	Rassembler les usagers de nos services pour échanger avec nous et entre eux.	Passer l'information pour rencontres aux 2 mois et/ou rencontres individuelles.	Infirmière pivot Personnel de H.R.	Toujours en cours

Membership	Augmenter le nombre de membres et par le fait même les contributions récurrentes.	Offrir des activités, un journal trimestriel et stimuler l'appartenance à la cause par le web, des mailings et autres.	Personnel de H.R. Bénévoles	3 ans
Recherche de financement privé	Accroître les dons provenant des entreprises et des philanthropes.	Mailings et contacts en personne avec les dirigeants d'entreprises Activités	Le C.A. Le D.G. L'Agt. De comm.	3 ans (se réalise constamment)
Relocalisation de l'organisme	S'établir plus près du CHRTR.	Trouver et négocier un emplacement idéal	Le D.G. avec mandat du C.A.	6 mois (se prolonge jusqu'à l'été 2017)
Dépistage de l'Hépatite C	Utiliser le dépistage comme un moyen de prévention.	Faciliter l'accès au dépistage par des techniques de pointe.	Fournisseurs, le C.A., le D.G., notre infirmière aux. Pivot, médecins et agent de comm.	3 ans (actions posées en 2016-2017)
Politiques de communication	Faire entériner par le C.A. et le D.G. et élaborer le Plan de communication.	Présentation et lecture Rédaction du Plan de communication.	D.G. et C.A. Tous	2017-2018



RÉFÉRENCES

HÉPATITES RESSOURCES

POINT DE SERVICES DE TROIS-RIVIÈRES

109, rue Brunelle
Trois-Rivières (Québec) G8T 6A3
Téléphone : 819-372-1588
Télécopieur : 819-372-0536

POINT DE SERVICES DRUMMONDVILLE

132, rue Loring
Drummondville (Québec) J2C 4K1
TÉLÉPHONE : 819-475-8898

Ligne sans frais : 1 866-372-1588
Courriel : info@hepatitesressources.com
Site internet : hepatitesressources.com

PREUVE DE PARUTION DE CONVOCATION À L'AGE ET L'AGA



Parution à compter du 25 mai 2017 sur notre [site Web](http://hepatitesressources.com).



Parution à compter du 25 mai 2017 sur notre [page Facebook](https://www.facebook.com/hepatitesressources)