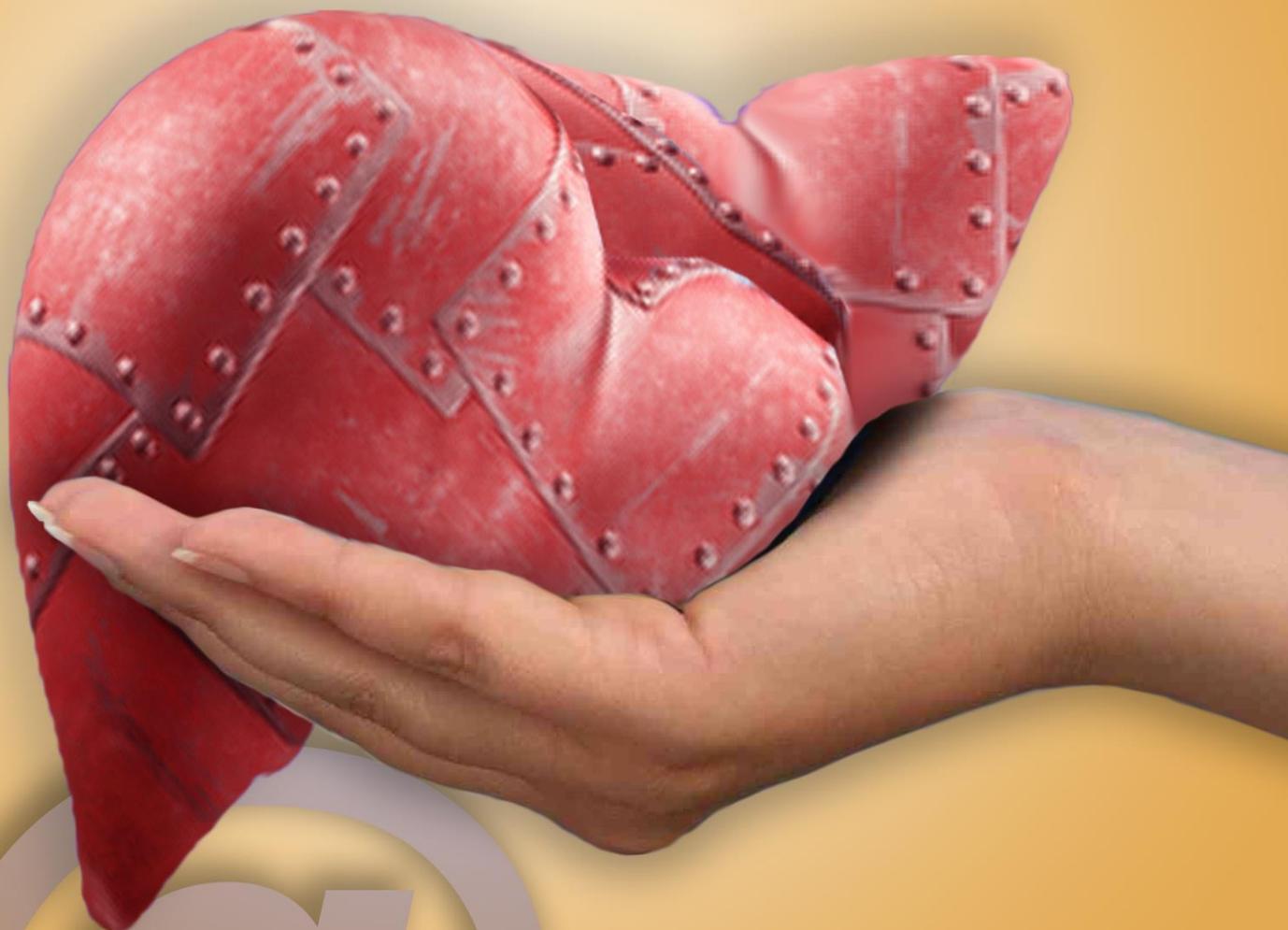


RAPPORT D'ACTIVITÉS



2015-2016



hépatites
ressources

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| Ordre du jour..... | 4 |
| Assemblée générale annuelle | 5 |
| Mot du président | 9 |
| Mot du directeur général..... | 10 |
| Qui sommes-nous? | 11 |
| <i>Notre mission</i> | 11 |
| <i>Nos valeurs</i> | 11 |
| Nos services | 12 |
| <i>Notre territoire</i> | 12 |
| Conseil d'administration..... | 13 |
| <i>Dates des rencontres du conseil d'administration</i> | 14 |
| Ressources humaines 2015-2016 | 14 |
| Heures d'ouverture des points de services de l'organisme..... | 15 |
| Gestion administrative..... | 15 |
| Représentation et partenariat | 15 |
| Animation et soutien aux membres..... | 16 |
| <i>Membres</i> | 16 |
| Tableaux des activités..... | 16 |
| <i>Séances d'information</i> | 16 |
| <i>Ateliers de sensibilisation 2015-2016</i> | 17 |
| <i>activité d'accompagnement individuel</i> | 18 |
| <i>Activités externes secteur Trois-Rivières</i> | 18 |
| <i>Service téléphonique</i> | 18 |
| <i>Service Courriel</i> | 19 |
| Contribution de la communauté..... | 19 |
| Activités | 21 |
| <i>journée mondiale contre les hépatites</i> | 21 |
| Autres activités | 22 |
| <i>Le salon De la santé</i> | 22 |
| <i>Le salon du communautaire (UQTR)</i> | 22 |
| <i>Distribution et récupération de seringues</i> | 23 |
| Distribution de boîtiers de transport sécuritaires pour condoms | 23 |
| Distribution d'outils d'aide mémoire | 23 |

| | |
|--|-----------|
| Formation continue du personnel..... | 24 |
| Tables et comités de concertation | 26 |
| <i>Soirée hommage aux bénévoles.....</i> | <i>27</i> |
| <i>Prix hommage Gérald Binette.....</i> | <i>28</i> |
| <i>Autres implications 2015-2016.....</i> | <i>28</i> |
| <i>Regroupement et collaboration</i> | <i>28</i> |
| <i>Présentation de nos bénévoles.....</i> | <i>28</i> |
| Faits saillants de l'année en cours | 29 |
| <i>Accompagnements à montréal pour un examen du foie au fibroscan et clinique de fibroscan à nos bureaux</i> | <i>29</i> |
| <i>Projet tatouage piercing.....</i> | <i>30</i> |
| <i>Projet clinique.....</i> | <i>30</i> |
| <i>volet clinique.....</i> | <i>31</i> |
| Site web..... | 32 |
| <i>À la question comment avez-vous connu notre site</i> | <i>33</i> |
| Page facebook | 34 |
| En résumé..... | 35 |
| Partenaires financiers 2015-2016 | 35 |
| Nos partenaires..... | 36 |
| Commanditaires majeurs 2014-2015..... | 37 |
| Merci à nos députés d'appuyer notre cause..... | 38 |
| Commanditaires 2015-2016..... | 39 |
| Planification stratégique..... | 39 |
| Plan d'action 2016-2017 | 40 |
| Références..... | 42 |
| Preuve de parution de convocation | 42 |

Hépatites Ressources

Assemblée générale annuelle
Lundi 15 juin 2015

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée
2. Mot de bienvenue et vérification du quorum
3. Preuve de parution d'avis public
4. Présentation des membres du conseil d'administration
5. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
6. Lecture et adoption de l'ordre du jour
7. Lecture et adoption de la vérification comptable 2015-2016
8. Nomination d'un vérificateur comptable pour l'année 2016-2017
9. Lecture, suivi et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 15 juin 2015
10. Mot du président
11. Mot du directeur
12. Dépôt et adoption du rapport annuel des activités 2015-2016
13. Présentation du plan d'action 2016-2017
14. Ratification des actes des administrateurs
15. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
16. Élection des administrateurs : postes en élection
 - 16.1 *Manon Poirier*
 - 16.2 *Laurent Pontbriand*
 - 16.3 *Claudia Houle*
 - 16.4 *Claude Alarie*
17. Levée de l'assemblée



Assemblée générale annuelle
Tenue le lundi 15 juin 2015 à 18H30,
Au 1001 Rang St-Malo, Trois-Rivières,

Procès-Verbal

Présences :

Louise Tourigny, Marie-Claude Forest, Pierre Hould, Laurent Pontbriand, Denis Foucault, Michel Nobert, Sylvie Laveault, Manon Poirier, Rémi Talbot, Micheline Gervais, Micheline Brûlé, Michel Pontbriand, Nicole Carignan Dorion, Amélie Dubuc (CDC), Gaëtan Leclerc, Hélène Leclerc, Claude Alarie, Ariane L. Martel, Kadia Georges Aka, Carole Leclerc (Maison Re-Né), Faye Héroux (Sidaction), Isabelle Desaulniers, Sylvie Lefebvre, Alexandre Laporte, Claude Loranger. (25 personnes)

1-Ouverture de l'assemblée.

Cette réunion débute à 19H29

2-Mot de bienvenue et vérification du quorum.

Laurent Pontbriand souhaite la bienvenue aux personnes présentes et s'assure qu'elles ont toutes signées le registre des présences en arrivant. Ces présences assurent le quorum.

3-Preuve de parution d'avis public.

Un avis a été publié dans le journal Le Nouvelliste du jeudi 28 mai 2015 sous la rubrique BABILLARD.

4-Présentation des membres du conseil d'administration.

Laurent Pontbriand, préside la réunion et présente les membres du conseil d'administration.

5-Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire de l'assemblée.

Laurent Pontbriand propose Amélie Dubuc comme présidente et Michel Nobert comme secrétaire. Il est appuyé par Manon Poirier, ces personnes sont acceptées à l'unanimité.

6-Lecture et adoption de l'ordre du jour.

Suite à sa lecture l'acceptation de l'ordre du jour est proposée par Claude Alarie et secondé par Gaëtan Leclerc.

7-Lecture et adoption de l'audition comptable 2014-2015.

M. Claude Loranger nous présente son RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT et nous dit : À notre avis, à l'exception des incidences éventuelles du problème décrit dans le paragraphe « Fondement de l'opinion avec réserve », les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de HÉPATITES RESSOURCES au 31 mars 2015, ainsi que des résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Sur une proposition de Pierre Hould secondée par Carole Leclerc l'assemblée accepte à l'unanimité le rapport de M. Loranger.

8-Nomination de l'auditeur comptable pour l'année 2015-2016.

M. Claude Loranger nous quitte à 19H40 puisque ses présentations sont terminées.

Après son départ et suite aux discussions, sur la proposition de Manon Poirier secondé par Kadia Georges Aka l'assemblée accepte à l'unanimité de demander à nouveau la même firme comptable compte tenu de l'excellent travail produit par ceux-ci.

9-Lecture, suivi et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 10 juin 2014.

La présidente, Amélie Dubuc, fait la lecture du procès-verbal et les corrections suivantes sont demandées.

- A- Au point 6. Lecture et adoption de la vérification comptable 2013-2014. Cette activité s'est déroulée pendant l'ajournement de l'assemblée de la fondation. Donc la proposition pour mettre fin à l'ajournement est déplacée dans le procès-verbal de la fondation. L'information concernant la lecture et l'adoption de la vérification comptable 2013-2014 est tout de même dans le rapport d'Hépatites Ressources.
- B- Au point 14. Changer «rapport d'activités» par plan d'action et sur la proposition changer « 2013-2014» par 2014-2015.
- C- Au point 17. Élection des administrateurs. Prendre note que les postes en élection sont tous des postes d'administrateur (trice) et que ceux-ci décident entre eux quelle fonction sera occupée par chacun.

10-Mot du président.

On peut lire le mot du président Laurent Pontbriand en page 7 dans le rapport d'activités 2014-2015. Il n'a que de bons mots pour tous. Il rappelle aussi que Manon Poirier est administratrice depuis de très, très nombreuses années. Pièce jointe au rapport.

11-Mot du Directeur.

Vous retrouverez le mot d'Alexandre Laporte en page 8 du rapport d'activités 2014-2015. Je vous laisse le soin de le lire. Pièce jointe au rapport.

12-Dépôt et adoption du rapport annuel des activités 2014-2015.

Alexandre Laporte nous présente son rapport d'activités. Le détail de ces activités est dans le rapport de la page 9 à 34, vous pouvez le consulter. Il y parle de l'équipe, des formations auxquelles ils participent, de notre mission, nos valeurs, nos services, notre territoire, de toutes les activités qu'on y exerce, avec quels intervenants nous coopérons, qui sont nos partenaires financiers. Ceci est un résumé bien succinct de ce que vous retrouverez dans le rapport. Consultez-le. Suite à cette présentation, il est proposé par Carole Leclerc secondé par Sylvie Laveault d'accepter celui-ci, accepté à l'unanimité.

N.B. N'oubliez pas la journée mondiale des Hépatites le 28 juillet qui pour nous générera des activités sur une semaine.

13-Présentation du plan d'action 2015-2016.

Alexandre Laporte dépose son plan d'action 2015-2016 qui regroupe, Projet tatouage-percing, Services de suivi infirmier, Séances d'information, Forum de discussions en ligne, Rédaction d'un bulletin trimestriel, Renforcer notre notoriété, Comité usagers, Membership, Recherche de financement privé.

Une autre bonne année, bien remplie, en perspective.

14-Ratification des actes des administrateurs (trices).

Ce moment se veut la place aux personnes présentes pour exprimer leur satisfactions où insatisfactions des actes accomplis par les administrateurs (trices). Les commentaires sont élogieux malgré les soubresauts vécus au cours de l'année qui se termine, donc, il est proposé par Sylvie Laveault, secondé par Gaëtan Leclerc et accepté à l'unanimité de ratifier les actes des administrateurs.

15- Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection.

Manon Poirier propose Amélie Dubuc et Sylvie Laveault pour occuper ces postes. Secondé par Claude Alarie et accepté à l'unanimité.

16-Élection des administrateurs : postes en élection.

Trois administrateurs sont en élection, Denis Foucault, Michel Nobert et Kadia Georges Aka.

Amélie Dubuc nous signifie qu'il manque un administrateur pour combler le nombre requis d'administrateur.

Nous avons reçu une lettre de candidature du Dre Claudia Houle, M.D. LMCC. Microbiologiste-Infectiologue.

Amélie Dubuc demande à l'assemblée s'il y a des propositions. Les mises en candidature sont ouvertes.

Marie Claude Forest propose Claudia Houle. Dre.

Manon Poirier propose Kadia Georges Aka. Dr.

Pierre Hould propose Denis Foucault.

Micheline Gervais propose Michel Nobert.

Amélie Dubuc demande s'il y a d'autres propositions.

Comme personne ne parle elle déclare les mises en candidatures fermées.

Amélie Dubuc demande ensuite à chacun des candidats s'il accepte. Tous acceptent.

Les candidats sont donc élus par acclamation, le conseil d'administration est complet.

Amélie Dubuc félicite les administrateurs (trices) élus (es)

17-Levée de l'assemblée.

À 20H33 la levée de l'assemblée est proposée par Sylvie Lefebvre et elle est secondée par Louise Tourigny. Tous acquiescent.

Gaëtan Leclerc nous interprète quelques chansons de Félix et tout le monde quitte.

Laurent Pontbriand

Michel Nobert

MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour à nos amis, membres, bénévoles, collaborateurs et distingués administrateurs,

C'est avec plaisir que je vous adresse la parole. Comme chaque année ce mot se veut un compte rendu de la dernière année d'opération où vous pouvez constater tous les efforts qui ont été accomplis par l'ensemble de l'équipe. Lors de cette dernière année nous avons fait une réflexion stratégique qui nous a ramené aux sources même de notre organisme et qui est venue confirmer notre orientation et notre engagement envers la cause de l'hépatite C et par le fait même valider le cap que notre organisme a toujours suivi du temps où j'en assurais la direction générale et maintenant avec le directeur actuel qui ne cesse de faire grandir l'organisme de sorte qu'Hépatites Ressources est maintenant un incontournable en matière d'hépatite C. Je laisse à notre directeur le soin de vous dire tout ce qui a été fait sur les différents aspects de notre organisme.

C'est avec fierté et enthousiasme que je me fais un devoir de vous présenter les membres de notre Conseil d'Administration et notre personnel, tout d'abord notre vice-président, docteur en développement durable, M. Kadia Georges Aka, notre secrétaire hors pair, M Michel Nobert, le trésorier spécialiste en communication chez Absolu, M Denis Foucault, administrateur comptable de profession M. Claude Alarie, comme administratrice, chanteuse à ses heures et aime accompagner Gaëtan Leclerc et est présente depuis le tout début de l'organisme Mme Manon Poirier. Nous avons aussi l'honneur d'avoir avec nous Dre Claudia Houle, infectiologue. Comme vous le constatez, un Conseil d'Administration diversifié qui apporte un gros plus à l'organisme. Merci aussi à notre porte-parole M. Gaëtan Leclerc et à son épouse Hélène.

Un organisme qui a un aussi bon CA se doit aussi d'avoir du très bon personnel et je souligne leur travail colossal et professionnel. Notre directeur général Alexandre Laporte, un homme qui côtoie médias et députés, mais surtout un gars qui ne compte pas ses heures pour faire croître l'organisme. Notre adjointe administrative qui sait rassurer les personnes qui appellent en état panique, Mme Sylvie Lefebvre. Notre spécialiste en recherche et responsable des communications M. Pierre Hould et enfin notre très dévouée infirmière auxiliaire pivot Marie-Claude Forest qui est avec nous à temps partiel.

Vous serez à même de constater par les statistiques contenues dans ce rapport, que nous sommes partis en grande vitesse et cela dans tous les aspects qui préoccupent l'organisme. Je me dois de remercier aussi tous les médecins et spécialistes qui nous font confiance car ce sont les personnes qui ont besoin de soins qui en bénéficient. Je remercie aussi l'organisme Maison Re-Né, le CIUSSS MCQ et Sidaction avec qui nous travaillons en collaboration, car les personnes sont guidés vers les endroits qui répondent à leurs besoins. Pour terminer, merci à tous ceux qui s'impliquent car c'est avec l'aide de tous que nous pouvons répondre à la mission de l'organisme.

Merci de votre patience et à l'an prochain.



Laurent Pontbriand,

Président du conseil d'administration
Hépatites Ressources

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers amis,

Encore une fois cette année, j'ai le plaisir et la fierté de vous présenter notre rapport d'activité annuel.

Je profite de l'occasion pour remercier tous mes « coachs », membres du conseil d'administration qui ont été présents tout au long de l'année : M. Laurent Pontbriand, M. Kadia Georges Aka, M. Denis Foucault, M. Michel Nobert, Mme Manon Poirier, Dre Claudia Houle, et M. Claude Alarie. Votre support et votre expertise diversifiée ont grandement contribué au succès et au développement de l'organisme cette année et merci pour votre confiance que vous avez en mon égard!

Je profite également du moment pour vous exprimer le privilège pour moi d'avoir l'opportunité de travailler avec une équipe comme celle que je dirige. Ensemble, nous relevons les défis et faisons croître l'organisme. Merci Sylvie, Pierre, Marie-Claude, et Laurent. C'est grâce à ce travail d'équipe et notre dynamisme, que notre organisation est maintenant un chef de file en sa matière et qu'il sera encore meilleur chaque jour à venir.

Par ailleurs, cette année fut pour l'organisme une année de grands projets. Suivant notre planification stratégique 2015-2018 ainsi que les précieux conseils de nos membres et utilisateurs de services, en 2015-2016, l'organisation a su construire des assises solides pour la mise en forme de nos divers projets qui devraient voir le jour en 2016-2017. Une fois appliqués, l'organisme sera en mesure de répondre à une demande grandissante dans plusieurs de ses services, et ce, pour encore plusieurs années. De plus, ces assises solides nous ont placé en très bonne posture de développement de nouveaux services en réponse aux demandes des gens qui fréquentent notre organisme. Nous en traiterons plus en détail dans le volet «*plan d'action 2016-2017*» de ce rapport.

Je tiens également à souligner et à remercier tous nos magnifiques partenaires, membres, bénévoles, donateurs et commanditaires sans qui, nous aurions de la difficulté à répondre aux diverses demandes de tous les gens qui sollicitent un coup de main de notre part. Merci! Un autre merci tout spécial à Mme Carole Leclerc, directrice générale de l'organisme Maison Re-Né ainsi qu'à son dévoué conseil d'administration avec qui nous sommes au développement d'un magnifique projet. Merci pour les multiples heures investies dans notre projet commun.

Pour terminer, chers membres, je vous certifie que votre équipe «*Hépatites Ressources*» continuera à vous offrir un service hors pair pour 2016-2017, un service signé Hépatites Ressources! À l'an prochain.



Alexandre Laporte, directeur général

QUI SOMMES-NOUS?

NOTRE MISSION

- Apporter le soutien, le réconfort et l'information disponible aux personnes infectées et affectées par les hépatites;
 - Tenir des séminaires de prévention sur les hépatites auprès des clientèles à risque;
 - Sensibiliser les intervenants et des paliers décisionnels des conséquences physiques et psychologiques de la maladie et des traitements prodigués.
-

NOS VALEURS

- Une écoute active et attentive des personnes affectées par les hépatites;
- Un respect des personnes infectées peu importe la raison de la contamination, leur situation personnelle et leur personnalité;
- Un soutien chaleureux et constant tout au long de leur cheminement;
- Toujours être à l'affût des plus récentes recherches et de tous les développements sur les traitements du VHC, c'est essentiel pour nous.

Dans tout ce que l'organisme offre, réalise ou défend, l'individu demeure notre principale préoccupation. C'est en majeure partie avec la satisfaction de tous nos utilisateurs de services que l'équipe trouve l'énergie pour développer continuellement la ressource.

NOS SERVICES

- Une ligne téléphonique sans frais pour répondre aux demandes d'information et aux besoins de soutien des bénéficiaires de toutes les régions du Québec;
- Des réunions mensuelles de soutien sous forme de café-rencontre, auprès des personnes infectées et affectées par l'une ou l'autre des hépatites;
- Une présence active dans les milieux de vie auprès des clientèles à risque (centres de détention, organismes jeunesse, OBNL, maisons de thérapie, écoles secondaires...);
- Rencontres individuelles pour du support ou de l'information, soit au bureau ou à l'extérieur;
- Séances d'information et de sensibilisation sur les virus des hépatites;
- Formations personnalisées aux professionnels de la santé désirant connaître ou peaufiner leurs connaissances sur les hépatites;
- Faciliter l'accès à un médecin pour les gens infectés ainsi qu'à un traitement totalement gratuit;
- Accompagnement psychosocial à différents niveaux et selon les désirs et besoins de chaque personne;
- Accompagnement médical à partir du test de dépistage jusqu'à la fin du processus de traitement, avec notre infirmière auxiliaire pivot;
- Une présence active notamment, sur notre site Web, sur Facebook, des blocs d'information et des mises à jour d'information.

NOTRE TERRITOIRE

Nos services sont actuellement offerts à l'ensemble du Québec. Les demandes pour nos services proviennent présentement en majeure partie des régions socio sanitaires suivantes :

| | |
|-----------------------------------|-----------------|
| Mauricie et Centre-du-Québec (04) | Lanaudière (14) |
| Laurentides (15) | Laval (13) |
| Montréal (06) | Montréal (16) |
| Côte-Nord (09) | Gaspésie (11) |



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de sept (7) administrateurs, pour des mandats de deux (2) ans renouvelables :



Laurent Pontbriand
Président
Retraité



Kadia-Georges Aka
Vice-président
Chargé de cours



Michel Nobert
Secrétaire
Retraité



Manon Poirier
Administratrice
Secrétaire



Denis Foucault
Trésorier
Directeur conseil



Claudia Houle
Administratrice
Médecin/spécialiste



Claude Alarie
Administrateur
Comptable

DATES DES RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

05 mai 2015

06 juillet 2015

06 janvier 2016

10 juin 2015

21 octobre 2015

15 mars 2016

08 décembre 2015

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 15 juin 2015

RESSOURCES HUMAINES 2015-2016



De gauche à droite :

Alexandre Laporte, Directeur Général

Sylvie Lefebvre, adjointe administrative

Marie-Claude Forest, infirmière auxiliaire pivot

Laurent Pontbriand, président du conseil d'administration

Pierre Hould, agent de communication et de recherche

HEURES D'OUVERTURE DES POINTS DE SERVICES DE L'ORGANISME

POUR TROIS-RIVIÈRES

Heures de bureau :

Lundi au vendredi : 8h30 à 16h30

POUR DRUMMONDVILLE

Heures de bureau :

Lundi : 9 h 30 à 15 h 30

Mardi au vendredi : sur rendez-vous 9 h 30 à 15 h 30

Service d'urgence téléphonique sans frais : 24h / 7 jours sur 7 disponible pour les deux points de service.

GESTION ADMINISTRATIVE

- ✓ Préparer les budgets prévisionnels annuels et gérer le budget.
- ✓ Gérer et administrer les 2 points de services.
- ✓ Contrôler le budget de fonctionnement.
- ✓ Assurer la gestion et le suivi de la comptabilité.
- ✓ Gérer les ressources humaines (embauche, évaluation et formation).
- ✓ Encadrer et superviser le personnel, planifier les horaires.
- ✓ Animer et superviser les réunions d'équipe.
- ✓ Produire et rédiger les demandes de subvention et en assurer le suivi.
- ✓ Préparer les réunions du conseil d'administration et l'assemblée générale annuelle.
- ✓ Établir et maintenir des partenariats avec d'autres organismes.

REPRÉSENTATION ET PARTENARIAT

- ✓ Représenter l'organisme dans divers secteurs de la santé.
- ✓ Participer aux assemblées générales des partenaires.
- ✓ Participer aux diverses rencontres avec nos partenaires. (CSSS, organismes communautaires, etc.)
- ✓ Participer à des journées d'information et de formation sur l'hépatite C.
- ✓ Organiser des conférences sur l'hépatite C et les traitements.

ANIMATION ET SOUTIEN AUX MEMBRES

- ✓ Animer l'accueil des activités.
- ✓ Offrir du soutien et de l'accompagnement aux personnes infectées et affectées.
- ✓ Interventions téléphoniques.
- ✓ Rencontres individuelles.
- ✓ Préparer et animer des ateliers d'information pour jeunes et adultes.
- ✓ Superviser la mise en place et le suivi de nouvelles activités.
- ✓ Faire la mise à jour du site Web et ajouter sur Facebook des informations vues par plusieurs personnes.

MEMBRES

| | |
|---------------------------------|-----------|
| ¹ MEMBRES RÉGULIERS | 20 |
| ² MEMBRES HONORAIRES | 4 |

TABLEAUX DES ACTIVITÉS

SÉANCES D'INFORMATION



Ces séances sont offertes généralement en groupe de cinq à quatre-vingt personnes et sont adaptées selon les diverses clientèles.

Ce service est continuellement utilisé par les écoles secondaires, les maisons de jeunes, les centres de thérapie pour jeunes et adultes, les centres de transition, dans divers organismes communautaires, ainsi que dans plusieurs autres endroits ouverts au grand public.

1. Les membres réguliers ont le droit de participer à toutes les activités de la corporation, de recevoir les avis de convocation aux assemblées des membres, d'assister à ces assemblées et d'y voter. Ils sont éligibles comme administrateurs de la corporation.

2. Les administrateurs peuvent désigner chaque année comme membre honoraire de la corporation toute personne ayant rendu service à la corporation, notamment par son travail ou par ses donations, en vue de promouvoir la réalisation de ses objectifs. Ces personnes auront droit d'assister à l'assemblée générale annuelle sans y avoir droit de vote.

| ENDROITS | FRÉQUENCE | JEUNES REJOINTS | ADULTES REJOINTS |
|---|-----------|-----------------|------------------|
| Maison Carignan (maison de thérapie en toxicomanie) | 4 | | 263 |
| Pavillon de l'Assuétude de St Guillaume (maison de thérapie aux gens éprouvant des problèmes de dépendance.) | 3 | | 98 |
| Pavillon de l'Assuétude de Shawinigan (maison de thérapie aux gens éprouvant des problèmes de dépendance.) | 3 | | 95 |
| Villa de la Paix (centre de thérapie en toxicomanie) | 4 | | 110 |
| Tablée populaire Drummondville (L'organisme vient en aide aux personnes exclues et démunies au travers de ses repas à prix modique, sa distribution de repas dans les écoles primaires et ses nombreuses activités et programmes.) | 1 | | 43 |
| De L'autre côté de l'ombre (Centre d'aide et de soutien pour alcooliques - toxicomanes et joueurs compulsifs réadaptation et réinsertion) | 2 | | 100 |
| Pavillon Alternatif Ste-Monique de Nicolet | 1 | | 20 |
| Centre d'entraide aux rayons de soleil (Organisme communautaire qui vient en aide aux personnes souffrant d'un problème appelé dépendance) | 2 | | 14 |
| Centre le Grand Chemin St-Célestin (Le Grand Chemin Inc. est un organisme sans but lucratif qui s'adressent aux adolescents de 12 à 17 ans qui ont développé ou sont en voie de développer une dépendance à l'alcool, à la drogue et au jeu pathologique. Le programme des centres) | 4 | 37 | 4 |
| Centre le Grand Chemin Montréal (Le Grand Chemin Inc. est un organisme sans but lucratif qui s'adressent aux adolescents de 12 à 17 ans qui ont développé ou sont en voie de développer une dépendance à l'alcool, à la drogue et au jeu pathologique. Le programme des centres) | 1 | 10 | 2 |
| Maison de jeunes Chakado (Pour les 12 17 ans, offrir aux jeunes un lieu d'appartenance où ils peuvent exprimer leurs idées et leurs besoins). | 1 | 4 | 4 |
| Maison de jeunes Le transit (Pour les 12 17 ans, offrir aux jeunes un lieu d'appartenance où ils peuvent exprimer leurs idées et leurs besoins). | 1 | 5 | 5 |
| École secondaire Chavigny | 11 | 328 | 11 |
| Atelier Action Jeunesse (Pour mener des jeunes de la rue vers le marché du travail Ces ateliers sont offerts aux jeunes 18 à 24 ans avec différents services offerts tout au long de la formation) | 1 | 15 | 3 |
| TOTAL | 39 | 399 | 772 |
| PERSONNES REJOINTES À TRAVERS NOS SÉANCES D'INFORMATIONS | | | 1171 |

ACTIVITÉ D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

| | TOTAL PERSONNES DIFFÉRENTES | TOTAL |
|--------------------|-----------------------------|-------|
| Rencontres privées | 196 | 263 |

Ces 263 rencontres privées pour 381 heures d'intervention furent toutes exécutées dans un contexte psychosocial d'accompagnement dans un processus. (Médecins, UDI, conseils, questionnements...etc.)

ACTIVITÉS EXTERNES SECTEUR TROIS-RIVIÈRES

| DÉTAILS | Fréquence des réunions |
|---|------------------------|
| AGA CDC Trois-Rivières (Corporation de développement communautaire) | 1 |
| AGA CDC Drummondville (Corporation de développement communautaire) | 1 |
| AGA Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C | 1 |
| AGA Sidaction | 1 |
| CA Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C | 9 |
| CA CDC Trois-Rivières (Corporation de développement communautaire) | 3 |
| ➤ Rencontre de la trésorerie | 3 |
| ➤ Soirée des Chamberland | 4 |

SERVICE TÉLÉPHONIQUE

| GENRE | TOTAL | TOTAL DIFFÉRENTS |
|--|-------------|------------------|
| Demande d'information sur les hépatites | 1348 | 1087 |
| Demande de rencontre en privé : (sujet: qu'est-ce que le VHC, condition de santé, alimentation, évolution de la maladie, traitement...) | 71 | 68 |
| Demande d'hébergement : (Pour un début de traitement) | 3 | 3 |
| Concernant les traitements : (Composition, durée, effets secondaires, tests médicaux, remboursement du coût...) | 418 | 329 |
| Concernant un suivi infirmier avant, pendant ou après un traitement : (Dépistage, prise de sang, accompagnement médical, suivi de santé...) | 1784 | 1213 |
| Concernant un suivi de personnes entre organismes | 72 | 38 |
| TOTAL | 3696 | 2738 |

| | | |
|--|-----|-----|
| Nombre de courriels reçus au total, de personnes demandant des informations | 318 | 271 |
| Nombre de courriels reçus par « facebook » | 30 | 30 |

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

PRÊT DE RESSOURCES HUMAINES

- Animation de notre assemblée générale par une employée de la CDC;
- Support d'un comptable pour notre comptabilité qui nous est prêté par une entreprise;
- Implication de plusieurs employés du CIUSSS MCQ de la région afin de nous supporter et nous aider dans le développement et le déploiement de nos projets;
- Implication des professeurs à l'école Chavigny dans l'organisation et la planification des séances d'information;
- Implication des intervenants et des résidents dans le montage et démontage des lieux dans divers milieux où les ateliers de sensibilisation ont été réalisés;
- Le chanteur et porte-parole de la fondation Laurent Pontbriand, Gaétan Leclerc nous offre ses services gratuitement pour toutes nos activités;
- Nous sommes de plus très chanceux et reconnaissants de pouvoir compter sur l'appui et la disponibilité de plusieurs formidables médecins de la région;
- Le Conseil d'Administration de Maison Re-Né prête un de leurs membres pour nos propres rencontres du C.A. pour développement de projet.

PRÊT DE RESSOURCES MATÉRIELLES

- La ville de Trois-Rivières nous a donné accès à des salles pour la tenue de certaines activités;
- Plusieurs organismes nous prêtent du matériel de bureau qui nous est nécessaire, mais trop dispendieux pour se le procurer comme : téléviseur, toile de projection, ordinateur portable, perforateur à feuille pour boudiner...;
- Lors de nos séances d'information, tous les endroits visités nous donnent accès au matériel didactique nécessaire pour la tenue de ces séances. (Écran, projecteur, ordinateur, systèmes de son...) *La liste de ces endroits se trouve dans la section Ateliers de sensibilisation;*
- La Villa de la Paix nous a donné accès à plusieurs reprises à un local pour des rencontres d'intervention en privé ainsi qu'à du matériel servant aux séances d'information;
- Prêt de matériel par les Galeries du cap pour le salon de la santé;
- Le Centre 'Aux Rayons du Soleil', accès à un local d'intervention pour rencontres et suivis.

CONTRIBUTION FINANCIÈRE DE LA COMMUNAUTÉ

- Ville de Trois-Rivières;
- Les députés de Trois-Rivières et de Drummondville;
- Dons volontaires provenant des organismes qui ont eu recours à nos services (Centre le Grand Chemin);
- Contribution des commanditaires;
- Vente de cartes de membre;
- CIUSSS MCQ;
- ABBVIE;
- GILEAD;
- CAPAHC;
- Utilisateurs de notre service de photocopie.

PUBLICITÉ GRATUITE DANS UN AUTRE RÉSEAU

- CDC Trois-Rivières;
- Le Nouvelliste (Babillard);
- L'Hebdo de Trois-Rivières;
- CHAU TV (TVA Gaspésie);
- Rouge FM;
- Radio NRJ;
- Rythme FM;
- Radio Canada;
- TVA Nouvelles CHEM;
- Espaces d'affichage gratuits dans plusieurs commerces;
- Plusieurs sites Internet à titre de référence en hépatite (Canada et Europe);
- Gaétan Leclerc porte-parole de la Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C, se fait un plaisir de parler de notre organisme avant chacun de ses spectacles.

DISTRIBUTION DE DÉPLIANTS PAR D'AUTRES ORGANISMES

- CIUSSS MCQ;
- Bureaux de médecins;
- Villa de la Paix;
- Pavillon de l'Assuétude de Shawinigan et de St-Guillaume;
- Maison Carignan;
- Pavillon Alternatif de Ste-Monique-de-Nicolet;
- Maison Radisson;
- Maisons de jeunes;
- École Chavigny;
- Centre le Grand Chemin de St-Célestin;
- Centre le Grand Chemin de Montréal;
- Sidaction;
- Maison Re-Né;
- Domrémy;
- Clinique dentaire du CEGEP de Trois-Rivières;
- Centre jeunesse Pavillon Bourgeois;
- Atelier Action Jeunesse;

- Centre 'Aux rayons du Soleil';
- Maison 'De l'autre côté de l'Ombre'.

RÉFÉRENCES PROVENANT D'AUTRES ORGANISMES

- Maison Re-Né
- Sidaction Mauricie
- Plusieurs établissements du CIUSSS MCQ;
- BLITS de Drummond;
- Médecins et infirmières;
- Info santé;
- Villa de la Paix;
- Centre de détention;
- Pavillon Alternatif de Ste-Monique-de-Nicolet;
- Maison Radisson;
- Maison Le Far ;
- COCQ-Sida;
- Maison Carignan;
- Pavillon de l'Assuétude de Shawinigan et de St-Guillaume;
- Organisation Anti-Pauvreté de la Mauricie;
- Maison De l'autre côté de l'Ombre (Bécancour).

ACTIVITÉS

JOURNÉE MONDIALE CONTRE LES HÉPATITES



Cette année nous avons contacté divers médias par communiqué de presse et des messages furent diffusés par différents postes radiophoniques locaux à l'occasion de la Journée mondiale des hépatites virales. De plus l'événement fut signalé via notre site Internet et plusieurs messages (posters) provenant d'Hépatite C Canada furent diffusés sur notre page facebook. Les capsules vidéo de l'an dernier ont

également été rediffusées sur notre page facebook.

Merci à tous nos collaborateurs pour cette belle journée mondiale de prévention contre les hépatites.

Vous pouvez apercevoir les quatre vidéos qui ont été réalisés sous différentes thématiques. Vous pouvez visionner les capsules sur notre SITE WEB, (<http://www.hepatitesressources.com/albums-videos>), sur notre page FACEBOOK et également sur YOUTUBE. Nous avons pu bénéficier également à l'occasion de cette journée, d'un article dans notre journal local 'Le Nouvelliste'.

Journée de sensibilisation

Le Nouvelliste 28 Jul 2015 +5 more

TROIS- RIVIÈRES (LN) – À l'occasion aujourd'hui de la journée mondiale contre l' hépatite, les organismes de la région oeuvrant dans ce domaine souhaitent sensibiliser le public. Hépatites Ressources et la Fondation Laurent Pontbriand-Hépatite C rappellent qu'une personne sur douze dans le monde est affectée par une hépatite B ou C.

Au Canada, 300 000 personnes (1 % de la population) sont au prise avec l'hépatite C. On estime qu'il y en aurait deux fois plus qui ignoreraient être porteur du virus. Pour les personnes ayant reçu une transfusion avant 1992 ou provenant d'un donneur affecté par le VIH, il est suggéré de se soumettre à un test de dépistage.

Pour plus d'informations, visitez le site: www.hepatitesressources.com.

AUTRES ACTIVITÉS

LE SALON DE LA SANTÉ

Le salon de la santé qui se déroulait du 16 au 17 janvier 2016, a été une occasion de rencontrer des gens pour les informer de nos services. Les bénévoles présents pour cette activité étaient: Laurent Pontbriand, Sylvie Lefebvre et Pierre Hould.

Il est à noter qu'il n'y a eu que quelques 8 kiosques cette année ce qui traduit une participation très réduite des organismes locaux et les organisateurs pensent même réduire le salon de la santé à une journée pour l'an prochain.



SALON DE LA SANTÉ TOTAL DES PERSONNES VENUES CHERCHER DES INFORMATIONS OU DES ARTICLES PROMOTIONNELS À NOTRE KIOSQUE

| | |
|--|-------|
| • ESTIMATION DU NOMBRE DE PERSONNES AYANT VU NOTRE KIOSQUE | ±1400 |
| • PERSONNES VENUES CHERCHER DE L'INFORMATION | 97 |
| • CARTES D'AFFAIRES | 20 |
| • DÉPLIANTS DISTRIBUÉS | 29 |
| • BOÎTIERS SÉCURITAIRES POUR TRANSPORT DE CONDOMS | 96 |

LE SALON DU COMMUNAUTAIRE (UQTR)



Le salon du communautaire, se déroulait le 24 mars 2016 et fut également une occasion de rencontrer des gens pour les informer de nos services. Les personnes présentes pour cette activité étaient: Alexandre Laporte et Pierre Hould.

Par la même occasion l'après-midi fut consacrée à des tables de discussion sur des problématiques que rencontrent les organismes communautaires. Ces échanges nous ont permis d'ajouter d'autres organismes et contacts à notre réseau.

DISTRIBUTION ET RÉCUPÉRATION DE SERINGUES

| | | |
|---|-----------|------|
| Visites (rencontres privées) | | 15 |
| Kits distribués (4 Tampons d'alcool, 4 seringues, 4 condoms, 4 stéricups, 4 fioles d'eau) | | 205 |
| Seringues distribuées (unité) | | 1374 |
| Tampons | | 1400 |
| Fioles d'eau | | 1217 |
| Stéricups | | 625 |
| Garrots | | 229 |
| Contenants rapportés | 1,4 litre | 3 |
| | 5 litres | 3 |
| Contenants distribués | 1.4 litre | 5 |
| | 5 litres | 4 |

Interprétation : Cette année, nous sommes à même de constater que malgré la distribution gratuite de tout ce matériel, plusieurs utilisateurs nous affirment réutiliser à plusieurs reprises tout le matériel distribué. Avec cette constatation, l'an prochain plus d'efforts de sensibilisation seront appliqués sur l'usage unique du matériel d'injection pour réduire les risques d'infection.

DISTRIBUTION DE BOÎTIERS DE TRANSPORT SÉCURITAIRES POUR CONDOMS

| | | |
|-----------------------------------|-------|------|
| Boîtiers avec 2 condoms | | 1115 |
| Comdoms (incluant ceux-ci-dessus) | TOTAL | 2910 |

DISTRIBUTION D'OUTILS D'AIDE MÉMOIRE

| | | |
|---|--|-----|
| *Cartes professionnelles générales de l'organisme | | 361 |
| Jeux de cartes Hépatites Ressources (épuisé) | | 34 |
| Cartes professionnelles magnétiques (épuisé) | | 3 |
| Dépliants | | 388 |

*Commentaire : comme nouveauté et préféré par les gens.
NB : De nouveaux outils sont en cours de développement.

- How close we are to realizing an HCV vaccine? Dr. Andrea Cox, John Hopkins University, Baltimore, USA.
- Is it time to move on from HCV? A basic science perspective, Dr. Daniel Lamarre, U de M, Montréal.
- Transcriptomic characterization of the immune response to acute HCV infection, Dr. Naglaa Shoukry, U de M., Montréal
- Investigating the mechanisms of action of neutralizing antibody responses elicited by a recombinant HCV envelope Glycoprotein E1E2 Vaccine, Jason A. Wong, University of Alberta, Edmonton.
- Targeting HCV. What have we learned from real world of DAAs?, Dr. David Nelson, University of Florida, Gainesville, USA.
- Will HCV antiviral resistance matter?, Dr. Richard Harrigan, University of British-Columbia, Vancouver.
- Real life clinical experience with second generation directly acting antiviral (DAA) Drugs for the treatment of chronic Hepatitis C in Calgary, Alberta, Canada. Dr. Golasa Samadi Kochaksarei, University of Calgary, Calgary.
- Real life experience of Hepatitis C management with the interferon-free DAA treatments in Montreal, Dr. Emmanuelle Huchet, Clinique médicale l'Actuel, Montréal, Canada.
- HCV prevention modeling the impact of expanding HCV treatment, Dr. Matthew Hickman, University of Bristol, Bristol, UK.
- Harm reduction along the HCV prevention and care continuum, Dr. Joseph Cox, McGill University Health Centre, Montréal, Canada.
- Correctional facilities as HCV treatment access point: a framework for correction research and HCV treatment. Dr. Lisa Barrett, Dalhousie University, Halifax, Canada.
- Risk of hepatitis C virus re-infection or late relapse after sustained virologic response to interferon-based therapy in HIV co-infected Canadians. Carmine Rossi, McGill University, Montréal, Canada
- Challenges in implementing HCV therapy broadly in low and middle income countries, Dr. Manal El-Sayed, Ain Shams University, Cairo, Egypt.
- How indigenous methodologies can inform our response to the HCV epidemic in Canada, Dr. Alexandra King, Simon Fraser University, Burnaby, Canada.
- Community-directed research priorities for those with indigenous lived hepatitis C experience, Chris Macklin, Simon Fraser University, Burnaby, Canada.
- Cactus Montréal: initiatives to identify needs of PWID to provide a support and increase their Hep C treatment access., Julie Bouchard, Cactus Montréal, Montréal, Canada.
- The Evolving role of nurses in the hepatitis C care, Geri Hirsch, Nova Scotia Health Authority, Halifax, Canada.

- Évaluer efficacement les comportements sexuels à risque, Mme Sandra Chouinard, inf. clinicienne, CSSS de la vieille-Capitale.
- Comment communiquer adéquatement un résultat positif, M. Jérôme Pelletier, Infirmier clinicien, CSSS de la vieille-Capitale.
- Les nouveaux traitements en hépatites :quoi de neuf?, M. Dominic Martel, Pharmacien, UHRESS CHUM.
- Soyez vigilants : Les interactions médicamenteuses vues à travers des cas clinique, Mme Geneviève Duplain-Cyr, Pharmacienne, CHUS Clinique SAMI.
- Les nouvelles lignes directrices Québécoise : De la théorie à la pratique, Dre Marie-Ève Goyer, Md. De famille, UHRESSS CHUM.
- Vignette cliniques : Atteintes rénales, Dre Lucie Deshaies, Md. De famille, CSSS de la Vieille-Capitale.
- Faciliter une rencontre du personnel infirmier pour le volet hépatites, Mme Linda Grégoire, Inf. Clinicienne, Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal.
- Promouvoir l'échange d'expertise entre pairs, d'outils et de conseils, Mme Linda Grégoire, Inf. Clinicienne, Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal.
- Hépatites 101, Dre Marie-Ève Goyer, Md. De famille, UHRESSS CHUM.
- La vaccination chez les UDI et les personnes infectées par le VHC, Mme Caroline Thibault, Inf. Clinicienne, CSSS de la Vieille-Capitale.
- Le suivi du patient cirrhotique, Dre Geneviève Huard, Hépatologue, Hôpital Saint-Luc-CHUM.
- Hépatite B, D et E : questions fréquentes sur des situations rares, Dr. Jean-Pierre Villeneuve, Hépatologue, Hôpital Saint-Luc-CHUM.
- Post EASL, Dr. Marc Poliquin, Gastro-entérologue, Hôpital Notre-Dame-CHUM.
- À quoi ressemblera le traitement du VHC dans 5 ans, Dre Valérie Martel-Laferrrière, Microbiologiste infectiologue, UHRESSS-CHUM.
- Les nouvelles combinaisons entièrement orales, Dre Véronique Lussier, Gastro-entérologue, CHUS-Hôtel-Dieu.
- Accès aux antiviraux contre le VHC : enjeux organisationnels, Dr Richard Lalonde, interniste et infectiologue, CUSM.
- Nouveaux traitements et rôle de l'infirmière, Mme Lucie Bellefeuille, infirmière coordonatrice, CSSS de Chicoutimi et Mme Diane Perreault, Inf. spécialisée en hépatite C, Clinique de gastro-entérologie de Lanaudière.
- Traiter le VHC maintenant : pour ou contre? Dre Lucie Deshaies, Dre Emmanuelle Huchet, Dr. Marc Deschênes.
- Les interactions médicamenteuses à considérer avant de choisir un traitement contre le VHC, Mme Danielle Gourde, Pharmacienne, Pharmacie Martin Duquette, Clinique médical l'Actuel.

- Traiter le VHC sans INF. : témoignage d'une patiente ayant de multiples comorbidités bio-psycho-sociales, Dre Mari-Ève Morin, Md. De famille, Clinique Opus, Médecins du monde, Projet Montréal.
- L'intervention auprès des groupes : une modalité d'intervention à maximiser, Mme Valérie Piché, M.Sc. Ps.Éd., Chargée de cours Département de psychoéducation UQTR.
- Atelier blender, AQPSUD

TABLES ET COMITÉS DE CONCERTATION

| TABLES / COMITÉS | RENCONTRES | MEMBRES DU COMITÉ |
|--|------------|----------------------|
| <p>COMITÉ PPSAS (promotion, prévention, santé affective et sexuelle):</p> <p>Le comité de concertation réunit différents partenaires impliqués sur notre territoire. Le but est de réduire l'incidence des infections transmissibles sexuellement et par le sang, consolider des activités pour développer des facteurs de protection et prévention en visant la réduction des facteurs de risques.</p> | 2 | 12 |
| <p>SOUS COMITÉ SSAS (semaine santé affective sexuelle):</p> <p>Le rôle de ce sous-comité est de développer des activités de sensibilisation ainsi que de distribuer des outils de prévention dans le cadre de la semaine de la santé affective et sexuelle.</p> | 1 | 8 |
| <p>TABLE UDI (utilisateur de drogue par injection):</p> <p>Améliorer l'intervention auprès des UDI. / Augmenter la récupération des seringues. / Améliorer le sentiment de sécurité pour la population. / Améliorer l'opinion publique par rapport aux UDI. / Prévenir l'apparition d'infections transmissibles sexuellement et par le sang.</p> | 1 | 14 |
| <p>TABLE INTERSECTORIELLE DES DÉPENDANCES</p> <p>Les services en dépendances visent à prévenir, limiter, réduire ou traiter les problèmes associés aux dépendances.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sous-comité, formation : Organiser des formations en dépendance pour les intervenants. | 4 2 | 18 3 |
| <p>COMITÉ PROVINCIAL EN CONCERTATION EN HÉPATITE</p> <p>Soutenir le développement et la mise en œuvre des actions dans le but de sensibiliser, prévenir et informer la population sur l'hépatite C</p> | 4 | 23 |

| TABLES / COMITÉS | RENCONTRES | MEMBRES DU COMITÉ |
|--|-------------------|--------------------------|
| <i>TABLE DE SANTÉ PHYSIQUE</i> Concerner et mobiliser des acteurs travaillant sur les enjeux et les problématiques touchant les jeunes de 12 à 35 ans sur le territoire de la ville de Trois-Rivières. <ul style="list-style-type: none"> • Sous-comité projet clinique VHC | 0 | 16 |
| <i>COMITÉ LUTTE SOCIALE CDC (CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE)</i> Cibler les problématiques ainsi que les solutions. | 2 | 12 |
| <i>TABLE DE L'EMPLOI ET DES INCAPACITÉS ÉPISODIQUES</i> Elle a pour mission de contribuer activement à la progression des politiques, programmes, pratiques et lois afin d'éliminer les obstacles que rencontrent les québécois vivant avec une incapacité épisodique en matière d'accès, de maintien et de retour en emploi, ainsi qu'en matière d'accès aux régimes de prestations d'invalidité. | 1 | 35 |
| <i>RENCONTRES DE DIRECTION DES ORGANISMES DE LUTTE EN HÉPATITES, VIH ET AUTRES ITSS.</i> Ces rencontres s'effectuent entre les directions de Maison Re-Né, Sidaction Mauricie et nous-mêmes Hépatites Ressources et ont pour but de concerner nos actions et planifications dans le but d'être au même diapason et ainsi augmenter notre efficacité collective. | 3 | 3 |
| TOTAL | 21 | 159 |

SOIRÉE HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES



La soirée hommage est présentée dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole au Québec. Pour notre région, la soirée a permis d'honorer l'implication méritoire de 110 bénévoles. Cette soirée se tenait au Buffet des Continents de Trois-Rivières grâce à leur générosité.

Parmi ceux-ci, M. Laurent Pontbriand a reçu une plaque honorifique au nom des bénévoles, soulignant leur implication pour la Fondation « Laurent Pontbriand Hépatite C » et « Hépatites Ressources ».

PRIX HOMMAGE GÉRALD BINETTE

La Caisse populaire Desjardins du Passage honorait le 22 avril 2015, Monsieur Laurent Pontbriand pour son implication, son engagement et son apport à la communauté par la Fondation de son nom et « Hépatites Ressources ».



De gauche à droite sur la photo on reconnaît M. Marcel Dumont, président du conseil d'administration de la Caisse Du Passage, Monsieur Laurent Pontbriand, le récipiendaire, et monsieur Daniel Fleurant, directeur général de la Caisse Du Passage.

Par la même occasion, un chèque de 1 000 \$ était remis à la Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C. Merci à la Caisse populaire Desjardins du Passage pour leur généreuse contribution.

AUTRES IMPLICATIONS 2015-2016

- Comité consultatif urbanisme. Une façon de garder contact avec le monde municipal et politique. (12 rencontres)
- Comité de développement durable de Trois-Rivières. (3 rencontres)
Ce comité a pour mission de favoriser l'amélioration du cadre, des conditions et de la qualité de vie de l'ensemble de la communauté en ayant une vision d'un développement intégré et durable au sein de son administration municipale.

REGROUPEMENT ET COLLABORATION

HÉPATITES RESSOURCES EST MEMBRE DE :

- CDC Trois-Rivières (corporation de développement communautaire de T-R)
- CDC Drummondville (corporation de développement communautaire de Drummondville)
- TROC Centre-du-Québec (Table régionale des organismes communautaires)
- Société canadienne de l'hémophilie
- Comité provincial VHC
- Coalition Hépatites Canada
- World Hepatitis Alliance (membre votant). Depuis le 8 janvier 2016.

PRÉSENTATION DE NOS BÉNÉVOLES

Le partage et l'implication de nos bénévoles est sans égal et renforcent notre conviction que tous ensemble et dans un esprit solidaire, les hommes et les femmes qui donnent de leur temps, réalisent de grandes choses. Ils érigent en nous la confiance pour construire de façon plus belle l'humanité. Des gens de cœur qui n'hésitent pas à nous donner leur temps et leur énergie sans jamais rien attendre en retour.

Nous citons ici réunions du conseil d'administration, le salon de la santé, le salon du communautaire, les formations, le bureau de Drummondville, les activités diversifiées et bien autre choses. Nous avons

la chance de bénéficier de leur jovialité et leur disponibilité dès que nous en faisons la demande et c'est pour cette raison que nos bénévoles font partie intégrante de l'équipe de travail. Nous serons toujours très reconnaissants envers eux. On a compilé les heures de bénévolat que tous ont investi pour le rayonnement de notre organisme.

Merci à vous tous.

| | |
|---|-----|
| NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT | 974 |
| NOMBRE DE BÉNÉVOLES (MEMBRES DU C.A., EMPLOYÉS ET AUTRES) | 32 |

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE EN COURS

ACCOMPAGNEMENTS À MONTRÉAL POUR UN EXAMEN DU FOIE AU FIBROSCAN ET CLINIQUE DE FIBROSCAN À NOS BUREAUX



L'organisme a rencontré le CHRTR pour offrir le service de « Fibroscan™ » (élastographie transitoire) à leur clientèle, gastroentérologues et infectiologues.

Le « Fibroscan™ » représente un moyen non invasif d'exploration du foie qui apporte au clinicien des informations utiles, lui permettant d'établir son diagnostic et l'aidant à définir une stratégie thérapeutique.

Hépatites Ressources est maintenant reconnue comme une ressource incontournable dans notre région alors que le CIUSSS MCQ a maintenant ajouté notre organisme dans son organigramme d'intervention en matière d'hépatite C.

| | |
|---|-----|
| TOTAL DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES À MONTRÉAL POUR LE FIBROSCAN | 5 |
| NOMBRE DE CLINIQUES DE FIBROSCAN À NOS BUREAUX | 4 |
| NOMBRE DE PERSONNES QUI ONT PASSÉ LE FIBROSCAN | 109 |

PROJET TATOUAGE PIERCING



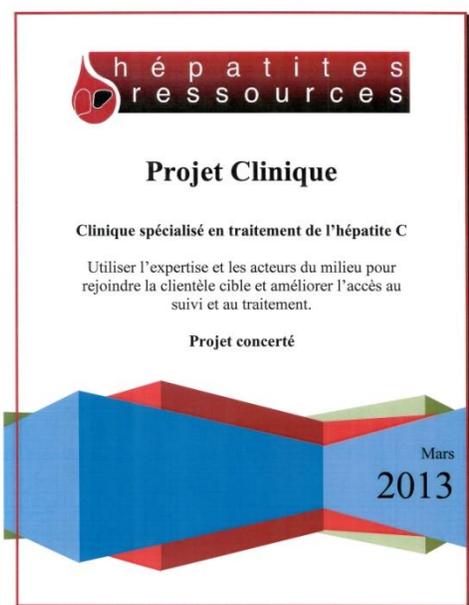
À l'heure actuelle, au Québec, aucune réglementation n'oblige les studios de tatouages et de perçage à suivre des normes d'hygiène lors de leurs pratiques. Plusieurs d'entre eux sont défectueux au niveau sanitaire ce qui augmente le risque potentiel de transmission bactérienne croisée entre le professionnel et son client ainsi que transmission de virus tels que le virus de l'immunodéficience humaine (VIH) ainsi que les hépatites B (VHB) et C (VHC).

En imposant à tous les professionnels du tatouage et du perçage corporel une réglementation détaillée puis une obligation à se déclarer au gouvernement, cela permettrait d'éviter toute propagation de virus lors du tatouage ou perçage corporel. Le projet a été développé avec une infirmière du CSSSTR et a été remis à l'ASSS Mauricie Centre-du-Québec. Le projet tatouage piercing débuté en 2012 et est en cours de finalisation. Nous en sommes au développement d'une formation pour les professionnels du tatouage. Ce projet devrait voir le jour en 2017 si tout suit son cours... à suivre!

Dernière heure : Nous avons eu l'occasion de rencontrer notre député provincial de Trois-Rivières qui se dit très concerné par notre projet et nous promet de mettre des efforts afin qu'il voit le jour!

PROJET CLINIQUE

Depuis le mois de mars 2013, Hépatites Ressources travaille activement à la mise en place d'une clinique spécialisée dans le traitement de l'hépatite C à Trois-Rivières. Au départ, ce projet était basé sur une compilation de données recueillies par notre personnel dans une multitude de cliniques spécialisées dans le traitement de l'hépatite C, et ce, dans plusieurs régions sociosanitaires du Québec.



Ce projet est toujours en cours de développement, quelques rencontres ont eu lieu pendant l'année.

Par ailleurs, depuis 2014, notre équipe a développé un volet clinique qui fait maintenant partie de notre offre de services en constante croissance. Ce service, comme les autres, est gratuit, il vous sera présenté dans les pages suivantes de ce rapport. En 2015 nous avons développé un projet en partenariat avec la « Maison Re-Né » qui consiste en partage de ressources et de l'espace clinique. Plusieurs travaux sont en cours.

Nouveauté 2016

Hépatites Ressources met des efforts constants afin que notre 'clinique' aie pignon sur rue à l'été 2016, ce qui impliquera la relocalisation de notre organisme pour accroître notre offre de services.

Par Marie-Claude Forest, inf. aux. Pivot –

J'ai l'opportunité de faire partie d'une équipe extraordinaire chez Hépatites Ressources.

Mon rôle à titre d'infirmière auxiliaire consiste à accompagner la clientèle affectée ou infectée par les virus des hépatites et ce, du début jusqu'à la fin du traitement. Mes rencontres ont lieu au bureau ou à domicile selon le cas. À l'ouverture du dossier, je dresse un profil complet de santé. Cela me permet d'avoir un moment privilégié avec la personne afin de connaître et comprendre son état de santé physique et psychologique ce qui me permet d'offrir un suivi personnalisé et, en cas de besoin, la référer et l'accompagner dans des organismes pour des services complémentaires. Dans la même vision, je leur offre les services de tests de laboratoire pour faciliter et régulariser leur suivi. Je m'occupe également de cédule les rendez-vous, communiquer avec les pharmaciens pour les renouvellements, les modifications ou les interactions médicamenteuses.

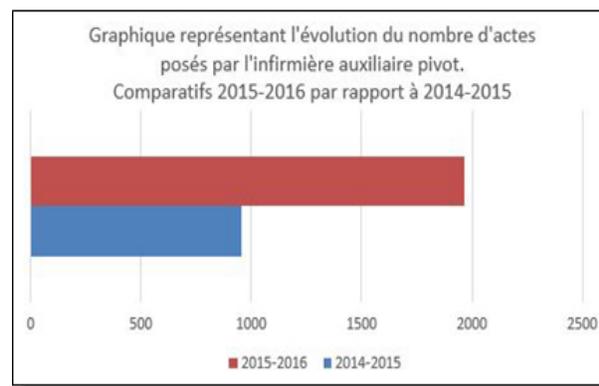
Le service le plus apprécié demeure celui d'accompagnement aux rendez-vous médicaux lorsque le besoin s'en fait ressentir. De ce fait, cela me permet de vulgariser les propos des médecins. Pour moi, il est très important que la personne comprenne, se sente comprise et en confiance.

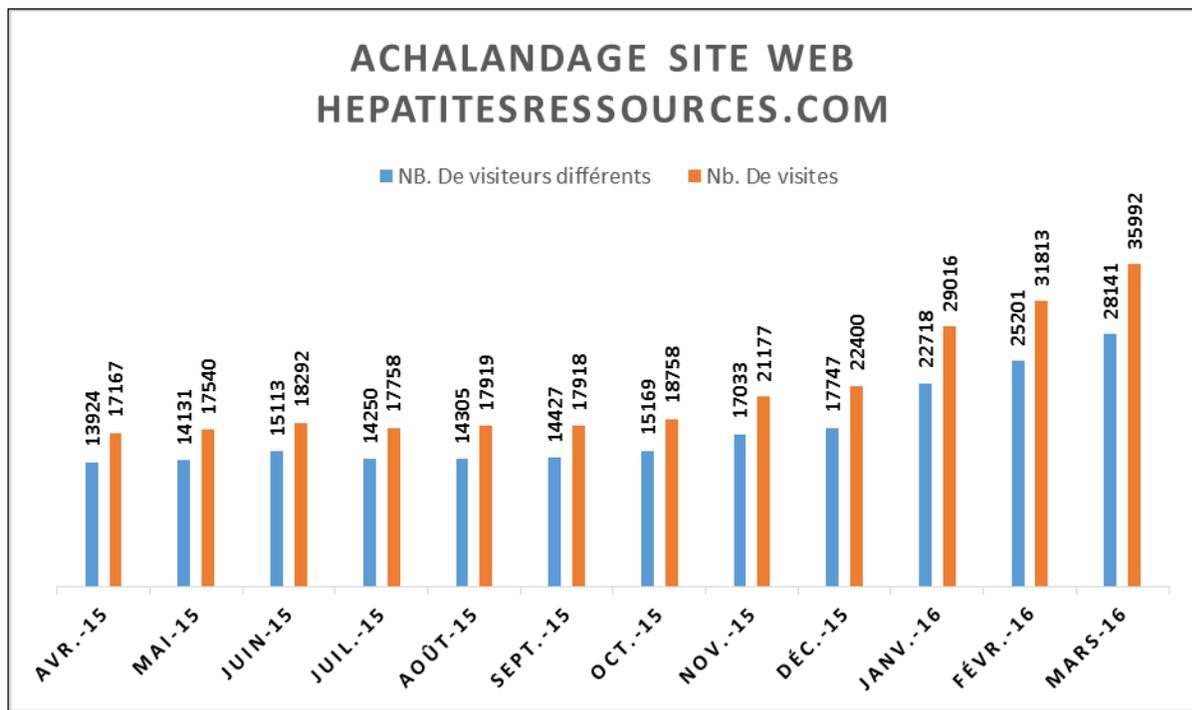
Une partie de mon rôle consiste à faire le pont entre les professionnels de la santé et les individus qui utilisent nos services afin d'aider ces derniers à suivre leur traitement avec assiduité.

Je termine avec une petite pensée pour les médecins, qui m'enseignent, m'informent et demeurent mes mentors. Je tiens à leur démontrer une très grande reconnaissance pour leur dévouement à mon égard et les remercier chaleureusement.

Comme vous pouvez constater, nous pouvons observer une forte augmentation des actes effectués par notre infirmière auxiliaire pivot par rapport à l'an dernier. Cette augmentation résulte des efforts constants de notre équipe et évidemment de notre infirmière autant que tous nos partenaires, organismes, médecins ainsi que les efforts de dépistage des hépatites virales.

| Tableau des activités de l'infirmière auxiliaire pivot | |
|---|-------------|
| Prise de Rendez-vous | 130 |
| Accompagnement médical | 119 |
| Appels entre professionnels | 304 |
| Appels inter-organismes | 42 |
| Ouverture de dossiers | 46 |
| Hébergement (partenariat) | 0 |
| Notes au dossier | 722 |
| Rencontres individuelles (non médical) | 10 |
| Suivi santé au bureau | 75 |
| Suivi santé à domicile | 133 |
| Suivi santé par téléphone | 282 |
| Prises de sang | 18 |
| Prises de sang domicile | 85 |
| Test de dépistage | 2 |
| Total des actes Pour 86 personnes | 1968 |





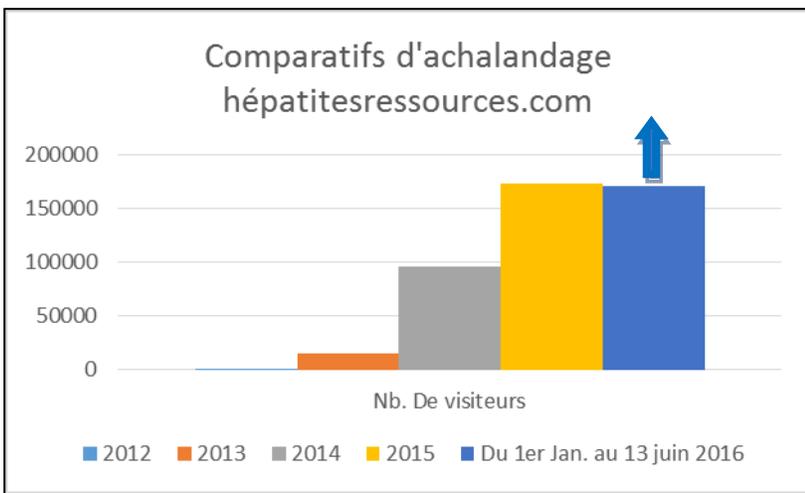
Total (1^{er} avril 2015 – 31 mars 2016)

Visiteurs différents 212 159

Visites 265 750

Par rapport à l’an dernier, il y a eu 81,54% d’augmentation du nombre de visiteurs pour 88.69% d’augmentation du nombre de visites sur notre site Internet. Pour ce qui est du nombre de pages visionnées par les internautes, elles se dénombrent à 831 770 pages vues entre le 1^{er} avril 2015 et le 31 mars 2016. Ceci démontre bien la progression du nombre de personnes qui cherchent de l’information au sujet des hépatites.

Nos projections jusqu’au 13 juin 2016 (date de notre assemblée générale annuelle) soit à raison d’une moyenne de 1 355 visiteurs différents par jour en mai 2016, totaliserait du 1^{er} janvier 2016 au 13 juin 2016, 171 615 visiteurs différents soit presque l’équivalent de toute l’année 2015 (1^{er} jan. 2015 au 31 déc. 2015).



La visibilité de notre site Internet sur les moteurs de recherche comme Google, demeure encore dans la première page des résultats.

Voici quelques exemples : (NOTE : tests effectués le 16 mai 2016)

| --- Google.ca--- | | |
|-----------------------|------------------|---|
| Terme recherché | Nb. De résultats | Notre position en 1 ^{ère} page |
| Hépatite c | 822 000 | 1 |
| Hépatite c définition | 151 000 | 1 |
| --- Google.fr --- | | |
| Terme recherché | Nb. De résultats | Notre position en 1 ^{ère} page |
| Hépatite c | 597 000 | 3 |

NOTRE VISIBILITÉ DANS LE MONDE

Comme l'Internet est la source d'information mondiale la plus utilisée, notre rayonnement dépasse nos frontières. Les internautes qui visitent nos pages proviennent surtout de pays francophones : Canada, France, Belgique, Maroc, Côte d'Ivoire, Sénégal, Burkina-Faso et Algérie.



À LA QUESTION COMMENT AVEZ-VOUS CONNU NOTRE SITE

| | | |
|--|-----|--------|
| 1. En effectuant une recherche sur le web; | 559 | 84.5 % |
| 2. Par un professionnel de la santé; | 31 | 4.7 % |
| 3. Du bouche à oreille; | 24 | 3.6% |
| 4. Par les séances d'information; | 15 | 2.3 % |
| 5. Articles promotionnels remis lors de nos séances d'information; | 12 | 1.8 % |
| 6. Par les boîtiers de transport de condoms; | 6 | 0.9 % |
| 7. Par les journaux; | 5 | 0.8 % |
| 8. Par les dépliants d'information; | 4 | 0.6 % |
| 9. Par la radio; | 3 | 0.5 % |
| 10. Par la télévision. | 2 | 0.3 % |

PAGE FACEBOOK



La **portée** de nos publications sur Facebook est de : 10 072 fois, du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016, soit pour une moyenne de 183.13 pers./semaine. Ceci correspond au nombre de personnes, fans ou non-fans, qui ont vu une publication donnée sur notre page. Le nombre de personnes '**engagées**' est de 762.

La portée sur les fans nous dit combien de personnes ont vu notre contenu, l'engagement nous dit combien de personnes ont agi sur ce contenu.



DES DONNÉES QUI NOUS RENDENT FIERs!

EN RÉSUMÉ

| | |
|---|---------|
| Nombre total de personnes rejointes (incluant par notre infirmière) | 220 298 |
| *Total des personnes rejointes par les activités grand public (Salon de la santé, Salon du communautaire UQTR, Site internet et Facebook) | 214 364 |
| Nombre de personnes différentes rejointes par les activités individuelles et de groupes (La personne est comptée une seule fois même si elle utilise plus d'un service) | 3 365 |

*Le communiqué de presse pour la journée internationale des hépatites (le 28 juillet 2015) a permis de lancer plusieurs messages via certains médias radiophoniques et écrits. Ces courts messages visaient la sensibilisation du grand public au problème des hépatites et par le fait-même a fait connaître l'existence d'Hépatites Ressources. Par contre nous ne pouvons malheureusement pas comptabiliser le nombre de personnes rejointes par ces médias dans le Total des personnes rejointes par les activités grand public. Tout ce que nous savons à ce sujet c'est que le quotidien Le Nouvelliste évalue ses lecteurs à 140 000 à tous les jours.

PARTENAIRES FINANCIERS 2015-2016

Hépatites Ressources tient à remercier sincèrement tous ses partenaires financiers, qui permettent à l'organisme de continuer d'offrir ses services et de poursuivre sa mission.

- Centre universitaire de santé et des services sociaux de la Mauricie et du centre du Québec (CIUSSS MCQ)
- GILEAD
- ABBVIE
- CAPAHC
- Uniprix Marc Dontigny

NOS PARTENAIRES

| | | |
|---|---|---|
| Maison Carignan | CEGEP de Trois-Rivières | Villa de la Paix |
| Pavillon de l'Assuétude de St-Guillaume | Pavillon Alternatif Ste-Monique-de-Nicolet | Pavillon de l'Assuétude de Shawinigan |
| UQTR | Centre le Grand Chemin St-Célestin | Maison de jeunes Le Transit |
| Atelier Action Jeunesse | Polyvalente Delorme Drummond | Point de rue |
| Maison de jeunes Chakado | École secondaire Chavigny | Centre jeunesse Pavillon Bourgeois |
| Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières | Centre Intégré Universitaire de la Mauricie et du Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ) | Table de santé physique |
| Maison Re-Né | Table UDI (utilisateur drogue injectable) | Table des dépendances |
| Blits Drummondville | Sidaction Mauricie | Domrémy |
| La tablée populaire Drummondville | Société canadienne de l'hémophilie | COCQ Sida |
| Société canadienne de la sclérose en plaques (section Mauricie) | Association de la fibromyalgie de la Mauricie / Centre du Québec | CDC Trois-Rivières (Corporation de développement communautaire) |
| CDC Drummondville (Corporation de développement communautaire) | TROC Centre-du-Québec (Table régionale des organismes communautaires) | CAPAHC Centre Associatif Polyvalent d'Aide Hépatite C |
| Maison Radisson | Centre Sida-Amitié (Laurentides) | Ville de Trois-Rivières |
| Centre Aux rayons du Soleil | Maison de l'Autre côté de l'Ombre | Centre le Grand Chemin Montréal |
| Centre Le Hâvre | Clinique de Proximité 3-R. | Comité Provincial en Hépatite C |



Coordonnées

3925, boul. des Forges
Trois-Rivières G8Y 1V9



Marc Dontigny

Coordonnées

701, boul. Thibault
Trois-Rivières G8T 7A2
Tél : 819-378-4549

Coordonnées

1325, place de l'Hôtel-de-Ville
C.P. 368
Trois-Rivières G9A 5H3



Coordonnées

Rue Notre-Dame est
Trois-Rivières G8T 4C9

Coordonnées

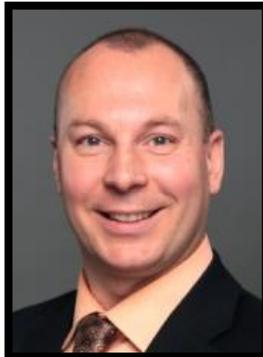
9500, boul. Industriel
Trois-Rivières G0X 2P0



MERCI À NOS DÉPUTÉS D'APPUYER NOTRE CAUSE



Robert Aubin
Député fédéral
Trois-Rivières



François Choquette
Député fédéral
Drummondville



Sébastien Schneeberger
Député de
Drummond /Bois-Francs



Pierre-Michel Auger
Député de Champlain



François-Philippe Champagne
Député de St-Maurice/Champlain



Marc H. Plante
Député de Maskinongé



André Lamontagne
Député de Johnson



Jean-Denis Girard
Député de Trois-Rivières



Julie Boulet
Députée de Lavolette

| | | |
|--|------------------------------------|--------------------------------------|
| Caisse du Passage | Imprimerie Graffiti | Arc-en-Scène enr. |
| Jean-Pierre Boutin | Bijouterie Dupuis | Canadian Tire Cap-de-la-Madeleine |
| Le Buffet des continents | Desjardins Caisses Les Estacades | ABBvie |
| Clinique de soins de pied Sylvie Morneau | Fleuriste Marie Antoinette | Gilead |
| Labatt | Pharmacie Uniprix Marc Dontigny | Marché IGA Paquette |
| François Choquette Député fédéral de Drummond | Pepsi Alex Coulombe | Pierre Plourde Mécanique |
| Molson | Ville de Trois-Rivières | |

PLANIFICATION STRATÉGIQUE



Fin mars 2015, nous avons amorcé un exercice de planification stratégique avec les membres de notre conseil d'administration et après plusieurs séances qui se sont répétées au fil des semaines suivantes, nous avons pu prendre connaissance du rapport de planification stratégique final lequel fut présenté à notre conseil d'administration.

Les résultats de cet exercice nous ont confirmé que notre organisme a toujours gardé le cap sur sa mission première et du même coup légitimé notre plan d'action. Merci à tous les participants et tout particulièrement à M. Kadia-Georges Aka notre vice-président, qui nous a guidé de main de maître dans cet exercice grâce à son expérience en la matière.

PLAN D'ACTION 2016-2017

| Projets | Objectifs | Stratégie | Partenaires | Durée |
|--|--|---|--|--|
| <p>Projet tatouage-piercing</p> <p>Lancer un projet pilote qui réduira le nombre d'infections et de virus transmis chez les utilisateurs de services lors de tatouages ou perçages corporels avec des instruments non stérilisés et contaminés.</p> <p>Le projet cible principalement les adolescents et touche toutes personnes désirant un tatouage et/ou piercing.</p> | <p>Diminuer le risque de contamination de maladies virales dans les salons de tatouage et de perçage.</p> <p>Sensibiliser le gouvernement via nos députés locaux du besoin de légiférer en la matière.</p> | <p>Rendre sécuritaire et uniforme les méthodes de travail pour les utilisateurs de services des salons de tatoueurs et de perceurs.</p> <p>Rendre le consentement obligatoire des parents pour les mineurs.</p> <p>Offrir une formation sur la stérilisation, les habitudes de travail aux tatoueurs et aux perceurs.</p> | <p>Tatoueurs et perceurs de la région.</p> <p>CSSS, ASSS, MSSS, MEQ, écoles secondaires, maisons de jeunes,</p> <p>Députés locaux.</p> | <p>3 ans</p> <p>(démarches en cours)</p> |
| <p>Service de suivi infirmier</p> | <p>Faire le suivi auprès des personnes atteintes d'hépatite C.</p> | <p>Offrir un service complet dans un même endroit. (concrétiser cet aspect)</p> | <p>Médecins, CHRTR</p> | <p>Actif dès avril 2014 et se prolonge en 2016</p> |
| <p>Séances d'information</p> | <p>Augmenter notre offre de service de séances d'information.</p> <p>Sensibiliser la population et augmenter notre visibilité.</p> <p>Développer le volet prévention en entreprises.</p> | <p>Être présents lors d'événements, cibler des entreprises, écoles.</p> <p>Publicité radio, vidéo promotionnelle</p> <p>Contacteur la CSST pour tenter d'introduire le service</p> | <p>Médias d'information</p> <p>CSST ? Chambre de commerce ?</p> | <p>3 ans</p> <p>(se prolonge en 2016)</p> |
| <p>Renforcer notre notoriété</p> | <p>Faire connaître H.Ress. dans tout le Québec et au-delà.</p> <p>(continuer nos efforts)</p> | <p>Site web facebook séances d'information</p> <p>Devenir membre d'organisations mondiales</p> | <p>Personnel de H.R.</p> | <p>3 ans</p> <p>(se prolonge en 2016)</p> |
| <p>Comité d'usagers</p> | <p>Rassembler les usagers de nos services pour échanger avec nous et entre eux.</p> | <p>Passer l'information pour rencontres aux 2 mois et/ou rencontres individuelles.</p> | <p>Infirmière pivot</p> <p>Personnel de H.R.</p> | <p>2 ans</p> |

| | | | | |
|---------------------------------------|---|--|---|--------|
| Membership | Augmenter le nombre de membres et par le fait même les contributions récurrentes. | Offrir des activités, un journal trimestriel et stimuler l'appartenance à la cause par le web, des mailings et autres. | Personnel de H.R. Bénévoles | 3 ans |
| Recherche de financement privé | Accroître les dons provenant des entreprises et des philanthropes. | Mailings et contacts en personne avec les dirigeants d'entreprises | Le C.A. Le D.G. L'Agt. De comm. | 3 ans |
| Relocalisation de l'organisme | S'établir plus près du CHRTR. | Trouver et négocier un emplacement idéal | Le D.G. avec mandat du C.A. | 6 mois |
| Dépistage de l'Hépatite C | Utiliser le dépistage comme un moyen de prévention. | Faciliter l'accès au dépistage par des techniques de pointe. | Fournisseurs, le C.A., le D.G., notre infirmière aux. Pivot, médecins et agent de comm. | 3 ans |

RÉFÉRENCES

HÉPATITES RESSOURCES

POINT DE SERVICES DE TROIS-RIVIÈRES

109, rue Brunelle

Trois-Rivières (Québec) G8T 6A3

Téléphone : 819-372-1588

Télécopieur : 819-372-0536

POINT DE SERVICES DRUMMONDVILLE

132, rue Loring

Drummondville (Québec) J2C 4K1

TÉLÉPHONE : 819-475-8898

Ligne sans frais : 1 866-372-1588

Courriel : info@hepatitesressources.com

Site internet : hepatitesressources.com

PREUVE DE PARUTION DE CONVOCATION

1 866 372-1588

Nouvelles

[Voir toutes les nouvelles](#)



Assemblée Générale Annuelle

26 mai 2016

Convocation à l'assemblée générale annuelle Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C et Hépatites Ressources. Lundi le 13 juin 2016, 17h. 30, Salle Hélène-Robert, 109 rue Brunelle, Trois-Rivières, G8T 6A3. Confirmez votre présence au plus tard...

[lire la suite](#)

| | | |
|--|---|--|
| Assemblée Générale Annuelle 26 mai 2016 | Un nouveau record atteint! 12 mai 2016 | Succès - Journée de dépistage... 2 mai 2016 |
|--|---|--|

Parution à compter du 26 mai 2016 sur notre site Web.



Hépatites Ressources

Publié par Pierre Hould [?] · 4 h · 🌐

Convocation à l'assemblée générale annuelle
Fondation Laurent Pontbriand Hépatite C et Hépatites Ressources.
Lundi le 13 juin 2016, 17h. 30, Salle Hélène-Robert, 109 rue Brunelle,
Trois-Rivières, G8T 6A3.
Confirmez votre présence au plus tard le 6 juin 2016.
Info : 819 372-1588



62 personnes atteintes

Mettre la publication en avant

Parution à compter du 26 mai 2016 sur notre page Facebook